

Coaching

Appel à tous Rapport des résultats

Cet appel à tous concerne le *coaching*. Voici un aperçu des questions posées :

- Le *coaching* étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?
- Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au *coaching*?
- Quels sont les types de postes visés par le *coaching*?
- Etc.

Nombre de répondants : 190

Cet appel à tous a eu cours du 21 février au 2 mars 2012.



Résumé

- 84,86% des répondants affirment que leur entreprise a eu recours au coaching au cours des trois dernières années.
- Selon 86,54 % des répondants, les activités de *coaching* ont eu des impacts positifs sur l'entreprise.
- Selon 83,13 % des répondants, les activités de *coaching* se tiennent durant les heures de travail.

Note de l'éditeur

Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en mars 2012.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

(514) 879-1636 - info@portailrh.org

1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?

OSBL	17	9,19 %
Entreprise privée	108	58,38 %
Organisme public	36	19,46 %
Organisme parapublic	24	12,97 %
Nombre de répondants	185	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

2. Le *coaching* étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?

Oui	157	84,86 %
Non	28	15,14 %
Nombre de répondants	185	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au *coaching*?

Formation et développement des compétences	140	83,83 %
Gestion de crise	33	19,76 %
Changement organisationnel	55	32,93 %
Planification de la carrière	45	26,95 %
Autres, précisez	24	14,37 %
Nombre de répondants	167	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

4. Qui est le *coach*?

Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i>	15	8,93 %
Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i>	70	41,67 %
Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i>	65	38,69 %
Consultant non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i>	18	10,71 %
Nombre de répondants	168	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un *coach*?

Sa formation	69	40,59 %
Son expérience en tant qu'accompagnateur	124	72,94 %
Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)	31	18,24 %
Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires	99	58,24 %
Autre, précisez	19	11,18 %
Nombre de répondants	170	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

6. Quels sont les types de postes visés par le *coaching*?

Emplois manuels	16	9,94 %
Emplois de soutien administratif	22	13,66 %
Professionnels	96	59,63 %
Cadres	136	84,47 %
Autre, précisez	10	6,21 %
Nombre de répondants	161	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de *coaching*?

Une fois par semaine	27	16,88 %
Plus d'une fois par semaine	13	8,13 %
Une fois toutes les deux semaines	39	24,38 %
Une fois par mois	53	33,13 %
Autre, précisez	28	17,50 %
Nombre de répondants	160	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

8. À quel moment de la journée les séances de *coaching* ont-elles lieu?

Durant la période du dîner	7	4,38 %
Avant le début de la journée de travail	6	3,75 %
Après la journée de travail	1	0,63 %
Durant les heures de travail	133	83,13 %
Autre, précisez	13	8,13 %
Nombre de répondants	160	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le *coaching*?

Oui	46	26,59 %
Non	127	73,41 %
Nombre de répondants	173	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?

Pour obtenir les réponses, veuillez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de *coaching*?

Oui	135	86,54 %
Non	21	13,46 %
Nombre de répondants	156	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

- 11.b. Lesquels?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

L'augmentation du bien-être des employés	16,24 %
L'augmentation de l'efficacité des employés	14,21 %
Le développement des compétences des employés	12,18 %
De meilleures relations interpersonnelles entre les employés	11,68 %
De meilleures habiletés de gestion des employés	8,63 %
Une meilleure compréhension de l'entreprise par les employés	8,63 %
Une augmentation de la motivation des employés	5,59 %
Un apprentissage plus rapide des employés	5,59 %
Une évolution de la carrière des employés	4,06 %
Un meilleur leadership des employés	2,54 %
Une plus grande responsabilisation des employés	2,54 %
Une augmentation de l'autonomie des employés	2,54 %
Aucune amélioration	1,53 %
Une diminution des erreurs commises par les employés	1,53 %
La désignation d'une personne-ressource pour les employés	1,53 %
Une plus grande rétention des employés	1,02 %

12. Lors de la dernière activité de *coaching* menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?

Très satisfaite	58	38,67 %
Satisfaite	75	50,00 %
Insatisfaite	15	10,00 %
Très insatisfaite	2	1,33 %
Nombre de répondants	150	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

12.b. Pourquoi?

Pour obtenir toutes les réponses, veuillez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs *coachs*?

Oui	134	85,90 %
Non	22	14,10 %
Nombre de répondants	156	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

13.b. Pourquoi?

Pour obtenir toutes les réponses, veuillez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?

Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur	75	61,98 %
Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis	50	41,32 %
Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi	97	80,17 %
Aucune de ces pratiques	0	0,00 %
Nombre de répondants	121	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au *coaching*?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Parce que les connaissances se retrouvent déjà à l'interne	21,55 %
Parce qu'il y a une diversification des approches selon les postes occupés	12,71 %
Parce que l'intégration des nouveaux employés est plus facile	8,84 %
Parce que les objectifs sont différents	8,29 %
Parce que la formation de la relève est importante pour préparer les départs à la retraite	7,18 %
Parce qu'elles sont plus faciles à appliquer	7,18 %
Parce qu'elles améliorent les relations interpersonnelles entre les employés	6,08 %
Parce qu'elles font partie de la philosophie de l'entreprise	4,97 %
Parce que le <i>coaching</i> est plus dispendieux	4,97 %
Parce qu'elles permettent la rétention et la mobilisation des employés	3,87 %
Parce qu'elles permettent une meilleure gestion des changements d'affectation dans l'entreprise	3,31 %
Parce qu'elles répondent aux besoins des employés	3,31 %
Parce qu'elles sont plus efficaces	2,76 %
Parce que l'entreprise a besoin d'améliorations rapides	2,21 %
Parce qu'elles satisfont la convention collective et la loi	1,10 %
Parce qu'il n'y a pas assez de main-d'œuvre pour offrir un <i>coaching</i>	1,10 %
Parce qu'elles permettent une meilleure standardisation	0,55 %

16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?

Mentorat	87	72,50 %
Tutorat	55	45,83 %
Parrainage	92	76,67 %
Aucune de ces pratiques	2	1,67 %
Nombre de répondants	120	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

16.b. Pourquoi?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Parce que la formation de la relève est importante pour préparer les départs à la retraite	13,71 %
Pour amener un partage des connaissances	13,71 %
Pour amener l'entreprise à mieux performer	11,29 %
L'entreprise n'y aura pas recours, car ce n'est pas une priorité	8,87 %
Parce que l'intégration des nouveaux employés est plus facile	8,07 %
Pour permettre un meilleur développement des compétences	8,07 %
Pour poursuivre des démarches déjà commencées	7,26 %
Manque d'informations	5,65 %
Parce que ces pratiques sont appréciées des employés	4,83 %
Parce que ces pratiques permettent la diversification des méthodes	3,22 %
Parce que ces pratiques améliorent les relations interpersonnelles entre les employés	3,22 %
Parce que le coût de ces pratiques est connu (argent, temps)	2,42 %
Parce que ces pratiques font partie de la philosophie de l'entreprise	2,42 %
Parce que ces pratiques font partie des décisions stratégiques de l'entreprise	1,61 %
Parce que ces pratiques répondent aux besoins de l'entreprise	1,61 %
L'entreprise n'y aura pas recours parce qu'elle manque de ressources	1,61 %
Parce que ces pratiques procurent des résultats plus rapides	1,61 %
Parce que ces pratiques permettent une meilleure transition dans les changements d'affectation	0,81 %

17. Votre entreprise est-elle syndiquée?

Oui	43	31,39 %
Non	76	55,47 %
Partiellement	18	13,14 %
Nombre de répondants	137	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

18. Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	1	0,73 %
Commerce de détail (44-45)	3	2,19 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	1	0,73 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	1	0,73 %
Construction (23)	4	2,92 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	2	1,46 %
Transport et entreposage (48-49)	9	6,57 %
Services publics (22)	5	3,65 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	0	0,00 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	5	3,65 %
Administrations publiques - fédérales (91)	3	2,19 %
Administrations publiques - municipales (91b)	1	0,73 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	9	6,57 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	3	2,19 %
Fabrication autres (31-33)	16	11,68 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	2	1,46 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	2	1,46 %
Arts, spectacles et loisirs	2	1,46 %
Autres services - associations (81a)	1	0,73 %
Autres services - syndicats (81)	1	0,73 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	4	2,92 %
Commerce de gros autres (41)	3	2,19 %
Finance et assurances (52)	10	7,30 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	1	0,73 %
Hébergement et services de restauration (72)	4	2,92 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	0	0,00 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	0	0,00 %
Services administratifs autres (56b)	1	0,73 %
Services d'enseignements/gestion (61)	3	2,19 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	1	0,73 %
Services immobiliers, location et bail (53)	0	0,00 %
Services professionnels - autres services (54b)	7	5,11 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	1	0,73 %
Services professionnels - services conseils (54)	28	20,44 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	1	0,73 %
Sans objet	2	1,46 %
Nombre de répondants	137	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

19. Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	43	31,39 %
101 à 500 employés	38	27,74 %
501 à 1000 employés	16	11,68 %
1001 à 5000 employés	20	14,60 %
5001 employés et plus	20	14,60 %
Nombre de répondants	137	

Vous pouvez également consulter la section [COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT](#).

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>Moins de 100 employés (43 répondants)</p> <p>1 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière Gestion de crise Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Cadres Professionnels</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Les objectifs poursuivis par la démarche ont été atteints.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Diversification des implications</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Développement de la relève</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>2 -</p>	<p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Professionnels</p> <p>7. Aux 6 à 8 semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Sentiment de reconnaissance des employés, langage commun, amélioration des compétences</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Nous voyons les retombées concrètes et directes sur les personnes visées et dans leur travail.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Nous ne considérons pas que le <i>coaching</i> répond nécessairement parfaitement à tous les besoins ou objectifs.</p> <p>16. Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Nous travaillons depuis déjà quelques années à mettre en place une culture de partage de connaissances, de perfectionnement des savoirs et d'amélioration continue.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>3 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Planification de la carrière 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Professionnels 7. Une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Développement des compétences 12. Satisfaite 12.b. Amélioration continue des compétences 13. Non 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. 15. Gestion de la relève 16. Mentorat Tutorat 17. Non 18. Fabrication pharmaceutique (31-33a)
<ol style="list-style-type: none"> 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>4 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Coaching des actionnaires + DRH 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Cadres 7. Une fois par mois 8. Durant la période du dîner 9. Non 11. Oui 11.b. Changement dans les moyens d'intervention/Amène une vision plus éclairée. 12. Très satisfaite 12.b. Car elle a permis de mettre en place des processus très précis. 13. Oui 17. Non 18. Commerce de détail (44-45)
	<p>5 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 9. Non 11. Non 12. Satisfaite 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Facilité d'implantation Assurer le transfert des connaissances techniques 16. Tutorat 17. Non

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au <i>coaching</i>?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p>	<p>6 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coaches (ICF)</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Aide la personne à atteindre ses objectifs professionnels Efficacité accrue</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. A permis de prendre conscience des obstacles à l'atteinte des objectifs A permis de trouver des solutions personnalisées</p> <p>13. Oui</p> <p>16.b. Possiblement du mentorat pour aider à mieux performer</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>7 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Emplois manuels Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Sensibilisation et responsabilisation; meilleur bien-être de la personne coachée.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Observé des changements concrets chez la personne coachée et assez rapidement.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Utilisation facile</p> <p>16. Parrainage</p> <p>16.b. Pour accompagner les nouveaux employés ou pour développer les habiletés sur de nouvelles fonctions ou machines.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Sans objet</p>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>8 -</p>	<p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant non titulaire d'une spécialité en coaching</p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Professionnels</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Amélioration de la gestion de nos dossiers - Amélioration de nos connaissances</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Nous avons atteint les objectifs du <i>coaching</i>, qui était dans le but d'un transfert d'informations et de dossiers.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>15. Développer de nouveaux services Transférer les connaissances à l'interne</p> <p>16. Parrainage Mentorat Tutorat</p> <p>16.b. Parce que la mise à jour continue de nos compétences est un facteur essentiel à notre réussite en affaires.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - autres services (54b)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>9 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Changement organisationnel Formation et développement des compétences 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Professionnels 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Préparation d'un dossier, cueillette des données pour préparer et analyser le dossier/mandat ou projet. 11. Oui 11.b. Plus de soin et de professionnalisme dans le traitement des dossiers. 12. Satisfaite 12.b. Parce que cela permet de prendre conscience de certains aspects du travail qui autrement auraient été négligés. 13. Oui 14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. 15. La nature des personnes qui y travaillent pour leur permettre de développer des compétences au fil du temps. 16. Tutorat Parrainage 16.b. Pour le développement de la relève. 17. Non 18. Services professionnels - services conseils (54)
<ol style="list-style-type: none"> 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>10 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Changement organisationnel Formation et développement des compétences 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) 6. Professionnels Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 12. Très satisfaite 12.b. Atteint les objectifs fixés Impact positif pour le gestionnaire et pour l'équipe 13. Oui 17. Non 18. Services professionnels - autres services (54b)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>11 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires accréditation en cours</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant la période du dîner</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Évolution dans la carrière, atteintes d'objectifs</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Atteinte des buts</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>16. Parrainage Mentorat Tutorat</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>12 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>3. nous offrons ce service en tant que consultant</p> <p>4. Consultant non titulaire d'une spécialité en coaching</p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Emplois manuels Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. cela dépend des besoins rencontrés</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Je crois énormément aux activités de <i>coaching</i>... qui nous permettent d'avancer, de progresser, de réfléchir, de questionner...</p> <p>13. Non</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Richesse individuelle et collective (partage en groupe) Transfert des connaissances positif Apprendre des expériences de vie (réussite et échec) recoupe le concept du mentorat Meilleure performance au travail</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Parrainage dans le cadre des stagiaires reçus... mentorat de la part des associés principaux ... parce que les effets sont positifs et rapides... le transfert des connaissances, des valeurs internes sont essentiels à la bonne marche de la boîte de consultants.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>13 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Principalement à l'arrivée de nouveaux professionnels</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels</p> <p>7. Fréquemment selon les besoins pendant les premiers 6 mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Apprentissage beaucoup plus rapide</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Les nouveaux arrivants se sentaient plus en confiance</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Chez les cols bleus, cette pratique est plus facile.</p> <p>16. Parrainage</p> <p>16.b. Pour les mêmes raisons qu'en 15.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>14 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise Changement organisationnel</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Avant le début de la journée de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Les employés se sont développés à travers cela.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>15. Entreprise innovante qui croit au potentiel de ses employés</p> <p>16. Parrainage Mentorat Tutorat</p> <p>16.b. Efficace et renforce l'esprit d'équipe</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>15 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Développement accéléré de compétences spécifiques Meilleures décisions de gestion</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Motivation des employés coachés en hausse Feedback de la part des employés coachés.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Il s'agit d'un complément au <i>coaching</i>.</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Ce sont des façons efficaces de transmettre le savoir dans le contexte de notre organisation.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Fabrication pharmaceutique (31-33a)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>16 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Amélioration des résultats et de l'attitude de la personne</p> <p>13. Non</p> <p>14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Intégration d'un nouvel employé, formation de la relève, modification d'un comportement, amélioration du rendement</p> <p>16. Parrainage</p> <p>16.b. Embauche de nouveaux employés</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>17 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Non 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Professionnels Cadres 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Amélioration des décisions prises par le coaché 12. Très satisfaite 12.b. Pour les améliorations rapides 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. 15. Selon la nature des tâches à effectuer 16. Mentorat Tutorat 17. Non 18. Services administratifs autres (56b)
	<p>18 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 3. Modification des attitudes 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Définir l'entente tripartite et les objectifs du coaché 11. Oui 11.b. Augmentation des habiletés de gestion des coachés 12. Satisfaite 12.b. J'ai senti un grand enthousiasme chez le coaché de s'impliquer davantage dans son développement et dans l'organisation. 13. Oui 17. Non 18. Services professionnels - services conseils (54)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>19 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Meilleure maîtrise de compétences de gestion, meilleure connaissance de soi, meilleure confiance en soi comme gestionnaire.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Résultats probants.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Recours complémentaires au <i>coaching</i>, plus grande accessibilité en regard des coûts du <i>coaching</i> externe.</p> <p>16. Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Voir réponse précédente</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>20 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres Professionnels</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Évaluation du potentiel et des compétences</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Mobilisation des coachés, meilleurs compétences</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Développement encadré d'un jeune gestionnaire et acquis facilitant son travail</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur.</p> <p>15. Distanciation du coach, plus spécifique au savoir-être du coaché</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Plus spécifique au développement du savoir-faire du coaché.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants	Réponses
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>21 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>11.b. Car le programme n'est pas structuré ou formel.</p> <p>12. Insatisfaite</p> <p>12.b. Pas de structure, donc pas d'attente.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>15. Le parrainage a été établi de façon formelle à cause des difficultés à intégrer et former les nouveaux employés. Quant aux autres formes, tout se fait de façon informelle.</p> <p>16. Parrainage Mentorat Tutorat</p> <p>17. Non</p> <p>18. Commerce de gros haute technologie (41b)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>22 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Oui 3. Promotion et embauche de nouveaux directeurs 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres 7. Une fois par mois 8. Selon les disponibilités du coach et du directeur 9. Non 11. Oui 11.b. Meilleure gestion des employés; atteinte des objectifs 12. Très satisfaite 12.b. Les directeurs sont très satisfaits de leurs rencontres avec leur coach. 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Ce n'était pas pour des postes cadres. 16. Parrainage 16.b. Pour des postes autres que cadres 17. Non 18. Commerce de gros autres (41)
<ol style="list-style-type: none"> 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>23 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Changement organisationnel 4. Consultant non titulaire d'une spécialité en coaching 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Professionnels Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Activité qui nous prépare à son rôle, les besoins de l'organisation et l'explication du mandat. 11. Non 12. Insatisfaite 12.b. Objectifs pas assez précis, donc résultats pas précis 13. Oui 16.b. Organisation trop petite ou pas dans la culture 17. Non 18. Services professionnels - services conseils (54)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>24 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Augmentation de la motivation des gestionnaires et réalisation dans un plus grande proportion des objectifs de rendement 12. Satisfaite 12.b. Il faut une volonté du gestionnaire dans un premier temps. Sinon le résultat n'est pas concluant. 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Le manque de relève interne et les départs à la retraite. 16. Parrainage 16.b. La réussite de ce processus est souvent très grande et la motivation est présente pour les deux parties. 17. Oui 18. Finance et assurances (52)
<ol style="list-style-type: none"> 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>25 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) 6. Cadres Professionnels 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Rencontre individuelle pour expliquer la démarche, ce qu'est le <i>coaching</i>, les objectifs visés. Une rencontre tripartite également avec le coach, le coaché et l'employeur pour assurer une vision commune de l'objectif du <i>coaching</i>. 11. Oui 11.b. Amélioration notoire et/ou transformation profonde et permanente à l'égard des éléments visés par l'objectif du <i>coaching</i>. 12. Très satisfaite 12.b. Objectifs atteints. 13. Oui 17. Non 18. Services professionnels - services conseils (54)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>26 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres 7. Une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Aide les personnes ayant peu d'expérience dans un poste de cadre à travailler sur leurs forces et faiblesses. 12. Très satisfaite 12.b. L'expérience du coach ainsi que sa bonne entente avec le personnel et l'ouverture des employés recevant du <i>coaching</i> fait en sorte que le <i>coaching</i> est réussi. 13. Oui 16.b. Le <i>coaching</i> sera grandement utilisé dans la prochaine année suite à une restructuration. Les besoins de mentorat, tutorat et parrainage ne se font pas sentir pour le moment. 17. Non 18. Fabrication autres (31-33)
	<p>27 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 3. Formation et développement des compétences Nous avons un «COACH» pour les dirigeants et gestionnaires de l'entreprise afin de les aider sur différents sujets. Ce coach est un bon gestionnaire et très bon visionnaire globale dans notre domaine, soit en pharmaceutique. Il aide beaucoup les cadres dans leur prise de décisions stratégiques et aide à développer leurs compétences pour devenir de meilleurs gestionnaires. 4. Consultant non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres 7. Une fois par semaine 8. La personne passe une demi-journée et va dîner avec elle. 9. Non 11. Oui 11.b. Il y a eu quelques petits changements sur les attitudes des gestionnaires face aux employés. 12. Satisfaite 12.b. En tant que responsable des ressources humaines, il m'est difficile de répondre à cette question, car ce sont les gestionnaires et les dirigeants qui ont du <i>coaching</i>. Je n'ai aucun feed-back à la suite de leur rencontre. 13. Oui 16.b. Nous sommes une petite PME. Il y a une personne par département, donc très difficile à l'interne de recourir à ces pratiques. 17. Non 18. Commerce de gros pharmaceutique (41a)

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>28 -</p>	<p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coaches (ICF)</p> <p>6. Cadres Emplois de soutien administratif</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Meilleure gestion et meilleure prise de décision</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Atteinte des objectifs fixés</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>15. Approche de co-développement</p> <p>16. Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Poursuivre ce qui existe déjà dans notre organisation.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services d'enseignements/gestion (61)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>29 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Personnel éducateur 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Meilleure compréhension des attentes, attitude générale plus positive des employés, donc un impact bénéfique direct sur l'esprit d'équipe. 12. Très satisfaite 12.b. Les employés se sentent soutenus et encadrés de façon constructive. Ils sentent l'importance que l'entreprise leur accorde. 13. Oui 14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Tutorat : formation d'un an à l'extérieur du pays Parrainage: pour solidifier l'esprit d'équipe et déléguer à des employés ayant cette habileté 16. Tutorat Parrainage 16.b. Poursuivre le travail déjà entamé 17. Non 18. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
<ol style="list-style-type: none"> 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>30 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Professionnels 7. Une fois par mois 8. Durant la période du dîner 9. Non 11. Oui 12. Satisfaite 12.b. Réaction positive du coaché sur ses défis personnels 13. Non 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. 15. Transfert de compétences 16. Mentorat 16.b. Intégration de nouvelles ressources 17. Non 18. Services professionnels - services conseils (54)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p>	<p>31 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Amélioration remarquable du savoir-être en peu de temps.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Amélioration tangible et atteinte de l'objectif du départ en peu de temps.</p> <p>13. Oui</p> <p>15. Convaincu de l'efficacité.</p> <p>16. Mentorat</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>32 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Changement organisationnel</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Atteinte des résultats attendus.</p> <p>13. Oui</p> <p>16. Mentorat</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p>	<p>33 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant non titulaire d'une spécialité en coaching</p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Parce que cela a permis d'affirmer une culture de gestion managériale.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>16. Parrainage</p> <p>17. Non</p> <p>18. Hébergement et services de restauration (72)</p>
<p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>34 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Emplois de soutien administratif Professionnels</p> <p>7. Au besoin en situation de crises</p> <p>8. Selon les disponibilités coach coaché</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. À court terme, un mieux être À moyen terme, la mise en action pour se rapprocher d'une solution À long terme, le développement de la confiance personnelle et interpersonnelle</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Résultats obtenus (voir question précédente)</p> <p>13. Oui</p> <p>16.b. Pas nécessaire</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - autres services (54b)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>35 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. pratique informelle 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. la compatibilité avec le coaché 6. Professionnels 7. Tout dépendant des besoins de coaché 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Croissance de la productivité de la personne 12.b. Pas évaluée formellement, mais le coaché en était satisfait. 13. Non 16.b. C'est difficile à dire, mais compte tenu de la tendance, je ne crois pas qu'il y aura un changement à ce niveau. 17. Non 18. Services professionnels - autres services (54b)
	<p>36 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Formation 11. Oui 12. Très satisfaite 12.b. Meilleure efficacité des gestionnaires 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Besoin d'amélioration rapide Soutien personnalisé 16. Parrainage 16.b. Bons résultats 17. Partiellement 18. Arts, spectacles et loisirs

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>37 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant non titulaire d'une spécialité en coaching</p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres Emplois manuels Emplois de soutien administratif Professionnels</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Généralement, un diagnostic organisationnel d'entreprise est effectué pour valider le positionnement de l'entreprise, ses grandes orientations stratégiques pour l'année en cours ainsi que les enjeux.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. La mobilisation du personnel impliqué grandement accru; la compréhension de leurs rôles et de leurs responsabilités dans leur poste respectif; une meilleure compréhension du changement organisationnel vécu à l'interne; une vision stratégique renouvelée s'installe au sein de l'entreprise.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Chacun possède une meilleure compréhension de l'organisation et de la mouvance organisationnelle qui s'ensuit. Cela facilite les échanges et la participation aux activités de l'entreprise.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur.</p> <p>15. Grande mouvance organisationnelle. Absence de moyens pour se renouveler au sein de l'entreprise. Absence de connaissances et peur de perdre des acquis.</p> <p>16.b. L'entreprise est composée d'une clientèle dans la moyenne d'âge et le mode <i>coaching</i> répond fort bien aux exigences.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Commerce de détail (44-45)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au <i>coaching</i>? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>38 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Gestion de crise Changement organisationnel Planification de la carrière 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur et son approche 6. Emplois manuels Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Approche, objectif, la démarche, séquence et le contrat 11. Oui 11.b. L'acceptation du changement 12. Très satisfaite 12.b. Respect du plan de <i>coaching</i> 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. La spécificité du contenu 16. Parrainage 17. Non 18. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
	<p>39 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Non 9. Non 11. Non 12. Très satisfaite 12.b. Premier commentaire, corriger TRÈS INSATISFAISANT J'aimerais beaucoup avoir du <i>coaching</i>, on m'avait dit à l'embauche que je pourrais en avoir. Finalement, tous les collègues sont toujours trop occupés et rien de très structuré/complet n'est réalisé. 13. Non 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. 15. J'ai pu cocher Mentorat et Tutorat, car je tente par des tentatives personnelles d'obtenir du soutien de mes collègues plus expérimentés. Je tente d'assister aux rencontres, de m'intégrer à des groupes pour acquérir des informations, connaissances (réseautage dans mon milieu). 16. Mentorat 16.b. Après m'avoir fait miroiter le <i>coaching</i> possible, je n'y crois plus. Les collègues sont toujours trop occupés et/ou préoccupés par l'atteinte de leurs propres objectifs (aider les autres sur une base structurée n'est pas une priorité). 17. Oui 18. Services professionnels - services conseils (54)

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>40 -</p>	<p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels</p> <p>7. Aux 3 mois et selon la demande.</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Meilleure compréhension des enjeux d'entreprise. Support pour l'intégration et la gestion de conflits.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Meilleure compréhension des rouages de l'entreprise et des défis organisationnels.</p> <p>13. Non</p> <p>14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. L'entreprise n'a pas de coach accrédité mais plutôt des employés d'expérience qui aident à la formation et au soutien des nouveaux employés.</p> <p>16. Tutorat</p> <p>16.b. Restriction des budgets d'Emploi-Québec. Mise à pied de plusieurs employés. Continuation du tutorat pour les employés avec ancienneté.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services publics (22)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>41 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise Changement organisationnel Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Objectif atteint</p> <p>13. Non</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>15. Type de compétence</p> <p>16. Parrainage Mentorat Tutorat</p> <p>17. Non</p> <p>18. Finance et assurances (52)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? 	<p style="text-align: center;">42 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres 7. Une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Meilleure communication entre les niveaux hiérarchiques. 12. Très satisfaite 12.b. Cela répondait à nos critères. 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Formation interne, plus facile, manque de moyens pour recourir aux services d'un coach. 16. Tutorat Parrainage 16.b. Suite à l'embauche de nouveau personnel 17. Non 18. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p style="text-align: center;">43 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Cadres 7. Une fois par mois 8. Avant le début de la journée de travail 9. Oui 10. Formation avant l'accompagnement 11. Oui 12. Très satisfaite 12.b. Assurance et confiance de la part du gestionnaire. 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. 15. Connaissance du milieu et transfert des acquis facilités. 16. Parrainage Mentorat Tutorat 17. Non 18. Services professionnels - autres services (54b)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>101 à 500 employés (38 répondants)</p> <hr/> <p>44 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Gestion de crise Réalignement professionnel 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Professionnels Cadres 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 12. Satisfaite 12.b. Les résultats établis au départ ont été atteints. 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Mobilisation des employés 16. Mentorat Parrainage 17. Non 18. Finance et assurances (52) <hr/> <p>45 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Gestion de crise 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres Professionnels 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Une plus grande confiance en les compétences et capacités de l'employé. 12. Satisfaite 12.b. Ordre du jour de la réunion complet et touchant divers points essentiels au développement de carrière. 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. 15. La demande de certains employés. 16. Mentorat Tutorat 16.b. Continuer le partage de connaissances. 17. Partiellement 18. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? 	<p>46 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Changement organisationnel Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Emplois manuels Professionnels Cadres 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Plus grande responsabilisation des employés. 12. Satisfaite 12.b. Aide immédiate à l'employé. 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Facilité de mise en place. 16.b. Pas de besoins. 17. Oui 18. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>47 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Professionnels 7. Une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Formation sur le <i>coaching</i> encadré par des exercices pratiques 11. Oui 11.b. Les personnes qui ont reçu la formation sur le <i>coaching</i> s'en servent de façon périodique en « coachant » d'autres personnes. Le degré d'apprentissage varie d'une personne à l'autre selon sa compréhension et son degré d'implication car le <i>coaching</i> vise à se transformer; tout le monde ne peut aller au même rythme. 12. Très satisfaite 12.b. Très satisfaite pour moi-même, cela a permis de réaliser le potentiel de développement personnel et la volonté à y mettre. 13. Non 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. 15. Le temps et l'argent attribué 16. Mentorat 16.b. Même réponse que précédente 17. Oui 18. Autres services - syndicats (81)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? 	<p>48 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Accréditation de la Fédération internationale des coaches (ICF) Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres Professionnels 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Identification des compétences à développer, des objectifs et des indicateurs de performance. 11. Oui 12. Satisfaite 12.b. Amélioration des compétences 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Nouvel employé 16. Parrainage 17. Partiellement 18. Finance et assurances (52)
<ol style="list-style-type: none"> 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>49 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres 7. Une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Amélioration marquée des techniques de travail et rigueur des suivis, planification et organisation du travail. 12. Satisfaite 12.b. Rigueur du suivi, capacité d'alignement sur les besoins de la personne à coacher 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Facilité de transfert des connaissances techniques 16. Parrainage 17. Oui 18. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>50 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires, souvent un cadre attitré</p> <p>6. Professionnels</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>12. Insatisfaite</p> <p>12.b. On ne voit pas ou on a de la difficulté à mesurer le tout.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>15. Plus connu dans le secteur des TI le mentorat et tutorat. Le terme <i>coaching</i> nous apparaît encore galvaudé malheureusement.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Je viens d'être embauché à titre de directrice pour mettre en place ceci.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>51 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Changement organisationnel Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres Professionnels</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Meilleure gestion des priorités, meilleure organisation du travail, santé et sécurité</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Nous avons obtenu les résultats escomptés.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Entraînement plus "pointu" concernant les tâches et les détails spécifiques des clients, produits</p> <p>16. Parrainage</p> <p>16.b. Nos employés sont compétents et le parrainage aide grandement les nouveaux arrivés. Lorsque ces derniers ont des questions, le parrain est là pour y répondre.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Transport et entreposage (48-49)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>52 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres Professionnels</p> <p>7. Plus d'une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Taux de réussite très élevé. Changement significatif auprès des personnes coachées, tant professionnel que personnel.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. C'est pratiques sont parfois plus adaptées à la situation. Peuvent aussi être complémentaires au <i>coaching</i> ou préparatoires.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Ça apporte une valeur ajoutée à l'entreprise, à ses pratiques, aux ressources et aux individus.</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Construction (23)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p>	<p>53 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres Parfois, il est également offert à une personne avec potentiel mais qui a un blocage professionnel.</p> <p>7. Plus fréquente au début, soit aux semaines ou 2 semaines et plus espacée plus tard, soit au mois.</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Rencontre avec l'individu afin de bien cerner les objectifs ainsi que souvent des tests psychométriques et/ou 360.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Un déblocage ou encore, une meilleure efficacité dans les responsabilités.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Déblocage</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>15. Il est difficile de trouver de la formation locale directement en ligne avec nos besoins. Ainsi, il nous faut développer nos nouveaux employés nous-mêmes et nous assurer du transfert de connaissances lors de départs à la retraite.</p> <p>16. Mentorat Tutorat</p> <p>16.b. Mêmes que celles évoquées ci-dessus.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Transport et entreposage (48-49)</p>
<p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>54 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>12. Insatisfaite</p> <p>12.b. Il n'y a pas de <i>coaching</i> à ma connaissance</p> <p>13. Non</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Son côté pratique pouvant être rempli par un employé ou un chargé de projet (et pas par un cadre).</p> <p>16. Parrainage</p> <p>16.b. Voir Question 15</p> <p>17. Non</p> <p>18. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>55 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant non titulaire d'une spécialité en coaching</p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>12. Insatisfaite</p> <p>12.b. Mauvais "fit" entre l'employé et le coach</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Plus simple</p> <p>16. Parrainage</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Hébergement et services de restauration (72)</p>
	<p>56 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Avant le début de la journée de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Prise de conscience personnelle pour l'employé</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Meilleure compréhension de la culture d'entreprise, moins de généralités, plus droit au but</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Fonctionne très bien, apprécié des employés, disponibilités, meilleur travail d'équipe, etc.</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Commerce de gros autres (41)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>57 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Changement observé dans les manières de faire de nos chefs de département</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Manques de connaissances et de compétences</p> <p>16. Parrainage</p> <p>16.b. Plusieurs départs à la retraite</p> <p>17. Non</p> <p>18. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)</p>
<p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>58 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Consultant non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Nous avons atteint en partie les objectifs. Je crois qu'il s'agit d'un bon résultat considérant que les employés ne sont pas les demandeurs du service, c'est l'entreprise qui l'offre à des employés ciblés.</p> <p>13. Oui</p> <p>17. Non</p> <p>18. Arts, spectacles et loisirs</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au <i>coaching</i>? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 	<p>59 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Non 12. Insatisfaite 12.b. Le choix du coach n'était pas adéquat et les objectifs du <i>coaching</i> pas assez clairs. 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. 15. Le contexte. 16. Mentorat Tutorat 16.b. Ce sont des pratiques efficaces dans certains contextes. 17. Non 18. Services professionnels - services conseils (54)
<ol style="list-style-type: none"> 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>60 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 3. Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Professionnels Cadres 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 12. Satisfaite 12.b. Atteinte des objectifs 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Transfert de connaissances 16. Mentorat Parrainage 16.b. Transfert de connaissances 17. Non 18. Services professionnels - services conseils (54)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au <i>coaching</i>? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>61 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) 6. Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. C'est en début de session de <i>coaching</i> par le coach professionnel même. 11. Oui 11.b. En cours 12. Satisfaite 12.b. À ce jour 13. Oui 14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 16. Parrainage 17. Non 18. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>62 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Cadres 7. Une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Généralement, ce sont les nouveaux titulaires de postes qui se voient offrir du <i>coaching</i>. Le contenu se définit avec la personne qui fera l'objet de <i>coaching</i>. 11. Oui 11.b. Assurance, autonomie et une implication de la personne pour trouver elle-même les solutions. 12. Très satisfaite 12.b. La personne acquiert plus d'autonomie et d'assurance. 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Rareté des ressources spécialisées 16. Mentorat Parrainage 16.b. Bons résultats de ces pratiques 17. Oui 18. Services d'enseignements/gestion (61)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? 	<p>63 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 12. Satisfaite 12.b. Atteinte des objectifs en emploi 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. 15. Connaissance interne et coût 16. Mentorat 16.b. Connaissance interne et coût 17. Non 18. Gestion de sociétés et d'entreprises (55)
<ol style="list-style-type: none"> 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>64 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Emplois de soutien administratif Professionnels 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Diminution du nombre d'erreurs 12. Satisfaite 12.b. Nouveaux apprentissages 13. Oui 14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Nature des activités : professionnelle 16. Mentorat Tutorat Parrainage 16.b. Développement de la relève, formation, intégration 17. Non 18. Services professionnels - services conseils (54)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>65 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>12.b. Aucune activité au cours des 3 dernières années</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Le parrainage est utilisé avec les employés de production. Le tutorat est utilisé dans les projets de type Kaisen.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Fabrication autres (31-33)</p> <hr/> <p>66 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel Planification de la carrière</p> <p>4. Consultant non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. A répondu aux besoins du client.</p> <p>13. Oui</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Services publics (22)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>67 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Responsabilisation Augmentation de la performance</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Impact positif sur les personnes</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Diversification des approches</p> <p>16. Parrainage Mentorat Tutorat</p> <p>17. Non</p> <p>18. Finance et assurances (52)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>68 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Gestion de crise</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. C'est le grand patron qui a choisi la firme qui fera ce qu'il veut et comment il le souhaite et avec qui.</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Plus d'une fois par semaine</p> <p>8. Durant la période du dîner</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Impacts positifs pour les personnes que le boss veut garder dans l'entreprise, meilleure confiance en soi, meilleure communication entre le boss et ces personnes...</p> <p>12. Insatisfaite</p> <p>12.b. Les cadres de direction ne se sentaient pas à l'aise car ils se méfiaient de la firme compte tenu du fait que c'est le boss qui l'avait choisie.</p> <p>13. Non</p> <p>15. Aucun intérêt du grand boss pour ce genre de formules Il choisit lui-même les personnes de qui il veut être le mentor et il leur laisse faire ce qu'elles veulent et comment...</p> <p>16.b. Je ne serai plus là car je serai ailleurs.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 	<p style="text-align: center;">69 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Gestion de crise 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Compréhension de notre culture organisationnelle et de nos valeurs ainsi que des enjeux qui se rattachent au mandat. 6. Cadres 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Développement professionnel réel, meilleure intervention auprès des employés, meilleur leadership 12. Insatisfaite 12.b. Le dernier dossier de <i>coaching</i> fut très difficile et nous avons eu des résultats mitigés. D'ailleurs, le coaché ne fait plus partie de l'organisation. 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. L'expertise du secteur était importante et nous avons une ressource interne de disponible. 16.b. En fait pour l'instant, le besoin n'existe pas. 17. Oui 18. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p style="text-align: center;">70 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Cadres 7. Plus d'une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Changement de la culture de gestion au sein de l'entreprise. 12. Satisfaite 12.b. Bon support aux besoins grandissants de l'entreprise. 13. Oui 17. Non 18. Commerce de détail (44-45)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>71 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Emplois manuels Professionnels Cadres 7. Plus d'une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Standardisation et compétence de l'employé plus rapide. Moins de risque d'erreur. 12. Satisfaite 12.b. Minimiser les problèmes de qualité. Rétention d'employé plus élevée. 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. D'une part la Loi pour le parrainage et d'autre part, le désir de standardiser. 16. Parrainage 16.b. Même raisons que ci-dessus. 17. Partiellement 18. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>72 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. formation d'un nouvel employé lors d'une période d'intégration 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Professionnels 7. Une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Intégration réussie, fonctionnel plus rapidement 12. Insatisfaite 12.b. Il n'y a rien de structuré. 13. Non 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Pouvoir attribuer des mandats complexes rapidement à l'employé 16. Parrainage 17. Oui 18. Administrations publiques - provinciales (91a)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>73 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Changement organisationnel Formation et développement des compétences Gestion de crise</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres Professionnels</p> <p>7. La fréquence varie en fonction du type de <i>coaching</i>.</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Amélioration des connaissances, de la performance, du savoir-faire et savoir-être.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Apprentissage collé à la réalité du milieu de travail.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>15. Le <i>coaching</i> est plus souvent utilisé auprès des superviseurs et des directeurs. Les autres pratiques sont principalement utilisées pour les employés de la production et les employés qui ont une formation technique (ex. : électromécanicien, photographie, etc.).</p> <p>16. Mentorat Parrainage Tutorat</p> <p>17. Non</p> <p>18. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>74 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>12. Insatisfaite</p> <p>12.b. Il n'y a pas de <i>coaching</i>.</p> <p>13. Non</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Services d'enseignements/gestion (61)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? 	<p>75 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Changement organisationnel Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Emplois manuels Emplois de soutien administratif 7. Plus d'une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Meilleure efficacité 12. Satisfaite 12.b. Réceptivité de l'employé 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. 15. Disponibilité des ressources 16. Mentorat 16.b. Manque de personnel adéquat 17. Non 18. Construction (23)
<ol style="list-style-type: none"> 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>76 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Professionnels Cadres 7. Une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Développement des compétences Confiance en soi Travail équipe Partage des connaissances 12. Satisfaite 12.b. Le <i>coaching</i> est un moyen pour développer les compétences recherchées pour un employé. C'est avec le temps que celui-ci qu'il va pouvoir mettre en pratique les conseils de son coach. 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. La pratique choisie est en fonction du poste, des responsabilités et du délai de l'atteinte des compétences. 16. Mentorat Tutorat Parrainage 16.b. Mêmes éléments que la question 15. 17. Oui 18. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>77 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Gestion de crise</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Selon le besoin et l'individu</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Objectifs atteints dans un cas et amélioration dans l'autre.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Deux cas de <i>coaching</i> : l'un a été réussi, l'autre moins.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Pour les employés cliniques, l'intégration se fait beaucoup plus facilement avec le parrainage et la rétention en est améliorée.</p> <p>16. Tutorat</p> <p>16.b. Pour la catégorie de travailleurs professionnels, cette pratique est très intéressante au niveau de l'acquisition de compétences nouvelles et très valorisante.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>
<p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>78 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Le <i>coaching</i> permet d'offrir un bon suivi.</p> <p>13. Non</p> <p>16. Mentorat</p> <p>16.b. J'aimerais l'instaurer.</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Transport et entreposage (48-49)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>79 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Changement organisationnel Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres Professionnels</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Plus de productivité Meilleures habiletés de leadership</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Bon niveau d'apprentissage</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Pratiques complémentaires qui n'ont pas les mêmes objectifs</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Développement</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>80 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Au besoin</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Absorption plus rapide des connaissances et des compétences</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. L'entreprise exploite le <i>coaching</i> comme moyen de transmission principal des compétences/connaissances et en attend toujours plus.</p> <p>13. Non</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>15. Toutes ces formes de transfert et d'amélioration des compétences/connaissances sont utilisées.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>81 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres Cadre en formation</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Augmentation de la confiance en soi</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Ils apprécient le temps que nous leur consacrons.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur.</p> <p>15. Changement fréquent des chefs de services dû à la mobilité demandée.</p> <p>16. Parrainage Mentorat</p> <p>16.b. Permettre aux gens de grandir.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Hébergement et services de restauration (72)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>501 à 1000 employés (16 répondants)</p> <p>82 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Professionnels Cadres 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Entente sur les objectifs, assurer l'adhésion du coaché à la démarche 11. Oui 11.b. Plus grande assurance Performance améliorée Rétention accrue 12. Très satisfaite 12.b. Résultats au rendez-vous 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Les objectifs ne sont pas les mêmes 16. Parrainage 16.b. C'est une excellente pratique d'affaires. 17. Oui 18. Administrations publiques - provinciales (91a)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>83 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Nous avons un programme de <i>coaching</i> offert aux conseillers en mandat chez nos clients.</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels</p> <p>7. Pendant la gestion de la contribution et sur demande.</p> <p>8. Selon l'agenda des participants.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Ils ont une personne contact lorsqu'ils ont des questions ou des problématiques. Nous avons ainsi pu répondre aux besoins de transition de carrière d'un employé qui fait maintenant du <i>Business Intelligence</i> (BI).</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Nous avons défini le programme, mais nous devons revoir sa raison d'être car le taux de participation aux réunions a baissé.</p> <p>13. Oui</p> <p>15. Conseillers se sentaient seuls en mandat et avaient peu de sentiment d'appartenance.</p> <p>16.b. Le <i>coaching</i> a été choisi pour répondre aux besoins.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>84 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>13. Non</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>16. Mentorat Tutorat</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>85 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Le <i>coaching</i> est effectué par les conseillers en ressources humaines du Ministère. On n'exige pas de formation spécifique ou une grande expérience en la matière. On mise plutôt sur les aptitudes relationnelles des coaches et leur préoccupation à aider le client.</p> <p>6. Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Les coachés ont une prise de conscience et atteignent plus facilement leurs objectifs. Ils réalisent également qu'ils ont plus de ressources internes qu'ils ne le croyaient.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Dû aux impacts positifs sur la clientèle.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Ces différentes pratiques répondent à des besoins différents. Nous considérons qu'il peut être très riche de se développer entre pairs.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Les employés apprécient beaucoup ces types d'activités de développement qui sont moins formelles que la formation en classe et qui facilitent le transfert des apprentissages.</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p>	<p>86 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Attitude</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Mobilisation</p> <p>12.b. N'a pas été mesuré</p> <p>13. Oui</p> <p>16. Mentorat Tutorat</p> <p>16.b. Avec les départs à la retraite, ainsi l'expertise particulière de notre organisation.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>
<p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>87 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Amélioration des compétences visées par le <i>coaching</i></p> <p>13. Oui</p> <p>14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>15. Problématique importante des habiletés de communication d'un cadre stratégique dans notre organisation.</p> <p>16. Mentorat</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>88 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. La relation avec l'employé - une rencontre au début afin de voir si les personnalités vont s'accorder. Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Plus grande résilience- plus stratégique- changement de comportement- meilleur questionnement</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Degré d'écoute du coach - temps de recul et outil pertinent</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Ces autres pratiques utilisent des ressources internes. Donc, c'est une question de coût, mais en même temps, cela n'est pas utilisé pour les mêmes buts.</p> <p>16. Parrainage Mentorat Tutorat</p> <p>16.b. Culture d'apprentissage au niveau de l'organisation, de transfert des connaissances.</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Administrations publiques - fédérales (91)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>89 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Explication de ce qu'est le <i>coaching</i> en rencontre individuelle avec le futur coaché et des attentes par rapport à son implication.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Changements dans le style de gestion des gestionnaires auprès de leur équipe de travail respective. Belles prises de conscience de la part des gestionnaires qui permettent de modifier certains comportements à leur avantage.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Plus grande motivation à jouer son rôle de gestion. Meilleur climat d'équipe. Attitude et vocabulaire à consonance plus positive.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Faciliter l'intégration des nouveaux employés pour favoriser leur rétention.</p> <p>16. Tutorat Parrainage</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>90 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Non</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Consultant d'expérience</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Augmentation significative des résultats</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Les résultats ont été améliorés.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Le gestionnaire qui supervisait l'équipe y croyait.</p> <p>16.b. Peut-être pour le transfert des savoirs. Nous sommes encore à chercher une façon de faire qui peut répondre aux attentes de la haute direction.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Autres services - associations (81a)</p>
	<p>91 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Emplois de soutien administratif Professionnels</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>12. Insatisfaite</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>15. Expérience des gens qui pratiquent les soins mais pas très efficace</p> <p>16. Mentorat Tutorat</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au <i>coaching</i>?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>92 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Qualité de l'accompagnement et la puissance des questionnements pour créer un éveil.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Préparer la personne pour l'atteinte du prochain niveau.</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>93 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Selon la convenance de la personne recevant le <i>coaching</i>, habituellement à l'extérieur du lieu de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Précision du besoin, des objectifs et de la durée</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. La personne a pu redevenir fonctionnelle ou plus efficace.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Intervention ciblée et adaptée à la personne</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Moins coûteuse et valorisation de l'expertise à l'interne</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Besoin de supporter la relève</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>94 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres Professionnels</p> <p>7. Pour les professionnels : maximum 35 h par année Pour les cadres : environ 6 rencontres/an</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Satisfaction des employés et des employés-coachs, augmentation de l'expertise et augmentation de la rétention.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Les employés apprécient cela.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Nous utilisons le parrainage en début d'emploi, car c'est plus informel et le mentorat suite à un projet pilote en 2006 qui s'est avéré positif.</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Nous allons poursuivre dans la même direction.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>95 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Évaluation 360°</p> <p>11. Non</p> <p>11.b. On ne fait pas de suivi, de mesure ou d'évaluation ensuite (dur de dire si on a observé des impacts). Les commentaires de ceux qui en ont sont positifs toutefois.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Impossible de répondre avec précision puisque pas d'évaluation/mesure faite.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Mentorat et tutorat sont des pratiques informelles connues ou en projet pilote. Le parrainage a débuté lors du lancement d'un programme d'accueil formel il y a 6 mois. Le but est d'améliorer nos pratiques d'intégration, de responsabiliser et d'outiller les intervenants clés, d'accroître l'autonomie et l'efficacité du nouvel employé de même que son sentiment d'appartenance et de lui faire vivre une bonne expérience d'intégration.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Parrainage oui, dans le cadre du programme d'accueil. Pour les 2 autres, c'est à déterminer, beaucoup de questionnements en ce moment, mais nous visons le transfert des apprentissages à l'interne, la gestion des talents, la reconnaissance.</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Administrations publiques - fédérales (91)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>96 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Gestion de crise</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Consultations accrues, développe de l'assurance, plus calme, est plus à l'écoute.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Objectif de développement personnel Confiance et assurance accrue Meilleure communication (rétroaction en développement)</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Conventions collectives Charge de travail Effectifs insuffisants</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Modes de fonctionnement usuels au sein de l'organisation</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>97 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel Planification de la carrière 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Professionnels Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Modification de comportements ancrés, augmentation du "strategic thinking". 12. Satisfaite 12.b. Résultats 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Coût 16. Mentorat Parrainage 16.b. Il s'agit de l'un des piliers de notre stratégie de développement. 17. Non 18. Services professionnels - services conseils (54)
1001 à 5000 employés (20 répondants)	<p>98 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Cadres Emplois manuels Emplois de soutien administratif Professionnels 7. Une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 12. Satisfaite 12.b. Manque de connaissances des coachs 13. Oui 16.b. Manque de ressources 17. Non 18. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>99 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Coaching d'intégration</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres Professionnels</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Favorise une meilleure intégration des ressources dans l'entreprise</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Transport et entreposage (48-49)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>100 -</p>	<p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel Gestion de crise</p> <p>4. Consultant non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Sa formation</p> <p>6. Cadres Emplois manuels Professionnels</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Objectifs visés, profil du coach, fréquence des rencontres, suivi après <i>coaching</i>, etc.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Apprentissage accéléré, confiance en soi, personne-ressource, etc.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Reconnaissance des employés face à la démarche, accélération de la courbe d'apprentissage.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Les départs à la retraite d'employés occupant un poste critique depuis plusieurs années, disponibilité des ressources.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Assurer la relève et la continuité des opérations.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au <i>coaching</i>? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? 	<p>101 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière Changement organisationnel 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Cadres Professionnels 7. Une fois par semaine 9. Non 11. Oui 11.b. Développement des compétences, de l'autonomie du coaché. 12. Satisfaite 12.b. Développement des compétences du coaché, le <i>coaching</i> est toujours en cours actuellement. 13. Oui 15. Développement des compétences à l'interne ou par une expertise poussée en provenance de l'externe. 16.b. Nous n'avons pas prévu travailler sur ces dossiers pour les prochaines années. 17. Partiellement 18. Finance et assurances (52)
<ol style="list-style-type: none"> 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>102 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres 7. Plus d'une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Meilleure transition suite aux départs à la retraite 12. Satisfaite 12.b. Bon déroulement 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Assurer une meilleure transition entre les changements d'affectation 16. Mentorat Tutorat Parrainage 16.b. Assurer une meilleure transition entre les changements d'affectation 17. Oui 18. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>103 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres Lorsqu'il s'agit d'une préoccupation reliée au rendement, en général le coach sera interne et souvent le gestionnaire. Pour les cadres et les professionnels avec qui nous désirons élever le niveau d'excellence, alors c'est un coach qui provient d'en dehors de l'organisation.</p> <p>7. Pour ce qui a trait au rendement, au début hebdomadairement et ensuite au 2 semaines et ensuite au mois jusqu'à ce que les objectifs soient atteints.</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. D'abord via courriel, 3 à 6 coachs déjà connus sont informés de l'énoncé des besoins et ces derniers font une proposition sommaire et le coût. Ensuite, une rencontre avec l'individu, son gestionnaire (et une personne des RH à l'occasion) pour élaborer sur ce qui a été observé et entendre la perspective de l'individu. Une fois l'engagement et le ou les besoins identifiés, un processus pour découvrir un coach est entamé.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Amélioration du rendement ou atteinte d'un niveau d'excellence</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Pour ce qui a trait à l'amélioration du niveau d'excellence, nous convoquons trois coachs potentiels qui rencontrent l'individu et son gestionnaire afin de communiquer le besoin plus spécifiquement et ensuite entendre l'approche du coach et voir avec lequel le lien de chimie sera le plus propice. Ensuite, rencontre régulière jusqu'à l'atteinte des objectifs, normalement entre 3 et 6 mois.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Une main d'œuvre vieillissante et notre programme de gestion des la relève</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. 25 % des effectifs seront éligibles à prendre leur retraite d'ici 2020 dont 65 % des gestionnaires.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>104 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Non 3. Changement organisationnel 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Professionnels Cadres 7. Au besoin 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Non 12. Satisfaite 12.b. Service personnalisé d'un coach 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. 15. Réorganisation & départ à la retraite 16. Mentorat Tutorat Parrainage 16.b. Réorganisation & départ à la retraite & développement organisationnel 17. Partiellement 18. Construction (23)
	<p>105 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel Planification de la carrière 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Employés plus confiants et aptes à assumer des responsabilités additionnelles 12. Satisfaite 12.b. Observe amélioration de la prise de conscience des points à améliorer. 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Besoin de relève 16. Mentorat Parrainage 16.b. Besoin de préparer la relève 17. Oui 18. Sans employ

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>106 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Nous travaillons avec des coachs en PNL</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. 10 rencontres sur deux ans</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. C'est un questionnaire envoyé par le coach pour l'aider à se préparer à la prochaine rencontre. Le coaché identifie ce qui a bien été, ce qu'il attend du coach...</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Les objectifs définis sont en cours d'être atteints. L'employé va même au delà des attentes.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Moyen beaucoup plus rapide que la formation pour arriver au but.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Dans le cadre de l'arrivée d'un nouvel employé, c'est le parrainage qui s'applique. Nous ne sommes pas encore assez structurés pour faire du mentorat et du tutorat.</p> <p>16. Parrainage</p> <p>16.b. Parce que c'est une pratique gagnante dans le cadre de l'arrivée d'un nouvel employé.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Finance et assurances (52)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>107 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Emplois manuels Cadres</p> <p>7. Plus d'une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Facilite l'intégration lors de changement de poste</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Les employés « coachés » sont réceptifs.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Les coûts</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Les départs à la retraite sont connus et nombreux et ces pratiques sont des moyens peu onéreux pour le transfert des connaissances.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Services publics (22)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au <i>coaching</i>?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>108 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Changement organisationnel Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires L'employé de l'entreprise est accrédité de la WABC (Worldwide association of business coaches*) et non de l'ICF. De plus, prendre note que, dans certains <i>coachings</i>, nous faisons appel à un consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i>.</p> <p>6. Cadres Professionnels</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Une rencontre est fixée entre le coaché et le coach pour déterminer quel est le besoin du coaché et ce qui doit être coaché en priorité. Par la suite, une entente est prise entre les 2.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Beaucoup plus de confiance en soi-même pour le coaché dans un cas; et mise en place d'exercices de leadership dans un autre cas.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Les besoins du départ ont été bien satisfaits et surtout les suivis de ces sessions de <i>coaching</i> ont été bien appréciés.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Nous appelons les "marraines" les personnes plus expérimentées qui donnent de la formation et accompagnent les nouvelles recrues.</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Mentorat pour les professionnels et parrainage pour les même raisons que question #15.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - bureau avocats (54a)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>109 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel Planification de la carrière 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Cadres Professionnels 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Confiance accrue, meilleure performance individuelle 12. Satisfaite 12.b. Excellent outil de DO 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. 15. Selon les catégories de postes, <i>coaching</i> surtout pour professionnels et gestionnaires. 16. Parrainage Mentorat 16.b. Afin d'élargir la gamme des outils 17. Oui 18. Construction (23)
	<p>110 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Gestion de crise Changement organisationnel 4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Emplois manuels Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres 7. au besoin 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Rencontre d'information pour leur expliquer le déroulement et s'assurer de leur engagement. 11. Oui 11.b. Meilleure confiance pour se réapproprier son poste; conserver des ressources en emploi. 12. Très satisfaite 12.b. Résultats atteints, excellente collaboration des employés; économie de coûts à moyen et long terme. 13. Non 17. Oui 18. Hébergement et services de restauration (72)

Questions	Répondants	Réponses
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>111 -</p>	<p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Avant le début de la journée de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Changement dans les comportements, ouverture et remise en question par rapport aux pratiques.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Moyen de développement axé sur les besoins de la personne, relation axée sur le respect et la confidentialité.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Moyen facile à intégrer au sein des équipes, près de la réalité et du quotidien.</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Priorisation du transfert de l'expertise</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>112 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Plus d'une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Formation coaching 101...</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Meilleure connaissance/compétence des coachés. Prise de conscience de leur propre rôle de coach au sein de l'équipe.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Enrichissement personnel présent qui sert à bâtir pour le long terme...</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Le besoin d'apprentissage dans un autre contexte de formation</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Idem</p> <p>17. Non</p> <p>18. Fabrication haute technologie (31-33b)</p>

Questions	Répondants	Réponses
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>113 -</p>	<p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant la période du dîner</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Nos attentes étaient que le directeur atteigne certains objectifs personnels.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Nous voyons un intérêt des employés qui éprouvent certaines difficultés et cette pratique convient, c'est très personnalisé.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Dans notre industrie, partager nos connaissances est une pratique courante.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Transport et entreposage (48-49)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>114 -</p>	<p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres Chef d'équipe, chef de projet</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Présentation des objectifs de <i>coaching</i>, les différences entre les différents types d'accompagnement, rôle du coach, du coaché, du gestionnaire... Si c'est un <i>coaching</i> tripartite, une rencontre avec les mêmes contenus + convenir de l'objectif de <i>coaching</i>.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Prise de conscience, des mouvements sont créés.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. L'employé a pris conscience de ses lacunes... a fait un mouvement pour faire avancer la problématique en prenant compte de ses besoins, mais aussi des besoins organisationnels.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Ce ne sont pas les mêmes objectifs.</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Ça demeure des priorités d'accompagnement.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Services publics (22)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>115 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Cadres Professionnels 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Meilleure compréhension de son impact et l'amélioration des compétences ciblées. 12. Très satisfaite 12.b. Efficacité 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Complémentaire 16. Mentorat Parrainage 16.b. Meilleure intégration 17. Non 18. Services professionnels - services conseils (54)
<ol style="list-style-type: none"> 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>116 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Professionnels Cadres 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 12. Très satisfaite 12.b. Changement et nouveaux comportements chez le coaché 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 16. Parrainage 17. Non 18. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)

Questions	Répondants	
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>117 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Certains objectifs de développement sont atteints.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Les employés apprécient que l'on investisse dans leur développement.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Gestionnaires ont des besoins particulièrement en matière de développement des compétences en gestion des ressources humaines.</p> <p>16. Mentorat</p> <p>17. Partiellement</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au <i>coaching</i>?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>5001 employés et plus (20 répondants)</p> <p>118 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) 6. Cadres Professionnels 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Généralement, augmentation du sentiment d'efficacité et amélioration de la performance individuelle. 12. Satisfaite 12.b. Parce qu'il y a eu atteinte des objectifs fixés. 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Ne vise pas la même population et ni les mêmes besoins de développement ou d'accompagnement. 16. Mentorat Tutorat Parrainage 16.b. Parce qu'elles permettent aux personnes de se développer dans l'action. 17. Oui 18. Transport et entreposage (48-49)

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>119 -</p>	<p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière En gestion de diversité</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Amélioration de la performance, amélioration des relations interpersonnelles, amélioration de la capacité de gestion des RH</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Les personnes impliquées ont déclaré avoir amélioré leur capacité d'écoute, leur capacité à mieux gérer leurs émotions et leur capacité à avoir une meilleure dynamique avec la diversité présente dans leur équipe.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Renouvellement de la main-d'œuvre très rapide nécessitant plusieurs types d'accompagnement.</p> <p>16. Parrainage Mentorat</p> <p>16.b. Le renouvellement de la main-d'œuvre se poursuit, nombreux départs à la retraite, modification du portrait de main-d'œuvre.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Transport et entreposage (48-49)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>120 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise Programme de planification de la relève pour les employés à haut potentiel</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres Toute personne qui assume des responsabilités de gestion</p> <p>7. Besoin, sollicité par le coaché, suivant l'avancement de son plan de développement.</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Meilleure estime de soi, confiance personnelle. Plus grande agilité dans l'exercice des responsabilités de gestion, émotivité contrôlée, meilleur jugement, démarche réfléchie plutôt que réactive ou spontanée.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Sentiment d'avoir permis au coaché de réfléchir à ses actions et de l'avoir guidé pour l'avenir.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Beaucoup de mouvement dans la main-d'œuvre (équipes projet).</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Notre structure est matricielle. C'est vital pour nous de transférer les savoirs.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants	Réponses
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>121 -</p>	<p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences chef d'équipe envers les membres de son équipe de travail.</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires ses habiletés en tant que coach naturel</p> <p>6. Emplois de soutien administratif Professionnels</p> <p>7. Sur demande lors de la réalisation de travaux</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Les membres de l'équipe deviennent plus confiants (en eux, en l'équipe et en l'organisation) et augmentent leurs compétences (rédaction de document, amélioration de leurs interventions, etc.).</p> <p>12.b. Il n'y a pas d'activité précise et arrêtée dans le temps, mais plutôt une forme d'accompagnement et de support en continu.</p> <p>13. Oui</p> <p>16.b. Pas intérêt dans l'immédiat</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>122 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière Accompagnement auprès des gestionnaires et cadres en transition de rôles (promotions, etc.). Gestionnaires et cadres identifiés à "haut potentiel" Changement organisationnel</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Cadres Gestionnaires à potentiel, participants aux programmes formels de développement en gestion</p> <p>7. Les rencontres sont espacées entre 2 à 3 semaines.</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Une stratégie de <i>coaching</i> a été élaborée. Cette stratégie sert d'outil de communication et d'éducation auprès des directeurs (<i>sponsors</i>) des clients potentiels en <i>coaching</i>. Une rencontre d'introduction individuelle pour chaque client a lieu avant qu'un programme de <i>coaching</i> soit envisagé.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Chez les clients : plus de connaissance de soi, personnalisation des compétences visées par le développement, une capacité accrue à articuler des besoins de développement continu, plus de confiance et aisance en général.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Cela répond au besoin de développer rapidement, de manière très ciblée et à peu de frais des gestionnaires et des cadres.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Ce n'est pas plutôt qu'au <i>coaching</i>, c'est un plus du <i>coaching</i>!</p> <p>16. Parrainage Mentorat Tutorat</p> <p>16.b. Ce sont des stratégies intéressantes pour le développement "at large". Cela nous permet de joindre une très grande population et de mettre des compétences des employés à contribution, en plus d'une manière de reconnaître leurs capacités.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Administrations publiques - fédérales (91)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>123 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Certains individus reçoivent du <i>coaching</i> d'un consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> aussi.</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. <i>Coaching</i> avec coach interne dans le cadre d'une évaluation de rendement : 2 ou 3 rencontres formelles mais on encourage des rencontres informelles plus fréquentes. Si on a recours à un coach professionnel qui a une désignation de coach, les rencontres sont au mois.</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Meilleure organisation, croissance professionnelle, maturité, prise en charge du travail</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Difficile de commenter</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Besoin d'affaires, effort de rétention et formation et développement des employés</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Idem</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - autres services (54b)</p>
	<p>124 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestionnaire en difficulté de fonctionnement</p> <p>4. Consultant non titulaire d'une spécialité en coaching</p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>12. Insatisfaite</p> <p>12.b. Peu d'améliorations notables (dans le cas de gestionnaire en difficulté)</p> <p>13. Oui</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? 	<p>125 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Gestion de crise 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres 7. Une fois par semaine 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 12. Satisfaite 12.b. Une amélioration des comportements qui faisaient l'objet du besoin de <i>coaching</i>. 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Plus un transfert de connaissances et de pratiques internes. 16. Parrainage 16.b. Poursuivre la pratique en place, car elle donne de bons résultats. 17. Non 18. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? <p>Secteur d'activité</p>	<p>126 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur 6. Professionnels Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Oui 10. Évaluation des compétences - via psycho 11. Oui 11.b. Mouvement de MDO vertical et horizontal plus rapide 12. Satisfaite 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 15. Croyance de la direction Expériences passées 16. Mentorat Parrainage 17. Non 18. Transport et entreposage (48-49)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>127 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Déterminé par les 2 personnes, mais pendant le travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Plus de retenue. Moins d'erreurs dues à la méconnaissance du milieu.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Résultats probants par le coaché</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Grand mouvement de personnel étant donné plusieurs départs à la retraite</p> <p>16. Mentorat Tutorat</p> <p>16.b. Idem</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Services d'enseignements/professeur (61a)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>128 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise Changement organisationnel Planification de la carrière Au quotidien, comme conseiller RH, j'applique le <i>coaching</i> dans mes interventions avec mes clients. Cette technique peut à l'occasion prendre 2 minutes ou encore 30 minutes avec mon client. Tout dépend de la situation et du contexte.</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Nous, conseillers RH, avons suivi une formation de <i>coaching</i> et depuis ce temps, nous mettons en pratique nos techniques avec nos clients. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Généralement, nous avons plus de contact avec les gestionnaires. Mais cette technique s'utilise avec tous les types d'emplois. Cadres</p> <p>7. Il n'y a pas de temps ou de période précise. Les clients peuvent venir nous voir au moment opportun.</p> <p>8. En tout temps.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Certains hauts dirigeants ont la chance d'avoir un coach privé. Mais nous essayons d'offrir ce service à travers notre offre de service à nos clients en tant que RH.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Nos clients repartent avec confiance et ont réussi à trouver des moyens pour remédier à la situation ou le problème rencontré.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Lors d'une formation offerte à tous les conseillers RH.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Les besoins des employés.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. À l'intérieur de notre programme de relève, nous intégrons ces différentes pratiques utilisées avec les managers pour les employés visés dans le programme.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Fabrication haute technologie (31-33b)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>129 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Gestion de performance - redressement Intégration / orientation au niveau exécutif (politique) Formation et développement des compétences Gestion de crise Changement organisationnel Planification de la carrière</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. <i>Fit</i> avec employé ou gestionnaire impliqué (choix de deux ou trois coachs potentiels et décision finale revient au coaché) Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Plan de développement, besoin spécifique énoncé par le coaché et validé par le gestionnaire. Objectifs du coaching, pièges à éviter, types de rencontres...</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Plus de promotions à l'interne, mobilisation accrue des employés et gestionnaires qui sentent que l'organisation souhaite investir dans le développement du potentiel et plus grande réussite à intégrer les exécutifs.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Les coachés ont été en général très satisfaits des <i>coachings</i> reçus.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Transfert de connaissance afin de planifier et amoindrir les impacts de départ à la retraite. Besoins techniques de formation</p> <p>16. Parrainage Mentorat</p> <p>16.b. Idem à réponse précédente</p> <p>17. Non</p> <p>18. Finance et assurances (52)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>130 -</p>	<p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Comme il y a beaucoup de départs à la retraite, les gestionnaires sur le point de quitter ont la chance de transmettre leurs connaissances aux nouveaux ce qui permet une belle transition de carrière.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur.</p> <p>15. Beaucoup de départs à la retraite et expertise pointue que l'on ne retrouve pas nécessairement dans la compétition.</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Encore une fois, 40 % de la main-d'œuvre éligible à la retraite, soit près de 8000 travailleurs.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Services publics (22)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>131 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Planification de la carrière Formation et développement des compétences Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Discussion préalable avec le mandataire, échange sur le protocole de <i>coaching</i>, rencontre entre le coach, le supérieur immédiat et le coaché.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Modifications des comportements et des habiletés de gestion, sentiment d'appartenance accentué de la part du coaché, demande de <i>coaching</i> provenant d'autres départements.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. La personnalité du coach et l'atteinte des objectifs préalablement attendus.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Des besoins ponctuels dans le transfert d'apprentissage de niveau technique.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Pour répondre spécifiquement aux besoins multiples de l'entreprise.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants	Réponses
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>132 -</p>	<p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise Changement organisationnel Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Approximativement 3 ou 4 fois par année, mais, également au besoin.</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Formation - documentation - suivi auprès des directions</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Diminution des comportements hostiles et/ou amélioration de l'engagement envers l'entreprise.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Parce que le taux de participation était intéressant.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Beaucoup de nouveaux employés externes et programme d'intégration de la diversité.</p> <p>16. Parrainage</p> <p>16.b. Voir réponse no 15.</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>133 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Changement organisationnel</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Un sentiment d'appartenance, augmentation de la motivation, performance individuelle</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Les gens ont besoin de support.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Notre département RH est très important, le DJ est très impliqué auprès des employés.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>17. Oui</p> <p>18. Transport et entreposage (48-49)</p>

Questions	Répondants	Réponses
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>134 -</p>	<p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise accélérer le développement de la relève</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Membres de la haute Direction Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Selon l'entente prise entre le coach et le coaché (aucune donnée retenue pour ce volet)</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Le responsable du <i>coaching</i> dans l'organisation joue un rôle très important dans cette étape. Le <i>fit</i>, entente sur les objectifs visés et engagement du coaché.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Plus le coach a une bonne compréhension de l'organisation, de ses enjeux, des défis à relever, plus les résultats sont significatifs tant pour l'organisation que pour l'employé.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur.</p> <p>15. Evaluation des besoins des employés visés et de l'organisation gagnant-gagnant.</p> <p>16. Mentorat</p> <p>16.b. La cohabitation de plusieurs approches assure un développement plus harmonieux des employés visés. Impossible de penser qu'il n'y a qu'une seule réponse au développement des employés clés dans les organisations.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Finance et assurances (52)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>135 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Planification de la carrière Formation et développement des compétences Gestion de crise Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Emplois manuels Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>7. Selon les besoins ponctuels</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Plus grande facilité d'adaptation aux changements, ouverture d'esprit, les employés sont moins stressés.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Il est toujours plus aisé d'avoir le coach en face à face que dans une rencontre de style Webex.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Coûts de formation réduits, pas tous apprennent de la même manière, cela crée des liens entre les employés et permet de mieux intégrer les nouveaux et de permettre aux nouveaux de partager leurs connaissances avec les autres.</p> <p>16. Mentorat Tutorat Parrainage</p> <p>16.b. Coûts de formation réduits, pas tous apprennent de la même manière, cela crée des liens entre les employés et permet de mieux intégrer les nouveaux et de permettre aux nouveaux de partager leurs connaissances avec les autres.</p> <p>17. Non</p> <p>18. Services professionnels - autres services (54b)</p>
	<p>136 -</p> <p>17. Non</p> <p>18. Finance et assurances (52)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>137 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Préparation de document sur leurs objectifs en parallèle avec ceux de l'entreprise.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Prise de conscience du coaché, progression de celui-ci, feedback amène la réalisation de l'apprentissage.</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Car nous avons constaté que le coach agit comme un guide et conscientise son coaché, l'amène à être cohérent dans le processus de ses objectifs au résultat.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Manque de main-d'oeuvre Voir à la relève Changements stratégiques de l'entreprise Taux de roulement</p> <p>16. Parrainage Mentorat Tutorat</p> <p>17. Non</p> <p>18. Commerce de gros autres (41)</p>
Pas de réponse (53 répondants)	
	<p>138 -</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur.</p> <p>16. Mentorat</p> <p>16.b. Développer des compétences politiques ou spécifiques à l'industrie.</p>
	<p>139 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Non</p> <p>9. Non</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au <i>coaching</i>? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? 	<p>140 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Planification de la carrière Formation et développement des compétences Gestion de crise 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son parcours professionnel. Expérience comme gestionnaire ayant déjà occupé une fonction stratégique dans une organisation d'envergure. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Les personnes identifiées comme relève de gestion pour des postes de direction Professionnels Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Selon les besoins et les disponibilités des personnes 9. Oui 10. L'activité du <i>coaching</i> est sous la responsabilité du secteur développe de la relève et du leadership. Un conseiller senior est affecté au processus et au respect de ce dernier. 11. Oui 11.b. Meilleur leadership Meilleure lecture systémique de l'organisation et de ses enjeux 12. Très satisfaite 12.b. Approche rigoureuse et respectueuse 13. Oui 14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. 15. Il ne faut pas mettre ces approches en opposition. Elles répondent à des besoins différents et demandent des habiletés différentes. 16. Mentorat 16.b. Parce qu'il est important d'avoir plus pratiques au sein d'une organisation. Le <i>coaching</i> n'est pas la solution pour toutes les situations.
<p>Secteur d'activité</p>	<p>141 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Non
	<p>142 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Planification de la carrière Changement organisationnel 4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa formation 6. Cadres Professionnels 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Prise de décision, confiance du leader 12. Satisfaite 12.b. Évaluation positive 13. Oui

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>143 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Plus d'une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Promotion de l'employé avec de bons résultats.</p> <p>13. Oui</p> <hr/> <p>144 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <hr/> <p>145 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <hr/> <p>146 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Non</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Emplois de soutien administratif Professionnels</p> <p>7. Plus d'une fois par semaine</p> <p>8. Durant la période du dîner</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>13. Non</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis.</p> <p>16. Mentorat</p> <hr/> <p>147 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>148 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>13. Non</p> <hr/> <p>149 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <hr/> <p>150 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>3. Gestion de crise</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation</p> <hr/> <p>151 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Non</p> <hr/> <p>152 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Non</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>153 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel Planification de la carrière</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Avant le début de la journée de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Connaître le profil complet de la personne accompagnée par le coach, effectuer un portrait global des aspirations et des contraintes perçues par la personne coachée.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Une progression de carrière des employés coachés, une meilleure gestion du stress produit par le changement et une meilleure approche (analyse) des défis auxquels sont confrontés les gestionnaires coachés.</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Approche d'un coach expérimenté, connaissant l'entreprise et les différents enjeux de cette dernière.</p> <p>13. Oui</p> <p>16. Mentorat</p> <p>16.b. Parce que l'entreprise fait actuellement face à une transition dans l'équipe de gestion (retraite).</p>
	<p>154 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Emplois manuels</p> <p>7. Plus d'une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Amélioration productivité Confiance des employés</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Amélioration</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur.</p> <p>15. Facilité</p> <p>16. Mentorat Parrainage</p> <p>16.b. Transfert des connaissances</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p>	<p>155 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>7. Tout dépend du cas et de la situation.</p> <p>8. Cela dépend des personnes. Nous ne sommes pas en mesure de le savoir.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Insatisfaite</p> <p>12.b. Les coachs ne sont pas suffisamment pédagogues.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur.</p>
<p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>156 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) Sa formation</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Avant le début de la journée de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Une meilleure compréhension au niveau de son organisation et de sa pensée stratégique</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Le <i>coaching</i> nous a permis d'identifier que l'employé aurait beaucoup de difficultés à maîtriser plusieurs responsabilités de son poste.</p> <p>13. Oui</p> <p>16.b. Ce n'est pas prévu pour l'instant- compte tenu du nombre restreint d'employés.</p>
	<p>157 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Non</p> <p>3. Aucune</p>
	<p>158 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Relève Formation et développement des compétences Changement organisationnel Planification de la carrière</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p>	<p>159 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p>
<p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>160 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres Professionnels</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Plan d'action pour les objectifs à atteindre</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Meilleure dynamique, développement des compétences</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Développement professionnel</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur. Tutorat : travailleurs partageant leurs acquis sur un sujet précis. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi.</p> <p>15. Partage de l'expertise interne</p> <p>16. Parrainage Mentorat</p> <p>16.b. Bénéfice direct sur les compétences</p>
	<p>161 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Gestion de crise Changement organisationnel Planification de la carrière</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Relation de confiance</p> <p>6. Emplois manuels Professionnels</p> <p>7. Variable</p> <p>9. Non</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p>	<p>162 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Non</p> <p>13. Non</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur.</p>
<p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p>	<p>163 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Santé et sécurité</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p>
<p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>164 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Accréditation de la Fédération internationale des coaches (ICF) Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres Professionnels</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Fixation des attentes de <i>coaching</i>. Et rencontre de la triade.</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Compétence améliorée</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Les coachés ont apprécié.</p> <p>13. Oui</p>
	<p>165 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Amélioration des habiletés relationnelles</p> <p>13. Oui</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p>	<p>166 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF) Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Activité en lien avec la découverte des talents de chacun</p>
<p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p>	<p>167 -</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p>
<p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p>	<p>168 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Emplois manuels</p> <p>7. Plus d'une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p>
<p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>169 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant non titulaire d'une spécialité en coaching</p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p>
	<p>170 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Planification de la carrière Formation et développement des compétences Changement organisationnel</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années? 3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching? 4. Qui est le <i>coach</i>? 5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>? 6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>? 7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>? 8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu? 9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>? 	<p>171 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Professionnels Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Variable, selon la disponibilité des employés. 9. Oui 10. Ce sont des documents qui aident les employés à préparer leur réflexion. Des tests sont également administrés avant les séances de <i>coaching</i>.
<ol style="list-style-type: none"> 10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire? 11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>? 11.b. Lesquels? 12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci? 12.b. Pourquoi? 	<p>172 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Formation et développement des compétences Gestion de crise 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coaches (ICF)
<ol style="list-style-type: none"> 13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>? 13.b. Pourquoi? 14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes? 15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>? 16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes? 16.b. Pourquoi? 17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité 	<p>173 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coaches (ICF) Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires 6. Cadres 7. Une fois toutes les deux semaines 8. Après la journée de travail 9. Non 11. Oui 11.b. Changement dans les comportements 12. Satisfaite 12.b. A permis de rétablir une meilleure communication. 13. Oui 14. Parrainage : travailleur qui accompagne un autre travailleur dans son processus d'intégration en emploi. 16. Parrainage
	<p>174 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Oui 3. Formation et développement des compétences 4. Consultant non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i> 5. Sa formation 6. Professionnels 7. Une fois par mois 8. Durant les heures de travail 9. Non 11. Non 12. Insatisfaite 12.b. Le coach n'était pas un bon coach. 13. Non

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?	175 - 1. Organisme parapublic
2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?	2. Non
3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?	176 - 1. Entreprise privée
4. Qui est le <i>coach</i> ?	2. Non
5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i> ?	9. Non
6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i> ?	177 - 6. Cadres
7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i> ?	7. Une fois toutes les deux semaines
8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?	8. Durant les heures de travail
9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i> ?	9. Non
10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?	178 - 1. Organisme parapublic
11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i> ?	2. Oui
11.b. Lesquels?	3. Formation et développement des compétences Gestion de crise
12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?	4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i>
12.b. Pourquoi?	5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires - La compréhension du besoin du coaché - Le «fit» avec la personne coachée
13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i> ?	6. Cadres
13.b. Pourquoi?	7. Une fois par mois
14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?	8. Durant les heures de travail
15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i> ?	9. Oui
16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?	10. Rencontre avec le coach possible afin de s'assurer de l'adéquation et créer un premier lien de confiance. Rencontre entre le coach et le supérieur immédiat.
16.b. Pourquoi?	179 - 1. Organisme parapublic
17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité	2. Oui
	3. Formation et développement des compétences
	4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i>
	5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur
	6. Cadres
	7. Une fois par mois
	8. Durant les heures de travail
	9. Non
	180 - 1. Entreprise privée
	2. Oui
	3. Formation et développement des compétences
	4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i>
	5. Son expérience en tant qu'accompagnateur
	6. Professionnels Cadres
	7. 1 fois par 3 semaines
	8. Durant les heures de travail
	9. Non

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p>	<p>181 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. 2 fois par année</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p>
<p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p>	<p>182 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. SST</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur</p> <p>6. Emplois manuels</p> <p>7. Plus d'une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Renforcement des comportements</p> <p>13. Oui</p>
<p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>183 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Gestion de crise Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>7. Au besoin</p> <p>9. Non</p>
	<p>184 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Cadres</p> <p>7. Une fois par mois</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Satisfaite</p> <p>12.b. Nous avons observé des changements positifs.</p> <p>13. Oui</p> <p>14. Mentorat : travailleur d'expérience qui transfère ses acquis à un autre travailleur.</p> <p>16. Mentorat</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p>	<p>185 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences Changement organisationnel</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa formation</p>
<p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p>	<p>186 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p> <p>6. Professionnels</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p>
<p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p>	<p>187 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>5. Sa formation Son expérience en tant qu'accompagnateur Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois par semaine</p> <p>8. Durant la période du dîner</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Meilleures compétences</p> <p>12. Insatisfaite</p> <p>12.b. N'a pas eu une activité de <i>coaching</i></p> <p>13. Oui</p>
<p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>188 -</p> <p>11. Oui</p> <p>11.b. Compétences améliorées Confiance en soi Meilleur sens politique</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Objectifs atteints</p> <p>13. Oui</p>
	<p>189 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Planification de la carrière Formation et développement des compétences</p> <p>4. Employé de l'entreprise non titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Son expérience en tant qu'accompagnateur Sa connaissance de votre milieu et de votre contexte d'affaires</p>

Questions	Répondants	Réponses
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Le <i>coaching</i> étant défini comme l'accompagnement d'une personne en vue de l'aider à atteindre des objectifs spécifiques, votre entreprise a-t-elle eu recours à cette pratique au cours des trois dernières années?</p> <p>3. Dans quels contextes votre entreprise a-t-elle recours au coaching?</p> <p>4. Qui est le <i>coach</i>?</p> <p>5. Quels sont les principaux critères déterminant le choix d'un <i>coach</i>?</p> <p>6. Quels sont les types de postes visés par le <i>coaching</i>?</p> <p>7. De manière générale, quelle est la fréquence des rencontres de <i>coaching</i>?</p> <p>8. À quel moment de la journée les séances de <i>coaching</i> ont-elles lieu?</p> <p>9. De manière générale, votre entreprise met-elle en place une activité préparatoire pour les personnes accompagnées par le <i>coaching</i>?</p> <p>10. Si oui, quel est le contenu général de cette activité préparatoire?</p> <p>11. Avez-vous observé des impacts positifs à la suite de la mise en place d'activités de <i>coaching</i>?</p> <p>11.b. Lesquels?</p> <p>12. Lors de la dernière activité de <i>coaching</i> menée au sein de votre entreprise, quel était son degré de satisfaction par rapport à celle-ci?</p> <p>12.b. Pourquoi?</p> <p>13. D'ici les trois prochaines années, considérez-vous que votre entreprise aura recours au service d'un ou de plusieurs <i>coachs</i>?</p> <p>13.b. Pourquoi?</p> <p>14. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours à une ou plusieurs des pratiques suivantes?</p> <p>15. Quels sont les éléments qui ont motivé votre entreprise à recourir à l'une ou l'autre de ces pratiques plutôt qu'au <i>coaching</i>?</p> <p>16. Au cours des trois prochaines années, votre entreprise aura-t-elle recours à l'une des pratiques suivantes?</p> <p>16.b. Pourquoi?</p> <p>17. Votre entreprise est-elle syndiquée? Secteur d'activité</p>	<p>190 -</p>	<p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Formation et développement des compétences</p> <p>4. Consultant titulaire d'une spécialité en <i>coaching</i></p> <p>5. Accréditation de la Fédération internationale des coachs (ICF)</p> <p>6. Professionnels Cadres</p> <p>7. Une fois toutes les deux semaines</p> <p>8. Durant les heures de travail</p> <p>9. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Très satisfaite</p> <p>12.b. Cela a permis de recadrer et de solutionner rapidement la situation.</p> <p>13. Non</p>