

Les programmes de mentorat

Appel à tous Rapport des résultats

Cet appel à tous concerne les programmes de mentorat. Voici un aperçu des questions posées :

- Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat?
- Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat?
- Quels sont les types de postes visés par le mentorat?
- Etc.

Nombre de répondants : 100

Cet appel à tous a été fait entre le 22 février et le 4 mars 2011.



Résumé

- 33,00 % des répondants ont affirmé que leur entreprise a mis en œuvre un programme de mentorat.
- Dans une proportion de 94,12 %, c'est le service des ressources humaines qui a mis en place le programme de mentorat.
- Dans 48,48 % des cas, les mentors affirment ne pas avoir reçu de formation leur permettant de bien comprendre leur rôle dans le cadre du programme.

Note de l'éditeur

Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en mai 2011.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

(514) 879-1636 - info@portailrh.org

Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?

Entreprise privée	69	69,00 %
Organisme public	18	18,00 %
Organisme parapublic	8	8,00 %
OSBL	5	5,00 %
Nombre de répondants	100	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat?

Oui	33	33,00 %
Non	67	67,00 %
Nombre de répondants	100	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il?

Moins de deux ans	17	50,00 %
De deux à cinq ans	10	29,42 %
De cinq à dix ans	3	8,82 %
Plus de dix ans	4	11,76 %
Nombre de répondants	34	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat?

Le service des ressources humaines	32	94,12 %
Une firme de consultants	3	8,82 %
Les mentors	7	20,59 %
Le parrain/la marraine	5	14,71 %
Autre (précisez)	5	14,71 %
Nombre de répondants	34	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat?

Emplois manuels	4	11,76 %
Emplois de soutien administratif	6	17,65 %
Professionnels	22	64,71 %
Cadres	20	58,82 %
Autre (précisez)	4	11,76 %
Nombre de répondants	34	

Important : Les répondants pouvaient choisir plus d'un élément de réponse.

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré?

Oui	24	64,86 %
Non	13	35,14 %
Nombre de répondants	37	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année?

Oui	25	69,44 %
Non	11	30,56 %
Nombre de répondants	36	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise?

Oui	15	40,54 %
Non	22	59,46 %
Nombre de répondants	37	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences?

Oui	19	55,88 %
Non	15	44,12 %
Nombre de répondants	34	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme?

Oui	17	51,52 %
Non	16	48,48 %
Nombre de répondants	33	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat?

Trois mois	7	22,58 %
Six mois	7	22,58 %
Un an	14	45,16 %
Deux an	1	3,23 %
Plus de deux ans	2	6,45 %
Nombre de répondants	31	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu?

Durant les heures de repas	10	32,26 %
Avant le quart de travail	8	25,81 %
Après le quart de travail	8	25,81 %
Autre (précisez)	19	61,29 %
Nombre de répondants	31	

Important : Les répondants pouvaient choisir plus d'un élément de réponse.

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné?

Oui	9	28,13 %
Non	23	71,87 %
Nombre de répondants	32	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT. .

- 41,38 % des répondants affirment qu'il augmente la satisfaction professionnelle des employés;
- 17,24 % pensent que le transfert des connaissances favorise le développement rapide des employés;
- 13,80 % estiment qu'il améliore la productivité de l'entreprise;
- 10,34 % croient qu'il favorise la stabilité du personnel au sein de l'entreprise;
- 10,34 % affirment qu'il favorise l'intégration de la relève;
- 6,90 % croient qu'il favorise le réseautage.

15. Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	19	26,03 %
101 à 500 employés	21	28,76 %
501 à 1000 employés	11	15,07 %
1001 à 5000 employés	13	17,81 %
5001 employés et plus	9	12,33 %
Nombre de répondants	73	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

16. Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	1	1,39 %
Commerce de détail (44-45)	1	1,39 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	0	0,00 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	1	1,39 %
Construction (23)	0	0,00 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	1	1,39 %
Transport et entreposage (48-49)	3	4,16 %
Services publics (22)	0	0,00 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	2	2,78 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	4	5,56 %
Administrations publiques - fédérales (91)	3	4,16 %
Administrations publiques - municipales (91b)	2	2,78 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	3	4,16 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	1	1,39 %
Fabrication autres (31-33)	12	16,67 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	1	1,39 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	2	2,78 %
Arts, spectacles et loisirs	1	1,39 %
Autres services - associations (81a)	2	2,78 %
Autres services - syndicats (81)	0	0,00 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	3	4,16 %
Commerce de gros autres (41)	0	0,00 %
Finance et assurances (52)	8	11,11 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	2	2,78 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	0	0,00 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	1	1,39 %
Services administratifs autres (56b)	0	0,00 %
Services d'enseignements/gestion (61)	1	1,39 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	1	1,39 %
Services immobiliers, location et bail (53)	1	1,39 %
Services professionnels - autres services (54b)	3	4,16 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	0	0,00 %
Services professionnels - services conseils (54)	11	15,28 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	0	0,00 %
Ne s'applique pas	1	1,39 %
Nombre de répondants	72	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
	Moins de 100 employés (19 répondants)	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?	1 - 1. OSBL 2. Non 6. Non 8. Non 16. Services professionnels - autres services (54b)	
2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat?		
3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il?		
4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat?		
5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat?		
6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré?	2 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Soins de santé et assistance sociale/communautaire	
7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année?		
8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise?	3 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines 5. Professionnels 6. Oui 7. Non 8. Oui 9. Oui 10. Oui 11. Plus de deux ans 12. Durant les heures de repas 13. Oui 14. Plus de motivation, les jeunes connaissent mieux leur place dans l'entreprise et ce vers quoi ils veulent aller. 16. Fabrication autres (31-33)	
9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences?		
10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme?		
11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat?		
12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu?		
13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné?		
14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels?		
Secteur d'activité		
		4 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Services professionnels - services conseils (54)
		5 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines 5. Cadres Professionnels 6. Oui 7. Oui 8. Oui 9. Non 10. Oui 11. Un an 12. Durant les heures de repas pendant les heures de travail 13. Oui 14. Confiance accrue des mentorés Transfert de connaissances des mentors Développement plus rapide des mentorés Meilleure synergie et communication inter-services pour les personnes impliquées 16. Services professionnels - services conseils (54)
	6 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Services professionnels - services conseils (54)	

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il? 4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat? 6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année? 8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise? 9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences? 10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme? 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels? Secteur d'activité	7 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. De cinq à dix ans 4. Les mentors Le parrain/la marraine 5. Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres 6. Non 7. Oui 8. Non 9. Oui 10. Non 11. Un an 12. Dans le cadre du travail 13. Non 16. Administrations publiques - fédérales (91)
	8 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 16. Services professionnels - services conseils (54)
	9 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Oui 3. Plus de dix ans 4. Le service des ressources humaines Les mentors 5. Les bénévoles, qui sont aussi des professionnels. 6. Oui 7. Non 8. Oui 9. Non 10. Oui 11. Six mois 12. Le mentor est jumelé avec le nouveau bénévole pendant sa première année d'implication. 13. Non 14. L'augmentation de la rétention de nos nouveaux participants, de même que l'augmentation de la rétention de nos mentors. Ces derniers sont flattés d'occuper cette position et prennent leur rôle à cœur. 16. Autres services - associations (81a)
	10 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 16. Services professionnels - autres services (54b)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il? 4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat? 6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année? 8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise? 9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences? 10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme? 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels? Secteur d'activité	11 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines 5. Professionnels Cadres 6. Non 7. Non 8. Non 9. Oui 10. Non 11. Trois mois 12. Avant le quart de travail Après le quart de travail 13. Non 16. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	12 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 16. Fabrication pharmaceutique (31-33a)
	13 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 16. Finance et assurances (52)
	14 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 16. Services professionnels - services conseils (54)
	15 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 16. Services professionnels - services conseils (54)
	16 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 16. Services immobiliers, location et bail (53)
	17 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Non 16. Services administratifs - services d'emploi (56)
	18 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 16. Services professionnels - services conseils (54)
	19 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il? 4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat? 6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année? 8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise? 9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences? 10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme? 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels? <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">101 à 500 employés (21 répondants)</p> <hr/> <p>20 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines 5. Professionnels Cadres 6. Non 7. Oui 8. Non 9. Oui 10. Non 11. Un an 12. Tel que désiré 13. Oui 16. Commerce de gros pharmaceutique (41a) <hr/> <p>21 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines Les mentors 5. Professionnels 6. Oui 7. Oui 8. Oui 9. Oui 10. Non 11. Un an 12. Avant le quart de travail Après le quart de travail 13. Non 14. - Meilleure intégration des nouveaux employés - Productivité améliorée - Rétention 16. Services professionnels - autres services (54b) <hr/> <p>22 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines Les mentors Le parrain/la marraine Syndicat et gestionnaires 5. Professionnels 6. Oui 7. Oui 8. Non 9. Non 10. Non 11. Trois mois 12. Durant les heures de travail 13. Oui 14. Satisfaction des gestionnaires, des syndicats et des employés 16. Administrations publiques - provinciales (91a)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?	23 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	
2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat?		
3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il?		
4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat?	24 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Services professionnels - services conseils (54)	
5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat?		
6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré?	25 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Fabrication autres (31-33)	
7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année?		
8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise?	26 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. De deux à cinq ans 4. Le service des ressources humaines 5. Professionnels 6. Non 7. Oui 8. Non 9. Non 10. Non 11. Plus de deux ans 12. Selon la disponibilité de chacun 13. Non 16. Services professionnels - services conseils (54)	
9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences?		
10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme?		
11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat?		
12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu?		
13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné?		
14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels?		
Secteur d'activité		
		27 - 1. Organisme public 2. Non 16. Services d'enseignements/gestion (61)
		28 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines 5. Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres 6. Non 7. Oui 8. Non 9. Oui 10. Non 11. Six mois 12. Durant les heures de repas Avant le quart de travail Après le quart de travail 13. Oui 14. Plus ou moins officiel 16. Finance et assurances (52)
	29 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Fabrication autres (31-33)	
	30 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Transport et entreposage (48-49)	

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il?	31 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Fabrication autres (31-33)
4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat?	32 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Fabrication autres (31-33)
6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année? 8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise? 9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences? 10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme? 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels?	33 - 1. Organisme public 2. Oui 3. De deux à cinq ans 4. Le service des ressources humaines 5. Tous les postes 6. Oui 7. Non 8. Non 9. Non 10. Oui 11. Six mois 12. Selon la disponibilité du mentor et du mentoré 13. Non 14. Augmentation de la motivation des gens ayant suivi le mentorat 16. Fabrication autres (31-33)
Secteur d'activité	34 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Transport et entreposage (48-49)
	35 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Fabrication autres (31-33)
	36 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
	37 - 1. Organisme public 2. Oui 3. De deux à cinq ans 4. Le service des ressources humaines 5. Cadres 6. Oui 7. Non 8. Oui 9. Oui 10. Oui 11. Un an 12. Durant les heures de travail 13. Non 14. La confiance développée par les nouveaux cadres dans l'appropriation de leurs nouvelles fonctions. Leur autonomie est acquise plus rapidement puisque qu'ils se lancent dans l'aventure avec un filet de sécurité, le supérieur immédiat n'étant plus la seule ressource à leur disposition. 16. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	38 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Commerce de détail (44-45)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?	39 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Fabrication haute technologie (31-33b)
2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat?	
3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il?	
4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat?	
5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat?	
6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré?	
7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année?	
8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise?	
9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences?	
10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme?	
11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat?	
12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu?	
13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné?	
14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels?	
Secteur d'activité	501 à 1000 employés (11 répondants)
	41 - 1. Organisme public 2. Non 16. Soins de santé et assistance sociale/communautaire
	42 - 1. Organisme public 2. Non 16. Administrations publiques - provinciales (91a)
	43 - 1. Organisme public 2. Non 16. Administrations publiques - municipales (91b)
	44 - 1. Organisme public 2. Oui 3. De deux à cinq ans 4. Le service des ressources humaines 5. Professionnels Cadres 6. Oui 7. Oui 8. Oui 9. Oui 10. Non 11. Six mois 12. Durant les heures de travail, 35 h sont libérées pour le mentorat. 13. Non 14. Oui, les mentorés se sentent supportés dans le développement de leurs objectifs et les mentors ressentent un sentiment d'accomplissement. 16. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	45 - 1. Organisme public 2. Non 16. Administrations publiques - provinciales (91a)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il? 4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat? 6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année? 8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise? 9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences? 10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme? 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels? Secteur d'activité	46 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines 5. Professionnels 6. Non 7. Oui 8. Oui 9. Non 10. Non 11. Un an 12. Durant les heures de repas Avant le quart de travail Après le quart de travail 13. Non 16. Services professionnels - services conseils (54)
12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels?	47 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Non 16. Autres services - associations (81a)
14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels? Secteur d'activité	48 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Non 16. Administrations publiques - fédérales (91)
	49 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non 3. Plus de dix ans 4. Le service des ressources humaines 5. Emplois manuels 6. Oui 7. Oui 8. Non 9. Oui 10. Oui 11. Trois mois 12. C'est du compagnonnage pendant les heures de travail 13. Non 14. Mobilisation des compagnons 16. Fabrication autres (31-33)
	50 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Non 16. Administrations publiques - municipales (91b)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il? 4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat? 6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année? 8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise? 9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences? 10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme? 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels? <p>Secteur d'activité</p>	<p>51 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Oui 4. Le service des ressources humaines Le parrain/la marraine 5. Professionnels Cadres 6. Oui 7. Oui 8. Non 9. Non 10. Non 11. Un an 12. À leur guise 13. Non 16. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
1001 à 5000 employés (13 répondants)		
<ol style="list-style-type: none"> 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels? <p>Secteur d'activité</p>	<p>52 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Oui 3. De cinq à dix ans 4. Le service des ressources humaines Un chercheur de l'université de Sherbrooke 5. Professionnels 6. Oui 7. Oui 8. Oui 9. Oui 10. Oui 11. Deux ans 12. Au moment convenu entre les deux personnes mais à l'extérieur des périodes d'enseignement. 13. Non 14. Les mentors sentent qu'ils peuvent faire une différence. Les nouveaux se sentent soutenus et s'intègrent plus rapidement dans leurs fonctions. 16. Services d'enseignements/professeur (61a)
<ol style="list-style-type: none"> 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels? <p>Secteur d'activité</p>	<p>53 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines Les mentors 5. Cadres 6. Oui 7. Oui 8. Oui 9. Oui 10. Oui 11. Un an 12. Avant le quart de travail 13. Oui 16. Hébergement et services de restauration (72)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il? 4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat? 6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année? 8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise? 9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences? 10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme? 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels? Secteur d'activité	54 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. De deux à cinq ans 4. Le service des ressources humaines Équipe de formation et développement technique 5. Emplois manuels Emplois de soutien administratif Professionnels Cadres 6. Oui 7. Oui 8. Oui 9. Non 10. Oui 11. Un an 12. Accueil des nouveaux employés et au besoin. Pendant les heures de travail si nécessaire. 13. Non 14. Une appréciation a été démontrée de la part des employés ayant un mentor. 16. Fabrication pharmaceutique (31-33a)
	55 - 1. Organisme public 2. Non 16. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	56 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. De deux à cinq ans 4. Le service des ressources humaines 5. Cadres 6. Oui 7. Oui 8. Non 9. Non 10. Non 11. Trois mois 12. Avant le quart de travail Après le quart de travail 13. Non 14. Sentiment d'accomplissement accru des 2 parties 16. Hébergement et services de restauration (72)
	57 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Fabrication autres (31-33)
	58 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Finance et assurances (52)
	59 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Fabrication autres (31-33)
	60 - 1. Entreprise privée 2. Non 16. Finance et assurances (52)

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il? 4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat? 6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année?	61 -	1. Entreprise privée 2. Oui 5. Professionnels 6. Oui 7. Oui 8. Non 9. Non 12. Durant les heures de repas 13. Non
8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise? 9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences?	62 -	1. Entreprise privée 2. Non 16. Arts, spectacles et loisirs
10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme? 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels?	63 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines Une firme de consultants 5. Cadres 6. Oui 7. Oui 8. Oui 9. Non 10. Oui 11. Un an 12. Durant les heures de repas Avant le quart de travail Après le quart de travail Ou sur les heures de travail. C'est à la discrétion du duo. 13. Non 14. Pas encore, mais les personnes impliquées sont satisfaites. 16. Finance et assurances (52)
Secteur d'activité	64 -	1. Entreprise privée 2. Oui 3. De deux à cinq ans 4. Le service des ressources humaines 5. Cadres Emplois de soutien administratif Professionnels 6. Oui 7. Oui 8. Non 9. Non 10. Non 11. Six mois 12. Durant les heures de travail 13. Non 14. Intégration de l'employé plus facilement Employé devient efficace plus rapidement puisqu'il a les bons outils. 16. Fabrication autres (31-33)
5001 employés et plus (9 répondants)		
	65 -	1. Entreprise privée 2. Non 16. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il? 4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat? 6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année? 8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise? 9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences? 10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme? 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels? <p>Secteur d'activité</p>	<p>66 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. De deux à cinq ans 4. Le service des ressources humaines Le parrain/la marraine 5. Cadres 6. Non 7. Oui 8. Oui 9. Non 10. Oui 11. Un an 12. Durant les heures de repas durant les heures de travail 13. Non 16. Administrations publiques - fédérales (91)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>67 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines Une firme de consultants 5. Cadres Professionnels 6. Oui 7. Oui 8. Oui 9. Oui 10. Oui 11. Un an 12. Durant les heures de repas Avant le quart de travail Après le quart de travail 13. Non 16. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	<p>68 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. De deux à cinq ans 4. Le service des ressources humaines 5. Professionnels 6. Oui 7. Oui 8. Oui 9. Oui 10. Non 11. Six mois 12. Durant les heures de travail 13. Non 16. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il? 4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat? 6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année? 8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise? 9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences? 10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme? 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 	<p>69 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines 5. Professionnels Cadres 6. Oui 7. Non 8. Non 9. Oui 10. Oui 11. Un an 12. durant le quart de travail 13. Non 14. Aide à la planification de la relève, permet un meilleur réseautage au sein des différentes unités d'affaires de l'entreprise, hausse de la motivation au travail chez les mentorés. 16. Finance et assurances (52)
<p>14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>70 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. De deux à cinq ans 4. Le service des ressources humaines Une firme de consultants 5. Cadres 6. Non 7. Non 8. Non 9. Non 10. Non 11. Six mois 12. Durant les heures de repas 13. Oui 16. Finance et assurances (52)
	<p>71 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Oui 3. De cinq à dix ans 4. Le service des ressources humaines 5. Cadres Talents clés 6. Oui 7. Oui 8. Oui 9. Oui 10. Oui 11. Un an 12. Très variable 13. Non 14. Oui 16. Finance et assurances (52)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il? 4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat? 6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année? 8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise? 9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences? 10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme? 11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu? 13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné? 14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels? Secteur d'activité	72 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Plus de dix ans 4. Le service des ressources humaines Les mentors 5. Cadres Professionnels 6. Non 7. Non 8. Non 9. Oui 10. Oui 11. Trois mois 12. Durant les heures de repas 13. Oui 16. Services professionnels - services conseils (54)
	73 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Non 3. Moins de deux ans 4. La direction Diversité et respect de la personne. Il s'agit actuellement d'un projet pilote qui est en cours d'implantation. 5. Cadres Vise les gestionnaires féminins de l'entreprise dans le cadre du projet pilote. 6. Oui 7. Non 8. Non 9. Oui 10. Oui 16. Transport et entreposage (48-49)
	Pas de réponse (27 répondants)
	74 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non
	75 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non
	76 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Non
	77 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Non
	78 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Non
	79 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Non

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat? 3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il? 4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat? 5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat? 6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré? 7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année?	80 - 1. Organisme public 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines PROJET PILOTE AVEC LE SYNDICAT CANADIEN DES INFIRMIÈRES SERVICE DE FORMATION DU PERSONNEL 5. Professionnels 6. Non 7. Oui 8. Non
8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise?	81 - 1. Entreprise privée 2. Non
9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences?	82 - 1. Entreprise privée 2. Non
10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme?	83 - 1. Entreprise privée 2. Non
11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat? 12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu?	84 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines Les mentors 5. Emplois manuels Emplois de soutien administratif 6. Oui 7. Oui 8. Non 9. Oui 10. Oui 11. Trois mois 13. Oui 14. Apprentissage plus rapide et meilleure efficacité en général
13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné?	85 - 1. Entreprise privée 2. Oui
14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels?	86 - 1. Entreprise privée 2. Non
Secteur d'activité	87 - 1. Organisme parapublic 2. Non
	88 - 1. Entreprise privée 2. Oui 3. Moins de deux ans 4. Le service des ressources humaines Le parrain/la marraine
	89 - 1. Entreprise privée 2. Non
	90 - 1. Entreprise privée 2. Non
	91 - 1. Entreprise privée 2. Non
	92 - 1. Entreprise privée 2. Non

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Votre entreprise a-t-elle implanté un programme de mentorat?	93 -	1. Entreprise privée 2. Non
3. Si oui, depuis combien de temps ce programme existe-t-il?	94 -	1. Entreprise privée 2. Non
4. Qui a participé à la mise en place du programme de mentorat?	95 -	1. Entreprise privée 2. Non
5. Quels sont les types de postes visés par le mentorat?	96 -	1. Entreprise privée 2. Non
6. Y a-t-il une personne responsable des jumelages mentor-mentoré?	96 -	1. Entreprise privée 2. Non
7. Les jumelages ont-ils lieu à tout moment durant l'année?	97 -	1. Entreprise privée 2. Non
8. Y a-t-il une équipe de mentors dans votre entreprise?	97 -	1. Entreprise privée 2. Non
9. Les mentors ont-ils l'occasion de perfectionner leurs connaissances et leurs compétences?	98 -	1. Organisme parapublic 2. Non
10. Une formation est-elle offerte au mentoré afin qu'il puisse comprendre son rôle dans le cadre du programme?	98 -	2. Non 3. Plus de dix ans
11. Quelle est la durée d'un programme de mentorat?	98 -	6. Non
12. Quand les rencontres de mentorat ont-elles lieu?	98 -	7. Non
13. Dans le cadre de la relation de mentorat, le mentor fait-il son auto-évaluation à un moment donné?	98 -	8. Non
14. Suite à la mise sur pied de votre programme de mentorat, avez-vous observé des impacts positifs? Si oui, lesquels?	99 -	1. Entreprise privée 2. Non
Secteur d'activité	100 -	1. Organisme parapublic 2. Non