

Les technologies de l'information et les RH

Appel à tous Rapport des résultats

Cet appel à tous concerne les technologies de l'information et les ressources humaines. Voici un aperçu des questions posées :

- Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées?
- Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe?
- À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines?
- Etc.

Nombre de répondants : 129

Cet appel à tous a eu cours du 15 au 25 novembre 2011.



- Selon 82,17 % des répondants, les solutions informatiques améliorent leur capacité à effectuer leurs tâches en gestion des ressources humaines.
- 48,83 % des répondants, utilisent plus de deux solutions informatiques au sein de leur équipe.
- Seulement 2,52 % des répondants prévoient une diminution de l'informatisation de leur fonction.

Note de l'éditeur

Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en décembre 2011.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

(514) 879-1636 - info@portailrh.org

Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?

OSBL	9	6,98 %
Entreprise privée	94	72,87 %
Organisme public	17	13,18 %
Organisme parapublic	9	6,98 %
Nombre de répondants	129	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées?

Recrutement	54	41,86 %
Formation	49	37,98 %
Gestion de la paie	119	92,25 %
Vacances et avantages sociaux	100	77,52 %
Entrevues	14	10,85 %
Budget	70	54,26 %
Évaluation des performances	47	36,43 %
Rétention d'employés	6	4,65 %
Gestion des carrières	9	6,98 %
Gestion de la motivation	2	1,55 %
Organisation d'événements	16	12,40 %
Gestion de la reconnaissance	10	7,75 %
Capture du feedback des employés	21	16,28 %
Autres. Précisez	7	5,43 %
Nombre de répondants	129	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe?

Aucune	9	6,98 %
1	36	27,91 %
2-3	46	35,66 %
4-5	13	10,08 %
Plus de 5	4	3,10 %
Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.)	21	16,28 %
Nombre de répondants	129	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines?

Aucune amélioration	11	8,53 %
Légère amélioration	12	9,30 %
Moyenne amélioration	37	28,68 %
Grande amélioration	61	47,29 %
Énorme amélioration	8	6,20 %
Nombre de répondants	129	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Une meilleure accessibilité aux données de l'organisation.	21,62 %
Accélération de l'exécution des tâches en gestion des ressources humaines.	18,92 %
Analyse des données plus rigoureuse et plus efficace.	14,29 %
Améliore la gestion de l'entreprise dans son ensemble.	14,29 %
Permet plus de transparence et l'accès à des données plus fiables.	9,27 %
Facilite les suivis.	6,18 %
Transmission de renseignements plus efficace.	4,63 %
Réduction des erreurs	4,63 %
Plus grande flexibilité en rapport au lieu de travail	2,32 %
Diminution du nombre de documents papier.	1,92 %
Facilite le travail d'équipe.	1,16 %
Ne s'applique pas	0,77 %

6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH?

Diminution de l'informatisation	3	2,52 %
Aucun changement	29	24,37 %
Augmentation de l'informatisation	77	64,71 %
Grande augmentation de l'informatisation	10	8,40 %
Nombre de répondants	119	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez?

Aucune influence	12	10,08 %
Légère influence	21	17,65 %
Moyenne influence	45	37,82 %
Grande influence	32	26,89 %
Énorme influence	9	7,56 %
Nombre de répondants	119	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Diverses tâches non reliées à une solution informatique	29,21 %
La gestion des données	21,14 %
L'entrée de données	18,38 %
Manipuler plusieurs fois les mêmes données dans différents logiciels	8,27 %
Complexité des logiciels.	8,27 %
Incompatibilité des logiciels	6,43 %
Gestion des courriels	3,54 %
Le manque de soutien technique	3,54 %
Le transfert des données du support papier au numérique est un processus contraignant.	1,20 %

9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions?

Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

10. Disposez-vous d'échelles salariales?

Oui	90	80,36 %
Non	22	19,64 %
Nombre de répondants	112	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT,

11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée?

Oui	46	41,07 %
Non	66	58,93 %
Nombre de répondants	112	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Les rencontres individuelles ou d'équipe (<i>coaching</i> , discipline, gestion des conflits, etc.)	25,78 %
Les étapes de recrutement des nouveaux candidats	18,75 %
Les contacts humains	14,06 %
Ne sait pas	10,94 %
La gestion disciplinaire ou la gestion des conflits	10,16 %
Tous les éléments du travail devraient être informatisés	9,38 %
Les évaluations du rendement doivent être effectuées sans l'utilisation des technologies de l'information.	6,25 %
Les dossiers des employés	3,12 %
Les relations avec les clients	1,56 %

13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)?

Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

14. Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	27	24,11 %
101 à 500 employés	43	38,39 %
501 à 1000 employés	16	14,29 %
1001 à 5000 employés	13	11,61 %
5001 employés et plus	13	11,61 %
Nombre de répondants	112	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

15. Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	2	1,82 %
Commerce de détail (44-45)	7	6,36 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	0	0,00 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	0	0,00 %
Construction (23)	2	1,82 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	1	0,91 %
Transport et entreposage (48-49)	4	3,64 %
Services publics (22)	6	5,45 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	1	0,91 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	1	0,91 %
Administrations publiques - fédérales (91)	0	0,00 %
Administrations publiques - municipales (91b)	5	4,55 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	1	0,91 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	5	4,55 %
Fabrication autres (31-33)	14	12,73 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	3	2,73 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	4	3,64 %
Arts, spectacles et loisirs	2	1,82 %
Autres services - associations (81a)	0	0,00 %
Autres services - syndicats (81)	0	0,00 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	6	5,45 %
Commerce de gros autres (41)	4	3,64 %
Finance et assurances (52)	6	5,45 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	1	0,91 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	1	0,91 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	3	2,73 %
Services administratifs autres (56b)	1	0,91 %
Services d'enseignements/gestion (61)	2	1,82 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	2	1,82 %
Services immobiliers, location et bail (53)	3	2,73 %
Services professionnels - autres services (54b)	8	7,27 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	1	0,91 %
Services professionnels - services conseils (54)	12	10,91 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	0	0,00 %
Sans objet	2	1,82 %
Nombre de répondants	110	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

Questions	Répondants						
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">Moins de 100 employés (27 répondants)</p> <hr/> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: top;">1 -</td> <td style="vertical-align: top;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Être capable de mesurer la performance de l'organisation 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. La resaisie des données 9. Manque de ressources financières 10. Non 11. Non 12. Rien 13. 3 15. Services professionnels - services conseils (54) </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">2 -</td> <td style="vertical-align: top;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 1 4. Moyenne amélioration 5. Le partage d'information rapide, l'archivage. 6. Aucun changement 7. Moyenne influence 8. Colliger l'information. 9. Préparer des rapports - colliger l'information. 10. Oui 11. Oui 12. À peu près tout peut être informatisé; cela n'empêche pas qu'un traitement manuel doit être effectué sur les tâches. 13. 1 15. Fabrication haute technologie (31-33b) </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">3 -</td> <td style="vertical-align: top;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Budget 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Meilleure gestion du temps, meilleur suivi/documentation des projets 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Feuille de temps, gestion des vacances, suivi de l'ancienneté, gestion du budget 9. Remplacement de congé de maternité, recrutement et rétention 10. Oui 11. Oui 12. Rencontre d'équipe en face à face 13. 0 15. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62) </td> </tr> </table>	1 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Être capable de mesurer la performance de l'organisation 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. La resaisie des données 9. Manque de ressources financières 10. Non 11. Non 12. Rien 13. 3 15. Services professionnels - services conseils (54) 	2 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 1 4. Moyenne amélioration 5. Le partage d'information rapide, l'archivage. 6. Aucun changement 7. Moyenne influence 8. Colliger l'information. 9. Préparer des rapports - colliger l'information. 10. Oui 11. Oui 12. À peu près tout peut être informatisé; cela n'empêche pas qu'un traitement manuel doit être effectué sur les tâches. 13. 1 15. Fabrication haute technologie (31-33b) 	3 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Budget 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Meilleure gestion du temps, meilleur suivi/documentation des projets 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Feuille de temps, gestion des vacances, suivi de l'ancienneté, gestion du budget 9. Remplacement de congé de maternité, recrutement et rétention 10. Oui 11. Oui 12. Rencontre d'équipe en face à face 13. 0 15. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
1 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Être capable de mesurer la performance de l'organisation 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. La resaisie des données 9. Manque de ressources financières 10. Non 11. Non 12. Rien 13. 3 15. Services professionnels - services conseils (54) 						
2 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 1 4. Moyenne amélioration 5. Le partage d'information rapide, l'archivage. 6. Aucun changement 7. Moyenne influence 8. Colliger l'information. 9. Préparer des rapports - colliger l'information. 10. Oui 11. Oui 12. À peu près tout peut être informatisé; cela n'empêche pas qu'un traitement manuel doit être effectué sur les tâches. 13. 1 15. Fabrication haute technologie (31-33b) 						
3 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Budget 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Meilleure gestion du temps, meilleur suivi/documentation des projets 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Feuille de temps, gestion des vacances, suivi de l'ancienneté, gestion du budget 9. Remplacement de congé de maternité, recrutement et rétention 10. Oui 11. Oui 12. Rencontre d'équipe en face à face 13. 0 15. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62) 						

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>4 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Recrutement Formation Capture du feedback des employés 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Abaissement des frontières géographiques et temporelles pour recruter des talents 6. Augmentation de l'informatisation 7. Légère influence 8. Coordination des dossiers de <i>prospects</i> candidats 9. Recrutement international 10. Non 11. Oui 12. Premier contact avec l'employé, l'intégration et une partie du process de feedback/évaluation 13. 1 15. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>5 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie 3. 1 4. Aucune amélioration 5. Sûrement de sauver beaucoup de temps. Nous ne sommes aucunement informatisés à part la gestion administrative. 6. Aucun changement 7. Énorme influence 8. Les écrits, les papiers 9. Compléter tous les formulaires 10. Non 11. Non 13. 1 15. Services administratifs - services d'emploi (56)
	<p>6 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Budget Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 1 4. Légère amélioration 5. Organisation de l'information et rapidité dans l'exécution des tâches 6. Aucun changement 7. Légère influence 8. Transmission de documents : CV, formulaires, etc. 9. La transmission de l'information. 10. Oui 11. Oui 12. Aucun 13. 1 15. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>7 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Gestion de la paie 3. Aucune 4. Moyenne amélioration 5. Sauve du temps 6. Aucun changement 7. Aucune influence 8. Duplication d'information 9. Trop de rapports 10. Oui 11. Non 13. 1 15. Soins de santé et assistance sociale/communautaire
	<p>8 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 1 4. Grande amélioration 5. Centralisation des données, accès à l'information, historique, être proactif au lieu de réactif, partage de l'information, indicateur de performance 6. Augmentation de l'informatisation 7. Légère influence 8. Compilation des données (formation, SST, recrutement, évaluation du rendement, etc.) 9. Compilation des données dans un temps efficace afin de communiquer les résultats et agir rapidement. 10. Oui 11. Oui 12. Je n'ai pas d'idées 13. 1 15. Finance et assurances (52)
	<p>9 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Évaluation des performances Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Permet de garder un historique des dossiers Permet d'assurer une meilleure équité au sein de l'entreprise Permet d'analyser les fluctuations au niveau des coûts 6. Aucun changement 7. Aucune influence 8. Le mise à jour des outils RH (dossier employé, assurances, etc.) 9. Manque de temps 10. Oui 11. Non 12. Tout devrait être informatisé 13. Un seul

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p>10 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Budget Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Capture du feedback des employés 3. 1 4. Aucune amélioration 5. En recrutement par exemple, facilité à rejoindre un plus grand bassin de candidats 6. Aucun changement 7. Légère influence 8. La redondance dans le traitement des informations 9. La résistance au changement via les technologies particulièrement 10. Oui 11. Non 12. Les rencontres d'objectifs et d'appréciation du rendement 13. 1 15. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>11 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Budget Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. Plus de 5 4. Moyenne amélioration 5. L'équipe étant petite, j'y vois des avantages pour la conservation, le suivi et la gestion des dossiers et de la démographie. 6. Aucun changement 7. Légère influence 8. Les temps de déplacements. 9. Aucun grand problème mais quelques petits irritants à l'occasion. 10. Oui 11. Non 12. Les activités d'échanges et d'interaction avec les membres des différentes équipes. 13. 6 15. Services professionnels - autres services (54b)
	<p>12 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Facilite le suivi de l'historique. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Suivis manuels pour les vacances et évaluation du rendement 9. Manque de ressources 10. Oui 11. Non 12. Entrevues de départ, entrevues de recrutement 13. 1 15. Services professionnels - autres services (54b)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 	<p>13 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Budget 3. 2-3 4. Aucune amélioration 5. Accès plus rapide aux informations. Analyse plus facile et efficace. Outils de communication et d'optimisation des processus. 6. Grande augmentation de l'informatisation 7. Légère influence 8. Cueillette d'informations 9. Accès aux informations de gestion sur les RH 10. Non 11. Oui 12. Aucun 13. 1 15. Services professionnels - services conseils (54)
<ol style="list-style-type: none"> 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>14 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Entrevues Budget Évaluation des performances Rétention d'employés Gestion des carrières Gestion de la motivation Organisation d'événements Gestion de la reconnaissance Capture du feedback des employés 3. Plus de 5 4. Grande amélioration 5. Rapidité d'exécution Facilite l'accès à l'information Flexibilité (je peux facilement travailler de la maison) Augmente la qualité de nos services 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 9. Trouver LA solution la mieux adaptée à nos besoins. 10. Oui 11. Oui 12. Les rencontres avec nos clients et nos candidats. 13. 2 15. Services administratifs autres (56b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>15 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 1 4. Légère amélioration 5. Rapidité pour obtenir les renseignements 6. Aucun changement 7. Légère influence 8. Trouver les informations 9. Aucun en particulier 10. Oui 11. Non 12. La gestion de la discipline 13. 1 15. Services professionnels - services conseils (54) <hr/> <p>16 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Évaluation des performances 3. Aucune 4. Moyenne amélioration 5. Quand le nombre d'employés le justifie, elle permet une meilleure accessibilité et une économie de temps. 6. Aucun changement 7. Légère influence 8. La sélection des CV 9. La difficulté à trouver les bons candidats pour les postes vacants 10. Oui 11. Oui 12. Les communications personnelles 13. 1 15. Fabrication autres (31-33) <hr/> <p>17 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Gestion de la paie Budget Gestion de la reconnaissance 3. 2-3 4. Légère amélioration 5. Plus grande efficacité; diminution du temps; facilité de recherche. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Tâches opérationnelles 9. Manque de délégation 10. Non 11. Non 12. <i>Coaching</i> 13. 1 15. Commerce de gros autres (41)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées?</p> <p>3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe?</p> <p>4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines?</p> <p>5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH?</p> <p>7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez?</p> <p>8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail?</p> <p>9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions?</p> <p>10. Disposez-vous d'échelles salariales?</p> <p>11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée?</p> <p>12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés?</p> <p>13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>18 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances Organisation d'événements</p> <p>3. 2-3</p> <p>4. Grande amélioration</p> <p>5. Précision Facilité de recherche Conservation et partage</p> <p>6. Aucun changement</p> <p>7. Moyenne influence</p> <p>8. La numérisation des documents. L'harmonisation des gestions papier et informatique.</p> <p>9. La multiplication des sources et supports d'information, particulièrement dans la gestion de la paie.</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Les communications importantes.</p> <p>13. 1</p> <p>15. Services professionnels - autres services (54b)</p>
	<p>19 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Entrevues Capture du feedback des employés Budget Évaluation des performances Organisation d'événements</p> <p>3. 2-3</p> <p>4. Moyenne amélioration</p> <p>5. Principalement dans la gestion du savoir et la conservation des connaissances. Conserver un historique de ce qui a été fait. Gagner du temps en améliorant les outils disponibles.</p> <p>6. Augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Moyenne influence</p> <p>8. Une mauvaise utilisation des systèmes informatiques, les données mal classées que je cherche.</p> <p>9. La surcharge de travail. Il est difficile de maintenir le rythme des processus RH et d'être suffisamment disponible pour mon équipe.</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Aucune idée. Je suis pour l'informatisation qui standardise et conserve les connaissances, permet de faire un meilleur suivi des processus.</p> <p>13. 2</p> <p>15. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>20 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Gestion de la paie Budget 3. 1 4. Moyenne amélioration 5. L'uniformisation ainsi qu'un meilleur suivi des dossiers. Cela améliore également la rapidité de gestion. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Le dédoublement des tâches qui pourraient être informatisées. 9. La gestion du temps 10. Oui 11. Oui 12. Les relations humaines. L'approche avec l'employé. Toujours être disponible pour lui et non le référer à un système informatique qui va répondre à ses questions. 13. 1 15. Services administratifs - services d'emploi (56)
	<p>21 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Gain de temps, précision, accès à l'historique des données antérieures, stabilité au niveau de la conservation des données même lors de départ au sein de l'équipe. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Gestion des impondérables. 10. Oui 11. Non 12. Aucune 13. 1
	<p>22 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Entrevues Budget Évaluation des performances 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Accès à l'info précise rapidement 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Les tâches et mandat spas assez clairs Les médias sociaux 9. La compétence des ressources 10. Non 11. Non 12. La réflexion 13. 2 15. Services professionnels - autres services (54b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p style="text-align: center;">23 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances Capture du feedback des employés 3. 1 4. Légère amélioration 5. Faciliter l'analyse des données, assurer l'intégrité des données, aider à maintenir l'équité 6. Augmentation de l'informatisation 7. Énorme influence 8. Réunions non prévues 9. Manque de vision commune/compétences des gestionnaires 10. Oui 11. Non 12. Ne sait pas 13. 1 15. Services immobiliers, location et bail (53)
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">24 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Réduction/élimination des dossiers d'employés papier Facilité de générer différents rapports Facilité de compiler des statistiques Réduction du travail clérical 6. Augmentation de l'informatisation 7. Énorme influence 8. Les recherches pour répondre aux nombreuses demandes de différents ministères 9. La vitesse et le nombre de projets/activités qui se déroulent en même temps. 10. Non 11. Oui 12. Aucun 13. 1 15. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées?</p> <p>3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe?</p> <p>4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines?</p> <p>5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH?</p> <p>7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez?</p> <p>8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail?</p> <p>9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions?</p> <p>10. Disposez-vous d'échelles salariales?</p> <p>11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée?</p> <p>12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés?</p> <p>13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>25 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Organisation d'événements</p> <p>3. 1</p> <p>4. Moyenne amélioration</p> <p>5. L'informatique nous permet de gagner en efficacité, à faciliter le transfert d'infos d'une personne-ressource à une autre en cas d'absence, de changement dans le personnel. Elle nous permet aussi d'effectuer du télétravail facilitant ainsi la conciliation travail-famille-vie personnelle. De plus, elle aide à nous structurer même au sein d'une petite équipe.</p> <p>6. Augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Grande influence</p> <p>8. Le soutien technique.</p> <p>9. Le soutien technique.</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Étant un organisme d'employabilité, la nature de nos services auprès de notre clientèle ne nous permet pas de tout informatiser. Donc, le volet intervention spécifique ne peut être totalement informatisé. Cependant, nos outils de travail et plusieurs de nos approches utilisent l'informatique.</p> <p>13. 2</p> <p>15. Services administratifs - services d'emploi (56)</p>
	<p>26 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget</p> <p>3. Aucune</p> <p>4. Grande amélioration</p> <p>5. Utilisation efficace du temps Évitent les erreurs courantes L'utilisation de l'informatique demande d'être créatif et performant.</p> <p>6. Augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Moyenne influence</p> <p>8. Sous-utilisation des outils informatiques Manque de formation Manque de compétences auprès de technicien en informatique</p> <p>9. Le système lâche régulièrement.</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. La relation</p> <p>13. 0</p> <p>15. Services d'enseignements/professeur (61a)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p>27 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Gestion de la reconnaissance Capture du feedback des employés 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Une vue globale des effectifs 6. Aucun changement 7. Moyenne influence 8. Les courriels 9. L'impatience des ceux qui envoient des courriels 10. Oui 11. Non 13. 7 15. Fabrication haute technologie (31-33b)
	<p>101 à 500 employés (43 répondants)</p>	
<p>Secteur d'activité</p>	<p>28 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Rapidité Traçabilité 6. Augmentation de l'informatisation 7. Énorme influence 8. Travail manuel Dérangements fréquents 9. Surcharge de travail 10. Oui 11. Oui 12. Ne sais pas 13. 1 15. Fabrication haute technologie (31-33b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p style="text-align: center;">29 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Vacances et avantages sociaux Formation Gestion de la paie 3. 1 4. Grande amélioration 5. Standardiser 6. Aucun changement 7. Légère influence 8. Doubler l'information 9. Convaincre la direction d'informatiser les RH 10. Oui 11. Non 12. La possibilité d'appliquer pour un travail par écrit. Certaines entreprises ont banni cette méthode, ce qui est à mon avis insensé. Nous ne pouvons pas penser que tout le monde a un système informatique même si la majorité en possède. Nous perdons de bonnes candidatures. De plus, le système de recrutement informatique n'a pas de zones grises. C'est oui ou non alors que la réalité est toute autre. Encore une fois, une perte de bons candidats. 13. 4 15. Fabrication autres (31-33)
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">30 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 4-5 4. Grande amélioration 5. Efficacité, contrôle, exactitude, planificateur, organisation 6. Aucun changement 7. Moyenne influence 8. On perd du temps à faire des recherches pour trouver de l'info. 9. On perd du temps à faire des recherches pour trouver de l'info. Les gens ne répondent pas aux demandes systématiquement. 10. Oui 11. Non 12. Échanges entre individus, discussions, mises au point et analyses de cas 13. 6 15. Services professionnels - autres services (54b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>31 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Vacances et avantages sociaux Recrutement Formation Gestion de la paie Évaluation des performances 3. 2-3 4. Énorme amélioration 5. Risque d'erreur diminué Efficacité accrue 6. Aucun changement 7. Moyenne influence 8. La recherche d'information 9. La recherche d'information 10. Oui 11. Oui 12. Les dossiers dits administratifs 13. 5 15. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
	<p>32 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Lorsque bien structuré, cela apporte un avantage énorme. Moins de perte de temps, meilleures statistiques; meilleures informations, etc. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. L'entrée de données dans divers logiciels qui ne sont pas reliés. 9. Devoir aller dans plusieurs dossiers pour avoir des informations qui devraient se trouver à la même place. 10. Oui 11. Oui 12. Rencontre d'employés que ce soit pour discipline, SST ou autre 13. 1 15. Transport et entreposage (48-49)
	<p>33 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Fiabilité des données, plus grande vitesse d'exécution (lorsque bien utilisées). 6. Grande augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Discussions informelles 9. Manque de fiabilité des données 10. Oui 11. Non 12. Tout ce qui doit contenir de « l'émotion » et de l'influence directe. 13. 8 15. Services professionnels - autres services (54b)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? Secteur d'activité	34 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Nous obtenons plus de données nous permettant de prendre de meilleures décisions, diminue le nombre de tâches cléricales et améliore l'efficacité. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Énorme influence 8. La compilation des données, suivi des documents, etc. 9. Le manque de temps pour conseiller/coacher les gestionnaires. 10. Non 11. Non 12. Les rencontres d'employés, le <i>coaching</i>... 13. 2 15. Fabrication autres (31-33) <hr/> 35 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Rétention d'employés Gestion de la paie 3. Aucune 4. Aucune amélioration 5. Aide à faire des statistiques 6. Aucun changement 7. Moyenne influence 8. Le recrutement 9. La direction 10. Oui 11. Non 12. Les entrevues d'embauche 13. 2 15. Fabrication pharmaceutique (31-33a) <hr/> 36 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.) 4. Grande amélioration 5. Précision, rigueur et réduction des risques d'erreurs Facilité à récupérer de l'information (archivage, etc.) Augmentation de la productivité et de l'efficacité 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Le temps passé à colliger de l'information pour référence ultérieure (suivis de dossiers, comptes rendus de rencontres, etc.) 9. Le manque de temps et de ressources (équipe réduite) 10. Oui 11. Oui 12. Contact avec les employés et les gestionnaires, i.e. ne pas réduire les échanges strictement aux courriels (par exemple) ou aux vidéoconférences 13. 1 15. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p>37 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Gestion de la paie Budget Organisation d'événements 3. 4-5 4. Moyenne amélioration 5. Le partage d'informations et la possibilité de relevés, stockage, statistiques, métriques. Intranet 6. Augmentation de l'informatisation 7. Légère influence 8. Triage de dossiers, lecture de données Classement 9. La présélection de CV non informatisée. 10. Oui 11. Oui 12. Les contenus d'entrevue, dépôt de griefs, plaintes, rencontres, etc. 13. 4 15. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>38 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Meilleure gestion des informations, facilite le traitement des informations. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. La transcription de données 9. Que les différents systèmes se parlent. 10. Non 11. Oui 12. Aucun élément 13. 2 15. Commerce de gros autres (41)
	<p>39 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances Organisation d'événements 3. 1 4. Légère amélioration 5. Précision et meilleur suivi. Se servir des données pour la planification de la relève et la rétention. 6. Diminution de l'informatisation 7. Aucune influence 8. Les statistiques sont entrées manuellement dans un programme de base, ainsi que les données de recherche. 9. Manque d'appui de la direction. 10. Oui 11. Oui 12. Aucun 13. 1 15. Commerce de détail (44-45)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>40 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Entrevues Budget Évaluation des performances Gestion des carrières 3. 2-3 4. Énorme amélioration 5. Moins de paperasse et garder l'historique de l'action, rapidité d'exécution. 6. Grande augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Entrée de données, procédures désuètes, mauvaise communication avec certains intervenants. 9. Aucune 10. Oui 11. Non 12. La communication en personne est encore nécessaire pour clarifier certains point épineux. 13. 11 15. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
	<p>41 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.). 4. Grande amélioration 5. Compilation et extraction de statistiques 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Téléphone 9. Délais d'attente (retours d'appels) 10. Oui 11. Non 12. Entrevues de sélection 13. 1 15. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 	<p style="text-align: center;">42 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Moins de perte de temps, organisation et évaluation de plusieurs données. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. La paperasse 9. Manque d'outils 10. Oui 11. Non 12. L'intégration, l'entrevue. 13. 5 15. Transport et entreposage (48-49)
<ol style="list-style-type: none"> 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">43 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances 3. 1 4. Grande amélioration 5. Diminution de l'erreur humaine Optimiser mieux son temps 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Le transfert des changements apportés aux dossiers informatiques des employés à la paie 9. L'interface effectuée entre le logiciel RH et la paie 10. Non 11. Oui 12. L'évaluation de rendement, résultats informatisés seulement. Il devrait y avoir une rencontre entre le supérieur et l'employé. 13. 2

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p>44 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Évaluation des performances Capture du feedback des employés 3. 1 4. Grande amélioration 5. Facilite les suivis et la transmission d'information au sein du département RH et interdépartement. Augmente la rapidité de certains processus (dotation). Plus grande traçabilité des informations. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Légère influence 8. Processus de suivis non informatisés 9. Transmission de l'information 10. Oui 11. Oui 12. Suivi en cours d'emploi 13. 4 15. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>45 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Gestion de la paie Évaluation des performances 3. 4-5 4. Énorme amélioration 5. Toute l'information est à une place. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Travail manuel 9. Information non partagée difficile à trouver 10. Oui 11. Oui 12. Rien 13. 3 15. Fabrication pharmaceutique (31-33a)
	<p>46 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Efficacité, collecte de données, facilité au niveau de l'analyse, facilité de faire des comparaisons, meilleure accessibilité 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Entrée de donnée, processus 10. Non 11. Oui 12. Décisions qui requièrent du jugement 13. 5 15. Industrie de l'information et culturelle (51)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 	<p>47 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Vacances et avantages sociaux Gestion de la paie 3. 1 4. Grande amélioration 5. Automatisation, économie du temps 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Temps à mettre à jour l'information partout 9. Multiples documents en papier ou électroniques non liés entre eux 10. Non 11. Non 12. Les dossiers disciplinaires, les entrevues, le développement de la stratégie 13. 1 15. Commerce de détail (44-45)
<ol style="list-style-type: none"> 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>48 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.) 4. Moyenne amélioration 5. Uniformisation des données 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 10. Oui 11. Oui 13. 4 15. Fabrication autres (31-33)
	<p>49 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Évaluation des performances 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.) 4. Grande amélioration 5. Meilleur accès à l'information 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Les adhésions et modifications d'assurance collective des employés sont faites papier et non via systèmes. 9. Aucun développement informatique possible, car pas de budget 10. Oui 11. Non 12. Rien 13. 4

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>50 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Vacances et avantages sociaux Budget 3. 4-5 4. Grande amélioration 5. Elle permet de conserver les données dans une base, de faire des statistiques, facilite le suivi des certains dossiers, par exemple : vacances, maladies, etc. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Légère influence 8. Le ménage des courriels. 9. La pénurie de main-d'oeuvre et attirer les candidats. 10. Oui 11. Non 12. Les entrevues 13. 1 15. Services immobiliers, location et bail (53)
	<p>51 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. Aucune 4. Aucune amélioration 5. Facilite la gestion prévisionnelle de la main-d'oeuvre, de l'absentéisme, pour toute forme de statistiques et rapports à produire utiles à l'organisation. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Dossiers à traiter en urgence quotidiennement, ce qui fait constamment changer les priorités qu'on se fixe pour la journée ou la semaine. 9. Recrutement (dotation). 10. Oui 11. Non 12. Tout ce qui touche les rencontres avec les employés pour des approches requérant une intervention personnelle (prendre le temps pour éviter que dégénèrent certains problèmes). 13. 4 15. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées?</p> <p>3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe?</p> <p>4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines?</p> <p>5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH?</p> <p>7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez?</p> <p>8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail?</p> <p>9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions?</p> <p>10. Disposez-vous d'échelles salariales?</p> <p>11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée?</p> <p>12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés?</p> <p>13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>52 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Gestion de la production Gestion de la qualité Service à la clientèle Les ventes et les soumissions Évaluation des performances Organisation d'événements</p> <p>3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.)</p> <p>4. Grande amélioration</p> <p>5. Structure la gestion des ressources humaines</p> <p>6. Augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Moyenne influence</p> <p>8. La recherche inutile</p> <p>9. Le manque de standardisation RH de mes prédécesseurs.</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Le contact humain</p> <p>13. Un</p> <p>15. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>53 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Vacances et avantages sociaux Recrutement Gestion de la paie</p> <p>3. 1</p> <p>4. Moyenne amélioration</p> <p>5. Facilite la cueillette rapide d'information et simplifie la transmission d'information</p> <p>6. Augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Moyenne influence</p> <p>8. L'éparpillement des données qui ne sont pas toutes intégrées dans un même système d'information RH et le classement des documents RH dans le disque dur.</p> <p>9. Notre site web de recrutement</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Les entrevues d'embauche et la reconnaissance</p> <p>13. 2</p> <p>15. Finance et assurances (52)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées?</p> <p>3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe?</p> <p>4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines?</p> <p>5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH?</p> <p>7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez?</p> <p>8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail?</p> <p>9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions?</p> <p>10. Disposez-vous d'échelles salariales?</p> <p>11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée?</p> <p>12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés?</p> <p>13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>54 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Gestion des carrières Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances</p> <p>3. 2-3</p> <p>4. Grande amélioration</p> <p>5. Facilité de compiler des suivis Rapidité d'exécution de certaines tâches Facilite statistiques</p> <p>6. Augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Grande influence</p> <p>8. La gestion quotidienne des courriels</p> <p>9. La surcharge cléricale relié au travail quotidien</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. La rencontre individuelle d'employés (counselling) que ce soit dans l'évaluation de rendement ou la dotation</p> <p>13. 4</p> <p>15. Finance et assurances (52)</p>
	<p>55 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Rétention d'employés</p> <p>3. 2-3</p> <p>4. Grande amélioration</p> <p>5. Facilité à avoir des rapports complets</p> <p>6. Augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Légère influence</p> <p>8. Le classement</p> <p>9. Trouver le candidat idéal</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Les entrevues</p> <p>13. 8</p> <p>15. Services publics (22)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 	<p>56 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Plus rapide Moins de risques d'erreurs 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Entrée de données 9. Manque de structure 10. Non 11. Oui 12. Rien 13. 1 15. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>57 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Meilleure gestion interne des ressources. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Gestion de la paie partiellement informatisée uniquement; donc, encore beaucoup de suivis faits manuellement au niveau de la gestion des heures travaillées pour les salariés rémunérés à taux horaire. 9. Perte de temps dans la recherche d'information compte tenu du manque de centralisation des informations sur le recrutement (pas encore informatisé). 10. Oui 11. Non 12. Incertaine 13. 2 15. Commerce de détail (44-45)
	<p>58 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Vacances et avantages sociaux Gestion de la paie 3. 1 4. Énorme amélioration 5. Précision des données Réduction des erreurs Rapidité pour obtenir l'information 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Bâtir des fichiers et mise à jour des données 9. Les informations sont stockées dans des fichiers Excel, mais les fichiers ne se parlent pas. L'analyse est faite manuellement. 10. Non 11. Oui 13. 2 15. Commerce de gros autres (41)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 	<p>59 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Budget Évaluation des performances 3. 1 4. Grande amélioration 5. On peut faire des rapports Stocker des données 6. Aucun changement 7. Moyenne influence 8. Les suivis 9. Résistance au changement 10. Non 11. Non 12. Entrevues 13. 1 15. Fabrication autres (31-33)
<ol style="list-style-type: none"> 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>60 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Efficacité, centralisation des dossiers 6. Aucun changement 7. Moyenne influence 8. Classement 10. Oui 11. Oui 12. Gestion des conflits, entrevues de sélection 13. 1 15. Transport et entreposage (48-49)
	<p>61 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Rétention d'employés 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.) 4. Moyenne amélioration 5. Efficacité, facilite le suivi des dossiers, taux de rétention 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Tâches administratives élevées 9. Gestion des échelles salariales, évaluation des emplois 10. Oui 11. Oui 12. Je ne sais pas 13. Une seule 15. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 	<p>62 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Évaluation des performances Organisation d'événements Capture du feedback des employés 3. 1 4. Moyenne amélioration 5. Données à jour, économie de temps 6. Aucun changement 7. Aucune influence 8. Entrée de données 9. Données pas à jour 10. Oui 11. Non 13. 1 15. Services professionnels - services conseils (54)
<ol style="list-style-type: none"> 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>63 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.) 4. Légère amélioration 5. C'est avantageux dans le cas où nous pouvons produire des rapports. 6. Aucun changement 7. Grande influence 8. L'entrée de données 9. Le manque de temps pour gérer 10. Non 11. Non 12. Le dossier physique de l'employé 13. 1 15. Commerce de gros autres (41)
	<p>64 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Gestion de la paie Gestion de la reconnaissance Capture du feedback des employés 3. 4-5 4. Grande amélioration 5. Rapidité, meilleur suivi, meilleure organisation 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Signature de document demandée par le bureau chef 9. Humain 10. Oui 11. Non 12. Contact avec les employés, développement des individus 13. 1 15. Hébergement et services de restauration (72)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p>65 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 2-3 4. Énorme amélioration 5. Suivi des dossiers Banque de données Analyse de données 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Complexité du logiciel RH, exige une formation importante. 9. Intégration des systèmes et formation des <i>back-up</i> lors de réduction du personnel au service RH. 10. Oui 11. Oui 12. Tout pourrait être informatisé. 13. 3 15. Fabrication autres (31-33)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>66 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 1 4. Grande amélioration 5. Possibilité de gagner beaucoup en efficacité (souvent un investissement important, mais gain de temps et possibilité d'avoir des statistiques intéressantes) 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Le papier, les photocopies, le calcul des statistiques à la main, etc. 9. Pas de budget 10. Non 11. Non 12. La formation peut être informatisée en partie à mon avis. Certains webinaires sont intéressants, mais les formations en salle de classe doivent demeurer. 13. 1 15. Finance et assurances (52)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p>67 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Capture du feedback des employés Évaluation des performances 3. 4-5 4. Grande amélioration 5. Tâches administratives prennent moins de temps 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Réunions 9. Contrer le taux de roulement 10. Oui 11. Oui 12. Problèmes nécessitant <i>coaching</i> et rencontres avec les employés, contact humain 13. 2 15. Services professionnels - autres services (54b)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>68 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Capture du feedback des employés 3. 1 4. Moyenne amélioration 5. Garder tout l'historique des données Rapidité d'accès à toutes les données 6. Aucun changement 7. Grande influence 8. Entrée de donnée 9. Le manque de temps 10. Oui 11. Non 12. Entrevues 13. 1 15. Services professionnels - autres services (54b)
	<p>69 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 1 4. Grande amélioration 5. Réduction du papier Recherche de l'information facilitée Centralisation de l'information 6. Augmentation de l'informatisation 7. Énorme influence 8. Réunion, table de travail 9. Clarification des rôles 10. Non 11. Non 12. Tout pourrait-être informatisé, mais les rencontres entre personnes non. 13. 1 15. Transport et entreposage (48-49)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>70 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Organisation d'événements Capture du feedback des employés 3. 1 4. Grande amélioration 5. Efficacité et fiabilité des différentes opérations RH, mobilisation des employés pour les divers programme RH lorsque ceux-ci sont informatisés, attrayants, accessibles et fiables. 6. Aucun changement 7. Grande influence 8. Gestion des CV! 9. La non-efficacité de nos systèmes informatiques et le fait que les données provenant du système ne sont pas fiables. 10. Oui 11. Oui 12. Une gestion informatisée des demandes des employées : questions sur la paie ou avantages sociaux. 13. 2 15. Services d'enseignements/professeur (61a)
501 à 1000 employés (16 répondants)	
	<p>71 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.). 4. Moyenne amélioration 5. Si le progiciel est bien développé, nous avons un avantage sur la qualité de l'information et sur la capacité d'analyse et de prise de décision. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Considérant que le processus de développement du progiciel n'est pas intégré et que la documentation n'est pas disponible, nous cherchons parfois comment faire un sentiment d'esclave envers l'ordi. 9. La recherche d'information et la validation 10. Oui 11. Oui 12. Gestion de conflit 13. 2 15. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>72 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Légère amélioration 5. Accessibilité à l'information en temps réel, gains du temps. Meilleure gestion de la complexité 6. Augmentation de l'informatisation 7. Légère influence 8. La structure hiérarchique 9. L'accessibilité à l'information 10. Oui 11. Non 12. La relation humaine 13. 10 15. Administrations publiques - provinciales (91a)
	<p>73 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 1 4. Légère amélioration 5. Minimiser les erreurs 6. Aucun changement 7. Grande influence 8. Paie, entrée des heures travaillées 9. Manque de communication de la part des directeurs. Souvent, nous ne sommes pas avisés des absences. 10. Non 11. Non 12. Entrevue 13. 2 15. Construction (23)
	<p>74 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Données d'employés, santé et sécurité, gestion des emplois, gestion de la rémunération Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.). 4. Grande amélioration 5. Permet à tous les CRH de faire la gestion des postes et de connaître les taux d'absentéisme et diverses données pour la gestion de personnel. 6. Diminution de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Incohérence des données du SIRH, manque de connaissance informatique 9. Inutilisation du SIRH par les CRH 10. Oui 11. Non 12. Aucune 13. 10 15. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p>75 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Entrevues Budget Évaluation des performances 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Accès rapide à l'information pour la prise de décision. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. La recherche de données 9. La manipulation de données depuis les extractions de systèmes 10. Oui 11. Non 12. L'interaction humaine (échanges avec les individus/employés) ne pourra jamais être informatisée. 13. 34 15. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>76 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Légère amélioration 5. Conserver l'information et y avoir accès facilement. Concentrer le tout en une seule base. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Énorme influence 8. Les changements avec un manque de planification. 9. La résistance aux changements. 10. Oui 11. Non 12. La gestion des plaintes et des conflits. 13. 3 15. Arts, spectacles et loisirs

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p>77 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 1 4. Énorme amélioration 5. Grande capacité de conservation des données. Centralisation (dossiers électroniques des employés). 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Coordonner des rendez-vous avec des personnes de différents services. 9. Faire valoir l'apport stratégique des RH et faire de la récupération après une mauvaise communication qui provoque des interférences dans les relations de travail. 10. Oui 11. Non 12. Les évaluations du rendement 13. 5 15. Fabrication autres (31-33)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>78 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Entrevues Budget 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.). 4. Moyenne amélioration 5. Centraliser les données lorsqu'il y a plusieurs utilisateurs. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Énorme influence 8. Essayer de colliger toutes les données à la main. 9. Ne pas avoir les bons outils ou ne pas savoir s'en servir adéquatement. 10. Oui 11. Non 12. Tous ce qui est lié à un contact humain. 13. 4 15. Commerce de détail (44-45)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées?</p> <p>3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe?</p> <p>4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines?</p> <p>5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH?</p> <p>7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez?</p> <p>8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail?</p> <p>9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions?</p> <p>10. Disposez-vous d'échelles salariales?</p> <p>11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée?</p> <p>12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés?</p> <p>13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>79 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Gestion de la paie Budget</p> <p>3. 4-5</p> <p>4. Grande amélioration</p> <p>5. La réflexion sur les processus et systèmes RH; la simplification des outils/formulaires visant à capter la donnée; l'intégrité et la disponibilité des données; l'analyse croisée; l'historique; la réduction du <i>data entry</i> et des risques d'erreurs.</p> <p>6. Grande augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Grande influence</p> <p>8. Entrée des données dans HRIS relativement aux absences et vacances. Entrée des données des informations contenues dans les formulaires complétés par les candidats et les employés. Surtout le <i>tracking</i> des signatures des formulaires de conformité annuellement (pour tous les employés au Canada) et lors d'arrivée du nouvel employé.</p> <p>9. L'éparpillement des données; le cloisonnement de celles-ci selon la personne qui les traite - donc l'accès par les autres membres de RH; le risque encouru de travailler sur une version désuète d'un document comportant les données.</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Tout peut être informatisé pourvu d'avoir l'option d'exercer son jugement par la suite - décision discrétionnaire - sans tout foutre le modèle en l'air.</p> <p>13. 4</p> <p>15. Fabrication pharmaceutique (31-33a)</p>
	<p>80 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Recrutement Évaluation des performances Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux</p> <p>3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.).</p> <p>4. Moyenne amélioration</p> <p>5. Facilitation</p> <p>6. Aucun changement</p> <p>7. Aucune influence</p> <p>8. Problèmes techniques</p> <p>9. Problèmes techniques</p> <p>10. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>13. 0</p> <p>15. Construction (23)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>81 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Gestion de la paie 3. 1 4. Moyenne amélioration 5. Plus facile de mettre à jour des différentes listes (liste des employés, statistiques, etc.) 6. Aucun changement 7. Légère influence 8. Mise à jour des listes, attendre que le logiciel de la paie soit disponible pour le consulter 9. Il est difficile de sortir correctement les informations pertinentes, car les paramètres du logiciel utilisé ne le permettent pas. 10. Oui 11. Non 12. Les dossiers médicaux 13. 4 15. Administrations publiques - municipales (91b)
	<p>82 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Capture du feedback des employés Entrevues Budget Évaluation des performances Organisation d'événements Gestion de la reconnaissance 3. 4-5 4. Grande amélioration 5. Précision, répondre plus vite aux demandes des gestionnaires. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Des logiciels qu'ils ne se parlent pas. 9. Comptabiliser les indicateurs de performance. 10. Oui 11. Oui 12. Les entrevues 13. 3 15. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 	<p>83 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. Aucune 4. Aucune amélioration 5. Nous sommes en démarche pour l'acquisition d'une solution informatisée. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Produire des rapports, alimenter les indicateurs de performance, gérer/contrôler les coûts, prendre des décisions 9. Ne pas avoir accès à de l'information rapidement, et qu'elle soit correcte 10. Oui 11. Oui 12. Aucun, tout dépendant des besoins de la fonction RH et de l'entreprise 13. 3 15. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
<ol style="list-style-type: none"> 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>84 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Entrevues Budget Évaluation des performances Gestion de la reconnaissance 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Plus rapide Plus efficace Travailler en équipe sur un même dossier Qualité supérieure 6. Augmentation de l'informatisation 7. Légère influence 8. Travailler sur des fichiers Excel qui sont partagés 9. Uniformisation des outils alors que les besoins sont différents 10. Oui 11. Non 12. Interventions sur le climat Ne remplace pas la réflexion et l'adaptation au contexte 13. 16 15. Services professionnels - services conseils (54)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p style="text-align: center;">85 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 1 4. Grande amélioration 5. Centraliser et concentrer l'information permettant un accès plus rapide aux données 6. Grande augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Recevoir les informations par différents vecteurs et les standardiser dans nos systèmes maison 9. Avoir les budgets pour implanter de l'innovation technologique dans nos systèmes. 10. Oui 11. Oui 12. Relations de travail, entrevues, <i>coaching</i> 13. 4 15. Services immobiliers, location et bail (53)
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">86 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Meilleure visibilité de l'information, gestion des suivis administratifs plus efficaces, simplification des processus de gestion des RH. 6. Diminution de l'informatisation 7. Légère influence 8. Gestion des horaires de production, assignation de la main-d'oeuvre, gestion des avantages sociaux, gestion manuelle de la rémunération. 9. Problème de sécurité informatique, système en place peu développé et manque de compétences techniques. 10. Oui 11. Oui 12. Tous les processus administratifs de gestion RH devraient être informatisés. 13. 5 15. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">1001 à 5000 employés (13 répondants)</p> <hr/> <p>87 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Capture du feedback des employés 3. 4-5 4. Moyenne amélioration 5. Facilité d'accès, maintien d'historique facile, précision de l'information 6. Aucun changement 7. Légère influence 8. Multi-entrée de l'information 9. Besoin de former plusieurs spécialistes en Excel! 10. Oui 11. Non 12. Relations de travail 13. 10 15. Services professionnels - services conseils (54) <hr/> <p>88 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Budget Gestion de la paie Formation 3. 1 4. Grande amélioration 5. Optimisation des processus, rapidité d'exécution, réduction des erreurs, diminution des tâches à valeur non ajoutée. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Résoudre les problèmes de système souvent causés par des erreurs de saisies. Il faut avoir des procéduriers complets pour accompagner l'automatisation des processus. 9. Échéanciers mal évalués au départ. 10. Oui 11. Non 12. Les exceptions 13. 10 15. Services d'enseignements/gestion (61)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées?</p> <p>3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe?</p> <p>4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines?</p> <p>5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH?</p> <p>7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez?</p> <p>8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail?</p> <p>9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions?</p> <p>10. Disposez-vous d'échelles salariales?</p> <p>11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée?</p> <p>12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés?</p> <p>13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>89 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Évaluation des performances Capture du feedback des employés Assurance collective (réclamations en ligne, soutien en ligne) REER collectif (soldes, modifications des fonds, etc.)</p> <p>3. Nous utilisons une solution intégrée (exemple : People Soft, DLGL, etc.).</p> <p>4. Moyenne amélioration</p> <p>5. Uniformisation des informations sur les employés Meilleure qualité d'information de gestion RH pour la DRH et pour les gestionnaires (statistiques, regroupements)</p> <p>6. Augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Moyenne influence</p> <p>8. Compilation d'information/de données pour soutenir la décision</p> <p>9. Obtenir une information complète, pertinente et exacte</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sélection du personnel Mentorat Gestion de conflit</p> <p>13. 12</p> <p>15. Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>90 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances Gestion de la paie</p> <p>3. 2-3</p> <p>4. Légère amélioration</p> <p>5. Sauve du temps de recherche et pour générer divers rapports et meilleure assurabilité de l'exactitude de l'information.</p> <p>6. Grande augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Grande influence</p> <p>8. Gestion des absences et de la paie.</p> <p>9. Gestion de l'absentéisme.</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Rien ne me vient à l'idée, mais il faut s'assurer de maintenir des dossiers physiques, car l'informatique n'est pas infallible.</p> <p>13. 1</p> <p>15. Services professionnels - bureau avocats (54a)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées?</p> <p>3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe?</p> <p>4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines?</p> <p>5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH?</p> <p>7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez?</p> <p>8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail?</p> <p>9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions?</p> <p>10. Disposez-vous d'échelles salariales?</p> <p>11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée?</p> <p>12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés?</p> <p>13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>91 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Recrutement Formation Capture du feedback des employés Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances Gestion des carrières</p> <p>3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.).</p> <p>4. Grande amélioration</p> <p>5. Automatise le côté administratif pour laisser plus de temps aux activités plus stratégiques.</p> <p>6. Augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Grande influence</p> <p>8. L'administratif pour ce qui est encore traité manuellement.</p> <p>9. Rien de significatif à ce jour</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Une partie du recrutement, les rencontres de performance, etc. L'informatique est là pour appuyer les processus d'affaires et automatiser certaines tâches à valeur non ajoutée. Le contact humain avec les employés doit pouvoir profiter de cette nouvelle disponibilité de temps.</p> <p>13. 15 environ</p> <p>15. Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>92 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Évaluation des performances Gestion des carrières Gestion de la motivation Organisation d'événements Capture du feedback des employés</p> <p>3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.).</p> <p>4. Énorme amélioration</p> <p>5. On peut avoir une vue d'ensemble plus détaillée et de plusieurs angles.</p> <p>6. Grande augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Aucune influence</p> <p>8. Valider la qualité de l'information dans nos systèmes informatiques RH</p> <p>9. On a tellement délégué les responsabilités RH aux gestionnaires qu'ils commencent à être très frustrés. Avec l'informatisation, souvent l'information appartient à l'employé et au gestionnaire qui doivent s'assurer de leur exactitude. Souvent, ce n'est pas le cas, car ce n'est pas leur priorité et ils ne voyent pas l'importance ni l'utilité de le faire.</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Le <i>coaching</i> et l'encadrement des gestionnaires</p> <p>13. 12</p> <p>15. Fabrication pharmaceutique (31-33a)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 	<p style="text-align: center;">93 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie 3. 2-3 4. Aucune amélioration 5. Suivi plus rigoureux 6. Aucun changement 7. Aucune influence 8. Les nombreux rapports à produire 9. Information difficile à trouver 10. Oui 11. Oui 12. Recrutement, évaluation de la performance 13. 1 15. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
<ol style="list-style-type: none"> 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">94 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Évaluation des performances 3. 1 4. Grande amélioration 5. Centralisation des données pertinentes pouvant servir d'outil de gestion et d'aide aux gestionnaires. Lien avec paie pour éviter la double saisie et éviter les erreurs. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. La lenteur des systèmes, mais également le fait qu'il n'y a aucune centralisation des données ou difficulté à générer des données disponibles. 9. Beaucoup de papier à cause de l'aspect légal de mon travail (i.e. relations de travail) 10. Oui 11. Oui 12. La négociation, la gestion des griefs 13. 60 15. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>95 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Organisation d'événements Entrevues Budget Évaluation des performances Gestion des carrières 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.). 4. Grande amélioration 5. Accès rapide aux dossiers de notre personnel L'information est accessible partout (en tout lieu) Facilite le partage de l'information entre collègues Efficacité et efficience accrue en GRH 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Travail clérical 9. La réception de nombreux courriels bien que j'apprécie leur utilité. 10. Oui 11. Non 12. Réception des appels à la Direction des ressources humaines (l'accueil est primordial pour favoriser une approche conviviale et favoriser la proximité avec nos employés). 13. 14 15. Finance et assurances (52)
	<p>96 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Vacances et avantages sociaux Recrutement Gestion de la paie 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Plus rapide, meilleur suivi des dossiers. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Aucune influence 8. Le fait que nous avons plus d'un système informatique et que nous devons faire les choses 4 fois. 9. Notre système est différent de celui de notre siège social situé aux USA. Donc, nous devons faire beaucoup de trucs manuellement malgré que nos systèmes soient partiellement informatisés. 10. Oui 11. Oui 12. Rien 13. 5 15. Arts, spectacles et loisirs

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>97 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.). 4. Grande amélioration 5. Efficacité, intégrité des données, précision et diminution du nombre / fréquence des erreurs, accès instantané à une information de qualité 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Recherche d'informations sur le passé d'un ou de plusieurs employés / attente d'un fournisseur externe pour certaines actions (calcul de retraite par exemple) 9. Charge de travail additionnelle générée par l'informatisation des processus (une fois informatisé, il faut maintenir, documenter...) ce qui ajoute un volet administratif obligatoire et dont la valeur ajoutée est difficilement démontrable. 10. Oui 11. Oui 12. L'aspect <i>soft</i> lié au conseil et à la notion d'influence, l'outil informatique ne remplacera jamais le <i>soft</i>, tout au plus va-t-il faciliter l'accès à l'information. 13. 54 15. Services publics (22)
	<p>98 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie 3. 2-3 4. Aucune amélioration 5. Moins de papier 6. Aucun changement 7. Aucune influence 8. La gestion des documents 9. Trop de paperasse 10. Oui 11. Non 12. Recrutement 13. 1 15. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p>99 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.). 4. Moyenne amélioration 5. Accessibilité rapide aux données/listes, etc. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. La recherche d'information... et la grande quantité de courriels!! 9. Le manque de réponse... et l'avalanche de questions/demandes qui ne cessent de rentrer (et le peu de temps disponible pour répondre à la demande) 10. Oui 11. Non 12. Quoi que ce soit qui pourrait diminuer le contact humain. Les gens se considèrent déjà parfois comme des numéros dans une grande entreprise... il est primordial, particulièrement aux ressources humaines, de ne pas permettre cette impression. 13. 4 15. Services d'enseignements/gestion (61)
	<p>5001 employés et plus (13 répondants)</p>	
<p>Secteur d'activité</p>	<p>100 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Gestion des carrières Recrutement Formation Gestion de la paie Capture du feedback des employés Vacances et avantages sociaux Budget 3. 2-3 4. Énorme amélioration 5. Transparence Efficacité Accessibilité 6. Augmentation de l'informatisation 7. Aucune influence 8. Support pour l'utilisation des systèmes informatiques, manque de formation 9. Bogues peu fréquents dans les systèmes Mauvaise connaissance des capacités des systèmes 10. Oui 11. Non 12. Documentation des dossiers de relations de travail (note des facteurs atténuants ou aggravants avant de passer à l'étape de la mesure disciplinaire) 13. 85 15. Services publics (22)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées?</p> <p>3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe?</p> <p>4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines?</p> <p>5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH?</p> <p>7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez?</p> <p>8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail?</p> <p>9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions?</p> <p>10. Disposez-vous d'échelles salariales?</p> <p>11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée?</p> <p>12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés?</p> <p>13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>101 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Évaluation des performances Gestion de la reconnaissance Capture du feedback des employés</p> <p>3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.).</p> <p>4. Grande amélioration</p> <p>5. Base de données communes. Permet d'extraire des données/résultats du même endroit. Diminue le risque de perdre de l'information. Augmente la productivité des tâches administratives pour se concentrer sur le service conseil.</p> <p>6. Augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Moyenne influence</p> <p>8. La recherche d'information qui n'est pas concentrée à un même endroit.</p> <p>9. La recherche d'information qui n'est pas concentrée à un même endroit. L'investissement fait par la haute direction dans les systèmes RH n'est pas suffisant.</p> <p>10. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. La réponse à des questions des employés.</p> <p>13. 123</p> <p>15. Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>102 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Recrutement Gestion de la paie Budget Évaluation des performances</p> <p>3. 2-3</p> <p>4. Grande amélioration</p> <p>5. Uniformisation et compilation des informations</p> <p>6. Grande augmentation de l'informatisation</p> <p>7. Moyenne influence</p> <p>8. Ce qui est manuel et non contenu dans notre solution informatique</p> <p>9. Surcapacité versus demandes des clients internes</p> <p>10. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Rôle-conseil auprès des gestionnaires</p> <p>13. 70</p> <p>15. Commerce de détail (44-45)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>103 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Entrevues Budget 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Rapidité d'exécution 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Entrer des données dans divers interfaces qui ne communiquent pas ensemble. 9. Duplication d'information 10. Oui 11. Non 12. Notes d'entrevues 13. 50 15. Commerce de détail (44-45)
	<p>104 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Recrutement gestion de absences Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.). 4. Moyenne amélioration 5. Données de gestion, préparation de la paie pour divers groupes, équité de traitement 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Gestion de l'intégrité des données 9. Résistance au changement lors de l'implantation de nouvelles solutions informatisées 10. Oui 11. Non 12. Gestion des conflits 13. 50 15. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p>105 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Consultation et information uniforme à tous. L'information est modifiée en temps réel pour tous les utilisateurs du système. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Comprendre le logiciel 9. Le dédoublement des tâches 10. Oui 11. Non 12. Entrevues d'embauche 13. 6 15. Services publics (22)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>106 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Gestion de la paie 3. 1 4. Légère amélioration 5. Efficacité. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Légère influence 8. Doublons 9. Manque de ressources et incompétence 10. Oui 11. Non 12. Relations humaines 13. 3 15. Services publics (22)
	<p>107 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Entrevues Budget Évaluation des performances Gestion des carrières 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.). 4. Grande amélioration 5. Une plus grande portée sur l'analyse de l'ensemble des données du personnel. Un contrôle plus facile. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Légère influence 8. Les plateformes diverses qui vont être bientôt mises sur une seule plateforme 9. Manque de support lors de certaines démarches 10. Oui 11. Non 12. Les contacts humains 13. 30 15. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 	<p>108 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Recrutement Gestion de la paie 3. 2-3 4. Grande amélioration 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Approbations 10. Oui 11. Non 13. 200 15. Services publics (22)
<ol style="list-style-type: none"> 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>109 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Entrevues Évaluation des performances Capture du feedback des employés ****Prendre note que je viens de quitter cette organisation où j'ai travaillé pendant 9 ans aux RH dans le secteur des TI. Je voulais participer à ce sondage à titre de contributeur. *** 3. 4-5 4. Grande amélioration 5. Standardisation des procédures et flexibilité des utilisateurs 6. Augmentation de l'informatisation 7. Aucune influence 8. La lourdeur des implémentations TI sans formation adéquate et le maintien des opérations RH. 9. La formation est inexistante quant il y a mise à niveau de système. Aucun suivi aussi par la suite pour s'assurer de l'intégration de la formation... quand il y a formation bien sûr. 10. Non 11. Oui 12. Je ne vois pas... je crois plutôt à des ERP franchement. 13. + de 300 15. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>110 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Recrutement Évaluation des performances 3. Aucune 4. Aucune amélioration 5. Accès facile à l'information. Encadrement des suivis. 6. Grande augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Recherche d'information. 10. Oui 11. Oui 13. 25 15. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? 	<p>111 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances Gestion de la reconnaissance rémunération et contrôle des effectifs 3. 2-3 4. Moyenne amélioration 5. Moins de tâches cléricales et plus d'information à la prise de décision 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Validation des données et entrée des données multiple en raison de la non-intégration des plateformes 9. Vendre les budgets informatique car les R.O.I. sont difficiles à mesurer. 10. Oui 11. Non 12. Entrevues 13. 65 15. Commerce de détail (44-45)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>112 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Organisation d'événements Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Évaluation des performances 3. 4-5 4. Moyenne amélioration 5. Automatiser les activités plus transactionnelles permet de se concentrer sur la mise en place de programmes et de pratiques axés sur les besoins de la "business" et d'avoir plus de valeur ajoutée dans l'exécution de stratégies proactives plutôt que réactives. 6. Grande augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. Le dédoublement de l'entrée de l'information dans plusieurs systèmes différents et la conciliation de ces données 9. La complexité de l'environnement technologique : plusieurs systèmes répondant à différents besoins, mais qui ne sont pas intégrés complètement. 10. Oui 11. Non 12. Gestion de projets, stratégie 13. 350 15. Finance et assurances (52)
<p>Pas de réponse (17 répondants)</p>		
	<p>113 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Organisation d'événements 3. 1 4. Moyenne amélioration 5. Moins de temps perdu

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>114 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Évaluation des performances Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 1 4. Grande amélioration 5. Capacité à relier les interfaces entre elles, obtenir de l'information cruciale rapidement, éviter de prendre les perceptions pour des faits, appuyer des argumentations. Mieux aligner les processus RH sur les processus d'affaires. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Grande influence 8. Gestion des candidatures manuellement et probablement passer à côté de belles occasions. Travail parfois effectué en double, voire en triple en ce qui a trait à l'entrée de données. Rapport nécessitant de compiler des infos manuellement 9. Centraliser et gérer l'information efficacement. Souvent trop de chasse gardée pour certains secteurs. Travail en silo.
	<p>115 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Un meilleur suivi des dossiers
	<p>116 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 1 4. Grande amélioration 5. L'informatique nous permet de sortir différents rapports qui peuvent donner de l'info très pertinente aux gestionnaires et à la haute direction. Cela nous permet de sauver du temps.
	<p>117 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Évaluation des performances 3. Nous utilisons une solution intégrée (Exemple : People Soft, DLGL, etc.). 4. Grande amélioration 5. Diminution des tâches administratives Plus grande facilité à répondre aux questions
	<p>118 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. Plus de 5 4. Grande amélioration 5. Rapidité, flexibilité et exactitude.

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 	<p>119 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Organisation d'événements Entrevues 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Uniformiser les pratiques et centraliser les données 6. Augmentation de l'informatisation 7. Énorme influence 8. S'adapter aux nouvelles TI (il faut les découvrir, les explorer, les tester et voir si elle sont pertinentes pour nous). Une fois cela fait, on est déjà dépassé! 9. Réussir à clairement identifier les besoins TI et y attacher un budget qui soit réaliste.
<ol style="list-style-type: none"> 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>120 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Recrutement Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 1 4. Moyenne amélioration 5. Accessibilité rapide à l'information. Diminution d'utilisation de papier.
	<p>121 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget 3. 4-5 4. Grande amélioration 5. Rapidité de capture de l'information, disponibilité des renseignements
	<p>122 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Évaluation des performances Gestion de la reconnaissance 3. 2-3 4. Grande amélioration 5. Énormes avantages. L'informatique permet de sauver de temps et d'avoir des rapports complets. 6. Augmentation de l'informatisation 7. Moyenne influence 8. La compilation de données 9. Le manque d'information.
	<p>123 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Recrutement 3. 1 4. Légère amélioration 6. Aucun changement 7. Aucune influence

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? Secteur d'activité	124 - <ol style="list-style-type: none"> OSBL Recrutement 4-5 Aucune amélioration Aucun changement Légère influence
	125 - <ol style="list-style-type: none"> Organisme parapublic Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Entrevues Budget Évaluation des performances Rétention d'employés Gestion des carrières Gestion de la reconnaissance Capture du feedback des employés Plus de 5 Grande amélioration Rigueur, uniformité Augmentation de l'informatisation Moyenne influence Suivis Suivis
	126 - <ol style="list-style-type: none"> Entreprise privée Aucune Aucune Aucune amélioration Rapidité
	127 - <ol style="list-style-type: none"> Entreprise privée Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Évaluation des performances Aucune Grande amélioration Rapidité et exactitude des données Augmentation de l'informatisation Moyenne influence Suivis Vendre les idées
	128 - <ol style="list-style-type: none"> Entreprise privée Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux 1 Moyenne amélioration Rapidité, production de rapports, centralisation des données, réduction du risque d'erreurs

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont partiellement ou complètement informatisées? 3. Combien de solutions informatiques utilisez-vous dans votre équipe? 4. À quel point les solutions informatisées améliorent-elles votre capacité à effectuer vos tâches en gestion des ressources humaines? 5. Selon vous, quels avantages l'utilisation de l'informatique apporte-t-elle en gestion des ressources humaines? 6. Comment l'entreprise pour laquelle vous travaillez prévoit-elle l'évolution de l'informatisation de sa fonction RH? 7. À quel point votre équipe RH influence-t-elle le choix des solutions informatiques que vous utilisez? 8. Quelle est la plus grande source de perte de temps dans votre travail? 9. Quel est le plus grand problème rencontré dans l'exercice de vos fonctions? 10. Disposez-vous d'échelles salariales? 11. Est-ce que ce problème pourrait être réglé par une solution informatisée? 12. Quels sont, selon vous, les éléments de votre travail qui ne devraient jamais être informatisés? 13. Combien votre entreprise compte-t-elle de spécialistes en gestion des RH (au Québec seulement)? <p>Secteur d'activité</p>	<p>129 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Organisation d'événements Recrutement Formation Gestion de la paie Vacances et avantages sociaux Budget Rétention d'employés 3. 1 4. Grande amélioration 5. 3