

Le taux d'absentéisme

Appel à tous Rapport des résultats

Cet appel à tous concerne le taux d'absentéisme dans les entreprises. Voici un aperçu des questions posées :

- Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre?
- De quelle façon le calcule-t-elle?
- Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (*benchmarking*)?
- Etc.

Nombre de répondants : 159

Cet appel à tous a eu cours du 11 au 29 avril 2013.



Résumé

- Selon 55,97 % des répondants, leur entreprise calcule le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre.
- Depuis les 5 dernières années, 33,83 % des répondants ont observé une stabilité, 16,54 % une diminution et 49,62 % une augmentation du taux d'absentéisme dans leur entreprise.
- Selon la majorité des répondants (80,39 %), au sein de leur entreprise, on ne compare pas le taux d'absentéisme avec celui de leur industrie dans un but d'analyse comparative.

Note de l'éditeur

Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en mai 2013.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

(514) 879-1636 - info@portailrh.org

Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?

OSBL	6	3,77 %
Entreprise privée	118	74,21 %
Organisme public	24	15,09 %
Organisme parapublic	11	6,92 %
Nombre de répondants	159	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre?

Oui	89	55,97 %
Non	70	44,03 %
Nombre de répondants	159	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

3. De quelle façon le calcule-t-elle?

Pour obtenir les réponses, veuillez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (*benchmarking*)?

Oui	30	19,61 %
Non	123	80,39 %
Nombre de répondants	153	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Données internes	21,67 %
Statistiques Canada	16,67 %
Réseau d'entreprises du même domaine	16,67 %
Données provenant de firmes spécialisées	13,33 %
Diverses sources (Internet, articles, études, etc.)	11,67 %
Données de l'ordre professionnel	3,33 %
Ne sait pas	3,33 %
Aucune, nous ne le faisons pas	3,33 %
Sans objet	10,00 %

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise?

Une stabilité	45	33,83 %
Une diminution	22	16,54 %
Une augmentation	66	49,62 %
Nombre de répondants	133	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

7. Comment l'expliquez-vous?

Pour obtenir les réponses, veuillez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise?

Pour obtenir les réponses, veuillez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

9. Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	42	31,58 %
101 à 500 employés	55	41,35 %
501 à 1000 employés	19	14,29 %
1001 à 5000 employés	9	6,77 %
5001 employés et plus	8	6,02 %
Nombre de répondants	133	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

10. Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	5	3,76 %
Commerce de détail (44-45)	6	4,51 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	0	0,00 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	0	0,00 %
Construction (23)	4	3,01 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	2	1,50 %
Transport et entreposage (48-49)	4	3,01 %
Services publics (22)	6	4,51 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	1	0,75 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	2	1,50 %
Administrations publiques - fédérales (91)	1	0,75 %
Administrations publiques - municipales (91b)	2	1,50 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	5	3,76 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	2	1,50 %
Fabrication autres (31-33)	39	29,32 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	5	3,76 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	3	2,26 %
Arts, spectacles et loisirs	2	1,50 %
Autres services - associations (81a)	2	1,50 %
Autres services - syndicats (81)	0	0,00 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	4	3,01 %
Commerce de gros autres (41)	3	2,26 %
Finance et assurances (52)	7	5,26 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	2	1,50 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	1	0,75 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	0	0,00 %
Services administratifs autres (56b)	0	0,00 %
Services d'enseignements/gestion (61)	1	0,75 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	3	2,26 %
Services immobiliers, location et bail (53)	1	0,75 %
Services professionnels - autres services (54b)	6	4,51 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	1	0,75 %
Services professionnels - services conseils (54)	13	9,77 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	0	0,00 %
Sans objet	0	0,00 %
Nombre de répondants	133	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Questions	Répondants																
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="592 247 1531 296">Moins de 100 employés (42 répondants)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="592 296 678 562">1 -</td> <td data-bbox="678 296 1531 562"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Manque de motivation, accessibilité à plus de jours de congé maladie, changement dans les valeurs (loyauté moins grande) 8. Non calculé 10. Commerce de détail (44-45) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 562 678 737">2 -</td> <td data-bbox="678 562 1531 737"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Fabrication autres (31-33) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 737 678 1010">3 -</td> <td data-bbox="678 737 1531 1010"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Absences non planifiées 4. Non 6. Une augmentation 7. Changement de culture et de direction 8. 4,78 10. Transport et entreposage (48-49) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1010 678 1150">4 -</td> <td data-bbox="678 1010 1531 1150"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 10. Services professionnels - services conseils (54) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1150 678 1423">5 -</td> <td data-bbox="678 1150 1531 1423"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 5. Fichier Excel indiquant l'absentéisme des employés. 6. Une stabilité 7. Les employés ont une belle rigueur au travail, climat de travail sain, employés sérieux. 10. Fabrication autres (31-33) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1423 678 1598">6 -</td> <td data-bbox="678 1423 1531 1598"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une diminution 10. Services professionnels - autres services (54b) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1598 678 2005">7 -</td> <td data-bbox="678 1598 1531 2005"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Construction (23) </td> </tr> </tbody> </table>	Moins de 100 employés (42 répondants)		1 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Manque de motivation, accessibilité à plus de jours de congé maladie, changement dans les valeurs (loyauté moins grande) 8. Non calculé 10. Commerce de détail (44-45)	2 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Fabrication autres (31-33)	3 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Absences non planifiées 4. Non 6. Une augmentation 7. Changement de culture et de direction 8. 4,78 10. Transport et entreposage (48-49)	4 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 10. Services professionnels - services conseils (54)	5 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 5. Fichier Excel indiquant l'absentéisme des employés. 6. Une stabilité 7. Les employés ont une belle rigueur au travail, climat de travail sain, employés sérieux. 10. Fabrication autres (31-33)	6 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une diminution 10. Services professionnels - autres services (54b)	7 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Construction (23)
Moins de 100 employés (42 répondants)																	
1 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Manque de motivation, accessibilité à plus de jours de congé maladie, changement dans les valeurs (loyauté moins grande) 8. Non calculé 10. Commerce de détail (44-45)																
2 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Fabrication autres (31-33)																
3 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Absences non planifiées 4. Non 6. Une augmentation 7. Changement de culture et de direction 8. 4,78 10. Transport et entreposage (48-49)																
4 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 10. Services professionnels - services conseils (54)																
5 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 5. Fichier Excel indiquant l'absentéisme des employés. 6. Une stabilité 7. Les employés ont une belle rigueur au travail, climat de travail sain, employés sérieux. 10. Fabrication autres (31-33)																
6 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une diminution 10. Services professionnels - autres services (54b)																
7 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Construction (23)																

Questions	Répondants				
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="592 258 678 520">8 -</td> <td data-bbox="678 258 1531 520"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 5. En discutant de façon informelle. 6. Une stabilité 7. Ça va avec la mobilité du groupe 8. Inconnu parce que non calculé 10. Fabrication pharmaceutique (31-33a) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 520 678 695">9 -</td> <td data-bbox="678 520 1531 695"> 1. OSBL 2. Non 6. Une augmentation 7. Une nouvelle direction ayant une plus grande tolérance à l'absentéisme. 10. Soins de santé et assistance sociale/communautaire </td> </tr> </table>	8 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 5. En discutant de façon informelle. 6. Une stabilité 7. Ça va avec la mobilité du groupe 8. Inconnu parce que non calculé 10. Fabrication pharmaceutique (31-33a)	9 -	1. OSBL 2. Non 6. Une augmentation 7. Une nouvelle direction ayant une plus grande tolérance à l'absentéisme. 10. Soins de santé et assistance sociale/communautaire
8 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 5. En discutant de façon informelle. 6. Une stabilité 7. Ça va avec la mobilité du groupe 8. Inconnu parce que non calculé 10. Fabrication pharmaceutique (31-33a)				
9 -	1. OSBL 2. Non 6. Une augmentation 7. Une nouvelle direction ayant une plus grande tolérance à l'absentéisme. 10. Soins de santé et assistance sociale/communautaire				
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="592 695 678 940">10 -</td> <td data-bbox="678 695 1531 940"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Le nombre d'heures d'absence sur le nombre d'heures travaillées. 4. Non 6. Une stabilité 8. 10,96 % 10. Fabrication autres (31-33) </td> </tr> </table>	10 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Le nombre d'heures d'absence sur le nombre d'heures travaillées. 4. Non 6. Une stabilité 8. 10,96 % 10. Fabrication autres (31-33)		
10 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Le nombre d'heures d'absence sur le nombre d'heures travaillées. 4. Non 6. Une stabilité 8. 10,96 % 10. Fabrication autres (31-33)				
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="592 940 678 1276">11 -</td> <td data-bbox="678 940 1531 1276"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Via le logiciel de paie 4. Oui 5. Études, CRHA... 6. Une diminution 7. Implantation d'un programme de santé mieux-être au travail (norme Entreprise en santé) 8. 0,06 % 10. Services professionnels - services conseils (54) </td> </tr> </table>	11 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Via le logiciel de paie 4. Oui 5. Études, CRHA... 6. Une diminution 7. Implantation d'un programme de santé mieux-être au travail (norme Entreprise en santé) 8. 0,06 % 10. Services professionnels - services conseils (54)		
11 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Via le logiciel de paie 4. Oui 5. Études, CRHA... 6. Une diminution 7. Implantation d'un programme de santé mieux-être au travail (norme Entreprise en santé) 8. 0,06 % 10. Services professionnels - services conseils (54)				
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="592 1276 678 1451">12 -</td> <td data-bbox="678 1276 1531 1451"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b) </td> </tr> </table>	12 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)		
12 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)				
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="592 1451 678 1625">13 -</td> <td data-bbox="678 1451 1531 1625"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Fabrication autres (31-33) </td> </tr> </table>	13 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Fabrication autres (31-33)		
13 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Fabrication autres (31-33)				
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="592 1625 678 1799">14 -</td> <td data-bbox="678 1625 1531 1799"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Construction (23) </td> </tr> </table>	14 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Construction (23)		
14 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Construction (23)				
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="592 1799 678 2005">15 -</td> <td data-bbox="678 1799 1531 2005"> 1. Entreprise privée 2. Non 6. Une stabilité 10. Services professionnels - autres services (54b) </td> </tr> </table>	15 -	1. Entreprise privée 2. Non 6. Une stabilité 10. Services professionnels - autres services (54b)		
15 -	1. Entreprise privée 2. Non 6. Une stabilité 10. Services professionnels - autres services (54b)				

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	16 -	1. OSBL 2. Non 4. Non 6. Une diminution 7. Embauche de nouveau personnel 8. Inconnu 10. Commerce de gros autres (41)
	17 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. (Les heures d'absences circonstanciées divisées par les heures prévues de travail) multiplié par 100 4. Oui 5. Statistiques Canada 6. Une stabilité 7. L'entreprise offre toute une gamme d'avantages pour la conciliation travail-famille. 8. 2,89 % 10. Industrie de l'information et culturelle (51)
	18 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. # jours d'absences /# de jours de travail par an 4. Non 5. Statistique Canada, rapport des compagnies d'assurances 6. Une stabilité 8. 6 % 10. Services immobiliers, location et bail (53)
	19 -	1. Entreprise privée 2. Oui 4. Non 6. Une stabilité 8. Moins de 1 % 10. Services professionnels - services conseils (54)
	20 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Les employés sont très impliqués dans l'entreprise et ils en retirent un fort sentiment d'appartenance. 8. Inconnu, très très faible. 10. Services professionnels - services conseils (54)
	21 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une diminution 7. Heures flexibles et plus de télétravail. Meilleure communication des objectifs. 8. Près de 0 %! 10. Finance et assurances (52)
	22 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 10. Commerce de gros autres (41)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	23 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 5. Réseau informel de collègues RH 6. Une stabilité 7. Ça va relativement bien 8. Non calculé, car faible 10. Fabrication haute technologie (31-33b)
	24 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Grande mobilisation du personnel 8. Minimale 10. Services professionnels - autres services (54b)
	25 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Construction (23)
	26 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'heures absence/Nombre d'heures travaillées On exclut des heures d'absence : maternité/paternité/parental, absence 180 jours et plus, congés autorisés et prévus à l'entente de travail. 4. Non 6. Une diminution 7. Mise en place d'une pratique de gestion visant à mieux encadrer les absences 8. Je supervise deux sites : Site #1 = 6,56 % Site #2 = 2,61 % 10. Fabrication autres (31-33)
	27 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'heures d'absences/nombre d'heures travaillées 4. Oui 5. Plasticompétence (comité sectoriel de main-d'oeuvre) 6. Une stabilité 7. Personnel similaire, problèmes similaires. 8. 2,30 % 10. Fabrication autres (31-33)
28 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Je crois que le lieu de travail et le climat permettent un bas taux d'absentéisme. 10. Fabrication autres (31-33)	
29 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 10. Fabrication autres (31-33)	

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?	30 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Seulement deux congés maladie par année et la majorité des employés ont de jeunes enfants. 10. Fabrication autres (31-33)
6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	31 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Services professionnels - services conseils (54)
	32 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Augmentation des absences pour des raisons personnelles ou familiales (enfant malade, divorce, employé malade...) 10. Services professionnels - services conseils (54)
	33 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Suivi serré et contraignant pour l'employé de s'absenter sans raison. 10. Fabrication autres (31-33)
	34 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	35 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'heures d'absence mensuelle / nombre total d'heures travaillées * 100 4. Oui 5. Statistique 6. Une diminution 8. Environ 10 %. 10. Fabrication autres (31-33)
	36 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une diminution 7. Une meilleure gestion du temps et moins de tolérance face aux comportements abusifs 8. 3,5 jours par année/employé 10. Finance et assurances (52)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	<p>37 -</p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Simple calcul - jours ouvrables vs jours travaillés 4. Non 6. Une stabilité 7. Petite équipe 8. L'information n'est pas transmise aux employés 10. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>38 -</p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Machine à puce pour les entrées les sorties, les pauses et les dîners 4. Non 6. Une augmentation 7. Il y a un très fort taux de roulement 8. Introuvable 10. Commerce de détail (44-45)
	<p>39 -</p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Changements organisationnels dans l'entreprise. 8. 35 % 10. Transport et entreposage (48-49)
	<p>40 -</p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Dans le cadre du programme Entreprise en santé : heures planifiées par mois - Heures travaillées par mois X 100 <hr/> Heures planifiées par mois 4. Non 5. Aucune 6. Une stabilité 7. En 2011, il y a eu un cas très lourd d'absentéisme. Comme nous ne sommes que 9 employés, l'impact est magistral. 8. 6,77 % 10. Finance et assurances (52)
	<p>41 -</p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Stabilité de la main-d'œuvre, pratiquement la même chose que l'an dernier. 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>42 -</p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Oui 5. Association d'entreprise 6. Une stabilité 7. Main d'œuvre stable. 10. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	<p style="text-align: center;">101 à 500 employés (55 répondants)</p> <hr/> <p>43 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. registre des absences 4. Non 6. Une stabilité 7. Gestion de la performance et avis disciplinaire 8. 5 % 10. Construction (23) <hr/> <p>44 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'absences, types d'absences 4. Non 6. Une augmentation 7. L'entreprise a vécu des périodes difficiles, les employés sont moins motivés. 8. 7 % 10. Fabrication pharmaceutique (31-33a) <hr/> <p>45 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 4. Non 10. Fabrication autres (31-33) <hr/> <p>46 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Absences/ présences*100 4. Oui 5. Les statistiques des ressources humaines 6. Une stabilité 7. Une prise de conscience sur le caractère négatif des absences, les évaluations mensuelles 8. 10% 10. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21) <hr/> <p>47 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. La chance, une équipe en santé! 8. Inconnu 10. Autres services - associations (81a) <hr/> <p>48 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre total de journées de maladie/Nombre d'heures disponibles dans le mois, moins les congés fériés, vacances et temps supplémentaire 4. Non 6. Une diminution 7. Congés de maladie d'assurance courte durée 8. 5,97 % 10. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?	49 -	1. Entreprise privée 2. Oui 4. Non 6. Une diminution 7. Meilleur suivi et contrôle 10. Fabrication autres (31-33)
6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	50 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Le nombre total d'heures travaillées divisé par le nombre total d'employés réparti sur une semaine de 40 heures pour une partie qui doit travailler 40 heures et de 37,5 heures pour la MO qui doit travailler sur 37,5 4. Non 5. Quelques articles ou Emploi Québec ,mais les données datent parfois de longtemps. 6. Une augmentation 7. La promotion des congés par le gouvernement québécois 8. 7,95 % pour les usines et 5,11 % pour les bureaux, laboratoires et administrations. 10. Fabrication autres (31-33)
	51 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'heures d'absence / nombre d'heures travaillées 4. Non 5. Oui 6. Une stabilité 7. La crise économique, l'aménagement des horaires de travail, etc. 8. 8 % 10. Fabrication autres (31-33)
	52 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Beaucoup de nouveaux parents, changements organisationnels importants. 10. Services professionnels - autres services (54b)
	53 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Le nombre des heures perdues divisé par le nombre des heures travaillées. Dans le nombre des heures perdues, nous incluons invalidité court et longue durées, journées de maladie (payées et sans solde), congés autorisés sans solde, CSST. Les congés de maternité et parental sont exclus. 4. Non 6. Une stabilité 7. Prévention (PAE), formation des gestionnaires sur l'absentéisme et un suivi rigoureux des dossiers. 8. 3,62 % 10. Fabrication autres (31-33)
	54 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Malheureusement plus de cas de maladies graves, dépressions, etc. 10. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	55 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Absences des types suivants : malaises, familiaux, invalidités de courte et longue durées/nombre d'heures théoriques 4. Oui 5. Statistiques Canada Table de concertation 6. Une augmentation 7. Absences accrues pour problématique de santé mentale Temps d'attente plus élevé pour opération Utilisation des congés familiaux 8. 6 % 10. Fabrication haute technologie (31-33b)
	56 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Ratio entre le nombre total d'heures d'absences et le nombre total d'heures travaillées 4. Non 5. Statistiques du logiciel du service des paies 6. Une augmentation 7. Embauche massive suivie d'un roulement de personnel inhérent à ce genre de pratique de dotation 8. 7,28 % 10. Fabrication autres (31-33)
	57 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Suivi serré des présences, compte des jours et demi-journées d'absence 4. Non 6. Une stabilité 7. L'équipe reste restreinte et les employés sont conscients que, dans notre milieu (événementiel), l'absentéisme n'est pas vraiment une option, et ils ont tous la passion pour ce milieu, donc beaucoup d'investissement dans le travail. 10. Arts, spectacles et loisirs
	58 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 3. Nous avons des statistiques, mais seulement pour les absences pour maladie et retard. 4. Non 6. Une augmentation 7. Vieillesse de notre personnel, génération Y. 8. 1,5 % 10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
	59 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Via un système de gestion de temps informatisé (Kronos) 4. Oui 5. ADRHA 6. Une augmentation 7. Projets spéciaux ayant mis plus de pression sur l'ensemble des employés. Gestion serrée des effectifs vs travail à effectuer. 8. 10,4 jrs/employé (excluant l'ILD) 10. Finance et assurances (52)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre?</p> <p>3. De quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>7. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>60 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Le nombre total d'heures d'absence maladie par mois, moins les heures d'absences liées à l'invalidité courte durée et moins celles liées aux lésions professionnelles. Ensuite, nous faisons des ratios mensuels et moyens en fonction du nombre d'employés.</p> <p>4. Non</p> <p>5. Nous ne jugeons pas utile de nous comparer, étant donné le taux moyen stable depuis plusieurs années.</p> <p>6. Une stabilité</p> <p>7. Ne sais pas, sinon que nous suivons de près les absences et que les gestionnaires s'impliquent à ce sujet.</p> <p>8. 0,9 %</p> <p>10. Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>61 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Nombre d'heures de maladie sur le nombre d'heures travaillées</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Vieillesse de la main-d'œuvre</p> <p>8. En moyenne : 4,76 %</p> <p>10. Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
	<p>62 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>10. Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
	<p>63 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Nous le calculons pour chacune des équipes de travail et nous retraçons les heures d'absences et d'invalidité jusqu'en 2008 pour chaque employé.</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Il y a une augmentation des invalidités (court terme et long terme). Une augmentation de la pression, un rythme de vie effréné, un emploi avec de la pression et du stress.</p> <p>10. Finance et assurances (52)</p>
	<p>64 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une stabilité</p> <p>7. Forte implication de nos employés</p> <p>10. Autres services - associations (81a)</p>
	<p>65 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Augmentation des congés parentaux Vieillesse de la main-d'œuvre</p> <p>8. Non calculé précisément</p> <p>10. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	66 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 3. Tableau Excel 4. Non 5. Aucune 6. Une stabilité 10. Fabrication autres (31-33)
	67 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Manuel avec Excel 4. Non 6. Une augmentation 7. Beaucoup plus de problèmes psychologiques 8. Plus de 10 % 10. Fabrication autres (31-33)
	68 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Services d'enseignements/professeur (61a)
	69 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Heures d'absences / heures planifiées 4. Non 5. Système d'entrée de temps 6. Une stabilité 7. Très peu d'absences 8. 2,24 % 10. Services professionnels - services conseils (54)
	70 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. La facilité d'obtenir des papiers de médecin et l'épuisement au travail 10. Hébergement et services de restauration (72)
	71 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 10. Hébergement et services de restauration (72)
	72 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Pas un grand roulement, pas de grand changements dans les horaires et tâches. 10. Transport et entreposage (48-49)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 	<p>73 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nb. d'heures d'absences/(nb. d'heures d'absences + heures travaillées) 4. Non 6. Une augmentation 7. Par l'embauche de main-d'œuvre plus jeune. 8. 2,9 % 10. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>74 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de jours d'absence/nombre de jours prévus 4. Oui 5. Internet, Statistique Canada 6. Une augmentation 7. Main-d'œuvre plus jeune (génération Y, valeurs) Engagement moins élevé Parents d'enfants génération X besoins familiaux 8. 6 % 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>75 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Sur une base mensuelle 4. Non 5. Les données de la comptabilité 6. Une stabilité 7. Car nous le suivons continuellement 8. 2,5 % 10. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)
	<p>76 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Non 4. Non 5. UMQ / Rapport de firmes comme Aon / Institut de la statistique 6. Une augmentation 7. Hausse des réclamations d'assurance salaire - dont la principale raison est les problèmes de santé mentale. 10. Services publics (22)
	<p>77 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Nous ne cherchons pas le taux d'absentéisme, mais le nombre d'employés absents par groupe: en maladie long terme, court terme, etc. 4. Non 5. Le système d'information de PeopleSoft 6. Une augmentation 7. Le volume de travail a augmenté, la gestion du temps des employés, les divers changements organisationnels et autre. 8. Nous sommes en train de compléter le calcul pour l'année financière qui vient de se terminer au 30 mars. 10. Services publics (22)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 	<p>78 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 5. Nous comparons à notre politique de journées de congé qui seront payées si un employé n'est pas malade au courant de l'année. 6. Une augmentation 7. Vieillesse de l'âge des employés, plusieurs atteindront l'âge de la retraite au cours des 5 prochaines années et donc ont des conditions médicales. 8. Faible malgré tout 10. Commerce de détail (44-45)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>79 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Oui 3. (Heures d'absences / heures planifiées de travail) X 100 4. Non 6. Une diminution 7. Moins de cas d'invalidité 8. 3,85 % 10. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
	<p>80 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Génération Y 10. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>81 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nous calculons le taux absentéisme en prenant toutes les absences qui sont enregistrées dans l'entreprise divisées par le nombre de jours personne par période visée. Nous calculons aussi un taux d'absentéisme en enlevant du calcul les absences de longue durée. 4. Non 6. Une stabilité 7. Pas d'explication précise. 8. 6,3 jours par année par employé 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>82 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Avec l'enregistrement des heures pour la production de la paie. 4. Non 5. Statistique Canada et articles. 6. Une augmentation 7. Une partie du personnel avance en âge et une autre partie doit concilier travail/famille. 8. 4 % 10. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	83 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs volontaires et involontaires sur le nombre d'employés par période de 12 mois 4. Non 5. Article de référence générale 6. Une augmentation 7. Rareté de la main-d'œuvre 8. 12 % 10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
	84 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'heures d'absence/nombre d'heures de travail régulier. Nous n'incluons pas les absences préautorisées comme les vacances, les congés flottants, les congés sans solde préautorisés, etc. 4. Non 6. Une augmentation 7. Moyenne d'âge qui augmente pour nos travailleurs 8. Près de 6 % 10. Fabrication haute technologie (31-33b)
	85 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Travail monotone dans un entrepôt réfrigéré, à soulever de lourdes caisses. 8. Je ne sais pas 10. Transport et entreposage (48-49)
	86 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Heures d'absences / heures prévues de travail 4. Non 6. Une augmentation 7. Absence ou mauvaise gestion de l'absentéisme 8. 11 % en usine et 2 % dans les bureaux 10. Fabrication autres (31-33)
	87 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'heures d'absence divisé par le nombre d'heures travaillées 4. Non 5. Les autres années de l'entreprise 6. Une augmentation 7. Beaucoup de dossiers d'assurance collective 8. 7,28 % 10. Fabrication autres (31-33)
	88 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. 12 fois par année entre tous nos établissements dans l'entreprise. 4. Oui 6. Une diminution 7. Par le suivi et la rigueur des dossiers d'absence. 8. Mon secteur était près de 3 %. 10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 	<p>89 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. À l'aide de la formule qui tient compte des heures d'absences par le nombre d'employés et le nombre d'heures travaillées 4. Non 6. Une diminution 7. Par une gestion rigoureuse des cas d'absentéisme et par le départ de l'entreprise de trois employés ayant des problématiques d'absentéisme 8. 3,4 % 10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>90 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Elle calcule le nombre moyen par employé pour les maladies moins de 10 jours. 4. Non 6. Une diminution 7. Meilleur suivi des absences par les gestionnaires et dans les cas de récurrence, début d'un processus disciplinaire ou administratif selon le cas. 8. Moyenne de 24,8 heures d'absences 10. Finance et assurances (52)
	<p>91 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Cumul des absences tableau Excel 4. Non 6. Une augmentation 7. Conditions de travail 8. Non calculé cette année. 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>92 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 8. Sûrement moins de 5 % 10. Commerce de détail (44-45)
	<p>93 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Calculé à l'aide de rapports manuels extraits des feuilles de temps des employés. On distingue les absences ponctuelles de celles à plus long terme (3 jours et + avec billet médical). 4. Non 6. Une diminution 7. Le gestionnaire est informé! En effet, le service RH envoie 3 fois par année à chaque gestionnaire le rapport du taux d'absentéisme de son équipe ainsi que la moyenne groupe. Il obtient également le soutien de la directrice RH pour les cas identifiés à problème. Depuis que l'on fait ces rapports d'absentéisme (3 ans) et que les gestionnaires sont soutenus par les RH, on a vu le taux d'absentéisme diminuer légèrement à chaque années depuis 3 ans. 8. 11,58 heures/an ou 1,54 jour (absences ponctuelles) 32,90 heures/an ou 4,39 jours (absences longue durée + de 3 jours avec billet médical et moins de 18 semaines) 10. Services professionnels - services conseils (54)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?	94 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Commerce de gros autres (41)
5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	95 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Heures d'absences / Heures totales 4. Non 6. Une augmentation 7. Âge de la main-d'œuvre - augmentation marquée des cas d'invalidité 8. Env. 7% 10. Fabrication autres (31-33)
	96 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Fabrication autres (31-33)
	97 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Heures d'absence (maladie, personnel et invalidité) sur les heures de présence au travail et formation 4. Oui 5. Source canadienne et québécoise 6. Une diminution 7. Gestion plus accrue de l'absentéisme 8. 4,76 % 10. Finance et assurances (52)
501 à 1000 employés (19 répondants)	
	98 - 1. Organisme public 2. Oui 3. Je ne sais pas. Nous avons accès à l'information sur jours de maladie et autres congés. 4. Non 6. Une augmentation 7. Moins de personnel, politique de 2 départs -1 embauche, personnel plus âgé 8. 10 % 10. Administrations publiques - provinciales (91a)
	99 - 1. Organisme public 2. Oui 3. Feuille de temps électronique à remplir 4. Non 6. Une stabilité 7. Non payé pour les absences (statuts particuliers) Après 180 jours de service, on commence à cumuler les journées de maladie et seulement 10 par année. Après, c'est à nos frais. 10. Services d'enseignements/gestion (61)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	100 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Les emplois sont difficiles à trouver. 10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	101 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Taux absences générales et le taux des absences non justifiées pour des secteurs spécifiques. 4. Oui 5. Internet, études, Statistique Canada 6. Une diminution 7. Meilleur suivi des cas, rencontre avec l'employé, mesures disciplinaires au besoin (contexte syndiqué). 8. 4,3 8% 10. Fabrication autres (31-33)
	102 - 1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Services d'enseignements/professeur (61a)
	103 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	104 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. On tient compte des heures d'absence par rapport aux heures travaillées en excluant les vacances et congés fériés. 4. Non 6. Une augmentation 7. Contrôle pas suffisamment serré. Manque de discipline. Mauvaises habitudes de travail. 8. Environ 12 % 10. Fabrication autres (31-33)
	105 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 10. Commerce de détail (44-45)
106 - 1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Ensemble des absences, sans compter les congés maternité et différés. 4. Oui 5. Statistique Canada 6. Une augmentation 7. C'est une fluctuation que nous observons, selon les relations internes au travail. 8. 10 % 10. Administrations publiques - provinciales (91a)	

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 	<p>107 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'heures d'absence divisé par le nombre d'heures de travail programmé à la production multiplié par 100. C'est le pourcentage d'absentéisme (%). 4. Non 5. Utilisons uniquement des données générales trouvées dans des publications de l'Ordre ou autres médias. 6. Une augmentation 7. Expansion d'entreprise canalisant beaucoup d'énergie et entraînant une réduction des suivis. 8. 8 % 10. Fabrication autres (31-33)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>108 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Croissance du nombre d'employés, nouveaux gestionnaires donc nouveaux styles de gestion 10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
	<p>109 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Toutes les absences sont comprises dans nos données. 4. Non 6. Une diminution 7. Meilleur suivi 8. 6,5 % 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>110 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Seulement sur les cas d'invalidité de plus de 5 jours - ne tient pas compte des absences occasionnelles 4. Non 5. Notre historique 6. Une stabilité 7. Diminution depuis les 2 dernières années. Suivi plus rigoureux avec l'assureur. Style de gestion. 8. 3 % 10. Services professionnels - autres services (54b)
	<p>111 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>112 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Changements à la convention collective 8. 4,6 % 10. Administrations publiques - fédérales (91)

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	113 -	1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Logiciel Prasad, Logibec avec entrepôt de données 4. Oui 5. Données ministérielles 6. Une augmentation 7. Augmentation de détresse psychologique et longue durée, personnel vieillissant 8. 27,8 % 10. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	114 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moyenne du nombre d'absences autres que pour motif de maladie/année. 4. Non 5. Notre SIRH. 6. Une diminution 7. Moins de périodes d'invalidité de courte durée combiné à une diminution de la durée de ces invalidités. 8. Il était de 49,2 heures par année. 10. Services professionnels - bureau avocats (54a)
	115 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Fabrication autres (31-33)
	116 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Les heures d'absences (maladie court terme, maladie ponctuelle, absence non autorisée, accident du travail, tout autre absence non payée) sur le nombre total d'heures travaillées. 4. Non 6. Une augmentation 7. Pour notre main-d'œuvre syndiquée, le taux augmente versus les autres employés. Cela est principalement expliqué par le fait que beaucoup d'employés font du temps supplémentaire, ce qui occasionne souvent une journée d'absence durant la semaine. De plus, une certaine gestion déficiente et non proactive fait que cette tendance a augmenté. Des actions sont en train de se matérialiser afin de diminuer ce taux. 8. Au niveau syndiqué : 10 % Tous employés confondus : 6 % 10. Fabrication pharmaceutique (31-33a)
1001 à 5000 employés (9 répondants)		
	117 -	1. Organisme public 2. Oui 3. Avec un tableau de bord en divisant les absences conventionnées des absences conventionnées 4. Non 6. Une stabilité 7. Il y a eu beaucoup de laisser-aller dans les dernières années (changement de direction, négociation de convention collective, etc.). Cette année, nous avons l'objectif de diminuer le taux d'absentéisme. 8. 22 % 10. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre?</p> <p>3. De quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>7. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>118 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Ils calculent le taux d'absentéisme de deux façons; la première est le taux d'absentéisme court terme, i.e le nombre moyen de jours d'absence selon le corps d'emploi; le deuxième tient compte des absences à long terme.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Fichier d'absence, les employés recevant des prestations d'invalidité temporaires</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Coupures coupures coupures et augmentation des objectifs et de la charge de travail, alourdissement de la clientèle. Et la propagation du virus de la pensée magique qui contamine tous les paliers (il suffit d'y penser et c'est fait) et nos autorités comme ils les appellent portent des lunettes roses et ils sont complètement déconnectés de la réalité.</p> <p>8. On dénombre environ 80 personnes absentes à tous les jours dans notre réseaux sur 1300 employés.</p> <p>10. Services publics (22)</p>
	<p>119 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>10. Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>120 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Via logiciel Grics (module dans la paie) et notre fédération qui compare les chiffres et produit des statistiques.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Système de paie (logiciel de la GRICS)</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Niveau de stress plus élevé Nouvelles générations qui pensent différemment Difficulté avec la clientèle qui change (plus difficile)</p> <p>8. Nous nous situons toujours en dessous de la moyenne de notre secteur.</p> <p>10. Services d'enseignements/professeur (61a)</p>
	<p>121 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Absences pour maladie + autres+ divers / nombre de postes disponibles dans une journée</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Site web de l'Ordre. Échange avec d'autres entreprises du milieu.</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Ma masse d'employés est jeune et ce sont des étudiants peu conscientisés.</p> <p>8. 23 %</p> <p>10. Arts, spectacles et loisirs</p>
	<p>122 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Heures d'absences/heures travaillées</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Statistique Canada</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Problèmes psychométriques en augmentation. Difficile à contester.</p> <p>8. 10,4 % excluant l'invalidité longue durée</p> <p>10. Services professionnels - autres services (54b)</p>

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	123 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Services professionnels - services conseils (54)
	124 -	1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Nombre de jours par année / employé 4. Oui 5. Saratoga Institute 6. Une diminution 7. Meilleur encadrement et stabilité des gestionnaires de premier niveau 8. 12 jours par employé 10. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	125 -	1. Organisme public 2. Oui 3. Durée d'absence / heures planifiées 4. Oui 5. Le <i>benchmarking</i> gouvernemental pris en charge par le Secrétariat du Conseil du trésor 6. Une augmentation 7. Les facteurs sont nombreux : organisation publique, syndiquée, de grande taille, en services directs à la population, à prédominance féminine, où certaines strates d'âge, certains corps d'emploi variant selon les régions et vivant des problèmes de santé mentale influencent l'absentéisme. 8. 5,6 % 10. Administrations publiques - provinciales (91a)
5001 employés et plus (8 répondants)		
	126 -	1. Organisme public 2. Oui 3. Coût direct pour rémunérer le personnel absent. Notre organisation est auto-assureur. 4. Oui 5. Outil de gestion gouvernemental qui permet aux ministères et organismes de se comparer entre eux. 6. Une augmentation 7. Hausse de l'absentéisme de longue durée 8. 6 % 10. Administrations publiques - provinciales (91a)
	127 -	1. Organisme public 2. Non 4. Non 10. Services publics (22)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre?</p> <p>3. De quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>7. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p>	<p>128 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Rapport annuel de congé</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Nature du travail peu motivante Peu de reconnaissance Difficulté, pour certains gestionnaires, d'appliquer équitablement avec les autres sections de l'organisation les principes de conciliation travail/famille.</p> <p>8. Avec le peu de données que j'ai, moyenne approximative de 8 jours/année par employé.</p> <p>10. Services publics (22)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>129 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Nombre d'heures d'absences / nombre d'heures travaillées + nombre d'heures d'absences x 100</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>8. 8,7 %</p> <p>10. Commerce de détail (44-45)</p>
	<p>130 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Heures perdues / heures travaillées en assurance salaire Idem pour les congés ponctuels</p> <p>4. Oui</p> <p>5. D'autres municipalités Statistique Canada</p> <p>6. Une diminution</p> <p>7. Nous avons revu notre politique de présence au travail, formé tous nos gestionnaires et renforcé notre gestion d'invalidité. Par ailleurs, les absences liées à la santé mentale tendent à se prolonger un peu.</p> <p>8. 3,9 % pour tous les types d'absence maladie, courte ou longue durée, accident de travail ou non.</p> <p>10. Administrations publiques - municipales (91b)</p>
	<p>131 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Plus de problèmes de santé mentale.</p> <p>8. Je ne sais pas.</p> <p>10. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</p>
	<p>132 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Ratio heures assurance-salaire sur les heures travaillées</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Un tableau de bord commun</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. L'absence pour motif psychologique - 30 % de nos absences et durée de l'absence très longue</p> <p>8. 6,92 %</p> <p>10. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	<p>133 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Inscription de codes spécifiques sur la feuille de temps 4. Oui 6. Une augmentation 7. Niveau de stress qui a augmenté et conduit à plus de maladies d'ordre psychologique. 8. Cela varie selon les types d'emplois : 2,5 jours pour les cadres et ingénieurs, environ 9 jours pour les préposés à la clientèle. 10. Services publics (22) <p>Pas de réponse (26 répondants)</p> <p>134 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non <p>135 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nous prenons en compte les retards non justifiés, départs hâtifs non justifiés, les absences non justifiées d'une part, puis les départs hâtifs autorisés et les retards justifiés ainsi que toutes les permissions d'absence accessibles en vertu de la convention collective ou du contrat de travail d'autre part. Nous faisons ensuite une corrélation avec les absences prévues par la LNT, pour raison de santé et les absences en vertu de la LSST. 4. Non <p>136 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Les mouvements de personnel des absences en maladie sont en augmentation. <p>137 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. L'absence de contrôle régulier de l'établissement <p>138 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Oui <p>139 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 4. Non <p>140 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non <p>141 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui <p>142 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 4. Non 6. Une augmentation

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?	143 - 1. Organisme public 2. Oui 3. Absences vs le nombre d'employés 4. Oui 5. Fichier informatique 6. Une augmentation
6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise?	144 - 1. Organisme public 2. Oui 4. Oui
7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise? Secteur d'activité	145 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité
	146 - 1. Organisme public 2. Oui 3. Compilation des absences /moyennes /statistiques 4. Non
	147 - 1. Entreprise privée 2. Oui 4. Non 6. Une diminution
	148 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non
	149 - 1. Organisme public 2. Oui 4. Non 6. Une augmentation
	150 - 1. Organisme parapublic 2. Non 4. Non
	151 - 1. OSBL 2. Oui 4. Oui
	152 - 1. Organisme public 2. Non 4. Non
	153 - 1. Organisme public 2. Oui 3. Taux d'absentéisme par catégorie d'emploi
	154 - 1. Entreprise privée 2. Oui
	155 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non
	156 - 1. Organisme public 2. Oui 4. Non 6. Une augmentation

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux d'absentéisme de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle?	157 -	1. Entreprise privée 2. Oui 4. Oui
4. Comparez-vous le taux d'absentéisme de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux d'absentéisme dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux d'absentéisme dans votre entreprise?	158 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. On calcule le nombre de congés de maladie, d'absences non autorisées, les retards, les invalidités autant court terme qu'à long terme et surtout en lien avec les horaires respectifs des salariés et le respect de ses horaires. On calcule aussi le % de présence au travail, ce qui veut dire, en position de travail. 4. Oui
Secteur d'activité	159 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Jours/heures d'absence/heures de travail disponibles 4. Non 5. Système de paie - personnel horaire seulement 6. Une diminution 7. Un contrôle plus serré de l'absentéisme, i.e. avertissements, mesures disciplinaires