

Relations du travail

Appel à tous Rapport des résultats

Cet appel à tous concerne les relations du travail. Voici un aperçu des questions posées :

- Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise?
- Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir?
- Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir?
- Etc.

Nombre de répondants : 166

Cet appel à tous a été fait entre le 17 avril et le 27 avril 2012.



Résumé

- Les répondants ont jugé que, de manière générale, les relations du travail au sein de leur entreprise sont très bonnes (22,29 %), bonnes (53,01 %), moyennes (15,06 %), tendues (7,23 %) et très tendues (2,41 %).
- Au cours de la dernière année, la majorité des répondants (70,37 %) n'ont pas noté d'augmentation des différends au sein de leur entreprise.
- Les trois premiers éléments à propos desquels les répondants se sentent le mieux outillés pour intervenir sont les mesures disciplinaires (44,58 %), les conflits salariaux (15,66 %) et l'absentéisme (14,46 %).
- Les trois premiers éléments à propos desquels les répondants se sentent le moins bien outillés pour intervenir sont l'organisation du travail (27,11 %), la discrimination (24,10 %) et l'absentéisme (17,47 %).

Note de l'éditeur

Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en mai 2012.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

(514) 879-1636 - info@portailrh.org

Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?

OSBL	12	7,23 %
Entreprise privée	96	57,83 %
Organisme public	34	20,48 %
Organisme parapublic	24	14,46 %
Nombre de répondants	166	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont :

Très bonnes	37	22,29 %
Bonnes	88	53,01 %
Moyennes	25	15,06 %
Tendues	12	7,23 %
Très tendues	4	2,41 %
Nombre de répondants	166	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise?

Absentéisme	21	12,65 %
Mesure disciplinaire	43	25,90 %
Manquement à l'application d'une politique	23	13,86 %
Discrimination	1	0,60 %
Organisation du travail	45	27,11 %
Conflit salarial	11	6,63 %
Autre, précisez	22	13,25 %
Nombre de répondants	166	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir?

Absentéisme	24	14,46 %
Mesure disciplinaire	74	44,58 %
Manquement à l'application d'une politique	23	13,86 %
Discrimination	7	4,22 %
Organisation du travail	9	5,42 %
Conflit salarial	26	15,66 %
Autre, précisez	3	1,81 %
Nombre de répondants	166	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir?

Absentéisme	29	17,47 %
Mesure disciplinaire	10	6,02 %
Manquement à l'application d'une politique	4	2,41 %
Discrimination	40	24,10 %
Organisation du travail	45	27,11 %
Conflit salarial	24	14,46 %
Autre, précisez	14	8,43 %
Nombre de répondants	166	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail?

Oui	30	18,52 %
Non	131	80,86 %
Je ne sais pas	1	0,62 %
Nombre de répondants	162	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Prodiguer des conseils juridiques	24,00 %
Contribuer à la négociation de la convention collection	20,00 %
Apporter un soutien en matière de gestion du personnel	20,00 %
Prodiguer des conseils stratégiques	12,00 %
Apporter un soutien en matière de relations syndicales	10,71 %
Prodiguer des conseils en santé et sécurité (CSST)	8,01 %
Agir en tant qu'arbitre ou médiateur	3,99 %

8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste?

Oui	118	72,84 %
Non	42	25,93 %
Je ne sais pas	2	1,23 %
Nombre de répondants	162	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous?

Compilation des résultats – Nombre de répondants

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Prodiguer des conseils juridiques	30,28 %
Agir en tant qu'arbitre ou médiateur	21,13 %
Plaider pour nous devant diverses cours	16,21 %
Gérer et arbitrer des griefs	9,86 %
Contribuer à la négociation de la convention collection	9,15 %
Prodiguer des conseils lors de congédiement	6,34 %
Prodiguer des conseils en santé et sécurité (CSST)	4,93 %
Prodiguer des conseils en matière de mesures disciplinaires	2,12 %

10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends?

Pour obtenir les réponses, veuillez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise?

Oui	48	29,63 %
Non	114	70,37 %
Nombre de répondants	162	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

12. Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	26	17,11 %
101 à 500 employés	53	34,87 %
501 à 1000 employés	19	12,50 %
1001 à 5000 employés	30	19,74 %
5001 employés et plus	24	15,79 %
Nombre de répondants	152	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

13. Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	2	1,32 %
Commerce de détail (44-45)	6	3,95 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	4	2,63 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	0	0,00 %
Construction (23)	3	1,97 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	3	1,97 %
Transport et entreposage (48-49)	11	7,24 %
Services publics (22)	6	3,95 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	3	1,97 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	14	9,21 %
Administrations publiques - fédérales (91)	4	2,63 %
Administrations publiques - municipales (91b)	7	4,61 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	7	4,61 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	5	3,29 %
Fabrication autres (31-33)	28	18,42 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	7	4,61 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	2	1,32 %
Arts, spectacles et loisirs	2	1,32 %
Autres services - associations (81a)	0	0,00 %
Autres services - syndicats (81)	1	0,66 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	4	2,63 %
Commerce de gros autres (41)	3	1,97 %
Finance et assurances (52)	7	4,61 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	4	2,63 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	2	1,32 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	0	0,00 %
Services administratifs autres (56b)	0	0,00 %
Services d'enseignements/gestion (61)	2	1,32 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	4	2,63 %
Services immobiliers, location et bail (53)	1	0,66 %
Services professionnels - autres services (54b)	4	2,63 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	0	0,00 %
Services professionnels - services conseils (54)	5	3,29 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	0	0,00 %
Sans objet	1	0,66 %
Nombre de répondants	152	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? Secteur d'activité	Moins de 100 employés (26 répondants)
	1 - 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Discrimination 6. Non 8. Non 11. Non 13. Hébergement et services de restauration (72)
	2 - 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Absentéisme 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Mesure disciplinaire 6. Non 8. Non 11. Non 13. Finance et assurances (52)
	3 - 1. Entreprise privée 2. Tendues 3. Organisation du travail 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Absentéisme 6. Oui 7. Médiation pour grief 8. Non 10. Compréhension différente du syndicat et de la direction sur différents sujets 11. Oui 13. Fabrication autres (31-33)
	4 - 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Préparation de documentation (avis, lettre de congédiement, etc.) 11. Non 13. Hébergement et services de restauration (72)
5 - 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Absentéisme 4. Organisation du travail 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Pour la recherche de jurisprudence sur des situations particulières 11. Non 13. Finance et assurances (52)	

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail?	6 - 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Représentation auprès de la CRT 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)
7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? Secteur d'activité	7 - 1. Entreprise privée 2. Tendues 3. Organisation du travail 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Discrimination 6. Non 8. Non 11. Oui 13. Hébergement et services de restauration (72)
	8 - 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Système de gestion des ressources humaines pas mis en place. Besoin de structure pour amener plus d'équité perçue et de cohérence organisationnelle. 4. La mise en place de systèmes intégrés en gestion des ressources humaines. 5. Aucun 6. Non 8. Oui 9. Avocat ou médecin spécialiste 11. Non 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	9 - 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Absentéisme 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. <i>Coaching</i> en santé sécurité au travail 10. Nous sommes en démarrage d'entreprise. Les employés demandent beaucoup de choses pour travailler et ils en demandent toujours plus, outils, ÉPI, avantages sociaux, etc. 11. Oui 13. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)
	10 - 1. OSBL 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Non 8. Non 11. Non 13. Commerce de gros autres (41)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 	<p>11 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Discrimination 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Discrimination 6. Oui 7. Nous utilisons l'avis du consultant, lors des dossiers pointus afin de s'assurer de respecter toutes les normes et exigences. 8. Oui 9. Je n'ai jamais utilisé ses services depuis que je suis en poste. 11. Non 13. Finance et assurances (52)
<ol style="list-style-type: none"> 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>12 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Dossiers disciplinaires, congédiments, conflits 11. Non 13. Services immobiliers, location et bail (53)
	<p>13 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Absentéisme 5. Conflit salarial 6. Non 8. Oui 9. Cas litigieux 10. Statut Fin d'emploi 11. Oui 13. Industrie de l'information et culturelle (51)
	<p>14 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Moyennes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage de griefs 11. Non 13. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 	<p>15 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Organisation du travail 4. Conflit salarial 5. Mesure disciplinaire 6. Non 8. Oui 9. Harcèlement psychologique 11. Non 13. Services professionnels - autres services (54b)
<ol style="list-style-type: none"> 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>16 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Oui 8. Non 11. Oui 13. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
	<p>17 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Très bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Conflit salarial 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. PLAINTES AUX NORMES DU TRAVAIL 10. MESURES DISCIPLINAIRES 11. Oui 13. Soins de santé et assistance sociale/communautaire
	<p>18 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Organisation du travail 6. Non 8. Non 11. Non 13. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>19 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Les arbitrages de griefs 11. Non

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 	20 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Discrimination 5. Absentéisme 6. Non 8. Je ne sais pas 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	21 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Non 8. Oui 9. Les dossiers qui doivent se rendre en cour Exemple : Plainte norme du travail, CLP, etc. 11. Non 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	22 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Organisation du travail 4. Absentéisme 5. Mesure disciplinaire 6. Oui 7. Aspects juridiques du travail 8. Oui 9. Aspects juridiques du travail 11. Non 13. Services professionnels - services conseils (54)
	23 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Très bonnes 3. Inégalité entre les employés 4. Conflit salarial 5. Organisation du travail 6. Non 8. Non 11. Non 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	24 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Non 8. Oui 9. Plaidoirie devant la Commission de la fonction publique 11. Non 13. Administrations publiques - provinciales (91a)

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail?	25 -	1. OSBL 2. Très bonnes 3. Organisation du travail 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Mesure disciplinaire 6. Non 8. Oui 9. CONGÉDIEMENT POUR FAUTE GRAVE 11. Non 13. Autres services - syndicats (81)
7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? Secteur d'activité	26 -	1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Non 8. Non 11. Non 13. Transport et entreposage (48-49)
101 à 500 employés (53 répondants)		
	27 -	1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Conflits de personnalité 4. Discrimination 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Nous ne lui confions pas de mandat, mais faisons plutôt appel à des conseils sur des points de loi ou sur des sujets nouveaux dont nous n'avons pas développé d'expertise. 11. Non 13. Fabrication haute technologie (31-33b)
	28 -	1. Organisme public 2. Tendues 3. Lois spéciales lors des négociations des conventions collectives 4. Pas de pouvoir sur les lois spéciales 5. Pas de pouvoir sur les lois spéciales 6. Je ne sais pas 8. Je ne sais pas 10. Droit du travail 11. Oui 13. Services publics (22)
	29 -	1. Organisme parapublic 2. Très bonnes 3. Gestion des horaires (personnel sur appels) et octroi de poste 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage de grief 11. Non 13. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont :</p> <p>3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise?</p> <p>4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir?</p> <p>5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir?</p> <p>6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail?</p> <p>7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant?</p> <p>8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste?</p> <p>9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous?</p> <p>10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends?</p> <p>11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>30 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Organisation du travail</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Organisation du travail</p> <p>6. Oui</p> <p>7. Surtout lors des négos et lors de certaines questions très pointues.</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Lors d'écriture de lettre ou contrat. À l'occasion seulement. J'utilise plus mon consultant en relations de travail que mon avocat pour une question économique mais aussi stratégique.</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>31 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Moyennes</p> <p>3. Mesure disciplinaire</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Conflit salarial</p> <p>6. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>32 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Absentéisme</p> <p>4. Absentéisme</p> <p>5. Discrimination</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Arbitrage, grief, litige juridique</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>33 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Organisation du travail</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Organisation du travail</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>13. Commerce de détail (44-45)</p>
	<p>34 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>4. Toutes ces réponses</p> <p>5. Aucune des réponses précédentes. Nous avons de la difficulté à gérer les problèmes de consommation de drogue et d'alcool.</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Représentations légales auprès des instances judiciaires.</p> <p>11. Non</p> <p>13. Commerce de détail (44-45)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont :</p> <p>3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise?</p> <p>4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir?</p> <p>5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir?</p> <p>6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail?</p> <p>7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant?</p> <p>8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste?</p> <p>9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous?</p> <p>10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends?</p> <p>11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>35 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Mesure disciplinaire</p> <p>4. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>5. Absentéisme</p> <p>6. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p> <hr/> <p>36 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Mesure disciplinaire</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Organisation du travail</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Questions relatives à des points précis lors de la négociation collective</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p> <hr/> <p>37 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Mesure disciplinaire</p> <p>4. Conflit salarial</p> <p>5. Organisation du travail</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Il joue un rôle-conseil, nous communiquons avec notre conseiller juridique pour avoir des avis, des conseils, vérifier l'état de la jurisprudence, etc.</p> <p>10. Gestion de la discipline Renouvellement des conventions collectives Interprétation de certains articles de la convention Changement de délégué syndical</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Services professionnels - autres services (54b)</p> <hr/> <p>38 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Très bonnes</p> <p>3. Absentéisme</p> <p>4. Organisation du travail</p> <p>5. Absentéisme</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Arbitrage de griefs Préparation des congédiements</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont :</p> <p>3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise?</p> <p>4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir?</p> <p>5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir?</p> <p>6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail?</p> <p>7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant?</p> <p>8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste?</p> <p>9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous?</p> <p>10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends?</p> <p>11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>39 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Tendues</p> <p>3. Sous-traitance, description de tâche</p> <p>4. Conflit salarial</p> <p>5. Absentéisme</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Dossiers CSST litigieux (CLP), griefs poussés en arbitrage</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication haute technologie (31-33b)</p> <hr/> <p>40 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Très bonnes</p> <p>3. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>4. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>5. Organisation du travail</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Dossier d'accidents du travail (CSST), plaintes en vertu de la convention collective, griefs (s'il y a lieu).</p> <p>10. Dû en grande partie à une augmentation du nombre d'employés</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Construction (23)</p> <hr/> <p>41 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Très bonnes</p> <p>3. Mesure disciplinaire</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Absentéisme</p> <p>6. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Non</p> <p>13. Commerce de gros haute technologie (41b)</p> <hr/> <p>42 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Très bonnes</p> <p>3. Interprétation de la convention collective</p> <p>4. Conflit salarial</p> <p>5. Discrimination</p> <p>6. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Non</p> <p>13. Administrations publiques - provinciales (91a)</p> <hr/> <p>43 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Conflit salarial</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. grief</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Dans le cadre des négociations collectives ou la relecture de certaines politiques à mettre en place, exemple les médias sociaux, afin d'avoir un oeil juridique.</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>44 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Tendues 3. Mesure disciplinaire 4. Conflit salarial 5. Mesure disciplinaire 6. Oui 7. Formation au management quant aux relations du travail entre nous et surtout avec les employés de plancher (syndiqués). 8. Oui 9. Représentations en arbitrage, conseils juridiques et interprétation de la convention collective. 10. Abus/manque de compréhension des dispositions de la convention collective par les employés syndiqués qui sont systématiquement supportés par leur syndicat (FTQ - Métallos), peu importe leurs revendications. 11. Oui 13. Commerce de gros autres (41)
	<p>45 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Conflit salarial 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Représentation des clients avec des amendes qui sont poursuivis 11. Non 13. Construction (23)
	<p>46 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Conflit salarial 5. Mesure disciplinaire 6. Non 8. Oui 9. Plusieurs questions sur les stratégies à avoir lors de situations tel que les congédiements, les mesures administratives, etc. 11. Non 13. Transport et entreposage (48-49)
	<p>47 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Oui 7. Avocat 8. Oui 9. Grief 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 	<p>48 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Absentéisme 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Le conseiller juridique nous supporte principalement dans les dossiers de congédiement où une quittance est nécessaire. 10. Négociation d'une nouvelle convention collective qui a créé des interprétations différentes des différents articles chez les syndiqués et le personnel cadre. 11. Oui 13. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>49 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Moyennes 3. Conflit salarial 4. Mesure disciplinaire 5. Absentéisme 6. Non 8. Non 11. Oui 13. Administrations publiques - fédérales (91)
	<p>50 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Conflit salarial 5. Aucun 6. Non 8. Oui 9. Interprétations, validations 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)
	<p>51 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Arbitrages de griefs et de différends 10. Organisation du travail 11. Oui 13. Administrations publiques - municipales (91b)
	<p>52 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Manquement à l'application d'une politique 6. Non 8. Non 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont :</p> <p>3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise?</p> <p>4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir?</p> <p>5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir?</p> <p>6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail?</p> <p>7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant?</p> <p>8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste?</p> <p>9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous?</p> <p>10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends?</p> <p>11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>53 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Mesure disciplinaire</p> <p>4. Conflit salarial</p> <p>5. Organisation du travail</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Tout ce qui concerne les griefs qui vont en arbitrage.</p> <p>11. Non</p> <p>13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p> <hr/> <p>54 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Très bonnes</p> <p>3. Mesure disciplinaire</p> <p>4. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>5. Mesure disciplinaire</p> <p>6. Oui</p> <p>7. À l'occasion, avoir un avis juridique sur les dossiers de suspension plus majeurs.</p> <p>8. Non</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p> <hr/> <p>55 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Organisation du travail</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Discrimination</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Questions légales, stratégiques dans dossiers importants.</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p> <hr/> <p>56 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Absentéisme</p> <p>4. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>5. Conflit salarial</p> <p>6. Oui</p> <p>7. Poursuites aux normes du travail</p> <p>8. Non</p> <p>11. Non</p> <p>13. Finance et assurances (52)</p> <hr/> <p>57 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Moyennes</p> <p>3. Organisation du travail</p> <p>4. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>5. Conflit salarial</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Support Présent à la table de négociation</p> <p>11. Non</p> <p>13. Transport et entreposage (48-49)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 	<p>58 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Équité salariale 4. Discrimination 5. Équité salariale 6. Non 8. Oui 9. Avocat : conseils juridiques avant de prendre une action disciplinaire; représentation auprès de la CLP et d'arbitre de griefs. 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>59 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Non 8. Non 11. Non 13. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
	<p>60 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Non 8. Non 11. Non 13. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>61 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Opinion juridique quant à l'application de la convention collective 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)
	<p>62 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. S'adapter au changement du marché puisque nous sommes manufacturier textile et que nous travaillons fort pour demeurer compétitif tout en gardant le plus d'emplois possible au Québec. 4. Discrimination 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Plaintes qui se rendent à la cour des relations du travail 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>63 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Absentéisme 4. Organisation du travail 5. Absentéisme 6. Oui 7. Sur tous les aspects de la gestion du personnel = RH RT 8. Non 9. Même que 7 10. Une augmentation de la qualité des RT RH. 11. Oui 13. Services professionnels - autres services (54b)
	<p>64 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Mesure disciplinaire 5. Absentéisme 6. Oui 7. Validation dans l'interprétation de la convention collective 8. Non 10. Évaluation du rendement 11. Oui 13. Finance et assurances (52)
	<p>65 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Conflit salarial 5. Organisation du travail 6. Oui 7. Représentation devant les tribunaux administratifs 8. Oui 9. Dossier spécifique en relations du travail 11. Non 13. Transport et entreposage (48-49)
	<p>66 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Très bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage de griefs 11. Non 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 	<p>67 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Conflit salarial 4. Absentéisme 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Appel ponctuel selon le cas (avocat) 11. Non 13. Fabrication pharmaceutique (31-33a)
<ol style="list-style-type: none"> 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>68 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Contestation des exigences sur les affichages de postes Libérations syndicales 4. Absentéisme 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Questions relatives aux vices de procédures (forme et fond). Interprétation des conventions collectives. 11. Non 13. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>69 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage - CLP 11. Non 13. Finance et assurances (52)
	<p>70 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Moyennes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage de griefs et conseils juridiques 11. Non 13. Fabrication haute technologie (31-33b)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont :</p> <p>3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise?</p> <p>4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir?</p> <p>5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir?</p> <p>6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail?</p> <p>7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant?</p> <p>8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste?</p> <p>9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous?</p> <p>10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends?</p> <p>11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>71 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Moyennes</p> <p>3. Conflit salarial</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Conflit salarial</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Nous nous référons à nos conseillers juridiques en matière de gestion de dossiers problématiques au niveau des relations du travail, mais également en cas de rupture du lien d'emploi et des risques associés.</p> <p>10. Le niveau des salaires et manque de communication au sein de l'entreprise.</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
	<p>72 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Organisation du travail</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Absentéisme</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Congédiement Consultation lors des négociations des conventions collectives</p> <p>11. Non</p> <p>13. Arts, spectacles et loisirs</p>
	<p>73 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Organisation du travail</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Organisation du travail</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Avis juridique lors de griefs ou autre.</p> <p>10. Iniquité au sein des directions</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</p>
	<p>74 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. mécontente sur point de la convention</p> <p>4. Absentéisme</p> <p>5. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. À l'occasion, nous avons utilisé les services d'un conseiller suite a une plainte de harcèlement au travail.</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont :</p> <p>3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise?</p> <p>4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir?</p> <p>5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir?</p> <p>6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail?</p> <p>7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant?</p> <p>8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste?</p> <p>9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous?</p> <p>10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends?</p> <p>11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>75 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Très tendues</p> <p>3. Mesure disciplinaire</p> <p>4. Absentéisme</p> <p>5. Organisation du travail</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Avis juridiques Plaider les griefs</p> <p>10. L'arrivée d'un ancien président syndical des années 70 congédié à trois reprises qui est assoiffé de vengeance.</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Administrations publiques - provinciales (91a)</p> <hr/> <p>76 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Mesure disciplinaire</p> <p>4. Conflit salarial</p> <p>5. Discrimination</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Lorsqu'il y a procédure judiciaire ou de grief</p> <p>11. Non</p> <p>13. Commerce de gros autres (41)</p> <hr/> <p>77 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Moyennes</p> <p>3. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>4. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>5. Absentéisme</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Plaidoirie aux normes, etc.</p> <p>10. Congédiement sans cause juste et suffisante</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Transport et entreposage (48-49)</p> <hr/> <p>78 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Moyennes</p> <p>3. Mesure disciplinaire</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Discrimination</p> <p>6. Oui</p> <p>7. Interprétation des conventions collectives, car celles-ci sont négociées dans un service centralisé.</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Représente l'employeur devant les tribunaux administratifs lors de grief.</p> <p>11. Non</p> <p>13. Administrations publiques - municipales (91b)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? 	<p>79 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage de grief 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)
501 à 1000 employés (19 répondants)		
<ol style="list-style-type: none"> 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? 	<p>80 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Organisation du travail 4. Absentéisme 5. Conflit salarial 6. Non 8. Oui 9. Opinion juridique dans les cas disciplinaire, validation de politiques et de leurs applications 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)
	<p>81 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Organisation du travail 5. Conflit salarial 6. Oui 7. Négociations de conventions collectives 8. Oui 9. Avis juridique. Mécontentes. 11. Non 13. Administrations publiques - provinciales (91a)
	<p>82 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Très bonnes 3. Organisation du travail 4. Organisation du travail 5. Conflit salarial 6. Non 8. Oui 9. Mandat de représentation lors des griefs. 11. Non 13. Services d'enseignements/gestion (61)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 	<p>83 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Tendues 3. Conflit salarial 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Un rôle-conseil afin de prendre des décisions éclairées lors des dossiers judiciairisés. 10. La gestion du fond de retraite et des horaires flexibles. 11. Oui 13. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
<ol style="list-style-type: none"> 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>84 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Moyennes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Non 10. Promotions 11. Oui 13. Fabrication pharmaceutique (31-33a)
	<p>85 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Absentéisme 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage, enquête et analyse de plaintes de harcèlement 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)
	<p>86 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Oui 7. Arbitrages 8. Oui 9. Arbitrages et contestations CSST 10. Discipline 11. Oui 13. Arts, spectacles et loisirs

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont :</p> <p>3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise?</p> <p>4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir?</p> <p>5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir?</p> <p>6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail?</p> <p>7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant?</p> <p>8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste?</p> <p>9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous?</p> <p>10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends?</p> <p>11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>87 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>4. Absentéisme</p> <p>5. Organisation du travail</p> <p>6. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication haute technologie (31-33b)</p> <hr/> <p>88 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Mesure disciplinaire</p> <p>4. Absentéisme</p> <p>5. Discrimination</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Nous demandons l'opinion de notre avocat pour des dossiers complexes (ex. : fin du lien d'emploi).</p> <p>11. Non</p> <p>13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p> <hr/> <p>89 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Aucune de ses réponses.</p> <p>4. Manquement à l'application d'une politique</p> <p>5. Discrimination</p> <p>6. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Fabrication haute technologie (31-33b)</p> <hr/> <p>90 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Très bonnes</p> <p>3. Organisation du travail</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Conflit salarial</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Dossier d'arbitrage</p> <p>11. Non</p> <p>13. Services professionnels - autres services (54b)</p> <hr/> <p>91 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Conflit salarial</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Organisation du travail</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Avis et conseils, arbitrages, négociation</p> <p>11. Non</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 	<p>92 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Mandats d'arbitrage et opinions juridiques 11. Non 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
<ol style="list-style-type: none"> 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>93 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Absentéisme 5. Organisation du travail 6. Oui 7. Programme pour l'exercice de cadres 8. Oui 9. Questions techniques sur l'interprétation de la convention collective, arbitrage 11. Non 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	<p>94 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Tendues 3. Mesure disciplinaire 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Organisation du travail 6. Oui 7. Documentation de griefs 8. Oui 9. Conseils et jurisprudences. Arbitrage et aide à la décision. 10. Organisation du travail 11. Oui 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	<p>95 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Très bonnes 3. Absentéisme 4. Organisation du travail 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Selon les besoins, avis juridiques, représentant patronal pour plaider aux différentes cours administratives 11. Non 13. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>96 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Classification salariale 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. A un avocat pour le côté juridique 11. Non 13. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21) <hr/> <p>97 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Moyennes 3. Absentéisme 4. Discrimination 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Droit du travail, conseils. Intervention en CLP, conciliation, arbitrage, CRT. 11. Non 13. Fabrication autres (31-33) <hr/> <p>98 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Tendues 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Avis technique et évaluation des risques 10. Organisation du travail 11. Oui 13. Transport et entreposage (48-49) <hr/> <p style="text-align: center;">1001 à 5000 employés (30 répondants)</p> <p>99 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Conflit salarial 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Tous les cas litigieux pour lesquels nous pourrions avoir des répercussions juridiques. 11. Non 13. Finance et assurances (52)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 	<p>100 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Tendues 3. Sous-traitance, mesure disciplinaire et organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage 10. Sous-traitance 11. Oui 13. Administrations publiques - municipales (91b)
<ol style="list-style-type: none"> 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>101 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Absentéisme 5. Conflit salarial 6. Non 8. Oui 9. C'est toujours du cas par cas, mais habituellement, c'est souvent lors d'un incident survenu et que nous ne sommes pas certains de la marche à suivre pour régler la situation. 10. Plus souvent des problèmes de "pétage de plombs" (employé qui du jour au lendemain change de comportement). 11. Oui 13. Commerce de détail (44-45)
	<p>102 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Absentéisme 6. Non 8. Non 11. Non 13. Services d'enseignements/professeur (61a)
	<p>103 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Oui 7. Consultant interne au niveau légal 8. Oui 9. Même que question précédente 11. Non 13. Commerce de gros haute technologie (41b)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 	<p>104 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Absentéisme 5. Discrimination 6. Non 8. Non 11. Non 13. Commerce de détail (44-45)
<ol style="list-style-type: none"> 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>105 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Moyennes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Oui 7. AQESSS réseau de la santé 8. Oui 10. Manque de personnel 11. Oui 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	<p>106 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Absentéisme 4. Absentéisme 5. Manquement à l'application d'une politique 6. Non 8. Oui 9. Mandat dans le cas de recours judiciaires (ex. : droits de la personne) 11. Non 13. Services publics (22)
	<p>107 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. la répartition du temps supplémentaire 4. Conflit salarial 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Aide à la réflexion lors de remise d'avis disciplinaire en proportion de la faute Plaider les griefs en arbitrage Plaider les différends en CLP ou BEM Obtenir une opinion juridique sur différents sujets 10. Dans un contexte de pré-négociation en 2011, nous avons observé des griefs de «rappels»; ce qui veut dire pour nous que la partie syndicale et les employés représentés faisaient part par voie de griefs des points litigieux à éclaircir lors de la ronde de négociation à venir. 11. Oui 13. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 	<p>108 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Absentéisme 4. Absentéisme 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage, négociation 11. Non 13. Transport et entreposage (48-49)
<ol style="list-style-type: none"> 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>109 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Absentéisme 5. Organisation du travail 6. Non 8. Non 11. Non 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	<p>110 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Très tendues 3. Convention collective échue depuis octobre 2009. Demande patronale pour changer le fonds de pension qui est présentement à prestation déterminée. 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Non 8. Non 10. Mêmes raisons pour lesquelles les relations de travail sont présentement tendues. 11. Oui 13. Construction (23)
	<p>111 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très tendues 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Oui 7. Analyses; recommandations; plans stratégiques 8. Oui 9. Arbitrage; opinion juridique divers sujets liés à la convention collective 10. Organisation du travail; mouvement de main-d'œuvre; octroi de poste; mises à pied et réduction de l'effectif 11. Oui 13. Transport et entreposage (48-49)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 	<p>112 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Absentéisme 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Oui 7. Psychologue du travail 8. Oui 9. Arbitrage, CLP 11. Non 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
<ol style="list-style-type: none"> 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>113 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Moyennes 3. Mesure disciplinaire 4. Absentéisme 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Arbitrages, plaintes, tribunaux administratifs 11. Non 13. Transport et entreposage (48-49)
	<p>114 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Absentéisme 4. Mesure disciplinaire 5. Aucun 6. Non 8. Non 11. Non 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	<p>115 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Défense de dossier en arbitrage. Précision légale sur certains dossiers de relations du travail. 11. Non 13. Commerce de gros haute technologie (41b)
	<p>116 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Opinions juridiques, auditions de griefs et autres tribunaux administratifs 11. Non 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 	<p>117 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Bonnes 3. Réclamations de temps (Time cliams) 4. Mesure disciplinaire 5. Harcèlement 6. Non 8. Oui 9. Cas majeurs et support à la négociation 11. Non 13. Transport et entreposage (48-49)
<ol style="list-style-type: none"> 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>118 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Moyennes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage de griefs 10. L'application des conventions collectives 11. Oui 13. Soins de santé et assistance sociale/communautaire
	<p>119 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Très bonnes 3. Absentéisme 4. Conflit salarial 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Lors de grief ou de procédure judiciaire, afin de préparer l'arbitrage, mais nous avons très peu de situations de ce type. 10. Conflits entre employés 11. Oui 13. Services d'enseignements/gestion (61)
	<p>120 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Conflit salarial 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Non 11. Non 13. Services professionnels - services conseils (54)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont :</p> <p>3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise?</p> <p>4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir?</p> <p>5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir?</p> <p>6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail?</p> <p>7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant?</p> <p>8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste?</p> <p>9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous?</p> <p>10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends?</p> <p>11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>121 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Moyennes</p> <p>3. Organisation du travail</p> <p>4. Conflit salarial</p> <p>5. Absentéisme</p> <p>6. Oui</p> <p>7. Il faut d'abord préciser que le consultant est un employé de l'organisation, mais travaille au département des ressources humaines. Conflit entre employés, conflit employés/supérieurs, absentéisme, mesures disciplinaires, interprétation de la convention collective, certains cas de licenciement ou mise à pied.</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Je suis le spécialiste "généraliste en RH". Mon mandat est : * Planification stratégique des talents (à court, moyen et long termes) stratégies et projets spéciaux en terme de ressources humaines. * Réviser les politiques et procédures en RH de la division. * Membre de l'équipe de développement organisationnel et de formation. * Fournir des conseils au Directeur et au Président de la division dans la planification des ressources humaines. * Participer à l'élaboration du programme RH. * Donner des explications aux Directeurs dans l'interprétation des conventions collectives et autres politiques. * Travailler avec les représentants syndicaux et le conseiller en relations de travail sur les griefs. * Superviser le processus d'embauche de différents postes. * Écrire les description de tâches (à des fins d'évaluation). * Faire des évaluations de postes ad hoc. * Aider les superviseurs dans le développement de leurs employés. * Élaborer des programmes de formation. * Implanter des procédures au travail reliées aux ressources humaines. * Faire des analyses salariales.</p> <p>10. Les gestionnaires ont encore beaucoup à apprendre pour encourager des relations saines avec les employés.</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Services d'enseignements/professeur (61a)</p>
	<p>122 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Bonnes</p> <p>3. Les mesures disciplinaires et le texte de la convention qui porte plus souvent qu'autrement à confusion...</p> <p>4. Mesure disciplinaire</p> <p>5. Le texte de la convention</p> <p>6. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Recherche de précédents/jurisprudence Support pour l'arbitrage</p> <p>10. Stimulé par une mauvaise relation interpersonnelle avec les responsables du syndicat</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 	<p>123 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Moyennes 3. Organisation du travail 4. Conflit salarial 5. Manquement à l'application d'une politique 6. Non 8. Oui 9. Gestion des griefs 10. Horaire de travail et de vacances 11. Oui 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
<ol style="list-style-type: none"> 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>124 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Moyennes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)
	<p>125 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Organisation du travail 5. Conflit salarial 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage 11. Non 13. Transport et entreposage (48-49)
	<p>126 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Conflit salarial 4. Mesure disciplinaire 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Avocat au siège social - contrat d'embauche, terminaison, contrat de consultation 11. Non 13. Commerce de gros haute technologie (41b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 	<p>127 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Oui 7. gestion courante des relations patronales syndicales 8. Oui 9. CLP, arbitrage de griefs 11. Non 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
<ol style="list-style-type: none"> 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>128 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Représentation devant les instances dans le milieu du travail (CRT, CSST, CLP, Cour supérieure, Cour d'appel etc.) 11. Non 13. Administrations publiques - provinciales (91a)
5001 employés et plus (24 répondants)	
	<p>129 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Avocat en droit du travail pour nous accompagner dans l'aspect légal de nos démarches. Nous représenter devant les différentes instances. 11. Non 13. Hébergement et services de restauration (72)
	<p>130 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Conflit salarial 4. Conflit salarial 5. Nous sommes également outillés pour les autres dossiers. 6. Oui 7. Négociation collective 8. Oui 9. Renouvellement de la convention collective, mandat relié aux relations du travail et aux affaires corporatives. 11. Non 13. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 	<p>131 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Tendues 3. Organisation du travail 4. Conflit salarial 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Opinion juridique sur des articles de la convention collective, suite à une divergence de position entre les parties. 10. Resserrement des droits de gérance 11. Oui 13. Administrations publiques - municipales (91b)
<ol style="list-style-type: none"> 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>132 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Harcèlement 6. Non 8. Oui 9. Dossiers en appel devant la Commission des lésions professionnelles. 11. Non 13. Administrations publiques - fédérales (91)
	<p>133 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Tendues 3. Condition de travail 4. Conflit salarial 5. Classification 6. Non 8. Oui 9. Rôle-conseil et d'intervention 11. Non 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	<p>134 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Changer la culture au niveau des relations du travail 6. Non 8. Non 11. Non 13. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? 	<p>135 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Très tendues 3. Manquements à l'application des politiques certes, mais aussi et surtout le manque de légitimité des CRHA auxquels la direction n'attribue pas de pouvoir décisionnel. 4. Discrimination 5. Mesure disciplinaire 6. Oui 7. Opinion stratégique en relations du travail 8. Oui 9. Opinion juridique 10. Harcèlement, discrimination, absence de bulletin de paie, refus d'accès au dossier du salarié, paie fournie dans un délai supérieur à la L.n.t., interprétation du certificat d'accréditation, refus de payer les semaines de vacances annuelles, contestation à la CLP, CDPDJ (10, 82), CRT (15)... 11. Oui 13. Services d'enseignements/professeur (61a)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>136 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Absentéisme 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Non 11. Non 13. Administrations publiques - provinciales (91a)
	<p>137 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Moyennes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Oui 7. Je suis le consultant spécialisé. 8. Non 10. Les impacts du gouvernement Harper. Coupure massive au fédéral et les employés contestent naturellement du mieux qu'ils peuvent. 11. Oui 13. Services publics (22)
	<p>138 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Bonnes 3. Conflit politique et harcèlement 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Non 8. Non 11. Non 13. Services d'enseignements/professeur (61a)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 	<p>139 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Moyennes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Non 8. Oui 9. Il nous représente lors des arbitrages. 11. Non 13. Services publics (22)
<ol style="list-style-type: none"> 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>140 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Absentéisme 4. Discrimination 5. Conflit salarial 6. Non 8. Oui 9. Plaider dossiers d'arbitrage et avis juridique spécifique 11. Non 13. Administrations publiques - provinciales (91a)
	<p>141 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage 10. Changement dans la structure organisationnelle et la chaîne de décision. 11. Oui 13. Soins de santé et assistance sociale/communautaire
	<p>142 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Absentéisme 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. À des avocats pour les arbitrages de griefs 11. Non 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	<p>143 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Moyennes 3. Mesure disciplinaire 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Médiation / arbitrage de différends 10. Pressions syndicales 11. Oui 13. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 	<p>144 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Moyennes 3. Mesure disciplinaire 4. Conflit salarial 5. Absentéisme 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage 11. Non 13. Commerce de détail (44-45)
<ol style="list-style-type: none"> 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>145 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Moyennes 3. Absentéisme 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Discrimination 6. Non 8. Non 10. Organisation du travail au sein de l'équipe. 11. Oui 13. Administrations publiques - fédérales (91)
	<p>146 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Oui 7. <i>Coaching</i> de gestionnaires, conseil, organisation de séance de formation et d'information, support 8. Oui 9. Préparation de jurisprudence, conseil 11. Non 13. Fabrication haute technologie (31-33b)
	<p>147 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Conflit salarial 5. Absentéisme 6. Oui 7. Je suis consultant en RT 8. Oui 9. Arbitrage de grief, interprétation de lois et conventions collectives 11. Non 13. Industrie de l'information et culturelle (51)
	<p>148 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Mesure disciplinaire 6. Non 8. Non 11. Non 13. Administrations publiques - fédérales (91)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>149 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Tendues 3. Mesure disciplinaire 4. Mesure disciplinaire 5. Conflit salarial 6. Oui 8. Oui 11. Oui 13. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
	<p>150 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Moyennes 3. Absentéisme 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Commenter sur les aspects légaux des décisions prises 11. Non 13. Services publics (22)
	<p>151 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Moyennes 3. Absentéisme 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage, CLP, dossiers complexes 11. Non 13. Services publics (22)
	<p>152 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Manquement à l'application d'une politique 5. Aussi bien outillé dans un élément que dans un autre. 6. Non 8. Non 11. Non 13. Commerce de détail (44-45)
<p>Pas de réponse (14 répondants)</p>		
	<p>153 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Moyennes 3. Organisation du travail 4. Conflit salarial 5. Discrimination

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir? 	<p>154 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Conflit salarial 4. Conflit salarial 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Arbitrage de grief 11. Non
<ol style="list-style-type: none"> 6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? 	<p>155 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Conflit salarial 4. Mesure disciplinaire 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 11. Non
<p>Secteur d'activité</p>	<p>156 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Bonnes 3. Absentéisme 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination
	<p>157 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Harcèlement 4. Absentéisme 5. Organisation du travail 6. Non 8. Oui 9. Évaluation de la gradation des sanctions pour des cas spéciaux, revue de certaines lettres disciplinaires 11. Oui
	<p>158 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Organisation du travail 5. Discrimination 6. Non 8. Non 11. Oui
	<p>159 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Moyennes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Absentéisme 6. Oui 8. Oui 11. Oui

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. De manière générale, les relations du travail au sein de votre entreprise sont : 3. Parmi les éléments suivants, quel est celui qui est à la source du plus grand nombre de différends au sein de votre entreprise? 4. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le mieux outillé pour intervenir? 5. Parmi les éléments suivants, quel est celui pour lequel vous vous sentez le moins outillé pour intervenir?	160 - 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Manquement à l'application d'une politique 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Non 11. Non
6. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un consultant spécialisé en relations du travail? 7. Si oui, quel genre de mandat confiez-vous à ce consultant? 8. Dans le cadre de votre travail, avez-vous recours à un conseiller juridique ou à un autre spécialiste? 9. Si oui, quel genre de mandat lui confiez-vous? 10. Si oui, quel était l'objet principal de ces différends? 11. Au cours de la dernière année, avez-vous noté une augmentation des différends au sein de votre entreprise? Secteur d'activité	161 - 1. Organisme public 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Mesure disciplinaire 5. Discrimination 6. Non 8. Oui 9. Conseil concernant certains points 11. Oui
	162 - 1. OSBL 2. Très bonnes 3. Absentéisme 4. Mesure disciplinaire 5. Mesure disciplinaire 6. Non 8. Non 11. Non
	163 - 1. Entreprise privée 2. Très bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Absentéisme 5. Discrimination
	164 - 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Absentéisme 4. Conflit salarial 5. Absentéisme 6. Non 8. Non 11. Non
	165 - 1. Entreprise privée 2. Bonnes 3. Organisation du travail 4. Absentéisme 5. Organisation du travail 6. Non 8. Non 11. Oui
	166 - 1. OSBL 2. Bonnes 3. Mesure disciplinaire 4. Organisation du travail 5. Absentéisme