

Appel à tous

Rapport

Cet appel à tous concerne le portrait organisationnel des entreprises en gestion des ressources humaines. Voici un aperçu des questions posées :

- Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?
- Quel est le statut de vos employés?
- En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise
- Etc.

Nombre de répondants : 256

Cet appel à tous a été fait entre le 30 novembre et le 10 décembre 2010.



Note de l'éditeur

Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en février 2011.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3B 4G7

(514) 879-1636 - info@portailrh.org

Résumé

- Pour 74,51 % des répondants, le contexte économique de l'entreprise est stable ou positif.
- Pour seulement 4,98 % des répondants, le climat de l'entreprise est négatif.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?

OSBL	23	9,02 %
Entreprise privée	159	62,36 %
Organisme public	39	15,29 %
Organisme parapublic	34	13,33 %
Nombre de répondants	255	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?

Employés manuels	145	56,64 %
Employés de soutien administratif	221	86,33 %
Professionnels	238	92,97 %
Cadres	229	89,45 %
Autre (précisez)	38	14,84 %
Nombre de répondants	256	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

3. Quel est le statut de vos employés?

Employé permanent	247	96,48 %
Employé à temps partiel	138	53,91 %
Employé temporaire	158	61,72 %
Pigiste	36	14,06 %
Employé syndiqué	130	50,78 %
Employé non syndiqué	201	78,52 %
Autre (précisez)	14	5,47 %
Nombre de répondants	256	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?

Négatif	65	25,49 %
Stable	120	47,06 %
Positif	70	27,45 %
Nombre de répondants	255	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :

Dégradé	46	20,72 %
Est resté le même	124	55,86 %
S'est amélioré	52	23,42 %
Nombre de répondants	222	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?

Mauvais	11	4,97 %
Assez bon	81	36,65 %
Bon	83	37,56 %
Très bon	43	19,46 %
Excellent	3	1,36 %
Nombre de répondants	221	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

- 22,38 % des répondants ont évoqué les relations entre employés.
- 14,69 % ont évoqué l'organisation du travail.
- 10,14 % ont évoqué des problèmes de relations du travail.
- 9,44 % des répondants ont évoqué les relations hiérarchiques et la même proportion a évoqué les problèmes de communication.
- 5,94 % des répondants ont évoqué les problèmes salariaux et la même proportion a évoqué la productivité.
- 5,59 % des répondants ont évoqué les charges de travail et la même proportion a évoqué les définitions des tâches.
- 2,80 % ont évoqué des problèmes de harcèlement.
- 2,10 % des répondants ont évoqué les conflits personnels et la même proportion a évoqué la mise à pied.
- 1,40 % des répondants ont évoqué des conflits d'intérêts et la même proportion a affirmé qu'il n'y a aucun conflit au sein de l'entreprise.
- 1,50 % des répondants ont évoqué des conflits d'absentéisme.

8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?

Employés manuels	67	31,60 %
Employés de soutien administratif	57	26,90 %
Professionnels	42	19,81 %
Cadres	14	6,60 %
Autre (précisez)	32	15,09 %
Nombre de répondants	212	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?

Salaire	87	42,03 %
Sécurité d'emploi	59	28,50 %
Issue de la négociation collective	38	18,36 %
Nombre de jours de vacances	10	4,83 %
Stress au travail	68	32,85 %
Avantages sociaux	24	11,59 %
Nouveau supérieur immédiat	34	16,43 %
Changement dans la haute direction	49	23,67 %
Règles de sécurité au travail	9	4,35 %
Changements technologiques	23	11,11 %
Santé et mieux-être	21	10,14 %
Climat de travail	59	28,50 %
Restructuration interne	88	42,51 %
Négociation d'une première convention collective	2	0,97 %
Abolition de postes	35	16,91 %
Régime de retraite	10	4,83 %
Conciliation travail/vie personnelle	61	29,47 %
Surcharge de travail	93	44,93 %
Nombre de répondants	207	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?

Salaire	80	38,83 %
Sécurité d'emploi	54	26,21 %
Issue de la négociation collective	30	14,56 %
Nombre de jours de vacances	8	3,88 %
Stress au travail	63	30,58 %
Avantages sociaux	23	11,17 %
Nouveau supérieur immédiat	27	13,11 %
Changement dans la haute direction	31	15,05 %
Règles de sécurité au travail	11	5,34 %
Changements technologiques	28	13,59 %
Santé et mieux-être	20	9,71 %
Climat de travail	56	27,18 %
Restructuration à l'interne	71	34,47 %
Négociation d'une première convention collective	2	0,97 %
Abolition de postes	22	10,68 %
Régime de retraite	10	4,85 %
Conciliation travail/vie personnelle	70	33,98 %
Surcharge de travail	90	43,69 %
Nombre de répondants	206	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT. _

- 24,79 % des répondants ont évoqué les changements organisationnels et l'organisation du travail.
- 11,57 % ont évoqué la mobilisation/motivation du personnel.
- 8,68 % ont évoqué la fidélisation des employés.
- 7,85 % des répondants ont évoqué l'amélioration des communications et la même proportion a évoqué le recrutement.
- 7,02 % ont évoqué les relations du travail.
- 6,61 % ont évoqué le climat de travail.
- 3,72 % ont évoqué l'attraction de l'employeur.
- 3,31 % ont évoqué la productivité.
- 2,89 % ont évoqué la formation à l'interne.
- 2,48 % ont évoqué la conciliation travail/vie personnelle et la même proportion a évoqué les questions salariales.
- 2,07 % ont évoqué l'attrition et la même proportion a évoqué la gestion d'employés.
- 1,65 % ont évoqué les problèmes de santé et sécurité au travail et les mêmes proportions ont évoqué soit l'équité salariale, soit la gestion des ressources du service des RH.
- 0,84 % ont évoqué la mise en valeur de l'image de marque de l'employeur.
- 0,41 % ont évoqué la stimulation du leadership à l'interne et la même proportion des répondants a évoqué la concurrence avec les autres services de ressources humaines.

12. Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	56	26,79 %
101 à 500 employés	86	41,15 %
501 à 1000 employés	25	11,96 %
1001 à 5000 employés	20	9,57 %
5001 employés et plus	22	10,53 %
Nombre de répondants	209	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

13. Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	6	2,87 %
Commerce de détail (44-45)	17	8,14 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	3	1,44 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	1	0,48 %
Construction (23)	2	0,96 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	3	1,44 %
Transport et entreposage (48-49)	4	1,91 %
Services publics (22)	6	2,87 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	6	2,87 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	10	4,78 %
Administrations publiques - fédérales (91)	6	2,87 %
Administrations publiques - municipales (91b)	5	2,39 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	10	4,78 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	5	2,39 %
Fabrication autres (31-33)	36	17,22 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	7	3,35 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	2	0,96 %
Arts, spectacles et loisirs	4	1,91 %
Autres services - associations (81a)	6	2,87 %
Autres services - syndicats (81)	2	0,96 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	7	3,35 %
Commerce de gros autres (41)	6	2,87 %
Finance et assurances (52)	11	5,26 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	1	0,48 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	1	0,48 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	1	0,48 %
Services administratifs autres (56b)	0	0,00 %
Services d'enseignements/gestion (61)	2	0,96 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	3	1,44 %
Services immobiliers, location et bail (53)	4	1,91 %
Services professionnels - autres services (54b)	10	4,78 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	0	0,00 %
Services professionnels - services conseils (54)	17	8,14 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	0	0,00 %
Ne s'applique pas	5	2,39 %
Nombre de répondants	209	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	Moins de 100 employés (56 répondants)	
	1 -	1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Assez bon 7. Mauvaise gestion des RH 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration interne 10. Salaire 11. Appréciation de la performance, objectifs individuels et d'équipe, établir des indicateurs de performance et les suivre. 13. Commerce de gros haute technologie (41b)
	2 -	1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif 3. Employé permanent Employé à temps partiel 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflit au niveau du respect des politiques de travail instaurées 8. Employés manuels 9. Salaire 10. Salaire 11. Changement d'image pour l'entreprise pour 2011. Le plus grand défi pour 2011 sera l'intégration des employés. 13. Commerce de détail (44-45)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	3 - 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Partage du travail 8. Employés manuels 9. Sécurité d'emploi Avantages sociaux Conciliation travail/vie personnelle 10. Salaire Stress au travail Avantages sociaux 11. Conserver nos meilleurs éléments. 13. Fabrication autres (31-33)
	4 - 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Professionnels 3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflit interpersonnel, insubordination 8. Employés manuels 9. Changements technologiques Restructuration interne Abolition de postes 10. Avantages sociaux Salaire Issue de la négociation collective 11. Le renouvellement de la convention collective. 13. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>5 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels Employés manuels 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Stable 5. Est resté le même 6. Très bon 7. Le manque de moyens financiers et les changements de dernière minute, ce qui amène une pression supplémentaire. 8. Cadres 9. Salaire Changements technologiques 10. Salaire Changements technologiques 11. Continuer à motiver les gens et garder notre taux de rétention à 99 %. 13. Fabrication pharmaceutique (31-33a)
	<p>6 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Techniciens Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Conflits interpersonnels entre employés d'un même service (surcharge de travail, charges de travail inégales, etc.). Problèmes générés par un manque de communication entre les services. 8. Agents techniciens 9. Salaire Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Nombre de jours de vacances Stress au travail Santé et mieux-être Climat de travail Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle 10. Stress au travail Santé et mieux-être Climat de travail Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle 11. Communication fluide, transparente et efficace à tous les niveaux de l'organisation - Souci d'équité dans l'organisation. 13. Administrations publiques - provinciales (91a)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	7 - 1. OSBL 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué 4. Stable 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Conflits de personnalité, des malentendus et la formation de clans 8. Professionnels 9. Stress au travail Restructuration interne 10. Salaire Changements technologiques 11. Réduire le taux de roulement et la chimie de l'équipe de travail. 13. Services administratifs - services d'emploi (56)
	8 - 1. Organisme public 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé syndiqué 4. Stable 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Attentes vs la tâche Organisation du travail Travail d'équipe Orientation client 8. Employés de soutien administratif 9. Nouveau supérieur immédiat Climat de travail Restructuration interne 10. Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 11. Engagement du personnel à la réalisation de la mission. 13. Services d'enseignements/professeur (61a)
	9 - 1. Entreprise privée 2. Cadres Professionnels 3. Je suis travailleur autonome, sans employé. 4. Négatif 5. S'est amélioré 13. Autres services - syndicats (81)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	<p style="text-align: center;">10 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Professionnels 3. Pigiste Employé permanent Employé à temps partiel 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Excellent 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire 10. Avantages sociaux Salaire Sécurité d'emploi 11. La rémunération 13. Services professionnels - services conseils (54)
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">11 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Collaboration inter départements 8. Cadres 9. Restructuration interne Stress au travail Climat de travail 10. Changement dans la haute direction 11. Améliorer les communications et former les gestionnaires afin d'accroître leurs compétences de gestion d'équipe et d'employés. 13. Services immobiliers, location et bail (53)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>12 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Harcèlement psychologique Conflits de travail (griefs) Mésententes entre employés</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Changements technologiques Climat de travail</p> <p>10. Nouveau supérieur immédiat Changements technologiques Climat de travail</p> <p>11. Gestion de la relève (nombreux départs à la retraite prévus)</p> <p>13. Administrations publiques - municipales (91b)</p>
	<p>13 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Professionnels Cadres Employés de soutien administratif</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Contredire les décisions de l'employeur, intimidation entre employés, résistance aux changements, ingérence, comportements et attitudes irrespectueux envers l'employeur.</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Nouveau supérieur immédiat Climat de travail Restructuration interne</p> <p>10. Climat de travail Restructuration à l'interne</p> <p>11. Améliorer le climat de travail et augmenter l'efficacité du rendement de travail. Application de mesures disciplinaires.</p> <p>13. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	<p style="text-align: center;">14 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Associés 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 8. Employés de soutien administratif 9. Nouveau supérieur immédiat Santé et mieux-être Restructuration interne Climat de travail 10. Conciliation travail/vie personnelle 11. Créer un nouveau modèle d'affaires qui rencontrera les nouveaux besoins et facilitera l'équilibre travail/famille. 13. Services professionnels - autres services (54b)
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">15 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Positif 5. Est resté le même 6. Bon 7. Nous venons de terminer la négociation de la convention collective, donc les situations plus conflictuelles sont en lien avec l'application de la nouvelle convention. Cependant, ce ne sont pas de gros conflits (interprétation ou application). 8. Notre personnel caissier est souvent le plus revendicateur. 9. Issue de la négociation collective Restructuration interne 10. Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Restructuration à l'interne 11. Gestion de la relève (beaucoup de retraites) et de la formation des nouvelles ressources (intégration) et ressources en place (efficacité). 13. Services professionnels - services conseils (54)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	16 -	1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif 3. Employé permanent 4. Négatif 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Direction- alignement des pratiques et stratégies 8. Cadres 9. Sécurité d'emploi Changement dans la haute direction Restructuration interne Abolition de postes 10. Sécurité d'emploi Stress au travail Changement dans la haute direction Climat de travail Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle 11. Garder les gens mobilisés dans un climat de morosité économique. 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	17 -	1. Entreprise privée 2. Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Communication : conflits basés sur le manque d'information et sur le partage des tâches. 8. Cadres 9. Stress au travail Changements technologiques 10. Stress au travail Changements technologiques 11. Défis de dotation : l'adéquation parfaite entre de nouvelles candidatures et de fortes exigences afin de combler la surcharge de travail. 13. Fabrication haute technologie (31-33b)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>18 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Professionnels 3. Employé permanent 4. Stable 5. Est resté le même 6. Très bon 7. Divergence d'opinions, manque de confiance de la DG envers ses employés. 8. Employés de soutien administratif 9. Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction 10. Stress au travail Nouveau supérieur immédiat 11. Déléguer des projets en faisant confiance au chargé de projets responsable du dossier. 13. Autres services - associations (81a)
	<p>19 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Personnel éducateur: éducatrice spécialisée Professionnels Employés de soutien administratif 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Conflits en lien avec qualité du travail, la productivité, l'attitude au travail, le professionnalisme. 8. Employés manuels 9. Conciliation travail/vie personnelle Salaire Nombre de jours de vacances Stress au travail Avantages sociaux Nouveau supérieur immédiat Climat de travail 10. Salaire Conciliation travail/vie personnelle 11. La santé financière de l'entreprise et l'effet de celle-ci sur les salaires et avantages sociaux. 13. Soins de santé et assistance sociale/communautaire

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?	20 -	1. Entreprise privée 2. Professionnels Employés de soutien administratif 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Jalousie, envie, caractères incompatibles. 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Avantages sociaux Conciliation travail/vie personnelle 10. Salaire Conciliation travail/vie personnelle 13. Services professionnels - autres services (54b)
Secteur d'activité	21 -	1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire 4. Stable 5. Dégradé 6. Assez bon 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Sécurité d'emploi Stress au travail 10. Salaire Sécurité d'emploi Restructuration à l'interne 13. Services professionnels - services conseils (54)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>22 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Pigiste Employé permanent Employé temporaire</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Management direct inadéquat Insatisfaction salariale Conformité aux lois</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Salaire Restructuration interne Régime de retraite</p> <p>10. Salaire Restructuration à l'interne Régime de retraite</p> <p>11. Obtenir les bons renseignements sur les attentes des employés...</p> <p>13. Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>23 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé non syndiqué Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Il n'y a pas de conflits à proprement parler, mais la répartition du travail est déficiente et des tensions fréquentes se manifestent.</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Issue de la négociation collective Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration interne</p> <p>10. Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction Restructuration à l'interne</p> <p>11. Implanter une réorganisation du travail et développer des habitudes de gestion du rendement et de gestion des compétences au sein de l'organisation.</p> <p>13. Administrations publiques - municipales (91b)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	24 - 1. OSBL 2. Professionnels 3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Liens avec autorité et soutien technique relié à l'informatique et les locaux. 8. Professionnels 9. Stress au travail Régime de retraite 10. Régime de retraite Changements technologiques Restructuration à l'interne 11. Nous agrandissons le siège social, ce qui occasionnera des déménagements temporaires et des inconvénients pour certains qui resteront... 13. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
	25 - 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Assez bon 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Sécurité d'emploi Climat de travail Restructuration interne Abolition de postes Régime de retraite Conciliation travail/vie personnelle 10. Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Climat de travail Restructuration à l'interne Conciliation travail/vie personnelle 13. Finance et assurances (52)
	26 - 1. Organisme parapublic 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Stable 5. Est resté le même 6. Très bon 8. Employés de soutien administratif 13. Services d'enseignements/gestion (61)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>27 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Pigiste</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Conflits engendrés par la difficulté à communiquer.</p> <p>9. Sécurité d'emploi Stress au travail Climat de travail Abolition de postes</p> <p>10. Sécurité d'emploi Stress au travail Climat de travail Abolition de postes</p> <p>11. Maintenir la motivation/l'abolition de postes dans un contexte économique encore difficile.</p> <p>13. Services professionnels - autres services (54b)</p>
	<p>28 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Progression salariale Promotions internes</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Salaire Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Salaire Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration à l'interne Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>13. Finance et assurances (52)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	29 -	1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Pigiste 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflits interpersonnels, entre patrons et employés 8. Employés manuels 9. Salaire Stress au travail 10. Salaire Stress au travail Restructuration à l'interne 11. Gestion du changement avec la restructuration et implantation du manuel des employés. 13. Industrie de l'information et culturelle (51)
	30 -	1. Entreprise privée 2. Consultant 3. Travailleur autonome 4. Stable 5. Est resté le même 6. Très bon 9. Sécurité d'emploi 10. Sécurité d'emploi 11. Faire face à la concurrence. 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	31 -	1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent 4. Stable 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Personnalité des dirigeants difficile 8. Cadres 9. Salaire Climat de travail 10. Nombre de jours de vacances Climat de travail 11. Régler les problèmes de direction.

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	<p style="text-align: center;">32 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Employé permanent 4. Stable 5. Est resté le même 6. Très bon 8. Professionnels 9. Nouveau supérieur immédiat Climat de travail Abolition de postes 10. Sécurité d'emploi Climat de travail Régime de retraite 13. Services professionnels - services conseils (54)
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">33 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Négatif 5. Dégradé 6. Bon 7. Salaires 8. Employés manuels 9. Salaire Nombre de jours de vacances Avantages sociaux Restructuration interne 10. Régime de retraite Salaire Nombre de jours de vacances Avantages sociaux Règles de sécurité au travail Changements technologiques 13. Commerce de gros autres (41)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	34 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Travailleur autonome (Rémunération commission) Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé syndiqué 4. Positif 5. Est resté le même 6. Très bon 7. Conflit interpersonnel Revendication salariale 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Climat de travail 10. Changement dans la haute direction Salaire Stress au travail 13. Finance et assurances (52)
	35 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué Consultant externe 4. Stable 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Rôles et responsabilités pas clairs. Manque de communication à l'interne. Certains employés ne respectent pas les procédures mises en place et ne font pas leur travail, ce qui occasionne surcharge pour les autres. 8. Professionnels 9. Changement dans la haute direction Restructuration interne 10. Sécurité d'emploi Nouveau supérieur immédiat 11. Faire le ménage parmi les employés à problèmes tout en gardant les bons éléments en place et motivés. 13. Services professionnels - autres services (54b)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	<p>36 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Professionnels Cadres 3. Employé permanent 4. Stable 5. Est resté le même 6. Très bon 7. Relationnels 8. Professionnels 9. Stress au travail Santé et mieux-être Climat de travail 10. Santé et mieux-être Climat de travail 11. Maintenir le niveau d'engagement et de motivation des employés. 13. Services professionnels - services conseils (54)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>37 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Conflits personnels 8. Employés manuels 9. Nouveau supérieur immédiat Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 10. Salaire Conciliation travail/vie personnelle Avantages sociaux 11. La refonte de la structure salariale. 13. Services professionnels - autres services (54b)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>38 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Très bon</p> <p>7. Désaccord avec leur salaire Désaccord avec les horaires de travail</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Salaire Sécurité d'emploi Nombre de jours de vacances</p> <p>10. Conciliation travail/vie personnelle Salaire</p> <p>11. Recrutement de personnel qualifié et expérimenté.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>39 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Conflits de personnalité Confusion sur la personne responsable de tel ou tel dossier</p> <p>8. Chez tous les types d'employés</p> <p>9. Stress au travail Climat de travail</p> <p>10. Stress au travail</p> <p>11. Gérer la croissance : on doit toujours faire de nouveaux projets et offrir plus de services avec le même nombre de salariés.</p> <p>13. Autres services - associations (81a)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	40 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Négatif 5. S'est amélioré 6. Assez bon 8. Professionnels 9. Sécurité d'emploi Stress au travail Climat de travail Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle 10. Sécurité d'emploi Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle 11. Le manque de fonds nécessaire pour atteindre les objectifs RH. 13. Ne s'applique pas
	41 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Professionnels Cadres techniciens 3. Employé permanent Employé non syndiqué 4. Stable 5. Dégradé 6. Assez bon 8. Professionnels 9. Stress au travail Salaire Avantages sociaux Règles de sécurité au travail Santé et mieux-être 10. Avantages sociaux Santé et mieux-être 13. Soins de santé et assistance sociale/communautaire

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	42 - 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Démotivation 8. Employés de soutien administratif 9. Stress au travail Santé et mieux-être 10. Stress au travail Changements technologiques 11. Une année plus motivante au niveau des ventes afin de remonter le moral des troupes après une année 2010 de crise économique. 13. Services professionnels - autres services (54b)
	43 - 1. OSBL 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Très bon 8. Employés de soutien administratif 9. Santé et mieux-être Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle 10. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle Restructuration à l'interne 13. Autres services - syndicats (81)
	44 - 1. Organisme parapublic 2. Professionnels 3. Employé temporaire Employé permanent Employé à temps partiel 4. Stable 5. Est resté le même 6. Très bon 7. Divergences d'opinion 8. Employés de soutien administratif 9. Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction 10. Stress au travail Climat de travail 11. La formation 13. Autres services - associations (81a)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	45 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Pigiste Employé permanent 4. Positif 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Assignation aux projets clients vs charge de travail des employés Équilibre vie travail/famille Équité salariale 8. Professionnels 9. Conciliation travail/vie personnelle Salaire 10. Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 11. Recrutement de nouveaux conseillers afin de rééquilibrer la charge de travail pour l'équipe au complet. 13. Services professionnels - services conseils (54)
	46 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Luttés de pouvoir, conflits de personnalité, conflits d'intérêt 8. Professionnels 9. Salaire Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 10. Salaire Conciliation travail/vie personnelle 11. Uniformiser les pratiques et rétablir un climat agréable. 13. Autres services - associations (81a)
	47 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Employé permanent 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflits interpersonnels 8. Employés de soutien administratif 9. Climat de travail Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle 10. Conciliation travail/vie personnelle Restructuration à l'interne 11. L'équité et la communication interne. 13. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>48 -</p> <p>1. OSBL</p> <p>2. Préposées aux soins de santé et d'assistance Infirmière consultante Employés manuels Cadres</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Excellent</p> <p>7. Conflits de personnalité</p> <p>8. Les conflits se sont manifestés dans tous les groupes, à des moments différents.</p> <p>9. Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration interne Abolition de postes</p> <p>10. Salaire Sécurité d'emploi</p> <p>11. Équité salariale</p> <p>13. Soins de santé et assistance sociale/communautaire</p>
	<p>49 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Horaire de travail Performance Stress</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Sécurité d'emploi Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Salaire Sécurité d'emploi Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Trouver de la main-d'œuvre qualifiée.</p> <p>13. Fabrication haute technologie (31-33b)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	50 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé syndiqué Employé permanent Employé temporaire 4. Positif 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Résistance aux changements en période de réorganisation du travail. 8. Professionnels 9. Sécurité d'emploi Nouveau supérieur immédiat Restructuration interne 10. Restructuration à l'interne Sécurité d'emploi 11. Réorganisation de l'entreprise. 13. Autres services - associations (81a)
	51 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé permanent Employé à temps partiel Pigiste Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Entre collègues 8. Professionnels 9. Restructuration interne Stress au travail Changement dans la haute direction 10. Issue de la négociation collective Salaire Sécurité d'emploi 11. Négociation de la convention collective 13. Services professionnels - autres services (54b)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	52 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Surcroît de travail, compétence des superviseurs, cohérence de la direction 8. Employés manuels 9. Sécurité d'emploi Stress au travail 10. Salaire Sécurité d'emploi Conciliation travail/vie personnelle 13. Fabrication autres (31-33)
Secteur d'activité	53 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Conflits interpersonnels relatifs aux différences individuelles Conflits exacerbés en situation de stress 8. Employés de soutien administratif 9. Stress au travail Santé et mieux-être Conciliation travail/vie personnelle 10. Stress au travail Avantages sociaux Restructuration à l'interne Conciliation travail/vie personnelle 11. Recrutement de personnel qualifié; capacité à répondre aux demandes du marché; innovation dans les services. 13. Services professionnels - services conseils (54)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>54 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Professionnels 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Très bon 8. Employés de soutien administratif 9. Conciliation travail/vie personnelle Salaire Climat de travail 10. Conciliation travail/vie personnelle Sécurité d'emploi Changement dans la haute direction 13. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>55 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Bon 7. Il n'y a pas des conflits 9. Sécurité d'emploi Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Santé et mieux-être Restructuration interne Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle 10. Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Santé et mieux-être Restructuration à l'interne Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle 11. Restructuration interne - abolition de postes et changement dans la direction. 13. Hébergement et services de restauration (72)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	56 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Positif 5. Est resté le même 6. Bon 7. Communication, salaire 8. Professionnels 9. Salaire Restructuration interne 10. Salaire Restructuration à l'interne 13. Commerce de gros haute technologie (41b)
Secteur d'activité	101 à 500 employés (86 répondants)	
	57 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Assez bon 13. Administrations publiques - provinciales (91a)
	58 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Bon 8. Professionnels 9. Stress au travail Changement dans la haute direction Restructuration interne 10. Stress au travail Changements technologiques Restructuration à l'interne 11. Gestion du changement Mobilisation 13. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	<p>59 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Conflit entre deux employés 8. Employés de soutien administratif 9. Climat de travail Salaire 10. Conciliation travail/vie personnelle Salaire Climat de travail 13. Services d'enseignements/professeur (61a)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>60 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué 4. Négatif 5. S'est amélioré 6. Bon 8. Employés manuels 9. Sécurité d'emploi Abolition de postes 10. Salaire Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Nombre de jours de vacances Avantages sociaux 11. Renégociation de la convention collective 13. Fabrication autres (31-33)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	61 -	1. Entreprise privée 2. Employés manuels Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé temporaire Employé permanent 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Manque de communication 8. Employés de soutien administratif 9. Avantages sociaux Salaire Sécurité d'emploi 10. Avantages sociaux Salaire Sécurité d'emploi 11. Ajouter des couvertures d'assurances collectives. 13. Fabrication autres (31-33)
	62 -	1. Entreprise privée 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Positif 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Surcharge de travail 8. Professionnels 13. Services professionnels - services conseils (54)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	63 - 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué Sur appel. 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Inéquité salariale Situation économique instable Mesures disciplinaires 8. Employés manuels 9. Changement dans la haute direction Salaire Sécurité d'emploi 10. Restructuration à l'interne Salaire Sécurité d'emploi 11. Plan de relève. 13. Fabrication haute technologie (31-33b)
	64 - 1. Organisme public 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Négatif 5. Dégradé 6. Bon 8. Cadres 9. Sécurité d'emploi Changements technologiques 10. Sécurité d'emploi Restructuration à l'interne 13. Commerce de gros pharmaceutique (41a)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>65 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Contractuels Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Positif 5. Dégradé 6. Mauvais 7. Conflits de toutes sortes, conflits de relations de travail, conflits entre les collègues (personnel ou cadre) 8. Cadres 9. Sécurité d'emploi Stress au travail Changement dans la haute direction Climat de travail Restructuration interne 10. Sécurité d'emploi Stress au travail Changement dans la haute direction Santé et mieux-être Climat de travail Restructuration à l'interne 11. Améliorer le climat de travail tout en menant à terme la réorganisation administrative au sein de l'organisation. 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	<p>66 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Cadres 3. Employé permanent 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Désintéressement des employés plus âgés 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Nouveau supérieur immédiat 10. Salaire Restructuration à l'interne 11. Motiver les employés. 13. Commerce de détail (44-45)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>67 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Insécurité d'emploi due à la crise forestière</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Sécurité d'emploi</p> <p>10. Salaire Sécurité d'emploi Avantages sociaux Restructuration à l'interne</p> <p>11. Encourager, motiver face à l'insécurité qui se vit présentement.</p> <p>13. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p>
	<p>68 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels M-D'O Techniques Qualifiées Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Ce ne sont pas tant des conflits que la motivation et l'engagement et la communication qui sont problématiques.</p> <p>8. Applicable à tous (désengagement)</p> <p>9. Sécurité d'emploi Stress au travail Changement dans la haute direction Restructuration interne</p> <p>10. Sécurité d'emploi Climat de travail</p> <p>11. Concilier la qualité de vie au travail avec les exigences du marché et de la haute direction.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	69 -	1. OSBL 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel 4. Positif 5. Est resté le même 6. Très bon 7. Mauvaises communications (interprétation des propos) 8. Employés de soutien administratif 9. Stress au travail Changements technologiques 10. Stress au travail Changements technologiques 11. Répondre aux préoccupations des employés face à une surcharge de travail et améliorer les communications internes. 13. Autres services - associations (81a)
	70 -	1. Organisme public 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Dégradé 6. Assez bon 9. Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle Issue de la négociation collective Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration interne 10. Stress au travail Santé et mieux-être Conciliation travail/vie personnelle 13. Administrations publiques - provinciales (91a)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>71 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Pompiers et policiers Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Très bon</p> <p>7. Liés aux changements de procédures de travail lesquelles visent à diminuer les coûts tout en augmentant la productivité.</p> <p>8. Pompiers</p> <p>9. Avantages sociaux Régime de retraite Salaire Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Salaire Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Avantages sociaux Régime de retraite Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. La terminaison des travaux liés à la révision du régime de retraite. Tout le monde va devoir s'engager plus.</p> <p>13. Administrations publiques - municipales (91b)</p>
	<p>72 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Les conflits centrés sur la tâche (cognitifs), conflits reliés aux types de personnalités (comportemental) et conflits relationnels</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Nombre de jours de vacances Sécurité d'emploi Avantages sociaux</p> <p>10. Avantages sociaux Restructuration à l'interne</p> <p>11. Mobilisation des employés pour supporter notre engagement à offrir à nos clients un service à la clientèle de qualité.</p> <p>13. Commerce de gros autres (41)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>73 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Service à la clientèle Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Très bon</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Négociation d'une première convention collective Salaire Issue de la négociation collective Avantages sociaux</p> <p>10. Négociation d'une première convention collective Issue de la négociation collective</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>74 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé non syndiqué Employé temporaire Employé syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Stress au travail Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Climat de travail Issue de la négociation collective Stress au travail</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	75 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 8. Employés de soutien administratif 9. Issue de la négociation collective Climat de travail Restructuration interne 10. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle Règles de sécurité au travail 13. Commerce de gros autres (41)
	76 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Pigiste Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Très bon 7. Incompatibilité caractérielle 8. Professionnels 9. Sécurité d'emploi Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle 10. Stress au travail Changement dans la haute direction Conciliation travail/vie personnelle 11. Systématiser sans perdre l'agilité. 13. Services professionnels - services conseils (54)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>77 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Conflits liés à l'exécution des tâches et aux relations interpersonnelles. 8. Employés manuels 9. Salaire Avantages sociaux Nouveau supérieur immédiat Conciliation travail/vie personnelle Changement dans la haute direction Régime de retraite 10. Conciliation travail/vie personnelle Salaire Avantages sociaux Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction 11. Conciliation travail/famille Changement dans la direction 13. Services immobiliers, location et bail (53)
	<p>78 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Plaintes qui émanent de relations entre collègues Non-respect des directives de l'employeur 8. Employés manuels 9. Conciliation travail/vie personnelle Salaire Issue de la négociation collective Climat de travail Restructuration interne 10. Conciliation travail/vie personnelle Salaire Climat de travail Restructuration à l'interne Abolition de postes 11. Réorganiser nos effectifs sur nos besoins opérationnels. 13. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	79 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué Sur appel 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Mauvais 7. Mises à pied Conflits de type salarial Insécurité 8. Employés manuels 9. Salaire Sécurité d'emploi Restructuration interne 10. Salaire Climat de travail 11. Revoir l'ensemble des pratiques ressources humaines afin de mieux se positionner dans le marché (vs compétiteurs) et selon la réalité économique. 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	80 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Positif 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Employés syndiqués et non-syndiqués qui se parlent peu. 8. Employés qui font peu confiance à la gestion 9. Restructuration interne Abolition de postes 10. Nouveau supérieur immédiat Conciliation travail/vie personnelle 11. Mobilisation des ressources 13. Finance et assurances (52)
	81 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué Employé non syndiqué 13. Administrations publiques - provinciales (91a)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	<p style="text-align: center;">82 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué 4. Positif 5. Est resté le même 6. Très bon 7. Revendication de dossier 8. Cadres 9. Conciliation travail/vie personnelle 10. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle 11. Le travail d'équipe
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">83 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Manque d'équité et de cohérence dans les pratiques de gestion, entre les directions. 8. Professionnels 9. Stress au travail Changement dans la haute direction Règles de sécurité au travail Climat de travail 10. Restructuration à l'interne Changement dans la haute direction Règles de sécurité au travail Climat de travail 11. L'attraction et la rétention du personnel compétent dans un contexte d'austérité budgétaire. 13. Soins de santé et assistance sociale/communautaire

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>84 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Professionnels Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Tension entre individus en raison de la surcharge de travail et du stress.</p> <p>8. Cadres</p> <p>9. Sécurité d'emploi Stress au travail Avantages sociaux Restructuration interne Abolition de postes Régime de retraite</p> <p>10. Sécurité d'emploi Stress au travail Avantages sociaux Abolition de postes Régime de retraite</p> <p>11. Accroître la valeur ajoutée de l'usine du Canada pour affronter la compétition mondiale et faire accepter ces défis à nos gens.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>85 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Agents de la paix et fonctionnaires</p> <p>3. Employé permanent Employé syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Relations interpersonnelles entre les employés et relations complexes entre gestionnaires et employés Interprétation de la convention collective</p> <p>8. Fonctionnaires</p> <p>9. Issue de la négociation collective Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Conciliation travail/vie personnelle Issue de la négociation collective Restructuration à l'interne</p> <p>11. Atténuer les impacts de la restructuration et supporter les employés pour mieux gérer la conciliation travail/famille.</p> <p>13. Services publics (22)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	86 - 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels Employés manuels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Certains conflits de personnalité et des visions différentes entre gestionnaires et exécutif syndical sur la gestion de la ligne de production qui n'amènent pas nécessairement des conflits majeurs, mais qui ralentissent la mise en place d'idées innovatrices de gestion. 8. Employés manuels 9. Salaire Issue de la négociation collective Santé et mieux-être Abolition de postes Sécurité d'emploi Climat de travail 10. Restructuration à l'interne Salaire Sécurité d'emploi Climat de travail 11. La mise en place d'une philosophie de gestion basée sur l'amélioration continue. 13. Fabrication autres (31-33)
	87 - 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué 4. Négatif 5. S'est amélioré 6. Assez bon 7. Conflits eu égard à la rémunération 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Climat de travail Abolition de postes 10. Salaire Changements technologiques Abolition de postes 11. Gestion de la rémunération après un gel des salaires pendant 32 mois et gestion du climat de travail et rétention des employés. 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>88 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Employés de soutien administratif Cadres Employés manuels Professionnels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Très bon</p> <p>7. Conflits interpersonnels</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Stress au travail Climat de travail</p> <p>10. Stress au travail Climat de travail</p> <p>11. Attraction et rétention de personnel pour tous les titres d'emploi.</p> <p>13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>
	<p>89 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Mauvaise communication Manque de soutien</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Restructuration interne Sécurité d'emploi Stress au travail</p> <p>10. Sécurité d'emploi Changement dans la haute direction</p> <p>13. Commerce de détail (44-45)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	90 - 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Au niveau de la production avec les employés syndiqués 8. Employés manuels 9. Salaire Changement dans la haute direction 10. Issue de la négociation collective Sécurité d'emploi 11. Négociation collective avec un nouveau propriétaire. 13. Fabrication autres (31-33)
	91 - 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Cadres 3. Employé permanent Employé syndiqué Employé à temps partiel Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 8. Employés manuels 9. Salaire 10. Changement dans la haute direction Restructuration à l'interne 11. Procéder à une restructuration dans la direction. 13. Commerce de gros autres (41)
	92 - 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Professionnels 3. Employé à temps partiel Employé permanent 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Bon 8. Employés manuels 9. Sécurité d'emploi Changement dans la haute direction Conciliation travail/vie personnelle 10. Salaire Restructuration à l'interne Changements technologiques 11. L'implantation d'un programme d'assurance qualité ISO 2001-2008. 13. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>93 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflits entre employés 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Nombre de jours de vacances Stress au travail 10. Salaire Nombre de jours de vacances Stress au travail 11. Expliquer l'équité salariale. 13. Services immobiliers, location et bail (53)
	<p>94 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflits interpersonnels 8. Cadres 9. Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration interne 10. Restructuration à l'interne Nouveau supérieur immédiat 11. S'assurer que la restructuration portera ses fruits. 13. Administrations publiques - municipales (91b)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>95 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Pigiste Employé permanent Employé à temps partiel 4. Positif 5. Est resté le même 6. Très bon 7. De personnalité ou de rendement 8. Professionnels 9. Stress au travail Changements technologiques 10. Stress au travail 11. Le recrutement de nouvelles ressources et la rétention. 13. Services professionnels - autres services (54b)
	<p>96 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Hauts fonctionnaires 3. Employé permanent Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Relationnels et professionnels 8. Professionnels 9. Stress au travail Restructuration interne 10. Stress au travail Restructuration à l'interne 11. La mobilisation des ressources dans un contexte de coupures budgétaires, particulièrement dans le développement des compétences. 13. Services publics (22)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>97 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Enseignants 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué Chargés de cours 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Assez bon 7. Mésententes entre employés Plainte de discrimination et harcèlement chez les étudiants qui échouent Relations difficiles avec l'association étudiante 8. Employés de soutien administratif 9. Issue de la négociation collective Conciliation travail/vie personnelle 10. Santé et mieux-être Conciliation travail/vie personnelle 11. Les communications organisationnelles et l'amélioration des mécanismes de collaboration et de prise de décision. 13. Services d'enseignements/professeur (61a)
	<p>98 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Positif 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Les employés et gestionnaires sont souvent très débordés (ou problème d'organisation ou gestion de temps); donc crée de la tension entre les collègues. 8. Pas un secteur particulier 9. Salaire Changement dans la haute direction 10. Salaire Changement dans la haute direction 11. Étude salariale - échelle salariale avec l'externe Santé et sécurité au travail (diminuer accidents du travail) Conciliation travail/vie personnelle 13. Commerce de détail (44-45)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>99 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Réactions négatives face à de nombreux changements</p> <p>8. Cadres</p> <p>9. Stress au travail Changement dans la haute direction Restructuration interne</p> <p>10. Changement dans la haute direction Restructuration à l'interne</p> <p>11. Ce sera un défi d'attraction et rétention des talents.</p> <p>13. Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>100 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Conflit entre collègues</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Changements technologiques Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Sécurité d'emploi Changements technologiques Climat de travail Restructuration à l'interne Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Planification stratégique</p> <p>13. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>101 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire Pigiste</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Relations humaines, burnout, conflits familiaux, etc. Relations hiérarchiques Cas de harcèlement psychologique Surcharge de travail</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Salaire Stress au travail Avantages sociaux Changement dans la haute direction Santé et mieux-être Climat de travail Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Salaire Avantages sociaux Santé et mieux-être Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Attraction, mobilisation et rétention des ressources humaines Évaluation de la performance, développement professionnel et fidélisation des ressources humaines</p> <p>13. Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>102 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé temporaire Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Questions salariales Conflits liés à la charge de travail (entre employés et supérieurs)</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Salaire Stress au travail</p> <p>10. Salaire Règles de sécurité au travail</p> <p>11. Amélioration de la santé et de la sécurité au travail et rétention du personnel.</p> <p>13. Transport et entreposage (48-49)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>103 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Trop d'ouvrage, pas assez de temps.</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Salaire Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Restructuration interne</p> <p>10. Salaire Règles de sécurité au travail Restructuration à l'interne</p> <p>11. Garder nos employés et recruter des employés clés.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>104 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Défis au niveau de la communication résultant des conflits internes.</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Restructuration interne Sécurité d'emploi</p> <p>10. Restructuration à l'interne Salaire Sécurité d'emploi</p> <p>11. Gérer les changements au niveau organisationnel, réduction du personnel, passer d'un mode permanent à temps plein à postes saisonniers/temporaires.</p> <p>13. Commerce de détail (44-45)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	105 -	1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Positif 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Insatisfaction quant aux conditions de travail Conflit de personnalité entre employés 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Stress au travail Règles de sécurité au travail 10. Salaire Stress au travail Changement dans la haute direction 11. Gestion du changement (nouveau propriétaire). 13. Fabrication pharmaceutique (31-33a)
	106 -	1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé syndiqué 4. Négatif 5. Dégradé 6. Mauvais 7. Au niveau salarial 8. Employés manuels 9. Salaire Sécurité d'emploi Abolition de postes Régime de retraite 10. Salaire Climat de travail 11. Rétablir un climat de travail positif Continuer le partenariat patronal/syndical 13. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	107 -	1. Organisme public 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué Employé temporaire 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Le changement 8. Employés manuels 9. Changement dans la haute direction Salaire Avantages sociaux 10. Restructuration à l'interne Sécurité d'emploi Changements technologiques 11. La rétention La formation La communication et la gestion du changement 13. Fabrication autres (31-33)
	108 -	1. Organisme parapublic 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé non syndiqué Employé à temps partiel Employé temporaire Employé permanent 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Changements technologiques 10. Salaire Changements technologiques 13. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	<p style="text-align: center;">109 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Positif 5. Est resté le même 6. Très bon 7. Conflit entre les quarts de travail au niveau de la production 8. Employés manuels 9. Changements technologiques Abolition de postes 10. Changements technologiques 13. Fabrication autres (31-33)
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">110 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Manque de communication en général et aussi entre les différents niveaux hiérarchiques 8. Professionnels 9. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle 10. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle 11. Restructuration de différents départements. 13. Ne s'applique pas

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>111 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Interprétation de la convention collective (renouvelée cette année)</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Abolition de postes Restructuration interne</p> <p>10. Abolition de postes Sécurité d'emploi Restructuration à l'interne</p> <p>11. Réussir la restructuration de façon efficace et rapide.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>112 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Différences générationnelles, problèmes de communication et engagement des employés</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Conciliation travail/vie personnelle Sécurité d'emploi Règles de sécurité au travail Climat de travail</p> <p>10. Conciliation travail/vie personnelle Sécurité d'emploi Règles de sécurité au travail Climat de travail</p> <p>11. Soutenir et maintenir l'engagement des employés, flexibilité de la main-d'œuvre et les différences générationnelles de plus en plus marquées.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>113 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Communication</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Nouveau supérieur immédiat Issue de la négociation collective Salaire</p> <p>10. Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration à l'interne</p> <p>11. Gestion du changement et communication.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>114 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire</p> <p>4. Positif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Bon</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Salaire Sécurité d'emploi Restructuration interne</p> <p>10. Salaire Issue de la négociation collective Restructuration à l'interne</p> <p>13. Finance et assurances (52)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>115 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Non-respect des méthodes de travail Non-respect des temps standard</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Règles de sécurité au travail Sécurité d'emploi Stress au travail</p> <p>10. Climat de travail Sécurité d'emploi Changements technologiques</p> <p>11. Recrutement de postes spécialisés dans les bureaux. La mobilisation des ressources humaines dans une société de plus en plus individualiste.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>116 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Bon</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Salaire Sécurité d'emploi Avantages sociaux Climat de travail</p> <p>10. Salaire Sécurité d'emploi Climat de travail</p> <p>11. Stabiliser le climat, augmenter les salaires.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	117 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel 4. Positif 5. Dégradé 6. Bon 8. Professionnels 9. Stress au travail Climat de travail 10. Stress au travail Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 13. Services professionnels - services conseils (54)
<p>Secteur d'activité</p>	118 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé permanent Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Non-respect de la convention collective 8. Employés manuels 9. Abolition de postes Salaire Sécurité d'emploi Stress au travail Changement dans la haute direction Climat de travail Restructuration interne 10. Sécurité d'emploi Changement dans la haute direction 11. Améliorer les communications à l'interne. 13. Fabrication autres (31-33)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>119 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Assez bon 8. Employés manuels 9. Salaire Issue de la négociation collective 10. Climat de travail 11. Assurer le climat de travail dans une organisation précaire. 13. Fabrication autres (31-33)
	<p>120 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Employés de commerce au détail 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Différences de points de vue, mais se terminent toujours par un compromis/conciliation. 8. Employés de commerce de détail 9. Restructuration interne Nombre de jours de vacances Avantages sociaux Changement dans la haute direction 10. Avantages sociaux Nouveau supérieur immédiat Santé et mieux-être Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 11. Assurer une meilleure communication entre tous les départements du Bureau chef, ainsi que toutes les divisions (Québec, Montréal, Cornwall). 13. Commerce de détail (44-45)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	121 -	1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Excellent 7. Priorité de poste versus priorité d'ancienneté chez les syndiqués Jalousie sur la flexibilité selon poste administratif versus ventes 8. Employés de soutien administratif 9. Conciliation travail/vie personnelle Sécurité d'emploi Restructuration interne 10. Conciliation travail/vie personnelle Sécurité d'emploi 11. Recrutement et rétention des personnels techniques et la gestion des congés parentaux et de paternité. 13. Fabrication autres (31-33)
	122 -	1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué 4. Positif 5. Est resté le même 6. Très bon 8. Employés manuels 10. Stress au travail Restructuration à l'interne 11. Planification de la main-d'œuvre et diagnostic organisationnel. 13. Fabrication autres (31-33)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>123 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Très bon</p> <p>7. Le respect des politiques et procédures</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Stress au travail Avantages sociaux Santé et mieux-être Régime de retraite Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Stress au travail Avantages sociaux Climat de travail Régime de retraite Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Gérer le stress et les surcharges de travail.</p> <p>13. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)</p>
	<p>124 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Mauvais</p> <p>7. Clivage entre dirigeants et employés Manque de communication Confusion des rôles</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Restructuration interne Changement dans la haute direction Climat de travail</p> <p>10. Restructuration à l'interne Changement dans la haute direction Climat de travail</p> <p>11. Accompagner dans le changement.</p> <p>13. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	125 -	1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Perception d'inéquité, mauvaise communication 8. Employés manuels 9. Salaire Avantages sociaux 10. Salaire Climat de travail 11. Mettre en place une meilleure structure et mieux définir les canaux de communication. 13. Fabrication haute technologie (31-33b)
	126 -	1. OSBL 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé permanent 4. Stable 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Manque de reconnaissance, présence et communication venant de la direction déficiente, compétences en mobilité à développer 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle Restructuration interne 10. Conciliation travail/vie personnelle Salaire Climat de travail Restructuration à l'interne 13. Soins de santé et assistance sociale/communautaire

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	127 -	1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Conseillers financiers 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Positif 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Interpersonnels 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire 10. Sécurité d'emploi Stress au travail Restructuration à l'interne 11. Procéder à des changements organisationnels et savoir les communiquer adéquatement dans un contexte où la communication a toujours été négligée. 13. Finance et assurances (52)
	128 -	1. OSBL 2. 50% techniciens - 50% prof. Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Interprétation de clauses de convention collective. 8. Sans égard à la catégorie 9. Changements technologiques Salaire Issue de la négociation collective Nombre de jours de vacances Avantages sociaux Changement dans la haute direction 10. Changements technologiques Salaire Nouveau supérieur immédiat 11. Gérer le changement. 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>129 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. artistes Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Dégradé 6. Mauvais 7. Coupures, mauvaise communication, absence de compréhension de l'impact de la contribution individuelle dans le plan d'ensemble. 8. Professionnels 9. Stress au travail Salaire Issue de la négociation collective Nombre de jours de vacances Abolition de postes 10. Salaire Nombre de jours de vacances Stress au travail Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 11. La mobilisation 13. Arts, spectacles et loisirs
	<p>130 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Rémunération Bonification Surcharge de travail 8. Employés de soutien administratif 9. Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle 10. Stress au travail Restructuration à l'interne 11. Mobilisation et gestion du changement Contre les montées syndicales 13. Finance et assurances (52)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	131 -	1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Mauvais 7. Attribution des tâches Compétence des employés 8. Professionnels 9. Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Climat de travail 10. Sécurité d'emploi Santé et mieux-être 11. Clarifier les responsabilités des employés et faire adhérer le personnel à un nouvel horaire. 13. Transport et entreposage (48-49)
	132 -	1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 8. Employés manuels 9. Règles de sécurité au travail Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 10. Issue de la négociation collective Règles de sécurité au travail 13. Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>133 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Très bon</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Changements technologiques Restructuration interne Abolition de postes</p> <p>13. Commerce de détail (44-45)</p>
	<p>134 -</p>	<p>1. OSBL</p> <p>2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire Pigiste</p> <p>4. Positif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Très bon</p> <p>9. Salaire Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Salaire Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Bien expliquer les orientations et les décisions prises!</p> <p>13. Services professionnels - services conseils (54)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	135 -	1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé syndiqué 4. Négatif 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Conflits entre employés pour différentes raisons, souvent pour des malentendus ou des raisons qui ne sont même pas fondées (téléphone arabe). 8. Employés manuels 9. Sécurité d'emploi Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 10. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle 11. Épauler les employés dans le changement. Nous avons connu une légère baisse ces derniers mois, mais nous devons gérer une forte croissance en 2011. 13. Fabrication autres (31-33)
	136 -	1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels 3. Employé permanent Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Chicanes entre employés sur le plancher de production. Manque de travail d'équipe. 8. Employés manuels 9. Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction 10. Conciliation travail/vie personnelle Changement dans la haute direction 13. Fabrication autres (31-33)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>137 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Très bon</p> <p>7. Relations de travail</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Nouveau supérieur immédiat Salaire Sécurité d'emploi</p> <p>10. Salaire Sécurité d'emploi Nouveau supérieur immédiat</p> <p>11. Faire face à la pénurie de main-d'œuvre et procéder à la formation du personnel interne ou externe.</p> <p>13. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)</p>
	<p>138 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés de soutien administratif Employés manuels Cadres</p> <p>3. Employé permanent</p> <p>4. Stable</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Enjeux de négociation</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Abolition de postes Salaire Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Avantages sociaux Climat de travail Restructuration interne</p> <p>10. Restructuration à l'interne Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Santé et mieux-être</p> <p>11. Négocier une convention collective sans grève.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>139 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Conflits au niveau des tâches assignées entre les employés Quelques conflits de personnalité Conflits quant à une perception de favoritisme</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Salaire Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Stress au travail Restructuration à l'interne</p> <p>11. L'attraction et la rétention de notre personnel.</p> <p>13. Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
	<p>140 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Professionnels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Due au stress</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Restructuration interne Sécurité d'emploi Stress au travail Climat de travail</p> <p>10. Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Climat de travail Restructuration à l'interne Abolition de postes</p> <p>11. Instaurer une culture de gestion du changement.</p> <p>13. Finance et assurances (52)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>141 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Stable 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Manque de collaboration, manque de flexibilité 8. Employés manuels 9. Salaire Changement dans la haute direction Changements technologiques Restructuration interne 10. Salaire Changements technologiques Climat de travail 11. Beaucoup de changements technologiques à venir. 13. Commerce de gros autres (41)
	<p>142 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Dégradé 6. Mauvais 7. Insatisfaction des employés par rapport à la clarification de leur rôle et responsabilités dans un contexte où il y a et aura beaucoup de changements dans la structure organisationnelle et insatisfaction concernant où l'organisation s'en va, ce qu'elle veut faire, comment va-t-elle s'y prendre, conflits entre les régions et le siège social (reliés au manque de clarification et à l'ego des gens). 8. Cadres 9. Abolition de postes Sécurité d'emploi Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration interne 10. Abolition de postes Sécurité d'emploi Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Climat de travail Restructuration à l'interne 11. Gérer les changements organisationnels. 13. Finance et assurances (52)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>501 à 1000 employés (25 répondants)</p> <hr/> <p>143 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Très bon</p> <p>7. Chicanes entre employés</p> <p>8. Employés syndiqués</p> <p>9. Salaire Conciliation travail/vie personnelle Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective</p> <p>10. Conciliation travail/vie personnelle Salaire Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Nombre de jours de vacances Avantages sociaux Règles de sécurité au travail Santé et mieux-être</p> <p>11. Négocier la convention collective. Diminuer le nombre d'absences.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p> <hr/> <p>144 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Personnalité, inéquité perçue dans la charge de travail</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Salaire</p> <p>10. Salaire</p> <p>11. Assumer un leadership dans la gestion des compétences.</p> <p>13. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>145 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres personnel de vente</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Interpersonnel et de travail</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Salaire Changement dans la haute direction Restructuration interne Négociation d'une première convention collective</p> <p>10. Nombre de jours de vacances Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Climat de travail Restructuration à l'interne Négociation d'une première convention collective</p> <p>11. Négociation d'une première convention collective.</p> <p>13. Commerce de détail (44-45)</p>
	<p>146 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Très bon</p> <p>9. Sécurité d'emploi Salaire</p> <p>10. Sécurité d'emploi Salaire</p> <p>11. Planifier la succession : nous commençons à avoir plus d'employés qui prendront leur retraite au cours des prochains 3 ans.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>147 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels Employés manuels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Hauts et bas dans le carnet de commande, donc obligation de MAP, difficile!!</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Sécurité d'emploi Stress au travail Changement dans la haute direction Restructuration interne Abolition de postes</p> <p>10. Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Stress au travail</p> <p>11. Recrutement</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>148 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Personnel de vente</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>8. Personnel de vente</p> <p>9. Avantages sociaux Nouveau supérieur immédiat Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Avantages sociaux Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Gestion de changement dans contexte de croissance.</p> <p>13. Commerce de détail (44-45)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	<p style="text-align: center;">149 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conciliation vie familiale-travail Conflit d'intérêts Conflit de limites (qui fait quoi) 8. Professionnels 9. Stress au travail Changement dans la haute direction Climat de travail Restructuration interne Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle 10. Changement dans la haute direction Restructuration à l'interne Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle 11. Récupération d'avantages perdus et des conditions de travail telles que formation et dépenses (voyages, inscription aux ordres, repas, etc.). 13. Administrations publiques - provinciales (91a)
<p>Secteur d'activité</p>	

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>150 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé non syndiqué Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. De personnalité Distribution du travail Différences (philosophie, croyances)</p> <p>8. Pas vraiment de tendance</p> <p>9. Salaire Stress au travail Changement dans la haute direction Changements technologiques Climat de travail Restructuration interne</p> <p>10. Salaire Issue de la négociation collective Stress au travail Changements technologiques Santé et mieux-être Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>151 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Interpersonnels</p> <p>8. Entre superviseurs de premier niveau et employés de production</p> <p>9. Salaire Climat de travail</p> <p>10. Salaire Avantages sociaux Climat de travail</p> <p>11. Canaliser les énergies à traverser la crise ensemble, faire comprendre les enjeux économiques à tous.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>152 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Application de la convention collective Commérage entre les pairs</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Stress au travail Climat de travail Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Recruter du personnel compétent et stable. La mobilisation des employés. Garder les gens motivés. Reconnaissance des employés.</p>
	<p>153 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué</p> <p>4. Positif</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Mauvais</p> <p>7. <i>Back stabbing</i></p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Salaire Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Salaire Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Conserver sa main-d'œuvre vieillissante et former des nouveaux employés à en prendre plus.</p> <p>13. Construction (23)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	154 -	1. Organisme public 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Relations interpersonnelles entre individus et entre employés et superviseur 8. Employés de soutien administratif 9. Changement dans la haute direction Restructuration interne 10. Restructuration à l'interne Issue de la négociation collective Changements technologiques 11. Livrer des initiatives d'amélioration en lien avec les priorités organisationnelles dans un contexte de changement (attentes hautes). 13. Administrations publiques - fédérales (91)
	155 -	1. Entreprise privée 2. Employés manuels Professionnels Cadres Employés de soutien administratif 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Que les gestionnaires ne sont pas l'écoute de leurs besoins. 8. Professionnels 9. Salaire Restructuration interne 10. Salaire Restructuration à l'interne 11. Augmenter la mobilisation et maintenir la rétention de personnel. 13. Fabrication haute technologie (31-33b)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>156 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Réseau de la santé Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Mauvais</p> <p>7. Décisions de gestionnaires au détriment des salariés. Et employés frustrés.</p> <p>8. Cadres</p> <p>9. Stress au travail Climat de travail</p> <p>10. Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Concilier avec l'égo de certains gestionnaires et faire respecter l'équité pour tous.</p> <p>13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>
	<p>157 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés de soutien administratif Professionnels personnel de vente</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. La déresponsabilisation et pression des salaires pour un groupe de salariés en particulier.</p> <p>8. Personnel de métiers spécialisés</p> <p>9. Salaire</p> <p>10. Salaire Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Mobiliser les associés-actionnaires pour que tout le monde puisse naviguer dans le même sens.</p> <p>13. Commerce de détail (44-45)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>158 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflit entre employés et difficulté des employés avec leur supérieur immédiat. 8. Professionnels 9. Changements technologiques Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle 10. Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle 11. Diminution du taux d'assurance salaire qui est souvent lié au stress, à la surcharge de travail et aux changements. 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	<p>159 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Interpersonnel 8. Employés de soutien administratif 9. Issue de la négociation collective 10. Restructuration à l'interne 11. Polyvalence 13. Services d'enseignements/gestion (61)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>160 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Professionnels de la santé</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Conflits entres collègues, conflits avec supérieur immédiat</p> <p>8. Professionnels de la santé</p> <p>9. Salaire Avantages sociaux</p> <p>10. Restructuration à l'interne Salaire</p> <p>11. Revoir la gestion des assignations de travail de certains professionnels de la santé et gérer le changement à ce sujet.</p> <p>13. Services professionnels - autres services (54b)</p>
	<p>161 -</p>	<p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Très bon</p> <p>7. Problèmes de rendement, de performance au travail Mesures disciplinaires contestées</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Sécurité d'emploi Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Conciliation travail/vie personnelle Sécurité d'emploi Restructuration à l'interne</p> <p>11. <i>Coaching</i> de gestionnaires. Qualité des gestionnaires à bien gérer leurs ressources humaines.</p> <p>13. Fabrication autres (31-33)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>162 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Stable</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Mauvais</p> <p>7. Horaire de travail Mauvais climat Manque de personnel</p> <p>8. Professionnels</p> <p>9. Salaire Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Climat de travail Restructuration interne Abolition de postes</p> <p>10. Issue de la négociation collective Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Climat de travail</p> <p>13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>
	<p>163 -</p> <p>1. Organisme public</p> <p>2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Dégradé</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Mauvaise compréhension des rôles et responsabilités, mauvaise concertation, manque de leadership</p> <p>8. Cadres</p> <p>9. Sécurité d'emploi Changement dans la haute direction Restructuration interne</p> <p>10. Changement dans la haute direction Restructuration à l'interne Abolition de postes</p> <p>11. Le nouveau dirigeant devra établir une direction claire.</p> <p>13. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	164 -	1. Organisme public 2. policiers, pompiers Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Harcèlement psychologique, congédiement de personnel 8. Employés manuels 9. Stress au travail Règles de sécurité au travail 10. Stress au travail Règles de sécurité au travail 11. Coordonner le changement organisationnel de façon cohérente. 13. Administrations publiques - municipales (91b)
	165 -	1. Organisme parapublic 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé permanent 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Bon 7. Relationnel 8. Entre professionnels et manuels 9. Salaire Stress au travail 10. Salaire Stress au travail Abolition de postes 11. Amélioration de la SST, en processus d'accréditation OHSAS 18001. 13. Construction (23)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	166 - 1. Organisme parapublic 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Positif 5. Est resté le même 6. Bon 7. Application de la convention collective 8. Employés manuels 9. Climat de travail 10. Climat de travail Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction 11. Lancement d'un programme de gestion du rendement à tous les niveaux dans l'entreprise. 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)
	167 - 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflit de personnalité Harcèlement psychologique Lutte de pouvoir 8. Professionnels 9. Salaire Stress au travail Changement dans la haute direction Climat de travail Restructuration interne Abolition de postes 10. Salaire Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration à l'interne 11. Garder la motivation des troupes, assurer une bonne communication entre les managers avec la nouvelle structure. 13. Fabrication haute technologie (31-33b)

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	1001 à 5000 employés (20 répondants) 168 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent A contrat Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Relations de travail : horaire, formation, salaire 8. Employés manuels 9. Conciliation travail/vie personnelle Stress au travail Climat de travail 10. Conciliation travail/vie personnelle Issue de la négociation collective Changements technologiques 11. Négociations collectives et plan de relève. 13. Services publics (22)
	169 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Pigiste Employé syndiqué 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Absentéisme abusif contesté 8. Employés manuels 9. Sécurité d'emploi Changement dans la haute direction Santé et mieux-être Restructuration interne Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle 10. Sécurité d'emploi Restructuration à l'interne Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle 11. Trouver des mesures pour minimiser les impacts des abolitions de poste et des restructurations. 13. Arts, spectacles et loisirs

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	170 -	1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Cadres Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Très bon 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Sécurité d'emploi Conciliation travail/vie personnelle 10. Salaire Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle 13. Services professionnels - services conseils (54)
	171 -	1. Organisme public 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Conflits intergénérationnels 8. Employés de soutien administratif 9. Avantages sociaux Salaire Issue de la négociation collective 10. Avantages sociaux Salaire Issue de la négociation collective 13. Administrations publiques - fédérales (91)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>172 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels hautement spécialisés 3. Employé permanent Employé non syndiqué Employé temporaire Employé syndiqué 4. Positif 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflits interpersonnels Horaire de travail (application de la convention collective) 8. Hautement spécialisés 9. Restructuration interne Salaire Sécurité d'emploi 10. Restructuration à l'interne Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective 11. Maintenir le climat de travail et soutenir la croissance par l'acquisition de talents. 13. Commerce de gros haute technologie (41b)
	<p>173 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Représentants en ventes 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Objectifs de vente 8. Représentants et gestionnaire des équipes de ventes 9. Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Changements technologiques Santé et mieux-être 10. Issue de la négociation collective Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Santé et mieux-être Conciliation travail/vie personnelle 11. Que toutes les équipes du secteur RH deviennent des partenaires stratégiques pour les mandats non opérationnels. 13. Finance et assurances (52)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>174 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 8. Employés manuels 9. Salaire Restructuration interne 10. Salaire Stress au travail Restructuration à l'interne 13. Arts, spectacles et loisirs
	<p>175 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste 4. Stable 5. Dégradé 6. Bon 8. Employés de soutien administratif 9. Abolition de postes Climat de travail Restructuration interne 10. Abolition de postes Sécurité d'emploi Nouveau supérieur immédiat 11. Gestion du changement et rétention du personnel. 13. Finance et assurances (52)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	176 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 9. Changements technologiques Restructuration interne 10. Stress au travail Restructuration à l'interne 13. Services publics (22)
	177 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Exécutif 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Peu de conflits 9. Salaire Sécurité d'emploi Restructuration interne Abolition de postes 10. Salaire Sécurité d'emploi Stress au travail Climat de travail Restructuration à l'interne Abolition de postes 11. Maintien des programmes avec une équipe réduite. Maintien du climat de travail et de la motivation des employés. 13. Commerce de détail (44-45)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>178 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflit en lien avec les réorganisations du travail. 8. Employés manuels 9. Issue de la négociation collective Stress au travail Santé et mieux-être Restructuration interne 10. Stress au travail Restructuration à l'interne 11. Trouver des moyens d'être attraitifs afin de contrer la pénurie de main-d'œuvre! 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	<p>179 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflits individuels (cas de harcèlement, conflits de personnalité) et enjeux relatifs au droit de la gestion notamment quant à l'aménagement des horaires de travail. 8. Employés de soutien administratif 9. Santé et mieux-être Salaire Issue de la négociation collective 10. Santé et mieux-être Salaire Issue de la négociation collective 11. Réussir à motiver les employés dans un contexte de réouverture forcée des conventions collectives et/ou de négociation collective. 13. Administrations publiques - fédérales (91)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>180 -</p> <p>1. Entreprise privée</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué Sous-contracteurs pur des projets de construction et d'entretien</p> <p>4. Positif</p> <p>5. S'est amélioré</p> <p>6. Bon</p> <p>7. Grievs concernant la fusion de certains postes syndiqués, surtemps, dossier de harcèlement psychologique en milieu de travail (1 mais 1 bon), problématique au niveau de la rigueur de gestion (standardisation des pratiques entre les gestionnaires), surcharge de travail (cadre).</p> <p>8. Parfois entre des gestionnaires ayant des pratiques non standardisées (ex.: un rigoureux vs un moins rigoureux)</p> <p>9. Changement dans la haute direction Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>10. Conciliation travail/vie personnelle Issue de la négociation collective Climat de travail</p> <p>11. Standardisation des pratiques RH entre nos deux sites (deux provinces différentes), employeur de choix et habitation.</p> <p>13. Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)</p>
	<p>181 -</p> <p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Service à la clientèle</p> <p>3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Bon</p> <p>8. Service à la clientèle</p> <p>9. Conciliation travail/vie personnelle Abolition de postes</p> <p>10. Restructuration à l'interne Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Maintenir en haut indice de la mobilisation de l'entreprise dans un contexte de restructuration.</p> <p>13. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</p>

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	182 - 1. Organisme parapublic 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé syndiqué Employé permanent Employé temporaire 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Conflits liés aux tâches (non présentes dans la description par exemple) Conflits interpersonnels 8. Employés manuels 9. Issue de la négociation collective Règles de sécurité au travail 10. Règles de sécurité au travail Santé et mieux-être 11. Diminuer les accidents de travail et les coûts liés. 13. Administrations publiques - sociétés d'état (91c)
	183 - 1. Organisme public 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflits interpersonnels 8. Professionnels 9. Issue de la négociation collective Nouveau supérieur immédiat Climat de travail Stress au travail Restructuration interne 10. Nouveau supérieur immédiat Changements technologiques Climat de travail 11. Garder les employés mobilisés malgré tous les changements 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants	
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	184 -	1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Performance individuelle 8. Professionnels 9. Changements technologiques Restructuration interne 10. Abolition de postes 11. Communiquer la stratégie d'employeur de choix. 13. Commerce de gros autres (41)
	185 -	1. Entreprise privée 2. Agents au service à la clientèle et de représentant des ventes par téléphone Cadres 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflit de personnalité 8. Agent au service à la clientèle et représentant des ventes par téléphone 9. Conciliation travail/vie personnelle Sécurité d'emploi Stress au travail 10. Conciliation travail/vie personnelle Stress au travail 11. Baisse du taux d'attrition. 13. Autres services (sauf admin. publiques) (81b)

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	<p style="text-align: center;">186 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Stable 5. Dégradé 6. Assez bon 8. Professionnels 9. Restructuration interne Sécurité d'emploi Changement dans la haute direction 10. Sécurité d'emploi Restructuration à l'interne 11. La réduction des effectifs et la surcharge de travail. 13. Services professionnels - autres services (54b)
<p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">187 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Négatif 5. Dégradé 6. Bon 8. Employés syndiqués 9. Nouveau supérieur immédiat Climat de travail Restructuration interne 10. Climat de travail Restructuration à l'interne 11. Responsabilisation des directions locales (décentralisation des décisions). 13. Services immobiliers, location et bail (53)

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>5001 employés et plus (22 répondants)</p> <p>188 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Employés manuels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Problèmes disciplinaires et absentéisme 8. Employés manuels 9. Avantages sociaux Règles de sécurité au travail Régime de retraite 10. Salaire Avantages sociaux Régime de retraite 13. Transport et entreposage (48-49)
	<p>189 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 8. Employés manuels 9. Issue de la négociation collective 10. Issue de la négociation collective 13. Transport et entreposage (48-49)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>190 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Très bon 8. Employés de soutien administratif 9. Restructuration interne Issue de la négociation collective Santé et mieux-être 10. Restructuration à l'interne Stress au travail Changement dans la haute direction 11. En ces temps de restriction budgétaire, nous sommes appelés à couper dans le superflu; mais où couper quand il n'y a déjà plus de superflu? 13. Administrations publiques - fédérales (91)
	<p>191 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Employés qui ne respectent pas les politiques et procédures de l'entreprise. Employés qui ont des problèmes de retard et d'absentéisme non justifiés. 8. Employés travaillant dans nos succursales de vente (commerce de détail) 9. Nombre de jours de vacances Stress au travail 10. Nombre de jours de vacances 11. Notre entreprise prend de l'expansion rapidement. Un de nos défis est de répondre à la demande toujours grandissante de nos clients internes au niveau des ressources humaines à l'aide d'une équipe RH de 3 personnes. 13. Commerce de détail (44-45)

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>192 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Changement trop rapide Charge de travail additionnelle Départ souvent non remplacé 8. Employés manuels 9. Issue de la négociation collective Changements technologiques 10. Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective 11. Maintenir la sécurité d'emploi dans un contexte de négociation de convention collective difficile à venir afin de rester compétitif avec le Canada. 13. Commerce de détail (44-45)
	<p>193 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Positif 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflits entre employeur et employés (syndiqués). 8. Employés de soutien administratif 9. Issue de la négociation collective Santé et mieux-être 10. Règles de sécurité au travail Santé et mieux-être 11. Planifier les ressources nécessaires afin de rencontrer nos objectifs d'expansion à moyen terme (2013-2014). 13. Administrations publiques - fédérales (91)

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	<p>194 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Enseignants et travailleurs autonomes (honoraires et contrats, parascolaire) 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employés cycliques 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Conflits de personnalité, harcèlement psychologique, Conflits liés à la reconnaissance de l'invalidité 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Issue de la négociation collective Avantages sociaux Nouveau supérieur immédiat Abolition de postes Régime de retraite Conciliation travail/vie personnelle 10. Salaire Issue de la négociation collective Avantages sociaux Nouveau supérieur immédiat Changements technologiques Conciliation travail/vie personnelle Abolition de postes Régime de retraite 11. Le transfert des connaissances, du savoir, entre les personnes qui partent pour leur retraite et celles qui arrivent. 13. Services publics (22)
<p>Secteur d'activité</p>		

Questions	Répondants	
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>195 -</p>	<p>1. Organisme public</p> <p>2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Enquêteurs, emplois de niveau technique spécialisés en travail social</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Employé ayant trouble de personnalité créant différents styles de conflits dans l'entreprise (gestion ou équipe), situation de harcèlement entre collègues, conflits de personnalités, conflits au niveau d'une méthode de travail qui dégénère, conflit vs gestion suite à une décision négative quant à une demande, changement du style de gestion qui crée friction avec le personnel...</p> <p>8. Employés de soutien administratif</p> <p>9. Salaire Climat de travail</p> <p>10. Salaire Conciliation travail/vie personnelle</p> <p>11. Conciliation travail/famille - réaliser les mandats de l'entreprise avec moins de personnel (contraintes \$, départs à la retraite non remplacés...).</p> <p>13. Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
	<p>196 -</p>	<p>1. Organisme parapublic</p> <p>2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres</p> <p>3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué</p> <p>4. Négatif</p> <p>5. Est resté le même</p> <p>6. Assez bon</p> <p>7. Vis-à-vis la sous-traitance</p> <p>8. Employés manuels</p> <p>9. Issue de la négociation collective Restructuration interne</p> <p>10. Restructuration à l'interne Abolition de postes</p> <p>11. Gérer les nombreux départs à la retraite.</p> <p>13. Services publics (22)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>197 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Manque de personnel qualifié Conditions salariales faibles Manque de stabilité au niveau du nombre d'heures pour les temps partiel 8. Poste à temps partiel et contractuel 9. Salaire Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle 10. Salaire Nouveau supérieur immédiat Conciliation travail/vie personnelle 11. Diminuer le taux de roulement de personnel. 13. Commerce de détail (44-45)
	<p>198 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé non syndiqué Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Mésentente sur des clauses de convention collective. 8. Employés manuels 9. Changements technologiques Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle 10. Santé et mieux-être 13. Commerce de détail (44-45)

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? 	199 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Techniciens de laboratoire Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 8. Employés de soutien administratif 9. Sécurité d'emploi Changement dans la haute direction 10. Sécurité d'emploi 13. Fabrication autres (31-33)
<p>Secteur d'activité</p>	200 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Assez bon 8. Employés manuels 9. Salaire Sécurité d'emploi Issue de la négociation collective Changement dans la haute direction Santé et mieux-être Restructuration interne Abolition de postes 10. Salaire Sécurité d'emploi Nouveau supérieur immédiat Restructuration à l'interne 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>201 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Préposés au service à la clientèle Professionnels Cadres 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Dossiers syndicaux Plaintes pour harcèlement psychologique ou sexuel Conflits de personnalité 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Changements technologiques Climat de travail Restructuration interne Conciliation travail/vie personnelle 10. Salaire Stress au travail Changements technologiques Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 11. Formation et développement 13. Commerce de détail (44-45)
	<p>202 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué 4. Négatif 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Interprétation des conventions collectives 8. Employés manuels 9. Santé et mieux-être Restructuration interne Issue de la négociation collective 10. Issue de la négociation collective Climat de travail Restructuration à l'interne 11. Supporter le développement des ressources humaines et soutenir l'organisation dans ses projets de changement. 13. Fabrication autres (31-33)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>203 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Infirmières et préposés aux bénéficiaires 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Bon 8. Employés manuels 9. Salaire Issue de la négociation collective Santé et mieux-être Conciliation travail/vie personnelle 10. Issue de la négociation collective Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 11. De concilier les conventions collectives locales avec les conventions collectives nationales. 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	<p>204 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué Employé temporaire 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Au niveau de la communication 8. Employés manuels 9. Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction Restructuration interne 10. Salaire Nouveau supérieur immédiat Conciliation travail/vie personnelle 11. La gestion du changement suite à une restructuration de la haute direction. 13. Arts, spectacles et loisirs

Questions	Répondants
<p>1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous?</p> <p>2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise?</p> <p>3. Quel est le statut de vos employés?</p> <p>4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise?</p> <p>5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est :</p> <p>6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement?</p> <p>7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise?</p> <p>8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage?</p> <p>9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année?</p> <p>10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011?</p> <p>11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>205 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Professionnels Cadres Employés de soutien administratif 3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Étudiants 4. Stable 5. Est resté le même 6. Bon 7. Conflits intergénérationnels, conflits linguistiques, conflits de personnalité 8. Professionnels 9. Restructuration interne Nouveau supérieur immédiat Climat de travail 10. Climat de travail Stress au travail Changement dans la haute direction 11. Accueil/intégration de nouvelles personnes au sein de l'équipe de travail, leadership exercé et direction de la nouvelle gestionnaire. 13. Administrations publiques - fédérales (91)
	<p>206 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. jJ suis dans un CHU : personnel clinique (médecins et infirmiers) Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué Avec 13 000 employés, tous les statuts existent! 4. Stable 5. Dégradé 6. Mauvais 7. Mauvaise gestion, manque de leadership 8. Personnel clinique 9. Issue de la négociation collective Stress au travail Nouveau supérieur immédiat Changements technologiques Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 10. Stress au travail Changements technologiques Santé et mieux-être Climat de travail Conciliation travail/vie personnelle 11. La préparation du transfert vers un nouvel établissement - harmonisation des pratiques. 13. Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>207 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Rôles et responsabilités pas clairs entre les membres du personnel. Harcèlement. Conflit de rôles importants entre directeurs. Surcharge qualitative de travail. 8. Employés de soutien administratif 9. Restructuration interne Abolition de postes 10. Changements technologiques Abolition de postes 11. Coupures de postes, départs à la retraite, réorganisation du travail, recentrage des services offerts, nouveaux gestionnaires, mouvements de main-d'œuvre importants. 13. Administrations publiques - provinciales (91a)
	<p>208 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. Est resté le même 6. Très bon 7. Liés à l'application de la convention collective (horaire, ancienneté, mesures disciplinaires, etc.) 8. Les employés syndiqués (secteur commerce de détail) 9. Salaire Sécurité d'emploi Climat de travail Issue de la négociation collective 10. Changements technologiques Salaire Sécurité d'emploi 11. Ce sera l'implantation d'un nouveau système informatique pour l'ensemble de nos magasins; cadres, professionnels et employés auront à s'adapter. 13. Commerce de détail (44-45)

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>209 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé permanent Employé non syndiqué 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Planification, gestion des priorités, communication, gestion des processus interne et outils et organisation du travail 8. Tous subissent la même problématique, à l'exception de la haute direction. 9. Stress au travail Changement dans la haute direction Changements technologiques Santé et mieux-être Climat de travail Restructuration interne Abolition de postes Conciliation travail/vie personnelle 10. Stress au travail Santé et mieux-être Climat de travail Restructuration à l'interne Conciliation travail/vie personnelle 13. Services professionnels - services conseils (54)
	<p>Pas de réponse (48 répondants)</p>
	<p>210 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Professeur 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Application des procédures Équité entre les départements Confusion de rôles 8. Employés manuels

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?	211 - <ol style="list-style-type: none"> Organisme public Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué Négatif
Secteur d'activité	212 - <ol style="list-style-type: none"> Entreprise privée Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué Employés contractuels Stable
	213 - <ol style="list-style-type: none"> Organisme public Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres à contrat Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué Stable
	214 - <ol style="list-style-type: none"> Organisme parapublic Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Employé syndiqué Négatif
	215 - <ol style="list-style-type: none"> Entreprise privée Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Employé syndiqué Employé non syndiqué Négatif

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	216 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Instructeurs Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable
	217 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué 4. Positif
	218 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Pigiste 4. Positif
	219 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Employé permanent 4. Stable
	220 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés manuels 3. Pigiste 4. Stable
	221 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé syndiqué 4. Positif 5. Est resté le même 6. Assez bon 8. Employés manuels 9. Restructuration interne Salaire Sécurité d'emploi Nouveau supérieur immédiat Changement dans la haute direction

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	222 - 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Stable
	223 - 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué 4. Stable
	224 - 1. Entreprise privée 2. Cadres 3. Pigiste 4. Positif
	225 - 1. Organisme parapublic 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Stable
	226 - 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Bon 7. Mauvaise interprétation des directives, abus de pouvoir, problèmes personnels. 8. Employés de soutien administratif

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?	227 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Très bon 8. Employés manuels
Secteur d'activité	228 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Positif 5. S'est amélioré 6. Très bon 7. Petits conflits interpersonnels probablement dus à un manque de communication 8. Difficile à dire...
	229 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué 4. Positif
	230 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Stable
	231 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé temporaire Employé permanent 4. Stable

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	232 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Positif
	233 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Positif
	234 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Pigiste 4. Positif 5. Est resté le même 6. Bon 8. Employés de soutien administratif 9. Salaire Stress au travail 10. Salaire Stress au travail
	235 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable 5. Dégradé 6. Bon 7. Discipline Interprétation de la convention collective 8. Employés manuels

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> Dans quel type d'organisation travaillez-vous? Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? Quel est le statut de vos employés? En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>236 -</p> <ol style="list-style-type: none"> Entreprise privée Cadres Employés de soutien administratif Professionnels Employé non syndiqué Employé permanent Positif <hr/> <p>237 -</p> <ol style="list-style-type: none"> Entreprise privée Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Vente au détail Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué Stable Est resté le même Assez bon Générationnel Vente <hr/> <p>238 -</p> <ol style="list-style-type: none"> Entreprise privée Employés manuels Employés de soutien administratif Cadres Employé permanent Employé temporaire Employé non syndiqué Stable Est resté le même Très bon Conflit avec les collègues de travail Employés manuels <hr/> <p>239 -</p> <ol style="list-style-type: none"> OSBL Employés de soutien administratif Professionnels Cadres Employé permanent Employé à temps partiel Employé non syndiqué Stable Est resté le même Bon Employés de soutien administratif Stress au travail Conciliation travail/vie personnelle Changements technologiques Restructuration à l'interne Régime de retraite

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?	240 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué 4. Stable 5. Dégradé 6. Assez bon 7. Entre employés et/ou département 8. Professionnels
	241 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Stable
Secteur d'activité	242 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Professionnels Employés de soutien administratif 3. Employé permanent 4. Stable
	243 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme parapublic 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Stable
	244 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Pigiste Employé non syndiqué 4. Positif
	245 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé non syndiqué 4. Stable 5. S'est amélioré 6. Bon

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise? Secteur d'activité	246 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé temporaire Employé permanent Employé à temps partiel 4. Négatif
	247 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Employé permanent 4. Positif 5. Est resté le même 6. Très bon 8. Professionnels 9. Salaire Conciliation travail/vie personnelle 10. Salaire Conciliation travail/vie personnelle
	248 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable
	249 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Positif
	250 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé non syndiqué 4. Positif

Compilation des résultats – Par répondant

Questions	Répondants
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous? 2. Quelles sont les catégories d'employés présentes dans votre entreprise? 3. Quel est le statut de vos employés? 4. En tant qu'employeur, comment qualifieriez-vous le contexte économique actuel de votre entreprise? 5. Comparativement à l'année 2009, diriez-vous qu'en 2010, le climat de travail de votre entreprise s'est : 6. Comment qualifieriez-vous le climat de travail de votre entreprise actuellement? 7. Quels sont les types de conflits le plus souvent rencontrés dans votre entreprise? 8. À votre avis, dans quel groupe d'employés les conflits de travail se manifestent-ils davantage? 9. Quelles ont été les principales préoccupations de vos employés cette année? 10. Selon vous, quelles seront les principales préoccupations de vos employés en 2011? 11. En 2011, quel sera le plus grand défi de gestion des ressources humaines pour votre entreprise?	251 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Employés manuels Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé syndiqué Employé non syndiqué 4. Stable
	252 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Professionnels 3. Pigiste 4. Négatif
Secteur d'activité	253 - <ol style="list-style-type: none"> 1. OSBL 2. Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Positif
	254 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire 4. Stable
	255 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisme public 2. Employés de soutien administratif Professionnels Cadres 3. Employé permanent Employé à temps partiel Employé temporaire Employé syndiqué 4. Négatif 5. Est resté le même 6. Assez bon 7. Conflits basés sur le partage d'information 8. Professionnels
	256 - <ol style="list-style-type: none"> 1. Entreprise privée 2. Cadres Employés manuels Employés de soutien administratif Professionnels 3. Employé non syndiqué Employé permanent 4. Stable