

# Portrait des organisations

## Appel à tous Rapport des résultats

Cet appel à tous concerne le portrait des organisations. Voici un aperçu des questions posées :

- Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?
- En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?
- Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?
- Etc.

Nombre de répondants : 109

Cet appel à tous a eu cours du 7 au 20 janvier 2013.



## Résumé

---

- En tant qu'employeur, 50,46 % des répondants qualifieraient le contexte économique actuel de leur entreprise comme stable, 28,44 %, comme négatif et 21,10 %, comme positif.
- Comparativement à l'année 2011, les répondants ont estimé qu'en 2012, le climat de travail au sein de leur entreprise est resté le même (39,45 %), s'est amélioré (35,78 %) ou s'est dégradé (24,77 %).
- Actuellement, selon les répondants, le climat de travail au sein de leur entreprise est bon (39,45 %), assez bon (30,28 %), très bon (19,27 %), mauvais (5,50 %) ou excellent (5,50 %).

### Note de l'éditeur

Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en février 2013.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

(514) 879-1636 - info@portailrh.org

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

---

### 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?

---

OSBL	13	11,93 %
Entreprise privée	72	66,06 %
Organisme public	15	13,76 %
Organisme parapublic	9	8,26 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>109</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?

---

Employés manuels	16	14,68 %
Employés de soutien administratif	6	5,50 %
Professionnels	28	25,69 %
Cadres	6	5,50 %
Autre, précisez	53	48,62 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>109</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 3. Quel est le statut de vos employés?

---

Employé permanent	104	95,41 %
Employé à temps partiel	59	54,13 %
Employé temporaire	49	44,95 %
Pigiste	18	16,51 %
Employé non syndiqué	73	66,97 %
Employé syndiqué	47	43,12 %
Autre, précisez	0	0,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>109</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?

---

Négatif	31	28,44 %
Stable	55	50,46 %
Positif	23	21,10 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>109</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :

S'est dégradé	27	24,77 %
Est resté le même	43	39,45 %
S'est amélioré	39	35,78 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>109</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?

Mauvais	6	5,50 %
Assez bon	33	30,28 %
Bon	43	39,45 %
Très bon	21	19,27 %
Excellent	6	5,50 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>109</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Liés à des conflits interpersonnels	20,00 %
Liés à des mauvais comportements	16,55 %
Au sujet de l'organisation du travail	11,72 %
Manque de communication	11,04 %
Au sujet des modes de gestion	6,21 %
Négociation de convention collective et griefs syndicaux	6,21 %
À cause du manque de travail	4,83 %
Au sujet des horaires de travail	4,14 %
Liés à une impression d'iniquité	4,14 %
Aucun conflit ou très peu	4,14 %
Au sujet de la rémunération	3,45 %
Au sujet de la dotation	3,45 %
Liés à des restructurations	2,75 %
Liés à des conflits intergénérationnels	1,37 %

### 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?

Employés manuels	38	38,00 %
Employés de soutien administratif	20	20,00 %
Professionnels	22	22,00 %
Cadres	8	8,00 %
Autre (précisez)	12	12,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>100</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?

Salaire et sécurité d'emploi	51	51,00 %
Issue de la négociation collective	16	16,00 %
Nombre de jours de vacances	6	6,00 %
Stress au travail	30	30,00 %
Avantages sociaux	10	10,00 %
Nouveau supérieur immédiat	10	10,00 %
Changement dans la haute direction	24	24,00 %
Règles de sécurité au travail	6	6,00 %
Changements technologiques	12	12,00 %
Santé et mieux-être	3	3,00 %
Climat de travail	20	20,00 %
Restructuration interne	38	38,00 %
Négociation d'une première convention collective	0	0,00 %
Abolition de postes	15	15,00 %
Régime de retraite	8	8,00 %
Conciliation travail/vie personnelle	26	26,00 %
Surcharge de travail	32	32,00 %
Autre, précisez	6	6,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>100</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?

Salaire et sécurité d'emploi	53	53,00 %
Issue de la négociation collective	15	15,00 %
Nombre de jours de vacances	3	3,00 %
Stress au travail	29	29,00 %
Avantages sociaux	13	13,00 %
Nouveau supérieur immédiat	8	8,00 %
Changement dans la haute direction	16	16,00 %
Règles de sécurité au travail	3	3,00 %
Changements technologiques	12	12,00 %
Santé et mieux-être	3	3,00 %
Climat de travail	17	17,00 %
Restructuration interne	35	35,00 %
Négociation d'une première convention collective	0	0,00 %
Abolition de postes	15	15,00 %
Régime de retraite	10	10,00 %
Conciliation travail/vie personnelle	21	21,00 %
Surcharge de travail	30	30,00 %
Autre, précisez	11	11,00 %
Nombre de répondants	100	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Fidéliser, retenir et mobiliser les employés	22,22 %
Recruter, bâtir le plan de relève	19,66 %
Gérer le changement	12,82 %
S'adapter au contexte difficile	11,11 %
Améliorer le climat de travail	8,55 %
Améliorer la GRH dans son ensemble	6,84 %
Négocier la convention collective	5,98 %
Améliorer la communication	3,42 %
Améliorer la formation	3,42 %
Régler des problèmes salariaux	2,56 %
Renégocier les régimes de retraite	1,71 %
Gérer le développement organisationnel	1,71 %

### 12. Taille de l'entreprise

---

Moins de 100 employés	38	38,00 %
101 à 500 employés	35	35,00 %
501 à 1000 employés	8	8,00 %
1001 à 5000 employés	9	9,00 %
5001 employés et plus	10	10,00 %
Nombre de répondants	100	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

13. Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	2	2,00 %
Commerce de détail (44-45)	5	5,00 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	0	0,00 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	0	0,00 %
Construction (23)	2	2,00 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	0	0,00 %
Transport et entreposage (48-49)	3	3,00 %
Services publics (22)	3	3,00 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	2	2,00 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	2	2,00 %
Administrations publiques - fédérales (91)	2	2,00 %
Administrations publiques - municipales (91b)	5	5,00 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	5	5,00 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	1	1,00 %
Fabrication autres (31-33)	21	21,00 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	1	1,00 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	2	2,00 %
Arts, spectacles et loisirs	1	1,00 %
Autres services - associations (81a)	3	3,00 %
Autres services - syndicats (81)	0	0,00 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	5	5,00 %
Commerce de gros autres (41)	3	3,00 %
Finance et assurances (52)	3	3,00 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	2	2,00 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	1	1,00 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	3	3,00 %
Services administratifs autres (56b)	0	0,00 %
Services d'enseignements/gestion (61)	2	2,00 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	1	1,00 %
Services immobiliers, location et bail (53)	0	0,00 %
Services professionnels - autres services (54b)	8	8,00 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	0	0,00 %
Services professionnels - services conseils (54)	10	10,00 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	0	0,00 %
Sans objet	2	2,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>100</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.



Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>Moins de 100 employés (38 répondants)</b></p> <p><b>1 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Employés manuels</li> <li>3. Employé permanent Employé syndiqué</li> <li>4. Positif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Tâches, défaut d'écouter l'autorité</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Surcharge de travail Stress au travail Nouveau supérieur immédiat</li> <li>10. Changement dans la haute direction Issue de la négociation collective Stress au travail</li> <li>11. Instaurer un réflexe SST pour les employés manuels</li> <li>13. Administrations publiques - municipales (91b)</li> </ol>
	<p><b>2 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Cadres</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Positif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Mauvaises communications</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>10. Avantages sociaux Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>11. Mobilisation du personnel</li> <li>13. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
	<p><b>3 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés manuels</li> <li>3. Employé non syndiqué Employé permanent</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Insatisfaction au niveau salarial Manque d'encadrement/supervision adéquate Manque de formation pour les débutants</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Surcharge de travail</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Restructuration interne</li> <li>11. Attirer, retenir et fidéliser la main-d'œuvre</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012? 10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013? 11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	<b>4 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés manuels</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Positif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Interpersonnel entre employés</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Stress au travail Avantages sociaux Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>10. Conciliation travail/vie personnelle Stress au travail Avantages sociaux</li> <li>11. Intégration réussie de nouveaux employés dans les divers départements</li> <li>13. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
	<b>5 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent Employé temporaire</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Assez bon</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail</li> <li>10. Stress au travail Salaire et sécurité d'emploi</li> <li>11. Rétention du talent</li> <li>13. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
	<b>6 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Employés manuels et employés de soutien administratif et cadres</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Tensions interpersonnelles créées par la présomption de privilèges accordés</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Issue de la négociation collective Stress au travail Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle Surcharge de travail</li> <li>10. Issue de la négociation collective Santé et mieux-être Surcharge de travail</li> <li>11. Maintenir un climat de travail positif en encourageant les employés à se dépasser</li> <li>13. Administrations publiques - municipales (91b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>7 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés de soutien administratif</li> <li>3. Employé permanent Employé non syndiqué</li> <li>4. Positif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Conflit de personnalité avec les employés de l'usine</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Nombre de jours de vacances Conciliation travail/vie personnelle Instauration d'un manuel d'employé contenant tous les politiques et procédures à suivre.</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Avantages sociaux Changements technologiques</li> <li>11. Implanter l'équité salariale</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p><b>8 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Toutes ces catégories</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Conflit entre employés lié à leur vie personnelle à l'extérieur du travail</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Restructuration interne</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Restructuration interne</li> <li>11. La gestion du changement, nous nous dirigeons vers un nouveau créneau dans notre atelier et les employés devront changer leurs habitudes ainsi que se soumettre à des règles de santé et sécurité plus rigides.</li> <li>13. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>9 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Positif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Excellent</li> <li>7. Rémunération</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Surcharge de travail Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>10. Surcharge de travail Salaire et sécurité d'emploi Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>11. Le remplacement de plusieurs congés de maternité, en même temps (5 employées/45 personnes)</li> <li>13. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
	<p>10 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés de soutien administratif, professionnels, cadres</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Pigiste Employé non syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Communication.</li> <li>8. Cadres</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Abolition de postes</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Climat de travail Abolition de postes</li> <li>11. Conserver les employés clés si le manque de travail persiste.</li> <li>13. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
	<p>11 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Relations interpersonnelles (tout de même peu courant)</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Conciliation travail/vie personnelle Salaire et sécurité d'emploi</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi</li> <li>11. Application plus rigoureuse de la politique d'évaluation du personnel et implantation d'éléments d'appréciation et de reconnaissance du personnel.</li> <li>13. Services administratifs - services d'emploi (56)</li> </ol>

Questions		Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012? 10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013? 11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	12 -	1. OSBL 2. Professionnels 3. Employé permanent Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Excellent 7. Attribution de postes Rendement individuel de certains employés 8. Professionnels 9. Salaire et sécurité d'emploi Abolition de postes 10. Salaire et sécurité d'emploi Abolition de postes 11. Réduire l'insécurité face au financement de l'organisme qui pourrait résulter en des abolitions de postes ou des réductions d'heures. 13. Soins de santé et assistance sociale/communautaire
	13 -	1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Pigiste 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Affronter ouvertement le fait que nous sommes dans une économie de non-croissance et les conséquences que cela comporte, tels que compression des coûts et salaires ... 8. Professionnels 9. Climat de travail Restructuration interne Abolition de postes Surcharge de travail 10. Restructuration interne Abolition de postes Surcharge de travail 11. Faire plus avec beaucoup moins... 13. Services professionnels - services conseils (54)
	14 -	1. Entreprise privée 2. Employés manuels 3. Employé permanent 4. Négatif 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Salarial 8. Employés manuels 9. Salaire et sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Abolition de postes 10. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Abolition de postes 11. Gestion du syndrome du survivant 13. Fabrication autres (31-33)

Questions		Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012? 10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013? 11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	15 -	1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Horaire de travail 8. Professionnels 9. Salaire et sécurité d'emploi Nombre de jours de vacances Restructuration interne 10. Salaire et sécurité d'emploi Avantages sociaux Conciliation travail/vie personnelle 11. Recrutement 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	16 -	1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel 4. Stable 5. S'est dégradé 6. Assez bon 7. Conflits de pouvoirs, responsabilité 8. Cadres 9. Nouveau supérieur immédiat Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail 10. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Qualité de gestion quotidienne 11. La création d'un plan RH qui correspond à un nouveau plan stratégique (aussi à créer en 2013). 13. Services professionnels - services conseils (54)
	17 -	1. OSBL 2. Employés de soutien administratif 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué 4. Négatif 5. S'est amélioré 6. Bon 7. La différence de vision au niveau de la résolution de problème 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Surcharge de travail 10. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Surcharge de travail 11. Comblent les postes offerts 13. Services administratifs - services d'emploi (56)

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>18 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Professionnels</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Pigiste Employé non syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. S'est dégradé</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Conflits très rares. Divergences parfois sur les modes de gestion.</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle Surcharge de travail</p> <p>10. Stress au travail Surcharge de travail</p> <p>11. Recrutement et rétention de ressources spécialisées</p> <p>13. Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>19 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Toutes les catégories nommées ci-dessus.</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Ingérence de l'un dans les tâches de l'autre. Non respect de certaines règles ou procédures. Non respect des échéanciers prévus dans la livraison des projets.</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Salaire et sécurité d'emploi Avantages sociaux Climat de travail</p> <p>10. Restructuration interne Salaire et sécurité d'emploi Changements technologiques</p> <p>11. Communications internes.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>20 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. S'est dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Dirigeants qui se mêlent de tout et complaisants envers les plus anciens malgré qu'ils soient négatifs; dirigeants qui ne sont pas scolarisés et qui ne font pas confiance à leurs gestionnaires; dirigeants qui veulent des améliorations mais sans changement; employés qui partent des rumeurs et qui sont écoutés des dirigeants; employés qui parlent toujours contre leurs confrères mais qui sont écoutés de la direction.</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Avantages sociaux Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Avantages sociaux Changement dans la haute direction Climat de travail</p> <p>11. Faire comprendre aux dirigeants que la culture de la langue sale et de la délation n'est pas à privilégier.</p> <p>13. Commerce de détail (44-45)</p>
	<p>21 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Cadres</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel</p> <p>4. Stable</p> <p>5. S'est dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Salaires, insécurité par rapport à l'avenir et climat de travail</p> <p>8. Cadres</p> <p>9. Abolition de postes Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Climat de travail</p> <p>10. Climat de travail Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail</p> <p>11. Gérer les changements</p> <p>13. Commerce de gros autres (41)</p>



Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol>	<p>22 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Employés d'entrepôt, employés de soutien administratif, professionnels, cadres</li> <li>3. Employé non syndiqué Employé permanent</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Conflits dus à une gestion rigoureuse d'employés problématiques</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Stress au travail Changements technologiques Restructuration interne</li> <li>10. Nouveau supérieur immédiat Restructuration interne Changements technologiques</li> <li>11. Consolidation de l'équipe de direction</li> <li>13. Commerce de gros autres (41)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>23 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Entre 2 employés</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Surcharge de travail</li> <li>10. Nouveau supérieur immédiat Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail</li> <li>11. Le personnel qualifié</li> <li>13. Services administratifs - services d'emploi (56)</li> </ol>
	<p>24 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Journaliers, soutien administratif et professionnels.</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Reconnaissance de l'autorité</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration interne</li> <li>10. Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction</li> <li>11. Faire connaître la vision de l'entreprise et faire adhérer les employés à cette vision.</li> <li>13. Construction (23)</li> </ol>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol>	25 -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Pigiste</li> <li>4. Positif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Assez bon</li> <li>8. Il n'y en a pas puisque chacun travaille avec ses clients respectifs</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>10. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle Taux fixé par le client et relation de travail avec lui</li> <li>11. Au niveau de la rémunération</li> <li>13. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	26 -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Excellent</li> <li>7. Pas de conflit. Certaines tensions peuvent concerner l'organisation des tâches.</li> <li>8. Cadres</li> <li>9. Changements technologiques Conciliation travail/vie personnelle Surcharge de travail</li> <li>10. Avantages sociaux Nouveau supérieur immédiat Restructuration interne</li> <li>11. Le recrutement et la rétention des employés.</li> <li>13. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
	27 -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Toutes les catégories mentionnées ci-dessus.</li> <li>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Rôles mal définis; manque de reconnaissance à certains niveaux.</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Climat de travail Changement dans la haute direction</li> <li>10. Restructuration interne Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction</li> <li>11. Assurer une bonne gestion du changement.</li> <li>13. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>28 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Mauvaises communications entre les départements</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Vente de l'entreprise</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Changement dans la haute direction Abolition de postes</li> <li>11. Embauche de personnes qualifiées et d'expérience pour l'usine</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p>29 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés de soutien administratif</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Positif</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Mauvais</li> <li>7. Manque de communication/ manque de tact/ Nouveau gestionnaires qui ne savent pas comment gérer des employés et n'ont pas accès à des formations.</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Changement dans la haute direction Climat de travail Surcharge de travail</li> <li>10. Développement des employés (formation) Développement des postes (évolution dans la compagnie) Compétences de gestion de la haute direction</li> <li>11. Crédibilité des ressources humaines dans la compagnie</li> </ol>
	<p>30 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Communications</li> <li>8. Cadres</li> <li>9. Changement dans la haute direction Changements technologiques Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>10. Conciliation travail/vie personnelle Information sur le Plan Stratégique et les communications</li> <li>11. Implantation des processus</li> <li>13. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>31 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Cadres</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Excellent</li> <li>7. Compréhension contextuelle</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Stress au travail Régime de retraite Surcharge de travail</li> <li>10. Stress au travail Régime de retraite Surcharge de travail</li> <li>11. Apporter les solutions spécifiques : seul frein contexte plus ou moins favorable en 2013</li> <li>13. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
	<p>32 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Employés de soutien administratif</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Les employés travaillent dans un même bureau et les personnalités fortes de certains ne font pas l'unanimité. L'ancienneté d'une employée est aussi à la source de certains conflits. Elle croit avoir des droits supérieurs aux autres.</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Surcharge de travail Salaire et sécurité d'emploi Abolition de postes</li> <li>10. Surcharge de travail Salaire et sécurité d'emploi Climat de travail</li> <li>11. Les relations de travail entre les employés qui travaillent dans le même bureau. Une nouvelle répartition des tâches en lien avec la surcharge de travail.</li> <li>13. Autres services - associations (81a)</li> </ol>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>33 -</p>	<p>1. OSBL</p> <p>2. Professionnels</p> <p>3. Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel</p> <p>4. Stable</p> <p>5. S'est dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Conflits d'idées et de valeurs avec entre la direction et le syndicat.</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Changement dans la haute direction Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Climat de travail Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Climat de travail</p> <p>13. Services professionnels - autres services (54b)</p>
	<p>34 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Professionnels</p> <p>3. Employé permanent Employé non syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Très bon</p> <p>7. Oubli des ententes prises et écrites de la part de l'employé qui cause des attentes démesurées.</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Restructuration interne Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail</p> <p>10. Surcharge de travail Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail</p> <p>11. Structuration des principes et pratiques RH et <i>coaching</i> des cadres intermédiaires et du DG</p> <p>13. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>35 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. toutes les catégories</li> <li>3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Mauvais</li> <li>7. Insubordination</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Abolition de postes Salaire et sécurité d'emploi Santé et mieux-être Climat de travail Restructuration interne</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Abolition de postes Surcharge de travail</li> <li>11. La mobilisation et la rétention</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p>36 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Notre entreprise a des techniciens, des technologues, des ingénieurs des employés de soutien administratif et des cadres.</li> <li>3. Employé permanent Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Conflits mineurs entre les employés de la production et les ventes</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Nouveau supérieur immédiat Restructuration interne Surcharge de travail</li> <li>10. Surcharge de travail Stress au travail</li> <li>11. Trouver les bons candidats pour combler les postes vacants</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>37 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Employés de soutien administratif</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Mauvaise communication</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Issue de la négociation collective Nouveau supérieur immédiat Climat de travail</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Abolition de postes</li> <li>11. Gestion du changement</li> <li>13. Services publics (22)</li> </ol>
	<p>38 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Employés de soutien administratif</li> <li>3. Employé permanent Pigiste Employé à temps partiel</li> <li>4. Positif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Conflits de personnalité, mais à un degré très léger qui ne nuit en rien à la bonne marche de l'entreprise et au travail des employées.</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Nombre de jours de vacances Climat de travail Restructuration interne</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Nombre de jours de vacances Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>11. Conserver l'harmonie actuelle afin que toutes les employées puissent être heureuses au travail.</li> <li>13. Industrie de l'information et culturelle (51)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>101 à 500 employés (35 répondants)</b></p> <hr/> <p><b>39 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Cadres</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Conflits entre individus de même emploi, conflits avec certains superviseurs et leurs employés</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Conciliation travail/vie personnelle Surcharge de travail</li> <li>11. Garder un haut niveau de motivation et de productivité</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol> <hr/> <p><b>40 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés manuels</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Relations de supervision, conditions de travail, communication</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Changement dans la haute direction Climat de travail Restructuration interne</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction</li> <li>11. Communications, climat de travail, collaboration</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol> <hr/> <p><b>41 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Étant une entreprise spécialisée en télécommunication, nous avons du personnel administratif, spécialisé et cadre.</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Positif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Les conflits sont plutôt rares, mais plus entre différentes personnalités fortes</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Changement dans la haute direction Restructuration interne Surcharge de travail</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Surcharge de travail</li> <li>11. La stratégie organisationnelle</li> <li>13. Construction (23)</li> </ol>



Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol>	42 -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Cadres</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Lutte de pouvoir</li> <li>8. Cadres</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Changement dans la haute direction</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Abolition de postes</li> <li>11. Accompagner la gestion du changement dans un contexte budgétaire restreint</li> <li>13. Autres services - associations (81a)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	43 -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Des vendeurs</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. - Les absences et les retards - Recherche de main-d'œuvre qualifiée - La compréhension du rôle pour les directeurs adjoints</li> <li>8. Les vendeurs et leurs supérieurs (directeur adjoint)</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Conciliation travail/vie personnelle Nombre de jours de vacances</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Conciliation travail/vie personnelle Nombre de jours de vacances</li> <li>11. Formation des cadres (directeur adjoint).</li> <li>13. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>44 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. employés manuels, soutien administratif et cadres</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Manque de travail</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction Restructuration interne Surcharge de travail</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Abolition de postes</li> <li>11. Garder un climat favorable dans une situation économique plus difficile. Certains employés verront leurs heures de travail diminuées, encore.</li> <li>13. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>
	<p>45 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Toutes ces catégories</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Interpersonnels</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Conciliation travail/vie personnelle Règles de sécurité au travail Restructuration interne</li> <li>10. Climat de travail Issue de la négociation collective Stress au travail</li> <li>11. Nombreux départs à la retraite</li> <li>13. Administrations publiques - municipales (91b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>46 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Toutes ses catégories</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Conflits entre collègues d'ordre personnel.</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Avantages sociaux Abolition de postes</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Avantages sociaux Restructuration interne</li> <li>11. Rétention du personnel.</li> <li>13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>
	<p>47 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Soutien, professionnel et cadre</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Positif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. La flexibilité au niveau des horaires de travail. La manque de cohérence dans les pratiques de gestion des différentes directions composant l'organisation (impression d'iniquité).</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle Surcharge de travail</li> <li>10. Issue de la négociation collective Régime de retraite Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>11. Le régime de retraite. La négociation de la cc des professionnels. La main-d'œuvre vieillissante et la planification de la relève.</li> <li>13. Autres services - associations (81a)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>48 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Toutes les catégories ci-dessus</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Mauvaises communications interdépartementales</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle Surcharge de travail</li> <li>10. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle Surcharge de travail</li> <li>11. Recrutement dans la province de l'Alberta</li> <li>13. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
	<p><b>49 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Siège social, employés manuels et employés de vente.</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Heures serrées à l'occasion, minimiser le temps supplémentaire non requis.</li> <li>8. Aucun en particulier</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Changement dans la haute direction</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Changement dans la haute direction Régime de retraite</li> <li>11. Motiver les gens pour atteindre des objectifs de croissance.</li> <li>13. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>50 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. tous</li> <li>3. Employé permanent Employé syndiqué Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. La non-reconnaissance et le manque de communication</li> <li>8. La plupart des catégories à différents niveaux et moments.</li> <li>9. Surcharge de travail Issue de la négociation collective Changements technologiques</li> <li>10. Restructuration interne Salaire et sécurité d'emploi Changements technologiques</li> <li>11. Garder notre personnel</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p>51 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Performance</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Issue de la négociation collective Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>10. Restructuration interne Surcharge de travail</li> <li>11. Garder les employés motivés malgré la diminution d'effectif</li> <li>13. Hébergement et services de restauration (72)</li> </ol>
	<p>52 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés administratifs, professionnels et cadres</li> <li>3. Employé non syndiqué Employé permanent</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Placotage</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Avantages sociaux Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>11. Rétention</li> <li>13. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>53 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés manuels</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Conflits de personnalité, incivilité au travail, conflits relatifs à l'ancienneté et aux mouvements de main-d'œuvre.</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Règles de sécurité au travail Changements technologiques</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Changements technologiques</li> <li>11. Négociation de la convention collective qui se termine en avril.</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p>54 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent Employé non syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Employés à problèmes</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Surcharge de travail Salaire et sécurité d'emploi Changements technologiques Restructuration interne Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>10. Surcharge de travail Salaire et sécurité d'emploi Changements technologiques Restructuration interne Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>11. Surcharge de travail</li> <li>13. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</li> </ol>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>55 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Toutes ces catégories sont présentes</li> <li>3. Employé permanent Employé syndiqué Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Organisation du travail Mauvaise planification Iniquité dans les tâches</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Surcharge de travail Stress au travail Changement dans la haute direction</li> <li>10. Surcharge de travail Stress au travail Changement dans la haute direction</li> <li>11. Réussir à maintenir de bonnes relations de travail, dans un contexte de compressions budgétaires et de changements de haute direction</li> <li>13. Services d'enseignements/professeur (61a)</li> </ol>
	<p>56 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Toutes les catégories ci dessus en plus des membres de la haute direction</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Aucun conflit majeur</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Règles de sécurité au travail Changements technologiques</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Difficultés de recrutement de main-d'œuvre en Alberta - manque de compétences Changements technologiques Surcharge de travail</li> <li>11. Difficulté de recrutement de la main-d'œuvre en Alberta - manque de compétence et formation</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>57 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels</p> <p>3. Employé syndiqué Employé permanent Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Salaire et sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Changements technologiques</p> <p>10. Salaire et sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Changements technologiques</p> <p>11. Gestion du changements, restructuration</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>58 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Toutes ces catégories</p> <p>3. Employé permanent</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. S'est dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Horaire, chômage, mouvement main-d'œuvre</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Salaire et sécurité d'emploi Avantages sociaux Changement dans la haute direction</p> <p>10. Restructuration interne Régime de retraite Changement dans la haute direction</p> <p>11. Rassurer les employés sur les enjeux et démontrer que l'employeur en a le contrôle.</p> <p>13. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p>
	<p>59 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels</p> <p>3. Employé permanent</p> <p>4. Stable</p> <p>5. S'est dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Intolérance, baisse de productivité et motivation</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Salaire et sécurité d'emploi Climat de travail Surcharge de travail</p> <p>10. Changement dans la haute direction Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Augmenter le niveau de communication entre la haute direction et ses employés. Créer des <i>focus group</i> pour être à l'écoute des nos employés. Au lieu de surembaucher des recruteurs et des spécialistes en rémunération. Implanter un programme de rétention des employés actuels et lancer un programme de développement de l'appartenance de nos employés avec la participation de la haute direction.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>



Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>60 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés manuels</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Positif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Conflit de personnalités Manque de respect entre employés</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Avantages sociaux Santé et mieux-être Climat de travail</li> <li>10. Climat de travail Stress au travail Avantages sociaux</li> <li>11. La formation</li> <li>13. Transport et entreposage (48-49)</li> </ol>
	<p>61 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. - Manque d'information - Communication unidirectionnelle</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Avantages sociaux Surcharge de travail</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Avantages sociaux Surcharge de travail</li> <li>11. Établir une bonne communication avec les employés</li> <li>13. Transport et entreposage (48-49)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>62 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Toutes les catégories mentionnées</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Incertitude. Les résultats de 2012 sont en dessous de ceux budgétés. Acquis par une compagnie américaine en 2012</li> <li>8. Toutes les catégories mentionnées</li> <li>9. Changement dans la haute direction Changements technologiques Restructuration interne</li> <li>10. Changement dans la haute direction Changements technologiques Beaucoup de nouveaux programmes et nouveaux processus à implanter (acquis par une compagnie américaine)</li> <li>11. Beaucoup de nouveaux programmes à déployer</li> <li>13. Fabrication haute technologie (31-33b)</li> </ol>
	<p>63 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Intergénérationnels</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Conciliation travail/vie personnelle Stress au travail Surcharge de travail</li> <li>10. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle Surcharge de travail</li> <li>11. Formation des gestionnaires</li> <li>13. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>64 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction Restructuration interne</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Conciliation travail/vie personnelle Surcharge de travail</li> <li>11. Compressions budgétaires</li> <li>13. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
	<p>65 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Tous</li> <li>3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Manque de communication</li> <li>8. Cadres</li> <li>9. Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Surcharge de travail</li> <li>10. Avantages sociaux Changements technologiques Surcharge de travail</li> <li>11. Vendre à la haute direction de nouveaux programmes de rémunération et ajuster les salaires</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p>66 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. toutes ces catégories</li> <li>3. Employé permanent</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Entre employés Liés à des restructurations</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Abolition de postes</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>11. Diminution du taux de roulement</li> <li>13. Hébergement et services de restauration (72)</li> </ol>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>67 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés manuels, administratifs &amp; cadres</li> <li>3. Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Ils sont variés sans avoir eu à ce jour un impact durable sur le climat de travail.</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Changement dans la haute direction Régime de retraite</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Régime de retraite</li> <li>11. Acquisition et développement de compétences techniques de la main-d'œuvre spécialisée</li> <li>13. Commerce de gros autres (41)</li> </ol>
	<p>68 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés manuels</li> <li>3. Employé permanent Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Bon</li> <li>7. De travail</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Nombre de jours de vacances Stress au travail Régime de retraite</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Régime de retraite</li> <li>11. Faire plus avec moins.</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p>69 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Toutes les catégories d'employés</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Lors des négociations</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Issue de la négociation collective Règles de sécurité au travail Restructuration interne</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Stress au travail</li> <li>11. Comblent les postes occasionnels pour la saison touristique versus les nouveaux règlements de l'assurance emploi</li> <li>13. Arts, spectacles et loisirs</li> </ol>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>70 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Professionnels</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Disparité dans la gestion d'une région à l'autre. (Nous sommes une entreprise qui compte 6 bureaux dans 5 régions administratrices différentes et il n'y avait pas de département de ressources humaines avant 2011.)</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Conciliation travail/vie personnelle Salaire et sécurité d'emploi Nombre de jours de vacances Avantages sociaux Climat de travail</p> <p>10. Conciliation travail/vie personnelle Salaire et sécurité d'emploi Avantages sociaux Climat de travail</p> <p>11. Changer une mentalité de travail bien implantée pour arriver à uniformiser la gestion des ressources humaines dans toutes les régions.</p> <p>13. Sans objet</p>
	<p>71 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Toutes les catégories</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. S'est dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Non respect de la convention collective Harcèlement</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Salaire et sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction</p> <p>10. Salaire et sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Climat de travail</p> <p>11. Négociation convention collective Climat de travail</p> <p>13. Fabrication pharmaceutique (31-33a)</p>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012? 10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013? 11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	72 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Toutes ces réponses</li> <li>3. Employé permanent Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Manque de travail sur une ligne de production, ce qui crée des mises à pied temporaires quelques fois dans l'année pour 10 employés.</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Règles de sécurité au travail</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Règles de sécurité au travail</li> <li>11. Embauche</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	73 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés manuels</li> <li>3. Employé permanent Employé non syndiqué</li> <li>4. Positif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Organisation et respect des espaces communs.</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Changements technologiques Restructuration interne</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Déménagement prévu.</li> <li>11. Gestion des changements.</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<b>501 à 1000 employés (8 répondants)</b>	
	74 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Toutes ces catégories</li> <li>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Relations de travail sur les conditions d'emploi</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Règles de sécurité au travail Climat de travail Restructuration interne</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Changement dans la haute direction Climat de travail</li> <li>11. Sécurité d'emploi</li> <li>13. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>75 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. 3 catégories : soutien administratif, techniciens, professionnels et cadres</li> <li>3. Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire</li> <li>4. Positif</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Mauvais</li> <li>7. Relations de travail</li> <li>8. Techniciens et professionnels</li> <li>9. Nouveau supérieur immédiat Changements technologiques Surcharge de travail</li> <li>10. Stress au travail Restructuration interne Surcharge de travail</li> <li>11. Améliorer le climat de travail</li> <li>13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</li> </ol>
	<p>76 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Tous ces types à la fois, plus professeurs et chargés de cours</li> <li>3. Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Conflits personnels entre individus</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Stress au travail Restructuration interne Abolition de postes</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Restructuration interne</li> <li>11. Coupures dans le but de récupérer \$</li> <li>13. Services d'enseignements/gestion (61)</li> </ol>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>77 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Tous</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Interpersonnelles</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Conciliation travail/vie personnelle Climat de travail Restructuration interne</li> <li>10. Surcharge de travail Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>11. Climat de travail</li> <li>13. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
	<p>78 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés de soutien administratif / Professionnels/Cadre / Employés manuels</li> <li>3. Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Gestion de la non-performance</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Stress au travail Changements technologiques Surcharge de travail</li> <li>10. Stress au travail Changements technologiques Restructuration interne</li> <li>11. Flexibilité de la main-d'œuvre</li> <li>13. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>



Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>79 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Cadres</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Regards différents sur les conditions de travail, particulièrement régime de retraite</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Changement dans la haute direction Climat de travail Restructuration interne</li> <li>10. Issue de la négociation collective Climat de travail Restructuration interne</li> <li>11. Plan de relève, mise sur pied d'un plan de gestion du capital humain</li> <li>13. Administrations publiques - municipales (91b)</li> </ol>
	<p>80 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Tous les postes ci-dessus</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Grievs : employés syndiqués</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Restructuration interne</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Abolition de postes</li> <li>11. Maintenir l'engagement et le moral au sein de notre organisation en période de restructuration interne.</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>81 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Toutes</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Positif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Organisation du travail</li> <li>8. Toutes</li> <li>9. Stress au travail Surcharge de travail Organisation du travail</li> <li>10. Issue de la négociation collective Régime de retraite Surcharge de travail Organisation du travail</li> <li>11. Plusieurs conventions collectives seront en négociation et grands changements dans les opérations multisites</li> <li>13. Transport et entreposage (48-49)</li> </ol>
<b>1001 à 5000 employés (9 répondants)</b>	
	<p><b>82 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Toutes ces réponses</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Relations de travail (négociations collectives)</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Restructuration interne Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction</li> <li>10. Restructuration interne Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction</li> <li>11. Attraction de main-d'œuvre qualifiée</li> <li>13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>83 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Toutes ces réponses</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Rôles et responsabilités Conflits de personnalité</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Salaire et sécurité d'emploi Avantages sociaux Restructuration interne Abolition de postes Régime de retraite</p> <p>10. Restructuration interne Abolition de postes</p> <p>11. Gestion de changement</p> <p>13. Fabrication pharmaceutique (31-33a)</p>
	<p><b>84 -</b></p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Toutes ces catégories d'emplois</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. S'est dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Les relations de travail par rapport au renouvellement de la convention collective des employés cols bleus; convention collective échue depuis 2 années.</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Régime de retraite Issue de la négociation collective Climat de travail</p> <p>10. Régime de retraite Issue de la négociation collective Climat de travail</p> <p>11. Arriver à une entente avec le syndicat afin de renouveler la convention collective qui permettrait de conserver l'équité interne, de respecter le budget établi et le contexte économique.</p> <p>13. Services publics (22)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>85 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels</p> <p>3. Employé permanent Employé non syndiqué Employé syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Très bon</p> <p>7. Difficulté d'adaptation à la restructuration et aux changements. Structure harmonisée à travers les sites de l'entreprise difficile à faire accepter par certains cadres.</p> <p>8. Cadres</p> <p>9. Salaire et sécurité d'emploi Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction</p> <p>10. Stress au travail Règles de sécurité au travail Restructuration interne</p> <p>11. Préparer la relève, car le plus grand nombre d'employés prendront leur retraite dans les 10-15 prochaines années. Un métier sans formation qui est appris sur place.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>86 -</p>	<p>1. Organisme public</p> <p>2. Toutes les catégories ci-dessus</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué Employé syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. S'est dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Conflits interpersonnels Conflits sur la sélection du personnel</p> <p>8. Toutes les catégories, toutefois la forme d'expression varie.</p> <p>9. Abolition de postes Régime de retraite Surcharge de travail</p> <p>10. Restructuration interne Régime de retraite Surcharge de travail</p> <p>11. La gestion des survivants suite aux abolitions de poste.</p> <p>13. Administrations publiques - fédérales (91)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>87 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Professionnels</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué Employé syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Excellent</p> <p>7. Concernant les changements qui sont apportés</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Surcharge de travail Changement dans la haute direction Restructuration interne</p> <p>10. Surcharge de travail Stress au travail Changement dans la haute direction</p> <p>11. Réorganiser notre équipe, mettre à terme la nouvelle structure.</p> <p>13. Finance et assurances (52)</p>
	<p>88 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Nous avons à la fois des employés techniques et professionnels</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Il y a très peu de conflits au sein de notre entreprise. La majorité du temps, lorsqu'il y a des problématiques, elles sont reliées aux horaires de travail ou au temps supplémentaire.</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Salaire et sécurité d'emploi Climat de travail Surcharge de travail</p> <p>10. Salaire et sécurité d'emploi Climat de travail Surcharge de travail</p> <p>11. L'embauche et la rétention du personnel.</p> <p>13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>89 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Employés manuels</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Pas de conflit inhabituel</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Avantages sociaux Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail</li> <li>10. Santé et mieux-être Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail</li> <li>11. Garder notre main-d'œuvre</li> <li>13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>
	<p>90 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Toutes ces réponses</li> <li>3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Manque d'organisation du travail</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Changement dans la haute direction Restructuration interne</li> <li>10. Restructuration interne</li> <li>11. Gestion du changement, développement organisationnel</li> <li>13. Services publics (22)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>5001 employés et plus (10 répondants)</b></p> <p><b>91 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Très bon</li> <li>7. Conflits de personnalité/manque de civilité n'ayant pas été gérés depuis plusieurs années et qui prennent de l'ampleur. Non-respect des procédures et des attentes de l'employeur. Conflit générationnel.</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Changement dans la haute direction Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>10. Sécurité d'emploi : certains départements subissent actuellement des mises à pieds temporaires et/ou sont sous un programme de temps partagé. Nouveau supérieur immédiat Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>11. Conserver la main-d'œuvre malgré un ralentissement des activités. Recruter du personnel compétent si nécessaire lors de la reprise des activités. Permettre aux employés (et plus précisément à ceux de la génération Y!) de concilier travail/vie personnelle sans jugements ou conflits avec les autres générations.</li> <li>13. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
	<p><b>92 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Toutes ces catégories</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Relations difficiles gestionnaires - employés, employés - employés, attentes organisationnelles élevées, épuisement professionnel</li> <li>8. Tous les niveaux</li> <li>9. Surcharge de travail Restructuration interne Régime de retraite</li> <li>10. Surcharge de travail Stress au travail Restructuration interne</li> <li>11. Défis liés à la situation économique et pression sur les résultats. Ambitions de la Planification stratégique sont très élevés.</li> <li>13. Finance et assurances (52)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>93 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Tous</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Mauvais</li> <li>7. Revendications salariales, équité salariale (Loi)</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction Équité salariale</li> <li>10. Équité salariale Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction</li> <li>11. Négociation collective</li> <li>13. Services d'enseignements/gestion (61)</li> </ol>
	<p>94 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Toutes les catégories en plus d'avoir des élus, des pompiers et des policiers.</li> <li>3. Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Harcèlement, absentéisme, négociation de convention collective, image publique, charge de travail, culture.</li> <li>8. Policiers</li> <li>9. Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction Régime de retraite</li> <li>10. Restructuration interne Régime de retraite Surcharge de travail</li> <li>11. Négociation des régimes de retraite</li> <li>13. Administrations publiques - municipales (91b)</li> </ol>



Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>95 -</p>	<p>1. Organisme public</p> <p>2. Toutes ces catégories.</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué Employé temporaire Employé non syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. S'est dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Violence physique, griefs posés à propos des horaires et du temps supplémentaire, violence verbale et pressions harcelantes, manipulations pour des gains personnels - donc problèmes éthiques et jeux politiques.</p> <p>8. Employés syndiqués, qu'ils soient manuels ou de soutien administratif; les professionnels et les cadres.</p> <p>9. Salaire et sécurité d'emploi Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Climat de travail Restructuration interne Surcharge de travail Pressions externes pour le maintien d'un agrément; risque d'augmenter les cadences. Devoir changer de lieu de travail, être déplacés au centre-ville représente une dépense supplémentaire. Arrimage d'équipes provenant d'une fusion et donc arrimage des méthodes de travail, etc.</p> <p>10. Le contexte étant flou sur l'issue de la fusion en cours, toutes les craintes peuvent être imaginées... Salaire et sécurité d'emploi Nombre de jours de vacances Stress au travail Avantages sociaux Nouveau supérieur immédiat Changements technologiques Climat de travail Restructuration interne Abolition de postes Surcharge de travail</p> <p>11. Mobilisation d'équipe, gestion du changement (chantiers d'agrandissement et de rénovation en plus d'adopter des équipes nouvelles et d'adopter un changement culturel majeur en appréciation du personnel), accompagnement des gestionnaires en ce qui concerne l'exercice d'évaluation des employés, arrimage des politiques, processus, procédures, développer une culture nouvelle et y intégrer la communication non violente, la transparence, la clarification des rôles et responsabilités, la reconnaissance, l'engagement, la responsabilisation, l'autocritique; les descriptions de tâches à mettre à jour ou à créer...</p> <p>13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</li> <li>3. Quel est le statut de vos employés?</li> <li>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</li> <li>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</li> <li>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</li> <li>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</li> <li>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</li> <li>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</li> <li>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</li> <li>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>96 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Stable</li> <li>5. Est resté le même</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Enjeux découlant d'un besoin de mieux communiquer dans les équipes et entre les équipes.</li> <li>8. Professionnels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle</li> <li>10. Salaire et sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Climat de travail</li> <li>11. Livrer une offre RH qui répond aux besoins exprimés lors du dernier sondage de mobilisation.</li> <li>13. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
	<p><b>97 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Professionnels</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Négatif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Rien de significatif pour le moment</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Conciliation travail/vie personnelle Stress au travail Restructuration interne</li> <li>10. Restructuration interne Changement dans la haute direction</li> <li>11. Mobilisation Gestion des talents Acquisition des talents</li> <li>13. Finance et assurances (52)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013?</p> <p>11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>98 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Toutes ces catégories</li> <li>3. Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>4. Positif</li> <li>5. S'est amélioré</li> <li>6. Bon</li> <li>7. Relés à l'interprétation des dispositions des conventions collectives.</li> <li>8. Employés manuels</li> <li>9. Salaire et sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Santé et mieux-être</li> <li>10. Stress au travail Règles de sécurité au travail Santé et mieux-être</li> <li>11. Attraction et fidélisation des ressources</li> <li>13. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p>99 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Toutes ces réponses</li> <li>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>4. Positif</li> <li>5. S'est dégradé</li> <li>6. Assez bon</li> <li>7. Conflit lié aux réorganisations</li> <li>8. Employés de soutien administratif</li> <li>9. Stress au travail Restructuration interne Abolition de postes</li> <li>10. Issue de la négociation collective Climat de travail Abolition de postes</li> <li>11. Négociation des différentes conventions collectives</li> <li>13. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</li> </ol>

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012? 10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013? 11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	100 -	1. Organisme public 2. Toutes ces catégories 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Le manque de communication de la part de la haute direction et également les décisions prises sans consentement ou discussion avec les employés. 8. Tous ces groupes 9. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne 10. Salaire et sécurité d'emploi Restructuration interne 11. D'être avant-gardiste dans toutes les sphères des ressources humaines. Innover dans nos façons de faire. 13. Administrations publiques - fédérales (91)
<b>Pas de réponse (9 répondants)</b>		
	101 -	1. OSBL 2. Employés manuels 3. Employé permanent 4. Négatif 5. S'est dégradé 6. Mauvais
	102 -	1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Pigiste 4. Stable 5. Est resté le même 6. Mauvais
	103 -	1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Employé permanent 4. Stable 5. Est resté le même 6. Excellent 7. Personnalité
	104 -	1. Entreprise privée 2. Toutes ces catégories 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Organisation du travail entre les départements Conflits suite à un évitement de gestion

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2011, diriez-vous qu'en 2012, le climat de travail de votre entreprise : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits les plus courants dans votre entreprise?	105 - <ol style="list-style-type: none"> <li>OSBL</li> <li>Professionnels et employés de soutien administratif</li> <li>Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué</li> <li>Positif</li> <li>Est resté le même</li> <li>Très bon</li> <li>Aucun conflit connu pour l'instant.</li> </ol>
8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les trois principales préoccupations de vos employés en 2012? 10. Selon vous, quelles seront les trois principales préoccupations de vos employés en 2013? 11. En 2013, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	106 - <ol style="list-style-type: none"> <li>Entreprise privée</li> <li>Professionnels</li> <li>Employé permanent</li> <li>Stable</li> <li>S'est amélioré</li> <li>Bon</li> <li>Le manque de rigueur</li> </ol>
	107 - <ol style="list-style-type: none"> <li>Entreprise privée</li> <li>Employés manuels</li> <li>Employé syndiqué</li> <li>Stable</li> <li>Est resté le même</li> <li>Assez bon</li> <li>Nous n'avons pas de conflits.</li> </ol>
	108 - <ol style="list-style-type: none"> <li>OSBL</li> <li>Soutien administratif, professionnel et cadres</li> <li>Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué</li> <li>Stable</li> <li>S'est amélioré</li> <li>Très bon</li> <li>Individuels</li> </ol>
	109 - <ol style="list-style-type: none"> <li>Organisme public</li> <li>Techniciens</li> <li>Employé syndiqué Employé permanent Employé temporaire</li> <li>Positif</li> <li>S'est dégradé</li> <li>Bon</li> <li>Volume de travail</li> </ol>