

Le taux de roulement

Appel à tous Rapport des résultats

Cet appel à tous concerne le taux de roulement dans les entreprises. Voici un aperçu des questions posées :

- Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?
- Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (*benchmarking*)?
- Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?
- Etc.

Nombre de répondants : 149

Cet appel à tous a eu cours du 18 au 31 mars 2013.



Résumé

- Selon 63,09 % des répondants, leur entreprise calcule le taux de roulement de sa main-d'œuvre.
- La majorité des répondants (71,62 %) estime que leur entreprise ne compare pas son taux de roulement avec celui de son industrie dans un but d'analyse comparative.
- Depuis les cinq dernières années, les répondants ont observé une stabilité (32,80 %), une diminution (19,20 %) ou une augmentation (48,00 %) du taux de roulement dans leur entreprise.

Note de l'éditeur

Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en avril 2013.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

(514) 879-1636 - info@portailrh.org

Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?

OSBL	10	6,71 %
Entreprise privée	108	72,48 %
Organisme public	24	16,11 %
Organisme parapublic	7	4,70 %
Nombre de répondants	149	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?

Oui	94	63,09 %
Non	55	36,91 %
Nombre de répondants	149	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

3. De quelle façon le calcule-t-elle?

Pour obtenir les réponses, veuillez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (*benchmarking*)?

Oui	42	28,38 %
Non	106	71,62 %
Nombre de répondants	148	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Données fournies par le réseau de collègues RH	26,31 %
Données internes	22,81 %
Données fournies par des professionnels de ce service	10,53 %
Données recueillies au moyen de recherches effectuées par le gestionnaire RH	10,53 %
Données fournies par l'association professionnelle	7,02 %
Données fournies par des sondages officiels auprès du secteur	7,02 %
Ne sait pas, en recherche de données	5,26 %
Aucune	5,26 %
Sans objet	5,26 %

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?

Une stabilité	41	32,80 %
Une diminution	24	19,20 %
Une augmentation	60	48,00 %
Nombre de répondants	125	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

7. Comment l'expliquez-vous?

Pour obtenir les réponses, veuillez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?

Pour obtenir les réponses, veuillez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

9. Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	37	31,09 %
101 à 500 employés	60	50,42 %
501 à 1000 employés	8	6,72 %
1001 à 5000 employés	9	7,56 %
5001 employés et plus	5	4,20 %
Nombre de répondants	119	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

10. Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	3	2,52 %
Commerce de détail (44-45)	11	9,24 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	1	0,84 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	0	0,00 %
Construction (23)	4	3,36 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	3	2,52 %
Transport et entreposage (48-49)	2	1,68 %
Services publics (22)	0	0,00 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	0	0,00 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	5	4,20 %
Administrations publiques - fédérales (91)	0	0,00 %
Administrations publiques - municipales (91b)	3	2,52 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	5	4,20 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	4	3,36 %
Fabrication autres (31-33)	26	21,85 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	4	3,36 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	3	2,52 %
Arts, spectacles et loisirs	2	1,68 %
Autres services - associations (81a)	2	1,68 %
Autres services - syndicats (81)	0	0,00 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	2	1,68 %
Commerce de gros autres (41)	5	4,20 %
Finance et assurances (52)	5	4,20 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	3	2,52 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	1	0,84 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	0	0,00 %
Services administratifs autres (56b)	0	0,00 %
Services d'enseignements/gestion (61)	1	0,84 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	2	1,68 %
Services immobiliers, location et bail (53)	1	0,84 %
Services professionnels - autres services (54b)	10	8,40 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	1	0,84 %
Services professionnels - services conseils (54)	10	8,40 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	0	0,00 %
Sans objet	0	0,00 %
Nombre de répondants	119	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	Moins de 100 employés (37 répondants)
	1 - 1. Organisme public 2. Oui 3. Nombre de départ /nombre d'employés au début de la période/nombre d'employés en fin de période)/2) X 100 4. Oui 5. Collègues et contacts 6. Une augmentation 7. Marché plus agressif au niveau de la dotation et de la rémunération 8. 18 % 10. Finance et assurances (52)
	2 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Façon classique : TAUX DE ROULEMENT : le nombre de départs d'une période donnée ÷ par le nombre d'employés de la période en cours Nous le calculons pour les départs volontaires et pour les départs involontaires. 4. Oui 5. Comité composé de responsables des ressources humaines dans des entreprises de la Rive-Sud. 6. Une augmentation 7. Pour un poste en particulier en raison de la pénurie dans ce secteur et des conditions de travail offertes dans le domaine de la construction avec lesquelles nous ne pouvons compétitionner. 8. 8 % 10. Fabrication autres (31-33)
	3 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Services professionnels - services conseils (54)
	4 - 1. OSBL 2. Non 4. Non 6. Une diminution 10. Commerce de détail (44-45)
	5 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Le total des départs pour la période divisé par le nombre moyen d'employés pour cette même période. 4. Non 5. Nous aimerions en utiliser mais difficile à trouver pour le Québec. 6. Une augmentation 7. Les employés dans notre secteur d'industrie sont très sollicités. 8. 18,5 % 10. Industrie de l'information et culturelle (51)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? 	<p>6 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'employés moyen par mois et par département versus départ de l'entreprise (mise à pied pour manque de travail pas comptabilisé) 4. Non 5. Pas d'analyse encore 6. Une diminution 7. Meilleure structure d'embauche, d'accueil et intégration et plus de gestion de personnel 8. 33 % 10. Commerce de gros autres (41)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>7 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Oui 3. Nombre de départs volontaires / nombre moyen d'employés actifs 4. Non 6. Une augmentation 7. changement dans la direction 8. 24,1 % 10. Commerce de gros autres (41)
	<p>8 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Conditions de travail adéquates, salaires compétitifs, excellente ambiance de travail 8. Aucun départ volontaire. 2 terminaisons d'emploi dues au rendement déficient 10. Services professionnels - autres services (54b)
	<p>9 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs chez les EP pendant une période de temps/le nombre total d'employés pour la même période x 100 4. Non 6. Une stabilité 7. Excellente conditions de travail incluant rémunération au dessus de la moyenne 8. 15,69 % 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>10 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Bonnes conditions de travail. 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>11 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Recrutement 10. Services professionnels - services conseils (54)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	12 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs divisé par le nombre moyen d'effectifs sur une période rotative de 12 mois. Nous distinguons aussi le taux de roulement volontaire du taux global. 4. Non 6. Une diminution 7. Amélioration des conditions de travail et de l'offre d'emploi globale en général 8. 13,5 % 10. Fabrication pharmaceutique (31-33a)
	13 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Départs/postes disponibles 4. Non 6. Une diminution 8. 11,43 % 10. Commerce de gros autres (41)
	14 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 5. Aucune 6. Une augmentation 7. Il y a plus d'employeurs en recherche de candidat que d'employés en recherche. La pénurie crée une surenchère des salaires. Les employés magasinent le salaire à court terme. 8. Non calculé 10. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)
	15 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'employés qui quittent à chaque mois en faisant des % par mois et par département. 4. Non 5. Cessation d'emploi 6. Une stabilité 7. Parce que les problèmes reliés au départ des employés n'ont pas été réglés. 8. 100 % 10. Commerce de détail (44-45)
	16 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 3. À venir. Nous voulons développer cet indicateur. 4. Non 6. Une stabilité 7. Main-d'œuvre peu scolarisée. 10. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>17 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Taux de roulement global: nombre de départs d'employés/nombre total d'employés Taux de roulement volontaire : nombre de départs volontaires/ nombre total d'employés Taux de roulement involontaire : nombre de départs/ nombre total d'employés 4. Oui 5. Sondage de l'industrie 6. Une stabilité 7. Les conditions et l'environnement de travail. Pratiques RH 8. 2,36 % 10. Services immobiliers, location et bail (53)
	<p>18 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs volontaires divisé par le nombre total d'employés multiplié par 100 4. Non 5. Les années antérieures dans l'organisation. 6. Une diminution 7. Une gestion plus efficace de la main-d'œuvre et l'ajout de divers avantages offerts aux employés. 8. 34,7 % 10. Commerce de détail (44-45)
	<p>19 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Construction (23)
	<p>20 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Adhésion des employés aux valeurs de l'organisation 10. Arts, spectacles et loisirs
	<p>21 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs volontaires permanents divisé par le nombre moyen d'employés 4. Non 6. Une augmentation 7. Cyclique dans notre domaine. Le gel des salaires des années 2009-2011 a contribué à certains départs. 8. 17 % 10. Services professionnels - autres services (54b)
	<p>22 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Commerce de détail (44-45)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 	<p>23 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Nombre de départs volontaires divisé par le nombre d'effectif sau 31 décembre de l'année N-1 4. Non 6. Une stabilité 8. 10 % 10. Services professionnels - autres services (54b)
<ol style="list-style-type: none"> 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>24 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Vieillesse, changement de carrière 10. Administrations publiques - municipales (91b)
	<p>25 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Avec l'arrivée du service des ressources humaines, les gestionnaires avaient plus d'outils pour faire l'évaluation des compétences de leurs employés et corriger des problèmes de rendement. Les changements de direction et l'incertitude de notre avenir dans le marché ont aussi contribué à un taux de roulement plus élevé. 8. 30 % 10. Services professionnels - autres services (54b)
	<p>26 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Calcul du taux de roulement mensuel : (nombre de départs au cours du mois / dossiers actifs à la fin du mois) X 100 4. Oui 5. Firme de <i>benchmark</i> et réseau de contacts 6. Une augmentation 7. Entreprise en démarrage 8. 14,6 % 10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	<p>27 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Augmentation du nombre d'employés dans l'entreprise. 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>28 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Fait le calcul sur les gens qui quittent versus ma main-d'œuvre totale. 4. Non 6. Une stabilité 7. La main-d'œuvre ne change pas beaucoup. 8. 1,6 % 10. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?	29 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Services professionnels - services conseils (54)
5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	30 - 1. OSBL 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Nous avons eu pendant plusieurs années une grande stabilité dans notre équipe. Il est arrivé un temps où plusieurs avaient envie de faire et de voir autre chose. 10. Services professionnels - services conseils (54)
	31 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs sur nombre moyen d'employés 4. Non 5. Fichier Excel regroupant tous les employés 6. Une augmentation 7. Changement de direction, superviseurs manquant d'expérience, politique vacances insuffisantes 8. Taux de roulement pour l'année complète = 31 % 10. Fabrication autres (31-33)
	32 - 1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 10. Administrations publiques - municipales (91b)
	33 - 1. Organisme public 2. Oui 4. Non 6. Une augmentation 10. Administrations publiques - provinciales (91a)
	34 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Annuellement 4. Non 5. Ordre, AQEI, gouvernements fédéral et provincial, autres 6. Une augmentation 7. Nous avons de la difficulté à l'expliquer 8. Pas encore calculé 10. Construction (23)
	35 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Tous types de départs/nombre moyen d'employés dans l'année 4. Non 6. Une stabilité 8. 32 % 10. Services professionnels - autres services (54b)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	36 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Oui 3. Le nombre d'employés du début de l'année financière plus le nombre d'employés à la fin de l'année financière divisé par deux et multiplié par le nombre d'employés qui ont quitté dans l'année financière (départs volontaires) multiplié par 100 4. Oui 5. Sondage anonyme lors d'une analyse salariale avec 10 entreprises similaires à la nôtre. 6. Une augmentation 7. Croissance de l'entreprise 8. 2,88 % 10. Autres services - associations (81a)
	37 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une diminution 7. Stabilité d'emploi 8. Très faible, 3 départs sur 55 employés 10. Fabrication autres (31-33)
101 à 500 employés (60 répondants)	
	38 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs divisé par (Nombre d'employés au début de l'année + nombre d'employés à la fin de l'année /2) 4. Oui 5. Enquête de rémunération 2012 de TechnoCompétences en partenariat avec AON (spécifique à l'industrie des TI) 6. Une augmentation 7. Rareté de la main-d'œuvre, la demande d'employés qualifiés augmente beaucoup plus rapidement que l'offre. 8. 20 % 10. Fabrication haute technologie (31-33b)
	39 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de travailleurs entrants versus restants 4. Non 5. Mes années antérieures 6. Une diminution 7. Mise en place d'un département RH (Depuis 1 an et demi) Meilleure écoute du personnel Implantation d'un programme d'intégration Formation par compagnonnage Évaluation de l'avancement du T après 1 semaine, 1 mois, 3 mois 8. 85 % 10. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	<p>40 -</p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Deux fois par année 4. Non 6. Une augmentation 7. Changement de structure organisationnelle 8. 46 % 10. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>41 -</p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs des 12 derniers mois (excluant les retraites et décès) / nombre moyen d'arrivées des 12 derniers mois 4. Oui 5. Nous avons une association regroupant les principales compagnies d'assurances du Québec et nous nous échangeons l'information. 6. Une stabilité 8. 8,51 % au total - Taux de roulement volontaire 5,16 % 10. Finance et assurances (52)
	<p>42 -</p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Départs volontaires et involontaires 4. Non 5. Aucune 6. Une stabilité 7. Ambiance de travail favorable, défis, avancement professionnel 10. Fabrication haute technologie (31-33b)
	<p>43 -</p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs/nombre d'employés 4. Non 6. Une stabilité 7. Pénurie de main-d'œuvre forte et moyens pour retenir notre monde de plus en plus imposants. À la fin, les résultats sont les mêmes. 8. 12 % 10. Commerce de gros autres (41)
	<p>44 -</p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs sur moyenne du nombre d'employés au début et à la fin de la période de référence 4. Non 6. Une augmentation 7. Changement de certaines conditions de travail, conflit entre attentes personnelles et professionnelles 8. 8 % 10. Services professionnels - autres services (54b)
	<p>45 -</p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Il y a eu une fusion d'entreprise et cela a amené des départs de gestionnaires et d'employés. 10. Finance et assurances (52)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>46 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Conditions de travail minimales. Travail dur physiquement. 8. 50 % dans notre entrepôt! 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>47 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Le nombre de départs * le nombre de mois en emploi / le nombre de personnes à notre emploi * le nombre de mois à notre emploi 4. Oui 5. Toutes celles publiquement disponibles 6. Une diminution 7. La peur de ne pas trouver d'autre emploi et le fait que nous sommes un vrai paradis sur terre pour les employés. 8. 35 % 10. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>48 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Statistiques sur le nombre de départs par année de référence, raisons de départs, etc. selon le type de poste, la fonction, le statut, etc. 4. Oui 5. Tableau Excel et logiciel Dynacom (comptabilité-paie). 6. Une diminution 7. Meilleurs outils de recrutement, formation aux gestionnaires. 10. Commerce de détail (44-45)
	<p>49 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs / nombre total d'employés sur la période analysée 4. Non 6. Une stabilité 7. Nous sommes un cabinet comptable... le roulement fait partie de la donne, et est souhaitable. 8. 20 % 10. Services professionnels - autres services (54b)
	<p>50 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moyenne du nombre de salariés partis et du nombre de salariés arrivés au cours d'une période donnée, divisée par le nombre initial de salariés en début de période. 4. Oui 5. Réseau RH, collègues d'autres entreprises du même secteur, données du marché du travail au Québec ou de la région 6. Une diminution 7. Processus de recrutement, intégration, amélioration des conditions de travail 8. 3 % 10. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? 	<p>51 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Avec un fichier Excel à chaque période (au 4 semaines) 4. Oui 5. Statistique Canada 6. Une augmentation 7. Le taux de roulement se situe principalement à la production. Aussi, il y a eu le départ de plusieurs employés d'un même service, donc cela a entraîné le départ de plusieurs autres. 8. 31,39 % 10. Fabrication autres (31-33)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>52 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Mauvais climat de travail 10. Services d'enseignements/gestion (61)
	<p>53 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. (Nombre de départs volontaires/Nombre moyen d'employés réguliers) X 100 (Nombre de départs involontaires/Nombre moyen d'employés réguliers) X 100 4. Oui 5. Réseau de contacts dévoilant leur taux de roulement 6. Une augmentation 7. Augmentation substantielle du personnel actif de plus de 50 %, ralentissement économique, demande de main-d'œuvre cyclique. 8. Volontaire : 11,38 % Involontaire : 15,62 % 10. Construction (23)
	<p>54 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Calculé mensuellement sur les 12 mois antérieurs : # de départs divisé par la moyenne du nombre d'employés des 12 derniers mois. Le calcul se fait pour les départs à la retraite, les départs volontaires et les départs involontaires en plus du total de ces trois catégories. 4. Oui 5. Données fournies par le Corporate Leadership Council 6. Une augmentation 7. Le nombre de retraites surtout 8. 15,5 % 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>55 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. manuellement 6. Une augmentation 7. Dans certains secteurs 8. + 10 % dans un secteur seulement, les autres stables 10. Services professionnels - bureau avocats (54a)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>3. De quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>7. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>56 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Nombre de départs (volontaires et involontaires)/Nombre d'employés moyen Nombre d'employés moyen = (nombre employés début d'année + nombre employés fin d'année)/2</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Je suis à la recherche de sources pour le manufacturier.</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. La génération des 35 ans et moins qui est notre bassin de main-d'œuvre est très volatile. Peu d'engagement et d'appartenance à l'entreprise. Emploi très physique en usine.</p> <p>8. 15,5 % pour l'entreprise (environ 275 employés) mais de 11,5 % pour le personnel d'usine (43 employés).</p> <p>10. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>57 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Taux de roulement net : départs volontaires seulement Taux de roulement global : départs volontaires et involontaires</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Fusions et acquisitions</p> <p>8. 13,1 %</p> <p>10. Finance et assurances (52)</p>
	<p>58 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une stabilité</p> <p>10. Commerce de détail (44-45)</p>
	<p>59 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Le nombre de départs sur le nombre total d'employés. Dans les départs, sont exclus décès, fin de contrat.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Association minière du Québec</p> <p>6. Une diminution</p> <p>7. La mise en œuvre de divers plans de rétention.</p> <p>8. 9 %</p> <p>10. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)</p>
	<p>60 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. À la fin de l'année, les changements de postes suite à des départs volontaires. Le chiffre n'inclut pas les postes temporaires.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Détail Québec</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Nous embauchons plus de jeunes et les jeunes changent plus souvent d'emploi pour une petite augmentation de salaire de 25 cents.</p> <p>8. Faible</p> <p>10. Commerce de détail (44-45)</p>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	61 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Salaire pas assez élevé 8. 30 % environ 10. Transport et entreposage (48-49)
	62 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Embauches vs départs 4. Non 6. Une augmentation 7. Conditions de travail supérieures par d'autres entreprises 10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
	63 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Le nombre de départs au cours de l'année divisé par la moyenne du nombre d'employés au cours de l'année. 4. Non 6. Une stabilité 8. 30 % 10. Fabrication pharmaceutique (31-33a)
	64 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 3. Par un simple fichier Excel. Nombre d'heures totales travaillées divisées par nombre d'heures d'employés absents. 4. Non 5. Aucune - fait à l'interne 6. Une stabilité 7. Les employés sont mieux encadrés au moment de l'embauche. Les superviseurs ont reçu de la formation pour les rendre imputables quant à la formation donnée à leurs employés... 8. 11,8 % 10. Fabrication autres (31-33)
	65 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 5. Données de la paie 6. Une augmentation 7. Domaine d'activité du commerce au détail 10. Commerce de détail (44-45)
	66 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Monthly and rolling 12 months. # of terminations divided by the headcount at the beginning of the month. 4. Non 6. Une diminution 7. We implemented better hiring strategies. The turnover rate is still higher than we would like but find it's people with under 2 years of service who are leaving the most frequently. 8. 17,5 % 10. Commerce de gros haute technologie (41b)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	<p>67 -</p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Opportunités du marché et une recherche d'un meilleur équilibre travail/famille 10. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>68 -</p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>69 -</p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 5. Aucune 6. Une diminution 7. Sélection des employés en entrevue 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>70 -</p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Départs volontaires + provoqués / nombre d'employés moyen 4. Oui 5. Contacts dans d'autres entreprises 6. Une diminution 7. Amélioration du climat de travail 8. 9 % 10. Finance et assurances (52)
	<p>71 -</p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Mois par mois à partir de janvier de chaque année. Nous calculons séparément le taux de roulement volontaire, non volontaire et total. Équation = nbre de départs de la période visée divisé par le nombre moyen d'employés pour la période * 100 Le nombre moyen d'employés pour une période visée = (le nombre d'employés au début + le nombre d'employés à la fin de la période) / 2 4. Oui 5. TechnoCompétences, Canadian Board 6. Une augmentation 7. La pénurie de main-d'œuvre qui entraîne de la surenchère et des possibilités d'accéder à de meilleurs emplois, et ce, malgré une augmentation du taux de satisfaction global de nos employés. 8. Total : 25,18 % Volontaire : 21,58 % Non volontaire : 3,60 % 10. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>72 -</p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 10. Fabrication pharmaceutique (31-33a)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	73 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Rapport Excel du bureau chef 4. Oui 5. Une demande par courriel est faite à tous nos concurrents une fois par année. 6. Une augmentation 7. Tous les nouveaux associés ont moins 25 % du salaire durant la 1^{re} année (convention) - ce qui fait qu'ils quittent pour nos concurrents. 8. 14,71 % 10. Hébergement et services de restauration (72)
	74 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre total des départs (excluant les non remplacements) / nombre total d'employés 4. Non 6. Une stabilité 8. 0,59 % 10. Fabrication autres (31-33)
	75 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'employés en début d'année - Nombre d'employés en fin d'année divisé par le nombre d'employés moyen durant l'année 4. Non 5. Aucune 6. Une augmentation 7. Les employés recherchent toujours à améliorer leur situation et nos emplois demandent de la mobilité ce qui n'est pas toujours évident avec une famille. 8. 10,4 % 10. Fabrication autres (31-33)
	76 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Construction (23)
	77 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de postes devenu vacants dans le mois divisé par le nombre total de postes de l'entreprise dans le même mois 4. Non 5. Moyenne des 6 derniers mois, des 7 à 12 derniers mois, des 13 à 18 derniers mois, des 19 à 24 derniers mois 6. Une stabilité 7. Nous avons connu une vague de départs et de changements dans les 18 à 24 derniers mois. 8. 1,3 % 10. Transport et entreposage (48-49)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	78 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Les méthodes de recrutement sont plus standardisées et les gestionnaires s'impliquent davantage dans l'évaluation de leur personnel. 10. Commerce de détail (44-45)
	79 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs sur le nombre total d'employés divisé par la moyenne par mois (nombre de mois) 4. Non 6. Une stabilité 7. Nous sommes une entreprise en forte croissance. 8. Approx. 11 % 10. Fabrication haute technologie (31-33b)
	80 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. salaire moins compétitif Relocalisation des bureaux Changement organisationnel 10. Arts, spectacles et loisirs
	81 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une diminution 7. Mises à pied et niveau d'insatisfaction 10. Fabrication autres (31-33)
	82 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Tableau Excel 4. Non 5. Justement, nous n'arrivons pas à trouver cette information; donc, c'est très difficile de se comparer. Présentement, on se compare avec nous mêmes entre sites et d'année en année. 6. Une diminution 7. Il y a quelques années, nous avons eu une fusion et une forte croissance. Cette croissance a diminué, nous avons implanté des programmes et politiques RH harmonisées. L'entreprise n'est plus en croissance mais en stabilité. 8. Global = 17,59 % Volontaire seulement = 5,09 % 10. Services professionnels - autres services (54b)
83 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs sur nombre de personnes pour une période donnée 4. Non 6. Une stabilité 7. Qualité de vie 8. 4 % 10. Services professionnels - services conseils (54)	

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? 	<p>84 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. De plusieurs façons, selon les besoins. Taux de roulement global, taux de roulement volontaire, etc. 4. Non 6. Une augmentation 7. Taux de roulement élevé en haute technologie à cause du manque de main-d'œuvre, taux de roulement élevé suite à plusieurs réorganisations de l'entreprise. 8. 20 % 10. Services professionnels - autres services (54b)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>85 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Autres services - associations (81a)
	<p>86 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Taux de roulement volontaire sur le plan d'effectif annuel. 4. Non 6. Une diminution 7. Plus de stabilité de l'organisation. 8. 10,5 % 10. Administrations publiques - provinciales (91a)
	<p>87 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Nombre de départs sur le nombre moyen d'employés exclut les départs non volontaires 4. Non 6. Une stabilité 8. 10,94 % 10. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
	<p>88 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Le nombre d'employés total, en fonction des nouvelles embauches et des départs volontaires et non volontaires 4. Non 5. Le réseau RH 6. Une diminution 7. Avec de meilleures stratégies de recrutement, une meilleure intégration et un meilleur support des gestionnaires 8. 12,70 % 10. Fabrication autres (31-33)
	<p>89 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs volontaires sur le nombre moyen d'employés par mois 4. Oui 5. Radford 6. Une stabilité 7. Bonne culture d'entreprise 8. 7,1 % 10. Fabrication haute technologie (31-33b)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	90 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formule : (nombre de départs volontaires du trimestre sur le (nombre d'employés au début du trimestre + nombre d'employés à la fin du trimestre)/2) x 100 4. Non 5. Étude de marché sur internet 6. Une stabilité 8. 10 % 10. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	91 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. (Nombre de départs *100)/(nombre d'employés début du mois+nombre d'employés fin de mois)/2)/100 4. Oui 5. Échange entre DRH de mon milieu 6. Une diminution 7. Changement dans notre façon de recruter 8. 11,6 % 10. Hébergement et services de restauration (72)
	92 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs / nombres d'employés total x 100 % 4. Oui 5. Utilisation de réseau 6. Une stabilité 7. Beaucoup d'efforts investis auprès des employés pour les fidéliser. 8. 9,45 % 10. Fabrication autres (31-33)
	93 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. (Nombre de départs/((Effectif fin de période année précédente + Effectif fin de période année courante)/2)) X100 4. Oui 5. Réseau de contacts 6. Une augmentation 7. Marché très concurrentiel. 8. Taux de roulement volontaire : 13 % 10. Services professionnels - autres services (54b)
	94 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)
	95 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 4. Non 5. Les nôtres année après année 6. Une stabilité 7. Amélioration continue / relations de travail honnêtes et respectueuses 10. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	96 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 4. Oui 5. Association national en tourisme 6. Une diminution 7. Marché du travail plus difficile Salaires compétitifs Le prix de l'essence à la hausse 8. 39 % 10. Hébergement et services de restauration (72)
	97 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Fabrication autres (31-33)
501 à 1000 employés (8 répondants)	
	98 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Statistiques. Rapports. 4. Non 6. Une augmentation 7. Economie 10. Services professionnels - services conseils (54)
	99 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs volontaires pour une période donnée / ((nombre d'employés au début période + nombre d'employés fin période)/2) 4. Oui 5. Recherches internet 6. Une augmentation 7. Coupures de poste et diminution du volume de ventes 8. 25 % 10. Commerce de détail (44-45)
	100 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Nombre d'embauchés versus nombre de départs du 1^{er} avril au 31 mars. 4. Oui 5. Logiciel de ressources humaines interne du réseau - SIRH et logiciel interne de l'établissement - ressources humaines 6. Une augmentation 7. Nous embauchons plus que la demande réelle dans plusieurs titres d'emploi. 8. Tous titres d'emploi confondu : 23 % 10. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>3. De quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>7. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>101 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Par division d'affaires, sur une base mensuelle et compilation annuelle</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Nouvellement en poste, constatations à ce jour, marché compétitif, besoin de formation des cadres pour le recrutement afin d'avoir le bon profil de candidats, programme d'intégration et de formation déficients.</p> <p>8. 35 %</p> <p>10. Commerce de gros autres (41)</p> <hr/> <p>102 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. (Nombre de départs volontaires/ Nombre moyen d'employés réguliers)*100, (en excluant fin de contrat à durée déterminée)</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Réseau, comité sectoriel, compétition</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Compétitivité, croissance de notre entreprise</p> <p>8. 10 % pour les professionnels et gestion 50 % pour les postes d'entrée à la production (journaliers/aide à la production)</p> <p>10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p> <hr/> <p>103 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Nombre de départs volontaires / nombre d'employés total Nombre de départs total / nombre d'employés total Nombre de départs volontaires d'un groupe cible / nombre totale d'employés dans ce groupe cible (Ex. : groupe d'ingénieurs)</p> <p>4. Non</p> <p>5. Aucune officielle. Certaines statistiques publiées occasionnellement</p> <p>6. Une stabilité</p> <p>7. La guerre des talents, une économie favorable au butinage, la surenchère entre les entreprises pour la main-d'œuvre spécialisée</p> <p>8. 30 % globalement</p> <p>10. Fabrication autres (31-33)</p> <hr/> <p>104 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Les départs à la retraite</p> <p>8. 0,5 %</p> <p>10. Administrations publiques - municipales (91b)</p> <hr/> <p>105 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Non</p> <p>3. Le calcul n'est pas diffusé.</p> <p>4. Non</p> <p>5. aucune</p> <p>6. Une diminution</p> <p>7. Politiques restrictives pour l'embauche dans la fonction publique.</p> <p>8. Le taux n'est pas recueilli.</p> <p>10. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?	1001 à 5000 employés (9 répondants)	
2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?		
3. De quelle façon le calcule-t-elle?		
4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?		
5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?		
6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?		
7. Comment l'expliquez-vous?		
8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?		
Secteur d'activité		
	106 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	107 -	1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Départs volontaires sur nombre moyen d'employés 4. Non 6. Une stabilité 7. Moins d'opportunités d'emploi dans d'autres entreprises 8. Approx. 6 % employés réguliers Approx. 25 % employés occasionnels 10. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
	108 -	1. Organisme public 2. Oui 3. Combien de gens partent par année sur le nombre d'employés total. 4. Non 5. Le bouche à oreille. 6. Une stabilité 7. Les conditions de travail sont bonnes et notre organisation est prestigieuse. 8. Environ 4 % 10. Services d'enseignements/professeur (61a)
	109 -	1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Nombre d'arrivées sur nombre de départs 4. Oui 5. Données disponibles dans le Réseau 6. Une diminution 7. Les mesures mises pour favoriser la rétention du personnel. 8. 11,75 % 10. Administrations publiques - provinciales (91a)
	110 -	1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Roulement volontaire : départ volontaire + retraite 4. Oui 5. Sondage de Saratoga Institute pour notre secteur d'activité 6. Une diminution 7. Amélioration de la stabilité des équipes, meilleure stabilité et qualité des gestionnaires de première ligne. Meilleur appui et outillage pour ces mêmes gestionnaires de premier niveau. 8. 8 % 10. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? 	<p>111 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Le nombre de départs de l'entreprise entre la date X et la date Y (espacées d'un an) pour toutes causes telles que départ volontaire, retraite, congédiement, etc., en excluant les congés de maladie, maternité, divisé par le nombre total de ces mêmes employés à la date Y. 4. Non 6. Une augmentation 7. Départ retraite et climat, culture, gestion 8. 6 % 10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>112 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. La hausse du nombre d'entrevues 10. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	<p>113 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs volontaires divisé nombre moyen d'employés permanents par trimestre 4. Oui 5. Années antérieures au sein de notre entreprise 6. Une diminution 7. Stabilité de notre marque employeur - conditions de travail très compétitives - rémunération bien positionnée avec le marché 8. Au Siège social : 15,1 % Gestion en magasin : 42,4, % 10. Commerce de détail (44-45)
	<p>114 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Calcul du taux de roulement annuel mais aussi calcul du taux de rétention des nouveaux après 6-12 et 18 mois. La proportion que représentent les départs sur l'actif total en main-d'œuvre. Nombre de personnes à l'emploi de l'établissement au début de la période additionnée au nombre de personnes à l'emploi de l'établissement à la fin de la période, divisé par 2 pour donner la moyenne des effectifs pour l'année. Le taux est obtenu en divisant le numérateur par le dénominateur et en multipliant le résultat par 100. 4. Oui 5. Publication officielle 6. Une augmentation 7. Multifacteurs : Augmentation des départs à la retraite, départ vers d'autres établissements, départ de la profession... 10. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	5001 employés et plus (5 répondants)	
	115 -	1. Organisme public 2. Oui 3. Retraite + mutation sortie + promo avec concours sortie + démission sur la population au 1 ^{er} avril (année financière) 4. Oui 5. <i>Benchmarking</i> de MÉDIA (application du SCT) 6. Une augmentation 7. Augmentation du nombre de retraite et diminution de l'effectif 10. Administrations publiques - provinciales (91a)
	116 -	1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 8. Celle-ci n'est pas comptabilisée dans mon entreprise par la direction 10. Services d'enseignements/professeur (61a)
	117 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs / (moyenne d'employés (1 janvier + autre date)/2) 4. Non 6. Une augmentation 7. Manque de main-d'œuvre 8. 15 % 10. Fabrication autres (31-33)
	118 -	1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Pression au rendement / mauvaise gestion du changement / stress plus élevé / mobilisation à la baisse 8. Non diffusé, si calculé 10. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
	119 -	1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Transformation, restructuration de la Société pour un mode centré sur l'efficience 8. Aucunes données publiées 10. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
	Pas de réponse (30 répondants)	
	120 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Oui
	121 -	1. Entreprise privée 2. Oui 4. Oui
	122 -	1. Entreprise privée 2. Non 4. Non

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?	123 - 1. OSBL
2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?	2. Non
3. De quelle façon le calcule-t-elle?	4. Non
4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?	124 - 1. OSBL
5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?	2. Oui
6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?	4. Non
7. Comment l'expliquez-vous?	125 - 1. Organisme parapublic
8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?	2. Non
Secteur d'activité	4. Non
	126 - 1. Entreprise privée
	2. Oui
	4. Oui
	5. Données corporatives.
	6. Une stabilité
	127 - 1. Organisme public
	2. Non
	4. Non
	128 - 1. Entreprise privée
	2. Non
	4. Non
	6. Une augmentation
	129 - 1. Entreprise privée
	2. Oui
	4. Oui
	130 - 1. Organisme public
	2. Non
	4. Non
	131 - 1. Entreprise privée
	2. Non
	4. Non
	132 - 1. Entreprise privée
	2. Oui
	3. $((\text{Nombre de départs})/((\text{nombre d'employés début d'année} + \text{nombre d'employés fin d'année})/2))$
	4. Non
	133 - 1. Entreprise privée
	2. Oui
	3. Le nombre de personnes embauchées par rapport au nombre de départs
	4. Non
	134 - 1. Entreprise privée
	2. Oui
	4. Non
	135 - 1. Entreprise privée
	2. Oui
	4. Oui
	136 - 1. Organisme public
	2. Non
	4. Non

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?	137 - 1. Entreprise privée
2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?	2. Non
3. De quelle façon le calcule-t-elle?	4. Non
4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?	138 - 1. Entreprise privée
5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?	2. Non
6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?	4. Oui
7. Comment l'expliquez-vous?	6. Une augmentation
8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?	139 - 1. Entreprise privée
Secteur d'activité	2. Oui
	3. Comptabilisation des départs
	4. Non
	6. Une augmentation
	140 - 1. Entreprise privée
	2. Oui
	3. Nombre de départs volontaires par rapport au total d'employés actifs à l'emploi.
	4. Oui
	141 - 1. Organisme public
	2. Non
	4. Non
	6. Une stabilité
	7. Bonnes conditions de travail
	142 - 1. Entreprise privée
	2. Oui
	3. Nombre de départs sur le nombre d'employés moyen
	4. Oui
	143 - 1. Entreprise privée
	2. Oui
	3. Le nombre de départs dans un an par rapport au nombre d'employés
	4. Non
	6. Une augmentation
	8. 19 %
	144 - 1. Organisme public
	2. Oui
	4. Oui
	145 - 1. OSBL
	2. Oui
	3. Le nombre de départs volontaires pour une autre entreprise + mises à pied / le nombre d'employés
	4. Non
	146 - 1. Organisme public
	2. Oui
	3. Sûrement mais je ne sais pas comment.
	4. Oui
	147 - 1. OSBL
	2. Non
	4. Non
	6. Une augmentation

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. De quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?	148 -	1. OSBL 2. Oui 3. Le nombre d'embauches X 100 sur le nombre d'employés au début l'année + le nombre d'employés à la fin de l'année. 4. Non
5. Quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Depuis les cinq dernières années, avez-vous observé une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Comment l'expliquez-vous? 8. En 2012, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	149 -	1. Organisme public 2. Oui 3. Tableau Excel 4. Non