

# Appel à tous

## Rapport

Cet appel à tous porte sur l'embauche d'étudiants et de jeunes diplômés en gestion des ressources humaines au sein des entreprises. Voici un aperçu des questions posées :

- Votre entreprise offre-t-elle des emplois d'été, des stages ou des emplois à temps partiel aux étudiants en gestion des ressources humaines?
- Votre entreprise offre-t-elle des emplois à temps plein et/ou temporaires aux nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines?
- Quelles sont vos attentes à l'égard d'un jeune professionnel en gestion des ressources humaines à son entrée sur le marché du travail (connaissances, habiletés et aptitudes primordiales pour occuper un emploi dans son domaine)?
- Etc.

Nombre de répondants : 25

Cet appel à tous a été fait entre le 12 et le 22 mai 2009.



Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en juin 2009.

1200, avenue McGill College

Bureau 1400

Montréal (Québec) H4B 2G7

(514) 879-1636 - [info@portailrh.org](mailto:info@portailrh.org)

### Appel à tous : Embauche d'étudiants et de jeunes diplômés

#### Faits saillants

- Une minorité de répondants (32 %) ont affirmé que leur organisation offre des emplois d'été, des stages ou des emplois à temps partiel aux étudiants en gestion des ressources humaines.
- Une minorité de répondants (17,39 %) ont affirmé que leur organisation offre des emplois à temps plein ou temporaires aux nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines.
- 84,21 % ne connaissent pas le programme Tremplin (un programme de formation offert par l'Ordre aux étudiants de 3<sup>e</sup> année au baccalauréat pour faciliter leur entrée sur le marché du travail).

#### **Les activités qui semblent les plus pertinentes\* pour préparer l'entrée sur le marché du travail des nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines sont les suivantes :**

- conférence sur le marché de l'emploi, sur les différentes spécialités RH et sur le rôle des professionnels de la gestion des ressources humaines dans les entreprises (25,00 %);
- atelier de sensibilisation au rôle-conseil (19,44 %);
- atelier pratique sur les entrevues de sélection (13,89 %);
- atelier pratique sur la gestion quotidienne de la santé et de la sécurité du travail (11,11 %);
- conférence sur les technologies de l'information reliées aux ressources humaines (11,11 %);
- atelier sur la crédibilité et le rôle d'influence (5,55 %);
- atelier pratique de négociation de convention collective (5,55 %);
- atelier sur le réseautage et les habiletés politiques (2,80 %).

\* Les répondants devaient cocher deux activités parmi un choix de réponses.

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

### 1. Votre entreprise offre-t-elle des emplois d'été, des stages ou des emplois à temps partiel aux étudiants en gestion des ressources humaines?

Oui	8	32,00 %
Non	17	68,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>25</b>	

### 2. Votre entreprise offre-t-elle des emplois à temps plein et/ou temporaires aux nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines?

Oui	4	17,39 %
Non	19	82,61 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>23</b>	

### 3. Quelles sont vos attentes à l'égard d'un jeune professionnel en gestion des ressources humaines à son entrée sur le marché du travail (connaissances, habiletés et aptitudes primordiales pour occuper un emploi dans son domaine)?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 4. En vous basant sur votre expérience vécue après l'embauche d'un nouveau diplômé en gestion des ressources humaines dans votre entreprise, sur quels sujets estimez-vous que cet employé aurait dû être formé ou plus informé avant d'être embauché?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 5. Quelles sont les deux activités qui vous semblent les plus pertinentes pour préparer l'entrée sur le marché du travail des nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines?

Atelier sur la crédibilité et le rôle d'influence	2	5,55 %
Atelier de sensibilisation au rôle-conseil	7	19,44 %
Atelier sur le réseautage et les habiletés politiques	1	2,8 %
Atelier pratique de négociation de convention collective	2	5,55 %
Atelier pratique sur les entrevues de sélection	5	13,89 %
Atelier pratique sur la gestion quotidienne de la santé et de la sécurité du travail	4	11,11 %
Conférence sur le code de déontologie des CRHA	0	0,00 %
Conférence sur le marché de l'emploi, sur les différentes spécialités RH et sur le rôle des professionnels RH dans les entreprises	9	25,00 %
Conférence sur les technologies de l'information reliées aux ressources humaines	4	11,11 %
Autres	2	5,55 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>36</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

**6. Connaissez-vous le programme Tremplin (programme de formation offert par l'Ordre aux étudiants de 3<sup>e</sup> année au baccalauréat pour faciliter leur entrée sur le marché du travail)?**

---

Oui	3	15,79 %
Non	16	84,21 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>19</b>	

**Taille de l'entreprise**

---

Moins de 100 employés	8	42,10 %
101 à 500 employés	9	47,37 %
501 à 1000 employés	2	10,53 %
1001 à 5000 employés	0	0,00 %
5001 employés et plus	0	0,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>19</b>	

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

### Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	0	0,00 %
Commerce de détail (44-45)	0	0,00 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	0	0,00 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	0	0,00 %
Construction (23)	1	5,26 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	1	5,26 %
Transport et entreposage (48-49)	0	0,00 %
Services publics (22)	1	5,26 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	0	0,00 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	0	0,00 %
Administrations publiques - fédérales (91)	0	0,00 %
Administrations publiques - municipales (91b)	2	10,53 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	0	0,00 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	0	0,00 %
Fabrication autres (31-33)	4	21,05 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	2	10,53 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	1	5,26 %
Arts, spectacles et loisirs	0	0,00 %
Autres services - associations (81a)	0	0,00 %
Autres services - syndicats (81)	0	0,00 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	1	5,26 %
Commerce de gros autres (41)	0	0,00 %
Finance et assurances (52)	0	0,00 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	0	0,00 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	1	5,26 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	0	0,00 %
Services administratifs autres (56b)	0	0,00 %
Services d'enseignements/gestion (61)	0	0,00 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	0	0,00 %
Services immobiliers, location et bail (53)	0	0,00 %
Services professionnels - autres services (54b)	2	10,53 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	0	0,00 %
Services professionnels - services conseils (54)	3	15,79 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	0	0,00 %
Ne s'applique pas	0	0,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>19</b>	

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise offre-t-elle des emplois d'été, des stages ou des emplois à temps partiel aux étudiants en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Votre entreprise offre-t-elle des emplois à temps plein et/ou temporaires aux nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines?</p> <p>3. Quelles sont vos attentes à l'égard d'un jeune professionnel en gestion des ressources humaines à son entrée sur le marché du travail (connaissances, habiletés et aptitudes primordiales pour occuper un emploi dans son domaine)?</p> <p>4. En vous basant sur votre expérience vécue après l'embauche d'un nouveau diplômé en gestion des ressources humaines dans votre entreprise, sur quels sujets estimez-vous que cet employé aurait dû être formé ou plus informé avant d'être embauché?</p> <p>5. Quelles sont les deux activités qui vous semblent les plus pertinentes pour préparer l'entrée sur le marché du travail des nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Connaissez-vous le programme Tremplin (programme de formation offert par l'Ordre aux étudiants de 3<sup>e</sup> année au baccalauréat pour faciliter leur entrée sur le marché du travail)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>Moins de 100 employés (8 répondants)</b></p>
	<p><b>1 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>5. Atelier sur la crédibilité et le rôle d'influence; atelier de sensibilisation au rôle-conseil</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p><b>2 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Nous embauchons parfois des étudiants à l'année longue qui travaillent selon leurs disponibilités 1 ou 2 jours semaine à des mandats précis.</p> <p>4. En rémunération directe et indirecte</p> <p>5. Atelier de sensibilisation au rôle-conseil; conférence sur les technologies de l'information reliées aux ressources humaines</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	<p><b>3 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Je trouve que les étudiants manquent de pratique, c'est beau la théorie mais la vie c'est autre chose.</p> <p>4. Voir plus de concret : publication d'une offre d'emploi, élaboration d'un questionnaire d'entrevue, enquête salariale...</p> <p>5. Atelier pratique sur les entrevues de sélection; conférence sur le marché de l'emploi, sur les différentes spécialités RH et sur le rôle des professionnels RH dans les entreprises</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p><b>4 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>5. Atelier sur le réseautage et les habiletés politiques ; conférence sur le marché de l'emploi, sur les différentes spécialités RH et sur le rôle des professionnels RH dans les entreprises</p> <p>6. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - autres services (54b)</p>
<p><b>5 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Initiative et confidentialité.</p> <p>5. Conférence sur les technologies de l'information reliées aux ressources humaines; conférence sur le marché de l'emploi, sur les différentes spécialités RH et sur le rôle des professionnels RH dans les entreprises</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication haute technologie (31-33b)</p>	

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise offre-t-elle des emplois d'été, des stages ou des emplois à temps partiel aux étudiants en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Votre entreprise offre-t-elle des emplois à temps plein et/ou temporaires aux nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines?</p> <p>3. Quelles sont vos attentes à l'égard d'un jeune professionnel en gestion des ressources humaines à son entrée sur le marché du travail (connaissances, habiletés et aptitudes primordiales pour occuper un emploi dans son domaine)?</p>	<p><b>6 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>5. Atelier pratique de négociation de convention collective; atelier de sensibilisation au rôle-conseil</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)</p>
<p>4. En vous basant sur votre expérience vécue après l'embauche d'un nouveau diplômé en gestion des ressources humaines dans votre entreprise, sur quels sujets estimez-vous que cet employé aurait dû être formé ou plus informé avant d'être embauché?</p>	<p><b>7 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>5. Atelier pratique sur la gestion quotidienne de la santé et de la sécurité du travail; atelier pratique sur les entrevues de sélection</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication pharmaceutique (31-33a)</p>
<p>5. Quelles sont les deux activités qui vous semblent les plus pertinentes pour préparer l'entrée sur le marché du travail des nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Connaissez-vous le programme Tremplin (programme de formation offert par l'Ordre aux étudiants de 3<sup>e</sup> année au baccalauréat pour faciliter leur entrée sur le marché du travail)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>8 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>5. Conférence sur le marché de l'emploi, sur les différentes spécialités RH et sur le rôle des professionnels RH dans les entreprises; Atelier pratique sur les entrevues de sélection</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services publics (22)</p>
	<p><b>101 à 500 employés (9 répondants)</b></p>
	<p><b>9 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Apprentissage et adaptation rapide. Le restant, la formation s'en chargera.</p> <p>4. La réalité et non la théorie.</p> <p>5. Général. Par contre, les étudiants sortants se frappent à un mur de réalité qu'ils ne sont pas prêts à affronter et qui les déçoit.</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	<p><b>10 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Connaissance générale des différentes composantes de la GRH. Connaissance des lois utilisées en RH (Normes, SST, etc.). Gestion de la confidentialité ; Approche client.</p> <p>4. Gestion des accidents de travail et des dossiers en CSST; Gestion d'une convention collective ; Rôle-conseil.</p> <p>5. Atelier de sensibilisation au rôle-conseil; Atelier pratique sur la gestion quotidienne de la santé et de la sécurité du travail</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>



Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise offre-t-elle des emplois d'été, des stages ou des emplois à temps partiel aux étudiants en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Votre entreprise offre-t-elle des emplois à temps plein et/ou temporaires aux nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines?</p> <p>3. Quelles sont vos attentes à l'égard d'un jeune professionnel en gestion des ressources humaines à son entrée sur le marché du travail (connaissances, habiletés et aptitudes primordiales pour occuper un emploi dans son domaine)?</p> <p>4. En vous basant sur votre expérience vécue après l'embauche d'un nouveau diplômé en gestion des ressources humaines dans votre entreprise, sur quels sujets estimez-vous que cet employé aurait dû être formé ou plus informé avant d'être embauché?</p> <p>5. Quelles sont les deux activités qui vous semblent les plus pertinentes pour préparer l'entrée sur le marché du travail des nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Connaissez-vous le programme Tremplin (programme de formation offert par l'Ordre aux étudiants de 3<sup>e</sup> année au baccalauréat pour faciliter leur entrée sur le marché du travail)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>11 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Au moins 2 stages de complétés ; capacité de traduire des descriptions de tâches.</p> <p>4. Programme d'équité salariale du gouv. Aucun des postulants ne savaient comment implémenter ou maintenir.</p> <p>5. Conférence sur les technologies de l'information reliées aux ressources humaines; programme formel d'équité salariale - comment l'implémenter et le maintenir.</p> <p>6. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Industrie de l'information et culturelle (51)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>12 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>4. Pour le BAC en relations industrielles et en gestion des ressources humaines, des notions de base en finance et en comptabilité afin d'augmenter la crédibilité d'un jeune professionnel auprès des gestionnaires de l'organisation.</p> <p>5. Atelier pratique sur la gestion quotidienne de la santé et de la sécurité du travail ; conférence sur le marché de l'emploi, sur les différentes spécialités RH et sur le rôle des professionnels RH dans les entreprises</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>13 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>5. Atelier de sensibilisation au rôle-conseil ; conférence sur le marché de l'emploi, sur les différentes spécialités RH et sur le rôle des professionnels RH dans les entreprises</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>14 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Nous avons embauché une fois une stagiaire en ressources humaines et nos attentes étaient relativement basses, afin qu'elle puisse s'adapter à notre milieu. Nous voulions surtout des connaissances pour faire de la recherche, une méthode de travail dans le domaine des RH mais nous étions ouverts aussi à ce qu'elle apprenne avec nous (expérience de travail vs études).</p> <p>4. Aucun, car notre expérience est limitée dans ce domaine.</p> <p>5. Conférence sur le marché de l'emploi, sur les différentes spécialités RH et sur le rôle des professionnels RH dans les entreprises</p> <p>6. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - municipales (91b)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise offre-t-elle des emplois d'été, des stages ou des emplois à temps partiel aux étudiants en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Votre entreprise offre-t-elle des emplois à temps plein et/ou temporaires aux nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines?</p> <p>3. Quelles sont vos attentes à l'égard d'un jeune professionnel en gestion des ressources humaines à son entrée sur le marché du travail (connaissances, habiletés et aptitudes primordiales pour occuper un emploi dans son domaine)?</p>	<p><b>15 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>5. Conférence sur le marché de l'emploi, sur les différentes spécialités RH et sur le rôle des professionnels RH dans les entreprises; conférence sur les technologies de l'information reliées aux ressources humaines</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
<p>4. En vous basant sur votre expérience vécue après l'embauche d'un nouveau diplômé en gestion des ressources humaines dans votre entreprise, sur quels sujets estimez-vous que cet employé aurait dû être formé ou plus informé avant d'être embauché?</p>	<p><b>16 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>5. Atelier sur la crédibilité et le rôle d'influence; atelier de sensibilisation au rôle-conseil</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>
<p>5. Quelles sont les deux activités qui vous semblent les plus pertinentes pour préparer l'entrée sur le marché du travail des nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines?</p> <p>6. Connaissez-vous le programme Tremplin (programme de formation offert par l'Ordre aux étudiants de 3<sup>e</sup> année au baccalauréat pour faciliter leur entrée sur le marché du travail)?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>17 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Être en mesure de s'adapter rapidement à son environnement, connaître la réglementation et les lois régissant la pratique en GRH, être un bon communicateur autant à l'oral qu'à l'écrit. En ce sens, posséder une bonne qualité de français écrit.</p> <p>5. Atelier pratique sur les entrevues de sélection; conférence sur le marché de l'emploi, sur les différentes spécialités RH et sur le rôle des professionnels RH dans les entreprises</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Construction (23)</p>
<b>501 à 1000 employés (2 répondants)</b>	
	<p><b>18 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Connaissances au niveau des lois du travail.</p> <p>4. L'employé aurait dû mieux connaître les lois du travail et leur interprétation.</p> <p>5. Atelier pratique de négociation de convention collective ; atelier pratique sur la gestion quotidienne de la santé et de la sécurité du travail</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - autres services (54b)</p>
	<p><b>19 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Autonomie, curiosité, diplomatie, confidentialité, débrouillardise, entregent.</p> <p>4. Outils informatiques, qualité du français, connaissance des lois, le vouvoiement pour ses interlocuteurs.</p> <p>5. Atelier de sensibilisation au rôle-conseil ; atelier pratique sur les entrevues de sélection</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - municipales (91b)</p>

Questions		Répondants
1. Votre entreprise offre-t-elle des emplois d'été, des stages ou des emplois à temps partiel aux étudiants en gestion des ressources humaines? 2. Votre entreprise offre-t-elle des emplois à temps plein et/ou temporaires aux nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines? 3. Quelles sont vos attentes à l'égard d'un jeune professionnel en gestion des ressources humaines à son entrée sur le marché du travail (connaissances, habiletés et aptitudes primordiales pour occuper un emploi dans son domaine)? 4. En vous basant sur votre expérience vécue après l'embauche d'un nouveau diplômé en gestion des ressources humaines dans votre entreprise, sur quels sujets estimez-vous que cet employé aurait dû être formé ou plus informé avant d'être embauché? 5. Quelles sont les deux activités qui vous semblent les plus pertinentes pour préparer l'entrée sur le marché du travail des nouveaux diplômés en gestion des ressources humaines? 6. Connaissez-vous le programme Tremplin (programme de formation offert par l'Ordre aux étudiants de 3 <sup>e</sup> année au baccalauréat pour faciliter leur entrée sur le marché du travail)? Secteur d'activité		<b>Pas de réponse (6 répondants)</b>
	20 -	1. Non 2. Non
	21 -	1. Non
	22 -	1. Non 2. Non
	23 -	1. Oui 2. Oui
	24 -	1. Non 2. Non
25 -	1. Non 2. Non	