

# Santé mentale en milieu de travail

## Appel à tous Rapport des résultats

Cet appel à tous concerne la santé mentale en milieu de travail. Voici un aperçu des questions posées :

- La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?
- Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?
- Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?
- Etc.

Nombre de répondants : 183

Cet appel à tous a eu cours du 4 au 17 février 2013.



- Selon 68,31 % des répondants, la maladie mentale en milieu de travail est une préoccupation pour leur entreprise.
- Pour la majorité (61,75 %), leur entreprise ne fait pas de prévention en faisant la promotion de la santé mentale.
- Parmi les répondants, 52,46 % affirment qu'un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue œuvrent au sein de leur entreprise.
- Dans les entreprises de 82,14 % des répondants, les cadres et les gestionnaires ne reçoivent pas de formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème.

### Note de l'éditeur

Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en mars 2013.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

(514) 879-1636 - info@portailrh.org

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

---

### 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?

---

OSBL	28	15,30 %
Entreprise privée	98	53,55 %
Organisme public	37	20,22 %
Organisme parapublic	20	10,93 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>183</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?

---

Oui	125	68,31 %
Non	58	31,69 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>183</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?

---

Oui	70	38,25 %
Non	113	61,75 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>183</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?

---

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Programme d'aide aux employés	23,04 %
Actions concrètes et pratiques de gestion plus souples	18,18 %
Campagne et programme de sensibilisation	12,73 %
Ateliers, conférences et activités de gestion de soi	9,70 %
Documentation disponible	9,10 %
Formation et outils destinés aux gestionnaires	7,27 %
Aucune	5,44 %
Affichage	4,84 %
Formation aux employés	3,64 %
Mise en place d'un comité	3,03 %
Mise en place de politiques	3,03 %

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

---

5. **Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?**

Oui	96	52,46 %
Non	87	47,54 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>183</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

6. **Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?**

Moins de 1 %	42	24,28 %
De 1 % à 5 %	80	46,24 %
De 5 % à 10 %	31	17,92 %
Plus de 10 %	20	11,56 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>173</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

7. **Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?**

Oui	30	17,86 %
Non	138	82,14 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>168</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

8. **Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?**

Oui	46	34,33 %
Non	88	65,67 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>134</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

9. **Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?**

Oui	145	85,80 %
Non	24	14,20 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>169</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

10. **Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?**

Oui	32	19,16 %
Non	135	80,84 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>167</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Protocole de retour au travail	47,29 %
Accompagnement	16,21 %
Modification des tâches	10,81 %
Pas de politique	6,76 %
Aménagement du temps de travail	5,41 %
Sans objet	5,41 %
PAE	5,41 %
Prévention	2,70 %
Protocole de retour au travail	47,29 %
Accompagnement	16,21 %
Modification des tâches	10,81 %

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Soutien et accueil au retour	17,47 %
Réaménagement du travail au retour	16,16 %
Pression sociale	14,41 %
Bonne préparation du retour	12,23 %
Excellent suivi au retour	8,30 %
Avoir eu un bon soutien pendant l'absence	6,11 %
Manque de revenu, peur de perdre son emploi	5,68 %
Bonne communication avec le supérieur	5,24 %
Amour du travail	4,37 %
Retour à la santé	4,37 %
Durée de l'absence	3,49 %
Entreprise sensibilisée	2,18 %

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?

Oui	113	73,38 %
Non	41	26,62 %
Nombre de répondants	154	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

---

### 14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?

---

Oui	51	33,55 %
Non	101	66,45 %
Nombre de répondants	152	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?

---

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Ateliers et formation	20,44 %
Promotion de l'activité physique	10,95 %
Horaires flexibles et télétravail	10,95 %
Réorganisation du travail	10,22 %
Rien	9,49 %
Suivi personnalisé et sondage auprès des employés	8,76 %
Ouverture et communication	8,76 %
Programme ou activités de reconnaissance	5,84 %
Mise en œuvre d'un programme de santé	5,10 %
Promotion du PAE	5,10 %
Conciliation travail-famille	4,38 %

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?

---

Oui	43	28.10 %
Non	110	71.90 %
Nombre de répondants	153	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?

Manque de soutien social dans le milieu de travail	55	35,71 %
Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés	61	39,61 %
Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes	62	40,26 %
Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés	90	58,44 %
Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel)	40	25,97 %
Surcharge de travail	110	71,43 %
Mauvaises relations interpersonnelles	97	62,99 %
Manque d'autonomie décisionnelle	48	31,17 %
Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication	16	10,39 %
Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail	52	33,77 %
Périodes de repos et de vacances insuffisantes	27	17,53 %
Autre (précisez)	19	12,34 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>154</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 18. Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	42	28,38 %
101 à 500 employés	58	39,19 %
501 à 1000 employés	8	5,41 %
1001 à 5000 employés	25	16,89 %
5001 employés et plus	15	10,14 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>148</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

19. Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	2	1,35 %
Commerce de détail (44-45)	10	6,76 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	1	0,68 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	1	0,68 %
Construction (23)	2	1,35 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	1	0,68 %
Transport et entreposage (48-49)	7	4,73 %
Services publics (22)	7	4,73 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	5	3,38 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	4	2,70 %
Administrations publiques - fédérales (91)	1	0,68 %
Administrations publiques - municipales (91b)	8	5,41 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	10	6,76 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	2	1,35 %
Fabrication autres (31-33)	21	14,19 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	5	3,38 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	3	2,03 %
Arts, spectacles et loisirs	2	1,35 %
Autres services - associations (81a)	7	4,73 %
Autres services - syndicats (81)	0	0,00 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	4	2,70 %
Commerce de gros autres (41)	4	2,70 %
Finance et assurances (52)	8	5,41 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	1	0,68 %
Hébergement et services de restauration (72)	2	1,35 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	0	0,00 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	3	2,03 %
Services administratifs autres (56b)	0	0,00 %
Services d'enseignements/gestion (61)	3	2,03 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	4	2,70 %
Services immobiliers, location et bail (53)	0	0,00 %
Services professionnels - autres services (54b)	7	4,73 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	3	2,03 %
Services professionnels - services conseils (54)	9	6,08 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	0	0,00 %
Sans objet	1	0,68 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>148</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.



Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?	Moins de 100 employés (42 répondants)
2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale? 4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale? 5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise? 7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème? 8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année? 9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale? 10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 11. Décrivez les principaux éléments de cette politique. 12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?	
13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise? 14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale? 15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés? 16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale? Secteur d'activité	1 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Non 5. Non 6. Moins de 1 % 7. Non 8. Oui 9. Non 10. Non 12. La possibilité d'un retour progressif, le fait de garder l'employé en contact avec l'entreprise durant son congé, la durée (risque de chronicité) 13. Oui 14. Oui 16. Oui 17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle 19. Services professionnels - services conseils (54)
	2 - 1. Organisme public 2. Non 3. Non 5. Non 6. De 1 % à 5 % 7. Non 8. Oui 9. Oui 10. Non 12. Communication, ouverture d'esprit, faciliter le retour 13. Oui 14. Non 15. Formation, conférence 16. Non 17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés 19. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>3 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. - Besoin de travailler - Difficultés financières - Pression, sentiment de laisser tomber ses collègues</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Périodes de repos et de vacances insuffisantes Mauvaise gestion des conflits</li> <li>19. Finance et assurances (52)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>4 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Le problème vécu : dépression. Le retour a été influencé par la possibilité d'adapter l'horaire de travail et de modifier le type de tâches accomplies.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Implantation de l'horaire variable (décalage des heures de début et de fin de journée afin d'aider à la conciliation famille/travail).</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Services administratifs - services d'emploi (56)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p>5 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'ouverture d'esprit de la direction, du supérieur immédiat</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Horaire flexible; télétravail.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Commerce de gros autres (41)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>6 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La durée de l'absence La gravité de la maladie La cause de la maladie (si c'est le milieu de travail, c'est pire) La sensibilisation des collègues de travail</li> <li>La répartition des tâches</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Plus de feedback Meilleure rencontre annuelle Horaires flexibles/banque d'heures Mise en place d'un PAE</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>7 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La flexibilité, l'accommodement et la compréhension des collègues de travail.</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Promotion de l'activité physique, invitation toujours ouverte aux employés de communiquer en tout temps avec leur superviseur ou un membre de la direction (politique porte ouverte).</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Mauvaises relations interpersonnelles Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication</li> <li>19. Construction (23)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>8 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. - Visite de son milieu de travail à plusieurs reprises pour reprendre contact avec ses collègues et se mettre à jour sur les projets en cours; participer à quelques réunions en tant qu'observateur - Projet divisé en étapes plus courtes, pour des petits succès encourageants</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. - Aménagement d'horaire - Encouragements à l'activité physique en groupe entre collègues (badminton, aquaforme, yoga, marche)</li> <li>16. Non</li> <li>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Administrations publiques - municipales (91b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>9 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Programme d'aide aux employés</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Connaissance de la maladie par les collègues Plus de suivi auprès de la personne lors de son retour</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Promotion du PAE Implication financière de l'employeur pour la pratique d'activité physique Révision mensuelle de la charge de travail des employés</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>10 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'environnement et les collègues de travail La gestion des priorités... la gestion du temps de l'employé(e) car il ou elle perd du temps sur des choses sans valeur ajoutée ni essentielles au bon fonctionnement... mais comment lui dire directement sans causer plus d'angoisse?</li> <li>13. Oui</li> <li>15. Suivis réguliers, <i>coaching</i> avec supérieur, implication des RH</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Problèmes de communication avec ses collègues et patron. Mauvaise gestion du temps. Mauvaise gestion des priorités Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Fabrication pharmaceutique (31-33a)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>11 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Conférences-midi PAE</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Les préjugés L'anxiété liée au travail lorsque les causes y sont reliées L'accueil au retour si des conflits persistent</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Outiller les gestionnaires pour dépister les signes avant-coureurs</li> <li>16. Non</li> <li>17. Dans plusieurs cas, il faut analyser les causes et valider si elles sont effectivement reliées au travail. J'estime que votre question pose un biais et ne tient pas compte de l'ensemble des facteurs de risques tels que nous pouvons le constater dans la littérature.</li> <li>19. Autres services - associations (81a)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>12 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aménagement des horaires de travail Trucs santé Salle d'entraînement</li> <li>16. Non</li> <li>17. Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Commerce de gros autres (41)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> </ol>	<p><b>13 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La confiance, la sensibilisation des collègues et supérieurs, les programmes adéquats.</li> <li>13. Oui</li> <li>15. Pas de changements. Des programmes en place favorisent la santé mentale : conciliation travail/famille, horaires flexibles, possibilité de télétravail à l'occasion, encouragement à la pratique d'activités sportives, etc.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Périodes de repos et de vacances insuffisantes Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>14 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Stress, niveau d'anxiété, manque de contrôle sur l'environnement de travail</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Nous avons entamé en octobre 2012 une démarche d'entreprise en santé. Nous sommes rendus à la cueillette de données par le biais d'un questionnaire. Nous ferons notre plan de prévention par la suite.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Services publics (22)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>15 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. L'écoute, la transparence et l'activité physique</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Retour progressif fortement suggéré Formation à son retour en cas de besoin Plus de suivi avec son superviseur Au besoin, modification de tâches</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. L'écoute, la transparence, l'équité</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>16 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Affronter les collègues (préjugés) Les changements organisationnels qui ont été implantés pendant leur absence.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucune</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Finance et assurances (52)</li> </ol>



Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>17 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'aspect financier La peur de perdre leur emploi Se changer les idées au travail</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucun, les dirigeants sont très fermés et ont une perception très négatives de la maladie mentale.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>18 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Un travail (et le rythme) adapté au contexte.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Une entreprise à l'écoute de son personnel</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>19 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Télétravail Conciliation travail-famille : horaires de travail flexibles</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Retour progressif Horaire de travail flexible Charge de travail allégée Soutien du supérieur et des collègues</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Contribution de l'employeur pour abonnement au gym Contrats donnés à l'externe lors de surcharge</li> <li>16. Non</li> <li>17. Périodes de repos et de vacances insuffisantes Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>20 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Nous partageons nos bureaux avec des intervenants en santé mentale.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'insécurité financière, la peur de perdre son emploi et de ne pas pouvoir se replacer. La crainte d'être jugé par ses collègues si absent trop longtemps, être perçue en tant que personne faible.</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Manque d'autonomie décisionnelle Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p>21 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Elle n'est pas générale ni publiée. Elle traite généreusement les situations au cas par cas.</li> <li>12. Le besoin d'argent et de socialiser</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Heures flexibles</li> <li>16. Non</li> <li>17. Surcharge de travail Nous avons observé que les problèmes domestiques (séparation, divorce) combinés avec une surcharge de travail sont souvent la cause des dépressions que l'on a connues.</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>22 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> <li>12. La durée du congé, l'accueil des collègues, les circonstances du départ en congé, l'ancienneté, les actions prises pour la guérison (médication et thérapie), retour progressif, modification de la tâche.</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Rien n'est fait. La santé mentale n'est pas une priorité de la direction (propriétaires). Ce n'est même pas une préoccupation.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Périodes de repos et de vacances insuffisantes Salaires bas, employés peu éduqués, direction intransigeante face aux besoins des employés</li> <li>19. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> </ol>	<p>23 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Solidarité et appui à tous les niveaux.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>24 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Formations portant sur différentes thématiques en lien avec la gestion du stress, la conciliation des rôles, l'hygiène de vie, etc.</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Le fait que les collègues sont sensibilisés à sa réalité et en comprennent les enjeux. Toute l'équipe de travail soutient la personne dans sa réintégration, accepte et encourage les mesures d'accommodement. Que la situation et les mesures soient communiquées à l'équipe avant le retour de la personne pour en faciliter la compréhension.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. - Uniformiser les attentes de rendement pour éviter les surcharges - Grande ouverture de la direction pour identifier les problèmes potentiels et proposer des solutions réalistes - Formation sur le rôle de chaque intervenant pour réduire le stress émotionnel lié à l'intervention.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Surcharge de travail Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés</li> <li>19. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>25 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 1 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. Un retour progressif, le taux de stress, les attitudes des gens qui sont rester en poste.</p> <p>13. Non</p> <p>14. Non</p> <p>16. Non</p> <p>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</p> <p>19. Services professionnels - services conseils (54)</p> <hr/> <p>26 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 1 %</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>15. Formation à venir</p> <p>16. Non</p> <p>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</p> <p>19. Services publics (22)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>27 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La perception des collègues, anxiété attribuable au retour au travail, crainte de perdre son emploi.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>28 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>7. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Services administratifs - services d'emploi (56)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>29 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> <li>12. Confiance en soi Accueil favorable dans le milieu (ma présence est-elle souhaitée) Des conditions de travail qui permettent de reprendre le boulot à un rythme plus lent au début</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>16. Non</li> <li>17. Je trouve inconcevable que seuls les facteurs de risque en lien avec le milieu de travail soient mentionnés alors que plus de 60 % des facteurs sont en lien avec la vie personnelle de l'individu, sa personnalité, son hérité etc. Je suis gênée que mon ordre professionnel fasse preuve d'autant de myopie.</li> <li>19. Autres services - associations (81a)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale? Secteur d'activité</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>30 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Rien en particulier</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Possibilité de retour progressif au travail</li> <li>12. L'état général de la personne en arrêt Le contexte dans lequel l'employé va revenir</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Des séances de massothérapie</li> <li>16. Non</li> <li>17. Surcharge de travail Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>31 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucun</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Transport et entreposage (48-49)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>32 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Référence au programme d'aide aux employés</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Support adéquat</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Cas par cas</li> <li>16. Non</li> <li>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Finance et assurances (52)</li> </ol>



Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>33 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'ouverture des collègues de travail et de la direction.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>16. Non</li> <li>17. Périodes de repos et de vacances insuffisantes Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Services administratifs - services d'emploi (56)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>34 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Regard des autres Retour progressif Parfois changement de poste, si requis</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Redéfinir les rôles et responsabilités Partager les tâches selon les forces</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Manque d'autonomie décisionnelle Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication</li> <li>19. Autres services - associations (81a)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>35 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. Nous ne faisons pas de promotion à ce sujet, mais nous sommes très proches de nos employés.</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Les mêmes conditions que pour un arrêt de travail pour cause physique. Avec preuve médicale.</li> <li>12. Le moment où ils sont prêts, leur force de caractère et leur perception face à leur maladie.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Formation des employés plus poussée et réorganisation du travail</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>36 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Nous avons une liste d'OSBL de la région où est établie l'entreprise que nous remettons aux employés et est accessible en tout temps. Lorsque nous décelons une problématique chez un employé, nous lui remettons les informations sur notre PAE.</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Pour l'instant, nous sommes à l'étude avec un sondage aux employés.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>37 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>38 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Sensibilisation et interventions</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Ce que les autres pensent</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Sensibilisation Apprendre à ne pas juger Respecter</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>39 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune, mais nous avons un prestataire externe pour un service de PAE.</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Autres services - associations (81a)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>40 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Supervision attentive qui laisse de la place à l'initiative. Gestion axée sur les résultats plus que sur les processus. Respect des heures de repas. Esprit d'équipe. Congé personnel qu'il est possible de prendre sans donner de raison : permet prévention quand fatigue.</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> <li>11. Notre organisation est de très petite taille. Notre mission fait en sorte que nous sommes tous formés minimalement aux impacts de la maladie mentale.</li> <li>12. La préparation du retour, la supervision, le suivi des objectifs, l'évaluation.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Notre organisation évalue ses employés périodiquement et c'est l'occasion d'échanger au sujet des sources de stress ou des irritants. Notre organisation souligne les anniversaires de tout un chacun ainsi que la fête de Noël. Les employés s'entraident.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Manque d'autonomie décisionnelle Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p>41 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. - Enseignement sur les signes et symptômes - Activités organisées afin de ventiler suite à des événements ou situations plus stressantes ou riches en émotions</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>12. - Support de la direction et des collègues - Accommodements au niveau de l'horaire ( retour au travail progressif, horaire modifié) - Suivi hebdomadaire pendant le RAT avec les professionnels impliqués</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. - Diminution de la charge de travail de certains employés - Aménagement des horaires - Meilleure conciliation travail-famille - Possibilité pour les employés de s'entraîner au gym de l'entreprise.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>42 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. aucune</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Retour progressif, valorisation</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucun</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>101 à 500 employés (58 répondants)</b></p> <p><b>43 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. De 5 % à 10 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. Plan de retour au travail, incluant l'employé, le gestionnaire, les RH, le gestionnaire du dossier d'invalidité, l'équipe de travail Relation avec le superviseur - contact continu durant l'absence</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>15. Horaire flexible</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail</p> <p>19. Services professionnels - autres services (54b)</p> <hr/> <p><b>44 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 1 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. Retour progressif - bonne communication avec RH et gestionnaires</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>16. Non</p> <p>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</p> <p>19. Fabrication haute technologie (31-33b)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>45 -</p>	<p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Faire connaître les organismes de la région qui œuvrent en santé mentale. Permettre à un employé de rencontrer un intervenant en intégration au travail d'un organisme œuvrant en santé mentale, sur le temps de travail sans perte de salaire. Congés spéciaux Horaire flexible</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Plus de 10 %</p> <p>7. Oui</p> <p>9. Non</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Retour progressif, adaptation des tâches, transfert d'usine où la charge de travail est moindre, suivi avec un intervenant sur le temps de travail sans perte de salaire, suivi de l'employeur.</p> <p>12. Inquiétude de l'opinion des autres, la charge de travail, est-ce que mon supérieur sera compréhensif, la peur de ne pas pouvoir fournir le même rendement dès mon retour, le niveau de responsabilités,</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Oui</p> <p>15. Horaire flexible, objectif de rendement personnalisé, communication ouverte entre les superviseurs et les employés, projet de formation continue abordant des thèmes comme la gestion du stress, les relations interpersonnelles au travail, la communication, la gestion des conflits, etc.</p> <p>16. Non</p> <p>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</p> <p>19. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>46 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune</li> <li>5. Non</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucune</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Administrations publiques - municipales (91b)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>47 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Programme d'aide aux entreprises Promotion de la santé mentale par des ateliers</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaises relations interpersonnelles Le type de travail fait que nous travaillons avec des gens ayant des problématiques en dehors du travail (familiales, financières, toxicomanie)</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>



Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>48 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. PAE</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> <li>12. Salaire</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Manque de soutien social dans le milieu de travail Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication</li> <li>19. Finance et assurances (52)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>49 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'accueil des collègues, patron et RH. Garder contact avec l'environnement professionnel.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>50 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Retour progressif Adaptation de la charge de travail Suivis réguliers avec RH</li> <li>12. Le sentiment d'appartenance de l'employé ainsi que le degré d'implication du milieu de travail dans la difficulté vécue.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Adaptation des horaires de travail et ouverture de la direction à discuter des difficultés vécues dans leur emploi.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Fabrication haute technologie (31-33b)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>51 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Le besoin d'interaction avec les autres Un certain retour à la normalité (= faire comme les autres pour ne plus être ostracisé socialement à cause de la maladie) Le besoin de nouveaux défis</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Périodes de repos et de vacances insuffisantes Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Surcharge de travail</li> <li>19. Arts, spectacles et loisirs</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>52 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Aide et support à l'employé Retour progressif Tâche allégée</li> <li>12. Stress Jugement des autres Peur de ne pas y arriver</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Santé en entreprise Sport club de marche, vélo, course</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail</li> <li>19. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>53 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'accueil au retour</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Services professionnels - bureau avocats (54a)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>54 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. PAE Articles de journaux, Internet</li> <li>5. Oui</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La relation avec le patron et les collègues, les préjugés véhiculés dans l'entreprise, l'accueil qui a été fait auprès de d'autres collègues qui ont quitté, l'empathie</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale? Secteur d'activité</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>55 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Manque d'argent lorsque pas couvert par les assurances collectives. Amour du métier occupé. Départ de collègues qui influençaient dans la situation problématique.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Rien pour l'instant.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> </ol>	<p><b>56 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Moins de temps supplémentaire</li> <li>16. Non</li> <li>17. Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>57 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Affiches de sensibilisation pour la semaine nationale de la prévention du suicide. Campagne de sensibilisation sur la santé mentale sera organisée pour le mois de mai.</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>11. Toutefois, nous avons un plan de retour encadrant l'employé à son retour au travail suite à une invalidité pour cause, la santé mentale.</li> <li>12. Le contact avec le supérieur immédiat Démystification des causes de son départ L'encadrement à son retour Accommodements temporaires possibles</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Administrations publiques - municipales (91b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>58 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Affichage de sensibilisation, PAE, diagnostics organisationnels de secteurs de travail à risque.</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La possibilité et l'ouverture du gestionnaire au retour progressif.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucun</li> <li>16. Non</li> <li>17. Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Gestion du changement insuffisante.</li> <li>19. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>59 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. Rien n'est présentement établi. Seul le harcèlement fait partie de nos politiques internes.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Besoin de vie de communauté.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. rien</li> <li>16. Non</li> <li>17. Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Transport et entreposage (48-49)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> </ol>	<p><b>60 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Retour progressif Aménagement d'horaire Choix de dossiers</li> <li>12. Amour du travail Besoin social Paie!</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. PAE</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Services d'enseignements/professeur (61a)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>61 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Retour progressif Horaire allégé Support du PAE</li> <li>12. Horaire allégé Tâches allégées</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Hébergement et services de restauration (72)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>62 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Nous sommes en train de travailler sur des formations aux employés et des dépliants.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>16. Non</li> <li>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>63 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La réaction de l'environnement de travail au moment de son retour</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	



Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>64 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Oui</li> <li>4. A un programme PAE, donne des articles concernant la santé mentale, a des affiches dans le bureau concernant la santé mentale et le bien-être des employés.</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'attitude des gestionnaires dès le retour, et parfois l'attitude des employés s'ils sont au courant. La flexibilité de retourner à des heures réduites et ajouter des heures graduellement. Le suivi quotidien ou par semaine des gestionnaire ou les RH pour voir comment ça va avec l'employé.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Pas grand-chose autre que les affiches, le programme PAE.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Transport et entreposage (48-49)</li> </ol>
	<p>65 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Sentir qu'ils ont toujours un lien avec l'entreprise Sentir qu'ils sont attendus dans l'entreprise Lorsqu'ils se sentent mieux physiquement et mentalement pour reprendre le travail (traitements reçus)</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. RIEN</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Climat de travail instable Instabilité dans les emplois</li> <li>19. Fabrication pharmaceutique (31-33a)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>66 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Support psychologique offert, écoute active.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Leur propre estime de soi et capacités moindres.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Dialogue et ouverture des superviseurs</li> <li>16. Non</li> <li>17. Surcharge de travail Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés</li> <li>19. Transport et entreposage (48-49)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>67 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> <li>12. Un bon suivi de la part de son médecin et de la part de son superviseur ainsi que de la personne ressource en RH.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Nous sommes plus à l'écoute de nos employés.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaises relations interpersonnelles Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Surcharge de travail</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>68 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Utilisation et référence à un PAE</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Soutien, préparation, mesures de travail progressives et adaptées</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Formation en supervision</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>69 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Retour progressif, communication régulière avec l'employé</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Amélioration des gestionnaires des magasins au niveau <i>coaching</i>, communication et gestion RH par des ateliers de formation spécifique.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>70 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. aucune</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> <li>12. Acharnement des assureurs et des RH</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucun</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Services d'enseignements/professeur (61a)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>71 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La compassion, l'écoute et un plan d'action accepté par toutes les parties.</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucune</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Administrations publiques - municipales (91b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>72 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Capsules d'information sur écran (cafétéria, usine, etc.)</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Sa rémission, le climat de travail, le regard des gens, l'attitude du superviseur et autres personnes</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>73 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Services professionnels - bureau avocats (54a)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>74 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune ou très peu. Retour au travail possible après une cure de désintoxication dans le cas de problème de consommation d'alcool ou de drogue.</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Formation des gestionnaires Formation des employés Plan de retour progressif Respect et amabilité de tout le personnel dans le milieu de travail</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucun</li> <li>16. Non</li> <li>17. Différences culturelles Manque de soutien social dans le milieu de travail Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Gestion de sociétés et d'entreprises (55)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>75 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Il y a plusieurs années, nous avons mis en place un PAE et fait beaucoup de promotion sans aucun succès.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Le fait de garder un contact régulier avec la personne. L'encourager dans sa démarche et surtout la rassurer quant au retour à son retour.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p>	<p>76 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 1 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. Le stress et la pression</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>16. Non</p> <p>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</p> <p>19. Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>77 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>13. Non</p> <p>14. Non</p> <p>16. Non</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail</p> <p>19. Commerce de gros haute technologie (41b)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p>	<p>78 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Par notre comité de santé en entreprise, PAE, conférences que la gestion du stress, etc.</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 5 % à 10 %</p> <p>7. Non</p> <p>9. Non</p> <p>10. Non</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>15. Horaires flexibles, conférences</p> <p>16. Non</p> <p>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</p> <p>19. Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
<p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts liés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>79 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Formation pour contrer le harcèlement et la violence au travail et civilité. Groupe d'enquête et de soutien autre que le service des ressources humaines.</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 5 % à 10 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. Durée de l'arrêt du travail, le soutien familial et l'environnement familial, le soutien organisationnel. L'appréciation de l'équipe de travail et l'accomplissement du travailleur dans son travail (est-ce qu'il aime son travail).</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>16. Non</p> <p>17. Périodes de repos et de vacances insuffisantes Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</p> <p>19. Administrations publiques - municipales (91b)</p>



Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>80 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Affichage info santé; services PAE, formation en supervision pour les cadres</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. - Plan d'accueil - Travailler les préjugés - Communications aux employés</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Oui</p> <p>15. Discussion sur le partage des tâches</p> <p>16. Non</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Surcharge de travail</p> <p>19. Fabrication autres (31-33)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>81 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. Suivi, support, rencontres</p> <p>13. Non</p> <p>14. Non</p> <p>15. Suivi</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail</p> <p>19. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>82 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Oui</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Rencontre avec le gestionnaire, retour progressif et accès à une mise à jour (formation) en fonction de la durée de l'absence.</li> <li>12. Sentir qu'elle est encadrée dans son retour, équipe en appui, aspect financier</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Permettre un horaire flexible (4/32, 9 jours sur 10, télétravail...) Sports sur l'heure du midi et en soirée</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>83 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. PAE Programme de santé</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Aimer son poste, la compagnie ou ses collègues Argent</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Implantation d'un programme de PAE</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaises relations interpersonnelles Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail</li> <li>19. Fabrication haute technologie (31-33b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> </ol>	<p><b>84 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Tirage massage</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Retour progressif et assignation temporaire</li> <li>12. Climat de travail</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Ateliers de sensibilisation</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>85 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Les collègues, le supérieur immédiat et le travailleur. Le milieu de travail doit être préparé à recevoir l'employé.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail</li> <li>19. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p>	<p>86 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. De 5 % à 10 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. - La solitude - Le manque de revenus - La volonté de démontrer que la personne n'a pas de problèmes de santé mentale.</p> <p>13. Non</p> <p>14. Non</p> <p>15. Aucun changement</p> <p>16. Non</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</p> <p>19. Transport et entreposage (48-49)</p>
<p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>87 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Aucune</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 1 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. Stress, accompagnement</p> <p>13. Non</p> <p>14. Non</p> <p>16. Non</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle</p> <p>19. Autres services - associations (81a)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>88 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'assurance de pouvoir réintégrer leur emploi sans difficulté de rendement et de ne pas subir un patron peu empathique.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Meilleure organisation du travail (systèmes), travail d'équipe, encouragement à l'amélioration continue, événements sociaux, massages, cliniques santé, etc.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Finance et assurances (52)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>89 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. - Connaissance accrue des types de maladies par les collègues. - Soutien durant l'absence, maintien du lien de communication</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucun</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaises relations interpersonnelles Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication</li> <li>19. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> </ol>	<p><b>90 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Retour progressif</li> <li>12. Retour progressif, productivité plus légère au retour, écoute</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Hébergement et services de restauration (72)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>91 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Mois de la santé et sécurité Programme de santé Politiques liées à la santé mentale</li> <li>5. Oui</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Activités mensuelles du programme de santé Politique encourageant l'inscription à une activité physique</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Manque d'autonomie décisionnelle Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> </ol>	<p>92 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. aucune</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La honte, se sentir coupable, être jugé</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. rien</li> <li>16. Non</li> <li>17. Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>93 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucune</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Commerce de gros autres (41)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>94 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Retour progressif et accommodement de l'horaire de travail</p> <p>12. Appui du service des ressources humaines et des superviseurs immédiats Accueil des compagnons/compagnes de travail Temps alloué pour se "replonger" et se mettre à jour</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Oui</p> <p>15. voir 12</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</p> <p>19. Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>95 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>4. PAE</p> <p>5. Non</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. - Soutien de la direction - Soutien des collègues - Sentiment de ne pas être exclu</p> <p>13. Non</p> <p>14. Non</p> <p>15. PAE</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaises relations interpersonnelles</p> <p>19. Administrations publiques - municipales (91b)</p>



Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>96 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Nous soutenons des fondations pour la cause de la maladie mentale.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Aucun</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail</li> <li>19. Construction (23)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>97 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. PAE Accompagnement retour au travail Programme de promotion de santé Conférence en santé mentale</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Accompagnement avec une firme externe</li> <li>12. Suivi lors de retour Retour progressif Éclaircissement des attentes</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail changement dans l'entreprise</li> <li>19. Services d'enseignements/gestion (61)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> </ol>	<p><b>98 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Retour progressif, processus de réadaptation sociale, rencontre avec le gestionnaire lors du retour</li> <li>12. Compréhension et flexibilité de l'employeur</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>99 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Commerce de gros pharmaceutique (41a)</li> </ol>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>100 -</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<p><b>501 à 1000 employés (8 répondants)</b></p>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>101 -</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Brochures, courriels</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'ambiance de travail. Le support offert pour les gestionnaires</li> <li>13. Non</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Mesures de conciliation travail-famille</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Mauvaises relations interpersonnelles Manque de motivation. Gestionnaires inefficients</li> <li>19. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>		

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>102 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. conférences, promotion du civisme</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Le suivi du supérieur immédiat</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Ne pas accepter le laxisme des gestionnaires face à l'inacceptable.</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Problèmes de gestion des RH (laxisme des gestionnaires) Nouvelles réalités au travail Mauvaise conciliation travail et vie personnelle Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Services d'enseignements/gestion (61)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>103 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'implication du gestionnaire dans le processus de retour La présence ou l'absence de la situation problématique à l'origine du départ La capacité de l'employé de dire non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Classe de relaxation sur le midi 1 fois par mois</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Manque d'autonomie décisionnelle Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p>104 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>105 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Retour progressif, support de son gestionnaire et de ses collègues, utilisation d'une firme spécialisée pour accompagnement, etc.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Politique conciliation travail/famille, utilisation d'un programme d'aide</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Manque d'autonomie décisionnelle Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés</li> <li>19. Administrations publiques - municipales (91b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> </ol>	<p><b>106 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Non</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Sensibilisation dans le journal de l'entreprise et sur l'intranet</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>107 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Activités physiques Conférences</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Retour progressif Bonne compréhension de la part du supérieur</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Activités physiques</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Services professionnels - bureau avocats (54a)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>108 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Formation aux gestionnaires - Diffusion d'information - PAE</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Relation avec son gestionnaire Appréhension avec les pairs On doit accompagner et soutenir l'employé dans son retour (rencontre, <i>coaching</i>, accommodement au besoin, etc.).</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Programme de reconnaissance Amélioration dans les communications (plus de <i>feedback</i>, être plus à l'écoute des employés) Travailler moins en silo et plus en équipe</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Sans objet</li> </ol>
	<p><b>1001 à 5000 employés (25 répondants)</b></p> <p><b>109 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La façon dont on réintègre un employé. L'information que le gestionnaire a sur la façon de réintégrer un employé. Son entourage, sa charge de travail.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>110 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Le sujet est tabou, les assureurs disent vouloir en faire la prévention et en parler mais dès qu'un cas est réclamé, leur attitude est virulente, ils mettent toujours en doute la légitimité et l'honnêteté des victimes.</p> <p>5. Non</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. La formation, la discussion ouverte sur le sujet, la reconnaissance comme une réelle maladie.</p> <p>13. Non</p> <p>14. Non</p> <p>15. Très peu est fait. Il y a de rares personnes qui osent parler du problème, mais ce qui fait surface le plus rapidement est la rentabilité. Tout ce qui compte, ce sont les profits à court terme! Les coûts réels sont ignorés, ainsi pas besoin d'investir et la colonne des profits court terme est belle!</p> <p>16. Non</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaises relations interpersonnelles Le message social comme quoi la légitimité d'exister doit être accordée seulement qu'aux plus productifs. La valorisation sociale des comportements dénigreur, hypocrites, irrespectueux; on n'a qu'à voir comment Québecor et ses semblables valorisent des émissions où le dénigrement est la plus belle qualité pour le constater.</p> <p>19. Fabrication autres (31-33)</p>



Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>111 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Nous avons une fois l'an une semaine de la santé et sécurité et environnement qui aborde les thèmes tels que la santé mentale dans le volet santé, nous faisons la promotion de notre PAE assez régulièrement pour faire connaître les services de support offerts.</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Principes de réintégration au travail dans le milieu de l'employé, principe de sensibilisation du gestionnaire des limitations (le cas échéant) principe de respect de ces limitations, principe de faire travailler l'employé dans un emploi convenable si la maladie est issue de l'exercice du travail et tentative de relocalisation si maladie est reliée à des facteurs personnels, si impossible de relocaliser, nous offrons du support pour relocalisation externe à l'entreprise.</p> <p>12. L'aptitude médicale décernée par le médecin, la possibilité d'effectuer un retour progressif et la confiance établie entre l'employé et son gestionnaire.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>15. À ce jour, pas beaucoup d'initiative.</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle</p> <p>19. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> </ol>	<p>112 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. PAE, programme de santé mieux-être, retour progressif, <i>coaching</i> des gestionnaires</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'accompagnement du gestionnaire et des collègues. Possibilité de modifier les tâches et/ou l'horaire.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Meilleure gestion des dossiers, accompagnement des gestionnaires, programme de santé mieux-être</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication</li> <li>19. Arts, spectacles et loisirs</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>113 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Comité santé et mieux-être.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail</li> <li>19. Services publics (22)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>114 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Différentes conférences ou autres activités</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'ambiance de travail</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Conciliation travail/famille; programme de santé pour l'ensemble des employés</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Commerce de gros autres (41)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>115 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Peur d'être jugé, surchargé ou pas à la hauteur, attitude soutenante dans le milieu, empathie du gestionnaire, caractère progressif du retour, volonté explicite de l'entreprise de mettre en place des accommodements ou une forme de soutien réel pour prévenir rechute.</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Amélioration de la communication et de la gestion du changement lors de réorganisations.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>116 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Nous débutons dans cette démarche. À venir jusqu'à maintenant, nous offrons des midis-conférence à tous. Nous avons aussi donné un peu plus de formation spécifique à nos gestionnaires sur les répercussions des problèmes de santé mentale sur les opérations.</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Oui</p> <p>9. Non</p> <p>10. Non</p> <p>11. Pas de politique spécifique; cependant, nous organisons des rencontres de retour au travail pour les sécuriser et encadrer dans leur retour au travail (afin de s'assurer que toutes les conditions de succès sont là).</p> <p>12. Un milieu pas assez prêt pour faire face à ces problématiques.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>15. Nous avons depuis 2 ans un programme de santé et mieux être dans lequel diverses interventions sont faites dans l'objectif de réduire le stress ou la perception de stress et ainsi améliorer la santé mentale des employés.</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Les problèmes de santé mentale que nous avons retrouvés dans notre entreprise ne sont pas en lien avec le travail, mais bien plus en lien avec la vie personnelle des gens.</p> <p>19. Transport et entreposage (48-49)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>117 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. - Ateliers et webinaires sur les services du PAE - Ateliers pour les gestionnaires sur la détection précoce des employés présentant des signes de détresse et sur la façon de mener une rencontre à ce sujet - Ateliers sur la gestion du stress et des techniques de relaxation</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Plus de 10 %</p> <p>7. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Il s'agit d'une politique de retour progressif comprenant entre autres une rencontre avec la personne visée afin de la consulter sur ses préférences concernant la façon de communiquer son retour.</p> <p>12. Pour la personne : - consulter tôt dès l'apparition des symptômes - coupler la médication avec de la psychothérapie - effectuer si nécessaire des changements dans sa vie personnelle et professionnelle. Pour l'employeur : - valider si une situation problématique doit être réglée dans le milieu de travail : surcharge, conflit, promotion présentant des défis trop élevés, etc. - favoriser un retour progressif comprenant des rencontres fréquentes avec l'employé</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Oui</p> <p>15. - Sondage auprès des employés en invalidité afin de valider si des causes de nature organisationnelle pourraient être en cause. - Ateliers et documentation sur la gestion du stress et ateliers sur les techniques de relaxation afin d'amener les employés à détecter plus rapidement leurs symptômes et à développer des techniques pour mieux composer avec le stress.</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</p> <p>19. Autres services - associations (81a)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> </ol>	<p><b>118 -</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. PAE</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. L'importance du travail dans sa vie et le climat de travail</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Politique visant à contrer le harcèlement et la violence. Formation aux cadres sur le retour au travail suite à une absence pour invalidité</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Services d'enseignements/professeur (61a)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>119 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Formations offertes (certaines gratuites) à l'attention des gestionnaires. Textes de sensibilisation sur l'intranet Accès et promotion au PAE Programme de sensibilisation dans deux unités pilotes pour implanter des "Sentinelles" (prévention du suicide).</li> <li>5. Non</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Ce n'est pas moi qui en a la charge... mais je sais qu'un tel service est offert.</li> <li>12. L'accueil par la gestion, l'accueil par les employés, la sensibilisation de l'équipe aux conditions de succès d'une telle réintégration, un suivi personnalisé auprès de la personne, l'accès à des service d'un PAE pour la personne, une réintégration progressive à ses tâches, la prise en compte du niveau de stress et de pression dans sa charge... voire à en modifier certains éléments.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Tout dépend des différentes unités dans le spécifique. Toutefois, on compte des conférences, midis-conférence, activités de sensibilisation, sensibilisation et mesures harmonisation travail/famille, activités reconnaissance, etc.</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail</li> <li>19. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p>120 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Diffusion d'informations lors de la semaine de la santé mentale Diffusion de capsules santé préventives Programme d'aide aux employés</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. - Suivis serrés de la personne qui retourne au travail - Support du supérieur immédiat; toutefois, il y a une notion de confidentialité faisant en sorte qu'on en peut dévoiler à tous les collègues qu'une personne a une maladie mentale. Souvent les gens qui en souffrent ne le disent pas...</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Secteur Santé</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaises relations interpersonnelles Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Services d'enseignements/gestion (61)</li> </ol>
Secteur d'activité		



Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>121 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Entreprise certifiée Entreprise en Santé par le BNQ.</p> <p>5. Non</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Oui</p> <p>11. PAE très élaboré. Retour progressif au travail.</p> <p>12. Suivi en psychothérapie pour faire un retour sur la situation. La charge de travail, environnement de travail, la volonté/désir de retourner au travail.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Oui</p> <p>15. Certification Entreprise en Santé par le BNQ.</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Périodes de repos et de vacances insuffisantes</p> <p>19. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
	<p>122 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 5 % à 10 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. Nombre de tentatives de retour Préparation des gestionnaire</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>16. Non</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication</p> <p>19. Autres services - associations (81a)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>123 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Site intranet avec onglet sur la santé mentale et physique.</li> <li>5. Non</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Évaluer la possibilité de modifications aux tâches qui ont été des éléments stressants Évaluer si ces tâches ou facteurs stressants pourraient éventuellement affecter d'autres employés Effectuer un retour progressif</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Services publics (22)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>124 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Sentir l'appui de la direction Empathie Compréhension Non jugement</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Massage sur chaise</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> </ol>	<p>125 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Conférences et activités de prévention.</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Modalité de retour progressif au travail. Rencontre de préparation au retour avec l'employé, son gestionnaire et le conseiller RH. Accompagnement pendant le retour au travail.</li> <li>12. Ouverture du gestionnaire dans les pratiques de gestion, adapter les tâches pendant le retour au travail. Permettre à l'employé d'avoir un retour progressif. Suivi des RH et du gestionnaire pendant le retour progressif. Accueil des collègues.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Formation et programme de reconnaissance. Programme de santé et mieux-être en entreprise.</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Mauvaises relations interpersonnelles Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail</li> <li>19. Finance et assurances (52)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>126 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Réseau de support, modification de charge, adaptation des horaires, clarté des tâches et suivi avec le gestionnaire.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p>	<p>127 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Programme d'aide aux employés; outils de prévention et approche intégrée en gestion de la santé pour les gestionnaires; soutien des RH; affiches</p> <p>5. Non</p> <p>6. Plus de 10 %</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Prévention : la santé des employés un enjeu; encourager l'adoption de saines habitudes de vie; poser des actions en prévention des problèmes de santé, milieu de travail sain et sécuritaire Faciliter le retour au travail: prise en charge rapide dès le début de l'absence; intervenant externe pour accompagner l'employé absent (peut identifier des pistes de solution, des problèmes sous-jacents, des conditions neutres favorisant le retour); suivis assureur/employeur ; plan de retour au travail et retour progressif pour les absences de plus longue durée</p> <p>12. Ne pas être jugé ou catégorisé (souvent le cas) Être accueilli comme si la maladie avait été d'ordre physique Intégration au travail suite à une absence de longue durée (comme un nouvel employé, un congé maternité...)</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Oui</p> <p>15. Sondage de mobilisation Promotion de l'activité physique (remboursement de diverses activités dirigées incluant équipe hockey, etc.) Promotion d'une bonne hygiène de vie (ex: participation Défi 5/30) Publicité sensibilisation</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</p> <p>19. Finance et assurances (52)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> </ol>	<p>128 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. PAE. Activité physique. Résolution de conflits. Campagne de sensibilisation.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Retour progressif, soutien de tous les niveaux d'emploi et appariement avec les services externes payés par le PAE.</li> <li>12. Le support de tous les niveaux (subordonnés, collègues, supérieur, organisation).</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Horaire flexible, multiplicité des profils possibles, activité physique, généreux programme d'assurance, support de tous les niveaux et collégialité et justice dans la gestion.</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Manque de soutien social dans le milieu de travail Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Services d'enseignements/professeur (61a)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>129 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> <li>12. Les préjugés, le jugement, le climat de travail dans l'équipe, le manque de confiance, les maladresses du gestionnaire, selon la durée de l'absence la réintégration est difficile voir manque de motivation et d'intérêt</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Le climat de travail, le contexte budgétaire, la promiscuité des postes de travail, clientèles exigeantes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>130 -</b></p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Programme d'aide aux employés. Sensibilisation.</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 5 % à 10 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Non</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Aménagement de temps de travail, suivi rigoureux, retour progressif.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Oui</p> <p>15. Soutien à l'activité physique</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</p> <p>19. Administrations publiques - provinciales (91a)</p> <hr/> <p><b>131 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 1 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. Retour au travail progressif Accueil lors du retour au travail de l'employé</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>15. Aucun</p> <p>16. Non</p> <p>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</p> <p>19. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>132 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. - La chronicité en raison de la longueur de l'absence - Du montant des prestations élevé en assurance salaire ajouté au assurance personnelle (gain secondaire important) - Le manque de ressource à l'interne (conseiller en réadaptation) pour initier le retour, connaître les facteurs pour chaque individu et le support offert aux cadres qui sont inconfortable sur ce qu'il doivent dire ou ne pas dire lors d'un retour au travail</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Un suivi est fait par les conseillers du service de santé pour chacune des personne avant et pendant le retour progressif.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaises relations interpersonnelles Surcharge de travail</li> <li>19. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>133 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La possibilité de retour progressif au travail. Une communication avec une tierce personne dans l'entreprise quant à l'évolution du retour au travail pour éviter les rechutes ou l'intervention d'un PAE pour le soutien.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Salle de sport, professeur de <i>fitness</i> qui vient sur l'heure du midi. Journée santé une fois par année avec des ateliers sur la nutrition, le stress. Programme d'aide aux employés</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Périodes de repos et de vacances insuffisantes Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Fabrication pharmaceutique (31-33a)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p>	<p>5001 employés et plus (15 répondants)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>134 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Offrir un service de PAE. Campagnes de sensibilisation (bulletin trimestriel santé et mieux-être, affiches dans les toilettes, midis-conférence, formation sur la santé mentale au travail)</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La durée du congé, plus il est long, plus il est difficile de réintégrer le travail. La nature de la maladie mentale. L'acceptation des collègues. Si le milieu de travail est prêt à recevoir l'employé.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Il n'y a pas de changements concrets qui ont été mis en place dans cet unique but, à ma connaissance. Ce sont plutôt des mesures de prévention telles que vues plus tôt.</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Administrations publiques - fédérales (91)</li> </ol> <hr/> <p>135 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Une formation est offerte aux cadres afin de leur montrer à déceler les signes et aussi pour leur faire connaître les ressources.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Non</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Dans la même formation, on enseigne aux cadres de demeurer en contact avec la personne malade si jamais elle est en congé de maladie. Cela facilite le retour au travail. Des retours progressifs sont également possibles.</li> <li>12. La perte de la communication avec l'employé est le plus important facteur qui allonge le congé de maladie.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Rien de concret pour les employés à part la formation.</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Je ne pense pas que le milieu de travail, aussi pourri soit-il, peut être une cause de maladie mentale. Une surcharge de travail peut peut-être contribuer, mais les principales causes sont plus souvent qu'autrement d'ordre personnelle.</li> <li>19. Services publics (22)</li> </ol>



Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>136 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Fiches de prévention Courriel avec message organisationnel Promotion du programme d'aide aux employés Outils pour les gestionnaires</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>11. Protocole de retour au travail avec le service de santé et mieux-être</li> <li>12. Charge de travail, ambiance de travail et confrères de travail</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Instauration d'une culture de reconnaissance auprès de l'ensemble du personnel implanté selon la volonté du directeur</li> <li>16. Non</li> <li>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Mauvaises relations interpersonnelles Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail</li> <li>19. Services publics (22)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>137 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Programme santé mieux être, PAE, activités de sport</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle Périodes de repos et de vacances insuffisantes Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>138 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Formation des superviseurs, programme de reconnaissance, audit interne en santé et mieux être au travail, activités de consolidation d'équipe</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Ouverture et accueil du superviseur, ouverture et accueil des collègues de travail, soutien de la part du Service des ressources humaines</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> <li>19. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>139 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Rappeler l'existence du PAE.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Possibilité de retour progressif, retourner sur des nouvelles fonctions, rencontre avec le supérieur et proposer un plan d'action pour améliorer les choses.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Impliquer les employés dans la résolution de problème</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p>	<p>140 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Politique sur la prévention et le traitement du harcèlement au travail Programme de prévention et de traitement des situations de menaces et de violence au travail Soutien aux activités physiques - Programme de santé globale Politique d'accompagnement pour la réintégration au travail à la suite d'une absence prolongée</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Plus de 10 %</p> <p>7. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Un professionnel responsable d'apporter le soutien aux gestionnaires et employés concernés Retour progressif au travail PAE au besoin Formation aux gestionnaires pour détecter les situations Accompagnement à court et moyen termes à l'employé concerné</p> <p>12. Les préjugés Les exigences du travail, la surcharge L'incompréhension La méconnaissance L'absence ou la présence de soutien Le manque de reconnaissance</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Oui</p> <p>15. Toutes les politiques précédente et un programme de santé globale : formation et information à tous</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>19. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>141 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Oui</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Retour progressif</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. Pas grand-chose</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle</li> <li>19. Fabrication haute technologie (31-33b)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>142 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. PAE, politiques précises, sensibilisation.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. La charge de travail, l'attitude des collègues et des supérieurs immédiats.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Surcharge de travail Manque d'autonomie décisionnelle Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> <li>19. Transport et entreposage (48-49)</li> </ol>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol>	<p>143 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail</li> <li>19. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>
Secteur d'activité		

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p>	<p>144 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Sensibilisation et formation pour des problématiques prioritaires (dépendances, suicides, personnalités complexes - pour gestionnaires, etc.) Équipe d'intervention en santé mentale (psychologues, CRH) Outils pour favoriser le retour au travail au bon moment, réussi et durable. Programme d'aide aux employés et d'aide à la gestion. Politique sur le harcèlement Dépliants et bulletins d'information.</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Oui</p> <p>9. Non</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Dès le premier jour d'absence, il faut préparer le retour (maintenir le contact et le sentiment d'appartenance à l'équipe Tout juste avant le retour... 1) Proposer une rencontre avec l'employé 2) Préparer un plan de retour au travail (mise à jour de l'information, établissement des attentes et la progression, ressources disponibles pour l'employé, etc.) 3) Préparer l'environnement de travail (équipe, etc.) 4) Rencontrer l'employé (établissement mutuel du plan de retour 5) Effectuer un suivi.</p> <p>12. Plusieurs stressors organisationnels et personnels ont été identifiés dont le climat de travail la charge de travail attendue la générosité du régime de compensation la précarité d'emploi du travailleur la syndicalisation le comportement et la préparation (formation) du gestionnaire la personnalité de la personne et son état de santé la préparation de la personne la situation familiale (enfants, divorce, parents âgés, etc.)</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Oui</p> <p>15. Principalement la formation et la sensibilisation des gestionnaires.</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Mauvaises relations interpersonnelles Attentes irréalistes des employés face aux milieux de travail</p> <p>19. Services publics (22)</p>
Secteur d'activité	

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>145 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. - Affiches - Formation destinée aux gestionnaires - PAE</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Oui</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. - Perception que le milieu de travail ne portera pas de jugement. - Ouverture du supérieur immédiat. - Possibilité de faire un retour progressif. - Flexibilité de l'horaire de travail au retour pour permettre la présence à des rendez-vous personnels tels que suivi en psychothérapie ou suivi médical. - Support des collègues.</li> <li>13. Non</li> <li>14. Non</li> <li>15. - Ouverture quant à l'horaire flexible. - Atelier sur le harcèlement et la civilité aux gestionnaires mais aussi à tous les employés.</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail Périodes de repos et de vacances insuffisantes</li> <li>19. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;"><b>146 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Non</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Programme d'aide psychologique Promotion de la santé et de l'équilibre</li> <li>5. Non</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>16. Non</li> <li>17. Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail</li> <li>19. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>147 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Programme mieux-être qui vise à sensibiliser les employés et à les outiller.</li> <li>5. Oui</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Programme de facilitateur avec notre assureur. Permet une discussion entre le gestionnaire et l'employé avant son retour.</li> <li>12. La prise en charge rapide au début de l'absence, le suivi durant l'absence et lors de son retour. Le soutenir et l'encadrer.</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>15. Des activités ont été organisées dans le cadre de notre programme mieux-être pour donner des trucs, conseils et exercices à effectuer.</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Surcharge de travail Changements organisationnels</li> <li>19. Finance et assurances (52)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>148 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune pour le moment.</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Non</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Surcharge de travail</li> <li>19. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>
<b>Pas de réponse (35 répondants)</b>	
<p><b>149 -</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. C'est un centre de crise en santé mentale</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> </ol>
<p><b>150 -</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Offre de service du PAE Communications sur l'intranet</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> </ol>



Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>151 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Bon processus de réintégration, bonne préparation du retour.</li> <li>13. Non</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Offre d'ateliers aux employés et aux gestionnaires</li> <li>16. Non</li> <li>17. Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles</li> </ol> <hr/> <p><b>152 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. Aucune visible</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> </ol> <hr/> <p><b>153 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> </ol> <hr/> <p><b>154 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> </ol> <hr/> <p><b>155 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> </ol> <hr/> <p><b>156 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Moins de 1 %</li> </ol>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> </ol>	157 -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>5. Oui</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>16. Oui</li> <li>17. Mauvaises relations interpersonnelles</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	158 -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>13. Oui</li> <li>14. Oui</li> <li>16. Non</li> <li>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Absence de possibilité de développement et d'avancement de carrière (ou professionnel) Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle Automatisation des tâches avec l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication Absence de flexibilité dans l'aménagement du temps de travail</li> </ol>
	159 -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Programme santé globale qui offre des conférences sur divers sujets (ex. : le stress, la communication...) et des activités physique (yoga, zumba...).</li> <li>Programme d'aide aux employés.</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> </ol>	<p><b>160 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 5 % à 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> </ol>	<p><b>161 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. Programme de santé et mieux-être, mais pas nécessairement ciblé la santé mentale</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Non</li> <li>10. Non</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> </ol>	<p><b>162 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. PAE</li> <li>5. Oui</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>163 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. PAE</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Moins de 1 %</li> </ol>
	<p><b>164 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Activité</li> <li>5. Non</li> <li>6. De 1 % à 5 %</li> </ol>
	<p><b>165 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Plus de 10 %</li> </ol>

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale? 4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale? 5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?	<b>166 -</b>	1. OSBL 2. Oui 3. Oui 5. Oui 6. Plus de 10 % 7. Non 9. Non 10. Non
7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème? 8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année? 9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale? 10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?	<b>167 -</b>	1. Entreprise privée 2. Non 3. Non 5. Non 6. Moins de 1 % 7. Non 8. Non 9. Non 10. Non
11. Décrivez les principaux éléments de cette politique. 12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale? 13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise? 14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale? 15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés? 16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale? Secteur d'activité	<b>168 -</b>	1. Organisme public 2. Oui 3. Oui 4. Séance de discussion avec le programme d'aide au employés. Support offert par le même programme. 5. Oui 6. Plus de 10 %

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p> <p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>169 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Inclusion des facteurs de risque pour la santé psychologique au processus SST. Questionnaire sur la santé globale d'ACTI-MENU passé à l'ensemble des employés incluant des questions sur la santé mentale. Le profil personnel qui découle de ce questionnaire sensibilise les employés sur les mesures de protection à prendre (ex. : bien dormir, gérer son stress proactivement, etc.). Le questionnaire permet aussi de dépister les gens à risque psychologiquement; ces personnes sont appelées confidentiellement par une infirmière et référées à des ressources spécialisées. Le plan d'action de l'entreprise prévoit l'amélioration des pratiques de gestion pour minimiser les risques de problèmes de santé mentale.</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Même politique que pour toutes les absences prolongées : rencontre avec le gestionnaire et l'infirmière, plan de retour graduel, révision avec l'employé de ses besoins et adaptation de son poste si nécessaire.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Oui</p> <p>15. Tenue régulière d'ateliers-midi organisés par et pour les employés pour nous outiller tant au travail qu'à la maison. Ex. : atelier yoga, relaxation, gestion de crise, sommeil, etc.</p> <p>16. Non</p> <p>17. Périodes de repos et de vacances insuffisantes Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Surcharge de travail Mauvaises relations interpersonnelles Manque d'autonomie décisionnelle</p>
	<p>170 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Conférences Activités proposées permettant de contrer le stress</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 5 % à 10 %</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</li> <li>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</li> <li>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</li> <li>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</li> <li>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</li> <li>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</li> <li>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</li> <li>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</li> <li>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</li> </ol>	<p><b>171 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Non</li> <li>3. Non</li> <li>4. PAE Activités physiques</li> <li>5. Oui</li> <li>6. Plus de 10 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> <li>12. Sensibilisation</li> <li>13. Non</li> <li>14. Oui</li> <li>15. Atelier de formation</li> <li>17. Manque d'autonomie décisionnelle Manque de soutien social dans le milieu de travail Milieu de travail où la violence et l'iniquité sont présentes Mauvaise définition des rôles et responsabilités des employés Mauvaises relations interpersonnelles</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</li> <li>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</li> <li>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</li> <li>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</li> <li>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</li> <li>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>172 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Nous avons un programme d'aide aux employés ainsi qu'un comité patronal/syndical qui se penche sur des stratégies de sensibilisation pour les employés. Des activités, des lectures sont fournies aux employés. De la formation est transmise aux gestionnaires de tous les niveaux.</li> <li>5. Oui</li> <li>7. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Oui</li> <li>11. Ce n'est pas une politique officielle, mais plutôt des outils qui ont été mis en place au bénéfice des gestionnaires, tels que la formation.</li> </ol>
	<p><b>173 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Communication avec nos gens, suivi régulier.</li> <li>5. Non</li> <li>6. Moins de 1 %</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Non</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale?</p> <p>4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale?</p> <p>5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème?</p>	<p>174 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Conciliation travail-famille (télétravail, horaire flexible, etc.). Temps flexible pour s'entraîner, etc.</p> <p>5. Non</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p>
<p>8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année?</p> <p>9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale?</p> <p>10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>11. Décrivez les principaux éléments de cette politique.</p> <p>12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale?</p> <p>13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise?</p> <p>14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale?</p> <p>15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés?</p> <p>16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p>	<p>175 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Projet présentement en développement</p> <p>5. Non</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>12. La honte; le qu'en dira-t-on?</p> <p>13. Non</p> <p>14. Oui</p> <p>16. Oui</p> <p>17. Manque de soutien social dans le milieu de travail Culture d'entreprise basée sur l'excellence et la compétition, ne laissant pas de marge de manœuvre pour entretenir la solidarité entre les employés Surcharge de travail</p>
<p>17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>176 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 5 % à 10 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p> <p>11. Les quelques cas sont traités à la pièce selon les besoins et la situation.</p>
	<p>177 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. De 1 % à 5 %</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Non</p>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 3. Votre entreprise fait-elle de la prévention en faisant la promotion de la santé mentale? 4. Quelles sont les mesures prises par votre entreprise afin de promouvoir la santé mentale? 5. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 6. Quel est le taux d'absentéisme dû à des problèmes de santé mentale dans votre entreprise? 7. Les cadres et gestionnaires reçoivent-ils de la formation pour être aptes à soutenir les employés souffrant d'une maladie mentale et pour gérer les situations difficiles en lien avec un tel problème? 8. Le cas échéant, pensez-vous offrir ce type de formation dans la prochaine année? 9. Croyez-vous qu'offrir une formation semblable à l'ensemble des employés de l'organisation pourrait être un moyen efficace de prévention et de promotion de la santé mentale? 10. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 11. Décrivez les principaux éléments de cette politique. 12. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes éprouvant un problème de santé mentale? 13. La haute direction appuie-t-elle toute initiative concernant la santé mentale dans votre entreprise? 14. Les employés de votre entreprise sont-ils impliqués dans la recherche de solutions pour favoriser leur santé mentale? 15. Quels sont les changements qui ont été effectués dans votre entreprise en vue de réduire le stress et d'améliorer la santé mentale des employés? 16. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 17. Selon vous, quels sont, parmi les suivants, les facteurs de risque qui contribuent aux problèmes de santé mentale? Secteur d'activité	<b>178 -</b> 1. OSBL 2. Oui 3. Oui 4. Préoccupation face à l'état de santé du personnel; surveillance de la charge de travail; s'assurer que les employés prennent des congés; flexibilité des horaires 5. Non 6. Moins de 1 % 7. Non 8. Non 9. Non 10. Non
	<b>179 -</b> 1. Organisme public 2. Oui 3. Non 4. Programme d'aide aux employés 5. Oui 6. Plus de 10 %
	<b>180 -</b> 1. Organisme public 2. Oui 3. Oui 4. Lettre d'information 5. Non 6. De 1 % à 5 %
	<b>181 -</b> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Non 5. Non 6. Moins de 1 % 7. Non 9. Oui 10. Non
	<b>182 -</b> 1. OSBL 2. Oui 3. Oui 4. Rappels concernant programme d'aide aux employés offert par les assurances. 5. Non 6. Moins de 1 %
	<b>183 -</b> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Oui 4. Je suis un consultant qui offre une gamme de services afin de promouvoir la santé mentale des travailleurs. 5. Non 6. Moins de 1 % 7. Oui 9. Oui 10. Non 11. Nous n'avons pas d'employés.