

# Le taux de roulement dans les entreprises

## Appel à tous Rapport des résultats

Cet appel à tous concerne le taux de roulement dans les entreprises. Voici un aperçu des questions posées :

- Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?
- Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?
- Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (*benchmarking*)?
- Etc.

Nombre de répondants : 170

Cet appel à tous a eu cours du 6 au 16 septembre 2011.



### Résumé

- 58,24 % des répondants affirment que le taux de roulement de la main-d'œuvre est calculé au sein de leur entreprise.
- 83,53 % des répondants ne comparent pas le taux de roulement de leur entreprise avec le taux observé au sein de leur industrie.
- 42,07 % des répondants ont observé une augmentation du taux de roulement.

### Note de l'éditeur

Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en novembre 2011.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

514 879-1636 – [info@portailrh.org](mailto:info@portailrh.org)

### 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?

---

OSBL	11	6,47 %
Entreprise privée	131	77,06 %
Organisme public	19	11,18 %
Organisme parapublic	9	5,29 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>170</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?

---

Oui	99	58,24 %
Non	71	41,76 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>170</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?

---

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

- 83,33 % des répondants ont indiqué une méthode de calcul. Parmi ceux-ci :
  - 40 % s'appuient sur le rapport départs totaux/emplois totaux;
  - 32,22 % s'appuient sur le rapport départs totaux/emplois totaux (avec une distinction entre les départs volontaires et involontaires);
  - 11,11 % s'appuient sur le rapport départs totaux-embauches totales/emplois totaux.
- 16,67 % des répondants n'ont indiqué aucun mode de calcul du taux de roulement.

### 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (*benchmarking*)?

---

Oui	28	16,47 %
Non	142	83,53 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>170</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?

---

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

- 37,84 % des répondants ne trouvent pas ou ne trouvent que peu de données comparatives;
- 35,14 % des répondants consultent soit des associations d'entreprises similaires, soit des organismes spécialisés;
- 13,51 % des répondants se comparent avec des entreprises similaires;
- 13,51 % des répondants établissent leurs comparaisons à l'interne.

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

---

**6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?**

Une stabilité	70	42,68 %
Une diminution	25	15,25 %
Une augmentation	69	42,07 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>164</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

**7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?**

Démotivation au travail	28	17,07 %
Mauvaise gestion interne	23	14,02 %
Conflit de travail	1	0,61 %
Rémunération insuffisante	38	23,17 %
Manque de reconnaissance	16	9,76 %
Relation conflictuelle avec les nouveaux patrons	6	3,66 %
Autre (précisez)	52	31,71 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>164</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

**8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?**

De 0 % à 10 %	73	44,51 %
De 10 % à 20 %	48	29,27 %
De 20 % à 30 %	25	15,24 %
Plus de 30 %	18	10,98 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>164</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

**9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?**

Oui	142	86,59 %
Non	22	13,41 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>164</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

10. Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	5	3,11 %
Commerce de détail (44-45)	12	7,45 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	2	1,24 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	0	0,00 %
Construction (23)	3	1,86 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	1	0,62 %
Transport et entreposage (48-49)	5	3,11 %
Services publics (22)	3	1,86 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	6	3,73 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	3	1,86 %
Administrations publiques - fédérales (91)	3	1,86 %
Administrations publiques - municipales (91b)	1	0,62 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	5	3,11 %
Administrations publiques - sociétés d'État (91c)	2	1,24 %
Fabrication autres (31-33)	38	23,60 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	10	6,21 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	0	0,00 %
Arts, spectacles et loisirs	3	1,86 %
Autres services - associations (81a)	1	0,62 %
Autres services - syndicats (81)	0	0,00 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	9	5,59 %
Commerce de gros autres (41)	5	3,11 %
Finance et assurances (52)	6	3,73 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	6	3,73 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	2	1,24 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	1	0,62 %
Services administratifs autres (56b)	0	0,00 %
Services d'enseignements/gestion (61)	0	0,00 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	1	0,62 %
Services immobiliers, location et bail (53)	1	0,62 %
Services professionnels - autres services (54b)	7	4,36 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	2	1,24 %
Services professionnels - services conseils (54)	15	9,32 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	0	0,00 %
Sans objet	3	1,86 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>161</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	Moins de 100 employés (45 répondants)
	1 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. # de départ/ # d'employés à la fin de la période 4. Non 6. Une diminution 7. Démotivation au travail 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)
	2 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. 1. nombre de départs/effectif moyen 2. nombre de départs volontaires/effectif moyen 3. nombre de départs involontaires/effectif moyen 4. Non 6. Une diminution 7. Manque de reconnaissance 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Services immobiliers, location et bail (53)
	3 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Mauvaise gestion interne 8. Plus de 30 % 9. Non 10. Commerce de détail (44-45)
	4 - 1. OSBL 2. Oui 3. nombre de départs/effectif total X 100 (taux global) départs involontaires/ effectif total X 100 départs involontaires/effectif total X 100 4. Non 5. nous n'avons pas ressources 6. Une augmentation 7. Mauvaise gestion interne 8. De 20 % à 30 % 9. Oui 10. Soins de santé et assistance sociale/communautaire
5 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Statistique annuelle, départ vs embauche 4. Non 6. Une stabilité 7. Rémunération insuffisante 8. De 20 % à 30 % 9. Oui 10. Finance et assurances (52)	

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?	<b>6 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Manque de reconnaissance</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	<b>7 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Relocalisation de l'entreprise à plus de 15 km. Excentrée par rapport à l'ancien lieu. Augmentation du temps de transport en commun significative.</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication haute technologie (31-33b)</li> </ol>
	<b>8 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs volontaires /nombre moyen d'employés pendant l'année</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. 1. départs en cours de mise à pied temporaire</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
	<b>9 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Manque de reconnaissance</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
	<b>10 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs/nombre d'employés moyen. Nous tenons compte uniquement des postes permanents.</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<b>11 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	<p><b>12 -</b></p> 1. OSBL 2. Oui 3. Le nombre d'employés ayant quitté l'entreprise / le nombre total d'employés. 4. Non 6. Une augmentation 7. Conflit de travail 8. Plus de 30 % 9. Oui 10. Services administratifs - services d'emploi (56)
	<p><b>13 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Relation conflictuelle avec les nouveaux patrons 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Services professionnels - services conseils (54)
	<p><b>14 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Oui 4. Non 6. Une diminution 7. Rémunération insuffisante 8. Plus de 30 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)
	<p><b>15 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Démotivation au travail 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Services professionnels - services conseils (54)
	<p><b>16 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre d'employés ayant quitté en 2011 / nombre moyen d'employés en 2011) X 100 4. Non 6. Une stabilité 7. Je suis incapable de cocher 3 cases. Selon moi : - démotivation au travail - mauvaise gestion interne - manque de reconnaissance 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)



Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> </ol>	<p><b>17 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>18 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</li> </ol>
	<p><b>19 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Relation conflictuelle avec les nouveaux patrons</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>
	<p><b>20 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p><b>21 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
	<p><b>22 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	<p><b>23 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. La méthode normale 4. Non 6. Une diminution 7. Démotivation au travail 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Fabrication haute technologie (31-33b)
	<p><b>24 -</b></p> 1. OSBL 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Mauvaise gestion interne 8. Plus de 30 % 9. Oui 10. Arts, spectacles et loisirs
	<p><b>25 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs durant la période étudiée, divisé par le nombre d'employés au début + nombre d'employés à la fin, le tout multiplié par 100 4. Non 6. Une diminution 7. Démotivation au travail 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Services professionnels - services conseils (54)
	<p><b>26 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Taux d'embauche + taux cessation)/2 4. Oui 5. Dans la mesure du possible; les données sont difficiles à obtenir. 6. Une stabilité 7. Démotivation au travail 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Fabrication haute technologie (31-33b)
	<p><b>27 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. % annuel 4. Oui 5. Mercer 6. Une diminution 7. Rémunération insuffisante 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Industrie de l'information et culturelle (51)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> </ol>	<p><b>28 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol>	<p><b>29 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Calcul sommaire selon le nombre d'embauches annuel versus le nombre total de postes.</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Sources informelles selon les contacts des gestionnaires avec des entreprises du même type.</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>30 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Manque de reconnaissance</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
	<p><b>31 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Ne peux sélectionner les trois, les voici : 1. Rémunération insuffisante 2. Relation conflictuelle avec les nouveaux patrons 3. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>32 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. TOTAL TURNOVER VOL &amp; INVOL: ((voluntary turnover+involuntary turnover)/Headcount) <ul style="list-style-type: none"> <li>VOLUNTARY TURNOVER: (voluntary turnover/head count)</li> <li>Another job pay/benes/opportunity</li> <li>Dissatisfaction w/ Company</li> <li>Dissatisfaction w/ Supervisor</li> <li>Dissatisfaction w/ Work Hours</li> <li>Personal (school, family, move, medical)</li> <li>Failed to return after leave</li> <li>Retirement</li> <li>Retirement - early (rule of 80)</li> <li>Disability</li> <li>Unable to do the work</li> <li>Death</li> <li>Job abandonment/no call/no show</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>INVOLUNTARY TURNOVER (involuntary turnover/head count)</li> <li>Failed Orientation</li> <li>Unsat. Job Performance</li> <li>Plant Closure</li> <li>RI</li> <li>Layoff (Job Eliminated)</li> <li>Temp. Assignment Ended</li> <li>Misconduct</li> <li>Absenteeism</li> <li>Failed Drug Test</li> <li>Unable to Reinstate after leave</li> <li>Unable to do the work</li> </ul> </li> <li>4. Non</li> <li>5. Comparatif entre les usines de l'entreprise</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Instabilité du marché. Recherche un autre travail, car souvent mise à pied.</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p><b>33 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
	<p><b>34 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>35 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Le taux de roulement a toujours été élevé en restauration et les nouvelles générations sont plus difficiles et indépendantes. De plus, la pénurie de main-d'œuvre qualifiée fait en sorte qu'il n'y a plus de beaucoup de risques à aller voir ailleurs par curiosité.</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Hébergement et services de restauration (72)</li> </ol>
	<p><b>36 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Finance et assurances (52)</li> </ol>
	<p><b>37 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Autres services - associations (81a)</li> </ol>
	<p><b>38 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Construction (23)</li> </ol>
	<p><b>39 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Départs volontaires / total des employés</li> <li>4. Non</li> <li>5. Données non disponibles</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. 2009 - manque de reconnaissance / mauvaise gestion interne 2010 et 2011 - changement dans la haute direction - gestion différente</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de gros autres (41)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> </ol>	<p><b>40 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>41 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
	<p><b>42 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Manque de reconnaissance</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication haute technologie (31-33b)</li> </ol>
	<p><b>43 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>4. Non</li> <li>5. Difficile, puisqu'il ne semble pas y avoir de données comptabilisées pour notre secteur d'activité.</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Manque de reconnaissance</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
	<p><b>44 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. 15%</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Collègues gestionnaires</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Nouvelles technologies Résistance au changements Nouvelles façons de faire</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</li> </ol>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	45 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<b>101 à 500 employés (77 répondants)</b>	
	46 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs volontaires/nombre moyen d'employés durant le mois</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
	47 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>
	48 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Calcul du nombre de départs dans l'année vs le nombre total des employés ayant travaillé.</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	49 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. En estimant le taux moyen des départs et le taux moyen d'employés</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. Plus de 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>50 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Entreprise privée</li> <li>Oui</li> <li>Nombre de départs dans le mois X 100 / employés en début de mois + employés en fin de mois/2*100</li> <li>Oui</li> <li>Contact dans le réseau</li> <li>Une augmentation</li> <li>Haute et basse saisons de mon industrie</li> <li>De 20 % à 30 %</li> <li>Oui</li> <li>Hébergement et services de restauration (72)</li> </ol> <hr/> <p><b>51 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Entreprise privée</li> <li>Oui</li> <li>Moyenne du nombre d'employés / nombre de départ</li> <li>Non</li> <li>Une stabilité</li> <li>Manque de reconnaissance</li> <li>De 10 % à 20 %</li> <li>Oui</li> <li>Fabrication autres (31-33)</li> </ol> <hr/> <p><b>52 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Entreprise privée</li> <li>Oui</li> <li>Tableau croisé dynamique des départs et arrivées d'employés ainsi qu'à l'aide d'un rapport de paie à partir des données de notre logiciel comptable (dynacom).</li> <li>Oui</li> <li>Pense aux détails (regroupement de commerces en détail)</li> <li>Une stabilité</li> <li>Nous employons beaucoup d'étudiants à temps partiel qui, à la fin de leurs études, quittent l'entreprise pour un emploi dans leur domaine d'études.</li> <li>Plus de 30 %</li> <li>Oui</li> <li>Commerce de détail (44-45)</li> </ol> <hr/> <p><b>53 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Entreprise privée</li> <li>Oui</li> <li>Par moi, nombre de départs/nombre d'employés</li> <li>Non</li> <li>Une stabilité</li> <li>Relation conflictuelle avec les nouveaux patrons</li> <li>De 0 % à 10 %</li> <li>Oui</li> <li>Services professionnels - bureau avocats (54a)</li> </ol>



Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol>	<p>54 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Le domaine de la construction est très particulier. Il faut parfois engager 10 personnes afin de s'assurer qu'il y est au moins 5 personnes sur un chantier. C'est parfois une question de mentalité dans le milieu de ne pas prendre le travail au sérieux. C'est parfois parce que les nouveaux arrivants ne réalisent pas l'ampleur du travail demandé et la force nécessaire pour accomplir le travail. Les conflits avec les patrons sont aussi responsables des nombreux départs.</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Construction (23)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>55 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>
	<p>56 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Mensuellement : nombre de départs dans le mois/nombre d'employés à la fin du mois Annuellement : nombre total de départs /nombre d'employés à la fin de l'année Le nombre d'employés ne tient pas compte de : employés à contrat, agence et stagiaire.</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p>57 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs / (moyenne du nombre d'employés du mois précédent et du mois en cours) x 100</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. Plus de 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p>58 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> </ol>	<p><b>59 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Le nombre total d'employés en fin du mois divisé par le nombre total d'employés à la fin du mois X 100</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>60 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</li> </ol>
	<p><b>61 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Employés terminés/Nombre de T4 émis</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Sites spécialisés (Détail Québec, Emploi-Québec, Mercer, ORHA, etc.)</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. (Incapable de cocher trois choix) : Mauvaise gestion interne, rémunération insuffisante, manque de reconnaissance.</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>
	<p><b>62 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Finance et assurances (52)</li> </ol>
	<p><b>63 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Manque de reconnaissance</li> <li>8. Plus de 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de gros autres (41)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol>	<p><b>64 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Indicateur de performance standardisé/ automatisé. Je n'ai pas la formule</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Données du MSSS</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. 3 facteurs principaux. Qualité de la gestion par rapport aux attentes et besoin du personnel face à des éléments tels que la gestion du remplacement, planification des horaires de travail. Les attentes du personnel (x, y) face à des gestionnaires babyboomers qui ont des préoccupations distinctes.</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>65 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Administrations publiques - fédérales (91)</li> </ol>
	<p><b>66 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>
	<p><b>67 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Taux de roulement volontaire global, par division, service et années d'ancienneté</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Radford, Statistiques Canada, Statistiques Québec</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Manque de reconnaissance Démotivation au travail Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication haute technologie (31-33b)</li> </ol>
	<p><b>68 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Comparaison interne</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Clientèle génération</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?	69 - 1. Entreprise privée 2. Oui 4. Non 6. Une stabilité 7. Rémunération insuffisante 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Commerce de gros autres (41)
7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	70 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Rémunération insuffisante 8. De 10 % à 20 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)
	71 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Trimestriellement qui reflète les différentes catégories (volontaire, involontaire, raisons personnelles, etc.) 4. Non 6. Une augmentation 7. Rémunération insuffisante 8. De 10 % à 20 % 9. Oui 10. Commerce de gros autres (41)
	72 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départ des 12 derniers mois/nombre total moyen d'employés dans les 12 derniers mois 4. Non 6. Une diminution 7. Âge de la main-d'œuvre, plus nous engageons une main-d'œuvre jeune, plus le risque de roulement de personnel est grand. 8. Plus de 30 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)
	73 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Départs volontaires (démissions) + Congédiements 4. Non 6. Une stabilité 7. Il m'est impossible de cocher 3 choix dans le système. Donc, voici : Raison 1 : Rémunération insuffisante Raison 2 : Nouveau défi de carrière 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Fabrication haute technologie (31-33b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol>	<p><b>74 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Selon la formule standard et à l'aide d'un tableau Excel</li> <li>4. Non</li> <li>5. Je n'ai trouvé aucune donnée de notre marché, nous comparons le taux à nous même chaque année.</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Manque de reconnaissance</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>75 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Moyenne des départs/moyenne d'employés x 100</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. Plus de 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol>
	<p><b>76 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nous tenons un fichier des embauches et départs.</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Transport et entreposage (48-49)</li> </ol>
	<p><b>77 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Démotivation au travail Manque de reconnaissance Jeunes générations qui changent plus souvent d'emploi</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</li> </ol>
	<p><b>78 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs divisé par la moyenne du nombre d'employés en début de période et en fin de période.</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Association des pâtes et papiers</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</p> <p>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>79 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Taux de roulement = [nombre de départs au cours de la période (nombre d'employés au début + nombre d'employés à la fin)/ par 2] X pour 100  Nous ventilons selon certaines catégories et nous distinguons le taux de roulement en 4 groupes soit: 1- le roulement volontaire 1 : décès et retraite; 2- le roulement volontaire 2 : autre que retraite et décès; 3- le roulement involontaire 3 : fin CDD 4- le roulement involontaire 4 : initié par l'entreprise en raison de réorganisation, abolition de poste, manque de travail, etc.</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Difficile d'avoir des données détaillées et comparables puisque la méthodologie n'est pas toujours disponible. Statistiques Québec, Statistique Canada, nous imprimons au fur et à mesure des articles auxquels nous avons accès.</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Relation conflictuelle avec les nouveaux patrons</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - autres services (54b)</li> </ol>
	<p>80 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs volontaires divisé par le nombre moyen d'employés</li> <li>4. Non</li> <li>5. Aucune source disponible</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. Plus de 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>
	<p>81 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Stress élevé en milieu de travail Besoin de prioriser la conciliation travail-famille</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
	<p>82 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Par un ratio annuel. Nous sommes une entreprise saisonnière touristique. Nous avons majoritairement des étudiants comme employés. D'année en année, nous établissons un ratio du nombre de personnes à recruter. Nous réinvitons nos anciens employés, ils confirment leur retour et nous établissons notre nombre de postes à combler à partir de ce moment. On parle d'un ratio de 2 retours sur 3, pour 100 embauches par année.</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Emploi étudiant</li> <li>8. Plus de 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Arts, spectacles et loisirs</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> </ol>	<p><b>83 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Le nombre de départs volontaires en relation au nombre total d'employés dans l'année (nombre de relevés 1 produits).</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>84 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
	<p><b>85 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Manuellement</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Manque de reconnaissance</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - bureau avocats (54a)</li> </ol>
	<p><b>86 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Sur les départs volontaires/nombre d'employés moyen dans l'année</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Horaire de travail, la recherche d'un nouveau défi</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p><b>87 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. Plus de 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	<p><b>88 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs / ((diff. employés avant et après)/2) 4. Non 6. Une augmentation 7. Manque de possibilités en terme de progression de carrière 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Finance et assurances (52)
	<p><b>89 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Mauvaise gestion interne 8. De 10 % à 20 % 9. Oui 10. Commerce de gros haute technologie (41b)
	<p><b>90 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Rémunération insuffisante 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Services professionnels - services conseils (54)
	<p><b>91 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de terminaisons (moins celles qui ne seront pas remplacées), divisé par le nombre total d'employés. 4. Non 5. Je trouve ces données difficiles à obtenir. NOTE : Dans le futur, un sondage sur le taux d'absentéisme serait grandement apprécié... encore plus difficile à obtenir des données du marché. 6. Une augmentation 7. Démotivation au travail 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)
	<p><b>92 -</b></p> 1. Organisme public 2. Oui 3. À confirmer 4. Oui 5. Best Practices disponible dans l'industrie et ailleurs - Conference Board, AON etc.. 6. Une stabilité 7. Progression de carrière 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Services publics (22)



Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>93 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs volontaires / nombre moyen d'employés pour la période.</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Insécurité et manque de défis professionnels dus au retard dans l'octroi de certains contrats et du type de contrats qui intéressent moins notre personnel d'ingénierie.</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication haute technologie (31-33b)</li> </ol> <hr/> <p><b>94 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre estimé d'employés ayant quitté durant l'année /nombre moyen d'employés durant l'année *100</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. Plus de 30 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Commerce de détail (44-45)</li> </ol> <hr/> <p><b>95 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Départs vs employés actifs</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol> <hr/> <p><b>96 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Le nombre de départs/la moyenne des effectifs début et fin de période.</li> <li>4. Non</li> <li>5. Non, car aucune donnée n'est actuellement disponible en génie-conseil, car c'est un secteur très concurrentiel et fermé. Une étude faite par RIQ et la firme Normandin Beaudry est actuellement en cours afin de nous donner cette information.</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Tous ces facteurs peuvent être une cause de taux roulement.</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Services professionnels - services conseils (54)</li> </ol> <hr/> <p><b>97 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs durant le mois / nombre d'employés actifs à la fin du mois.</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Heures de travail variables, horaires changeants, beaucoup d'employés qui sont étudiants, donc moins stables.</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Hébergement et services de restauration (72)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</p> <p>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>98 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Nous enlevons les départs à la retraite et les gens qui sont remerciés des résultats.</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une diminution</p> <p>7. Démotivation au travail</p> <p>8. De 0 % à 10 %</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Fabrication haute technologie (31-33b)</p> <hr/> <p><b>99 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une stabilité</p> <p>7. Incertitude face à l'avenir de l'industrie</p> <p>8. De 0 % à 10 %</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p> <hr/> <p><b>100 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Départs divisés par moyenne d'effectif de début et fin de la période. Notre année fiscale se termine le 30 juin. Réponse à question 8 : Départs volontaires : 14,6 % Tous les départs : 22,8 %</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. avancement dans la profession</p> <p>8. De 20 % à 30 %</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Services professionnels - autres services (54b)</p> <hr/> <p><b>101 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. tableau compilation</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une stabilité</p> <p>7. Démotivation au travail</p> <p>8. De 20 % à 30 %</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Fabrication autres (31-33)</p> <hr/> <p><b>102 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. % roulement = nombre de départs / nombre d'employés actifs</p> <p>4. Non</p> <p>5. J'aimerais bien, mais je ne sais pas où trouver ce genre d'information.</p> <p>6. Une diminution</p> <p>7. Rémunération insuffisante</p> <p>8. De 10 % à 20 %</p> <p>9. Oui</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol>	<p><b>103 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs volontaires / Moyenne entre : nombre minimum ET nombre maximum d'employés dans le quart</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>104 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de terminaison sdans le mois / (total d'employés au début du mois + total d'employés à la fin du mois /2)</li> <li>4. Non</li> <li>5. Nous sommes toujours à la recherche d'une source dans notre industrie qui fournira une donnée actuelle.</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Marché de l'emploi à l'avantage des candidats Manque de mobilisation du personnel Leadership des cadres à parfaire</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de gros autres (41)</li> </ol>
	<p><b>105 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p><b>106 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Tout</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p><b>107 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Oui</li> <li>5. STATISTIQUES DE DETAIL QUEBEC</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Ensemble de facteurs</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol>	<p><b>108 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Annuellement. Le nombre de départs sur le nombre moyen d'employés durant l'année, fois 100.</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Données difficiles à trouver.</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Manque de reconnaissance</li> <li>8. Plus de 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>109 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs volontaires (démissions, retour aux études et départ à la retraite) divisé par le nombre moyen d'employés Nombre de départs involontaires (congédiements, raisons médicales et licenciements) divisé par le nombre moyen d'employés Ces deux taux de roulement sont aussi calculés selon les groupes d'employés tels que : journaliers VS administratifs et professionnels.</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication haute technologie (31-33b)</li> </ol>
	<p><b>110 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs volontaires divisé par le nombre de postes</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Réseau de contacts</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Mauvaise gestion interne, rémunération insuffisante, manque de reconnaissance</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Finance et assurances (52)</li> </ol>
	<p><b>111 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. de 2 manières :             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incluant tous les départs</li> <li>2. Incluant tous les départs moins ceux qui sont involontaires</li> </ol> </li> <li>4. Oui</li> <li>5. Difficile à trouver... sur des données trouvées sur Internet. Nous pouvons en trouver pour les É.-U. mais difficilement pour le Canada.</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Transport et entreposage (48-49)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> </ol>	<p><b>112 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Départs sur les employés totaux</li> <li>4. Oui</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Relation conflictuelle avec les nouveaux patrons</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Hébergement et services de restauration (72)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>113 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs pour la période *100  <div style="text-align: center; border-top: 1px solid black; width: 100%; margin: 5px 0;">                     Moyenne des employés pour période                 </div> </li> <li>4. Oui</li> <li>5. Cercle des manufacturiers</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p><b>114 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<p><b>115 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</li> </ol>
	<p><b>116 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Hébergement et services de restauration (72)</li> </ol>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	<p><b>117 -</b></p> 1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Rémunération insuffisante 8. De 10 % à 20 % 9. Non 10. Services publics (22)
	<p><b>118 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Départs volontaires seulement dans les bureaux 4. Non 6. Une diminution 7. Manque de reconnaissance 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)
	<p><b>119 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Rémunération insuffisante 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)
	<p><b>120 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Nombre de départs volontaires/nombre d'employés X 100 % et aussi nombre départs + nombre de congédiements/nombre d'employés X 100 % 4. Non 6. Une diminution 7. La démotivation est causée par les éléments qui figurent dans la liste, donc toutes ces réponses. 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
	<p><b>121 -</b></p> 1. Organisme public 2. Oui 3. Sur une base annuelle, inclure départs involontaires et volontaires; exclure les départs pour la retraite et les licenciements lors d'une restructuration 4. Non 6. Une stabilité 7. Manque de reconnaissance 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	<p><b>122 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Rémunération insuffisante 8. De 10 % à 20 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)
<b>501 à 1000 employés (11 répondants)</b>	
	<p><b>123 -</b></p> 1. Organisme parapublic 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Rémunération insuffisante 8. De 10 % à 20 % 9. Oui 10. Services d'enseignements/professeur (61a)
	<p><b>124 -</b></p> 1. Organisme public 2. Oui 3. Par département, nombre en début de période financière/ nombre en fin de période financière 4. Oui 5. Les données logibec fournies avec le système du réseau 6. Une augmentation 7. Mauvaise gestion interne 8. De 10 % à 20 % 9. Oui 10. Soins de santé et assistance sociale/communautaire
	<p><b>125 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Démotivation au travail 8. De 10 % à 20 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)
	<p><b>126 -</b></p> 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Rémunération insuffisante 8. Plus de 30 % 9. Non
	<p><b>127 -</b></p> 1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Déménagement, promotion, horaire de travail, nouveaux défis 8. De 0 % à 10 % 9. Non 10. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?	128 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Nature de l'entreprise 8. De 20 % à 30 % 9. Non 10. Commerce de détail (44-45)
7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	129 - 1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Manque de possibilités d'avancement Pour se rapprocher de la maison 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	130 - 1. Entreprise privée 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. Augmentation de la charge de travail. 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)
	131 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Formule : Nombre de départs dans l'année divisé par (le nombre d'employés au 1 <sup>er</sup> janvier 2011 - le nombre d'employés au 31 décembre divisé par 2). Nous séparons les départs volontaires (démission) des départs involontaires (mise à pied, congédiement). 4. Non 6. Une stabilité 7. Démotivation au travail 8. De 10 % à 20 % 9. Oui 10. Fabrication autres (31-33)
	132 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Total départs sur total employés 4. Non 6. Une augmentation 7. Démotivation au travail 8. De 10 % à 20 % 9. Oui 10. Services professionnels - services conseils (54)



Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	<b>133 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Mutation d'un ministère à un autre. Postes attrayants et nombreux.</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
	<b>1001 à 5000 employés (19 répondants)</b>
	<b>134 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Pourcentage du nombre d'employés qui quittent sur le nombre total d'employés par division</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. *On ne peut pas en cocher 3... Donc... Démotivation au travail, manque de reconnaissance et autre, soit manque d'opportunité de carrière à l'interne</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
	<b>135 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs incluant retraite, départs volontaires et licenciement</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de gros haute technologie (41b)</li> </ol>
	<b>136 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre total de départs sur la moyenne des employés de l'année en cours et de l'année précédente</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Industrie de l'information et culturelle (51)</li> </ol>
	<b>137 -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Tous les 6 mois Formule: (Nombre de départs) / ((Nombre d'employés en début de période + Nombre d'employés en fin de période) / 2)</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. Plus de 30 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Commerce de détail (44-45)</li> </ol>

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</p> <p>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>138 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Nombre de départs d'employés réguliers divisé par le nombre d'employés réguliers au 30 septembre de l'année précédente sous forme de pourcentage. Les calculs sont répartis en fonction des motifs suivants : volontaires, retraites, congédiements, licenciements, décès, départ avec droit de rappel et autres.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Principalement le Conference board</p> <p>6. Une stabilité</p> <p>7. Si vous considérez uniquement les départs volontaires dans le taux de roulement, les facteurs sont principalement la reconnaissance, le peu de possibilité de progression à l'interne et bien entendu la rémunération.</p> <p>8. De 0 % à 10 %</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Services publics (22)</p>
	<p><b>139 -</b></p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Oui</p> <p>3. On prend en considération le nombre d'employés au début de chaque mois et à la fin et on établit la moyenne du nombre d'employés pour le mois et on peut déterminer le nombre d'embauches et de départs.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. On se compare avec d'autres entreprises similaires pour ce qui est de nos services où le taux de roulement est plus élevé, soit le centre d'appels et le télémarketing.</p> <p>6. Une stabilité</p> <p>7. S'il faut en choisir trois : rémunération insuffisante, manque de reconnaissance et démotivation au travail</p> <p>8. De 0 % à 10 %</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>
	<p><b>140 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Oui</p> <p>3. <math>TR = (\text{Nombre de départs volontaires} / \text{Nombr moyen d'employés réguliers}) * 100</math></p> <p>4. Non</p> <p>6. Une augmentation</p> <p>7. Rémunération insuffisante Absence de possibilité de progression interne</p> <p>8. De 0 % à 10 %</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p><b>141 -</b></p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Une stabilité</p> <p>7. Rémunération insuffisante</p> <p>8. De 10 % à 20 %</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Construction (23)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> </ol>	<p>142 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>4. Oui</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. retraite</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Administrations publiques - fédérales (91)</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>143 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Par une banque de données reliée au taux de départs</li> <li>4. Oui</li> <li>5. <i>Benchmarking</i> gouvernemental</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Plusieurs emplois disponibles compte tenu des départs à la retraite</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
	<p>144 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départ sur le nombre moyen d'employés durant la période</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Manque de reconnaissance</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Finance et assurances (52)</li> </ol>
	<p>145 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. 2 catégories d'employés réguliers puis une seconde catégorie pour les employés occasionnels ; le taux de roulement est basé sur les démissions seulement.</li> <li>4. Oui</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Horaire de travail Fin des études</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Hébergement et services de restauration (72)</li> </ol>
	<p>146 -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs pour la période sur la moyenne des employées pour la même période</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Données gouvernementales</li> <li>6. Une diminution</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Administrations publiques - fédérales (91)</li> </ol>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol>	<p><b>147 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. On analyse les 2 résultats : 1) Nombre de départs volontaires/nombre total d'employés 2) Nombre de départs (toutes raisons confondues)/ nombre total d'employés</li> <li>4. Non</li> <li>5. Sommes à la recherche de ces sources car intéressés à se comparer.</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Relation conflictuelle avec les nouveaux patrons</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication autres (31-33)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>148 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs volontaires (démission) / effectif</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Situation économique</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> </ol>
	<p><b>149 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Manque de reconnaissance</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Transport et entreposage (48-49)</li> </ol>
	<p><b>150 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>
	<p><b>151 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Rapport de main-d'œuvre de façon mensuelle</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Concurrence</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)</li> </ol>

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	152 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Puisqu'il s'agit d'une main-d'œuvre majoritairement saisonnière, on calcule le taux deux fois par année. Une fois en mars qui inclut seulement les employés saisonniers syndiqués et une fois en décembre qui comprend tous les cadres de l'entreprise. 4. Oui 5. Le site de l'Ordre. Les références du marché. 6. Une augmentation 7. Rémunération insuffisante 8. Plus de 30 % 9. Oui 10. Arts, spectacles et loisirs
<b>5001 employés et plus (9 répondants)</b>		
	153 -	1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Nombre de départs volontaires des employés sur le FTE, par période. N'inclut pas les départs à la retraite, qui est calculé à part. 4. Non 6. Une stabilité 7. Démotivation au travail 8. De 0 % à 10 % 9. Oui 10. Transport et entreposage (48-49)
	154 -	1. Organisme public 2. Non 4. Non 6. Une stabilité 7. Manque de reconnaissance 8. De 0 % à 10 % 9. Non 10. Transport et entreposage (48-49)
	155 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Le nombre de départs externes sur la masse d'employés. 4. Non 6. Une augmentation 7. Manque de reconnaissance, conflit au travail, rémunération, stress au travail 8. De 10 % à 20 % 9. Oui 10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	156 -	1. Organisme parapublic 2. Non 4. Non 6. Une augmentation 7. retraite 8. De 0 % à 10 % 9. Non 10. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</li> <li>2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</li> <li>3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</li> <li>4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</li> <li>5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</li> <li>6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement?</li> <li>8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise?</li> <li>9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision?</li> </ol>	<p><b>157 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Les données sont transférées manuellement d'un système d'information datant du dernier millénaire vers une interface Access qui permet de calculer le taux de roulement avec une marge d'erreur d'environ 7 %.</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Notre organisme étant immense, toutes ces réponses sont naturellement bonnes. Par ailleurs, une fusion en cours va faire augmenter le taux de roulement.</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</li> </ol>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>158 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme public</li> <li>2. Oui</li> <li>3. départs vs arrivés</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Emploi mal perçu, peu valorisé</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Administrations publiques - provinciales (91a)</li> </ol>
	<p><b>159 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Moyenne des employés pour une période donnée sur le nombre de départs volontaires</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Démotivation au travail</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Fabrication haute technologie (31-33b)</li> </ol>
	<p><b>160 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Non</li> <li>10. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</li> </ol>
	<p><b>161 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Nombre de départs annuels divisé par le nombre moyen d'employés</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 10 % à 20 %</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</li> </ol>

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 3. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 4. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative ( <i>benchmarking</i> )? 5. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 6. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 7. Selon vous, quels sont les facteurs qui expliquent un haut taux de roulement? 8. Jusqu'à présent, en 2011, quel est le taux de roulement dans votre entreprise? 9. Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, vous fait-il part des motifs de sa décision? Secteur d'activité	Pas de réponse (9 répondants)
	162 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Changement organisationnel</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Non</li> </ol>
	163 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une augmentation</li> <li>7. Mauvaise gestion interne</li> <li>8. De 20 % à 30 %</li> <li>9. Oui</li> </ol>
	164 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>4. Non</li> <li>6. Une stabilité</li> <li>7. Rémunération insuffisante</li> <li>8. De 0 % à 10 %</li> <li>9. Non</li> </ol>
	165 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>4. Non</li> </ol>
	166 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> </ol>
	167 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Non</li> <li>4. Non</li> </ol>
	168 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organisme parapublic</li> <li>2. Oui</li> <li>4. Oui</li> </ol>
	169 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entreprise privée</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Départs / nombre d'employés</li> <li>4. Non</li> </ol>
170 - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OSBL</li> <li>2. Oui</li> <li>4. Non</li> </ol>	