

Appel à tous

Rapport

Cet appel à tous concerne la situation des entreprises et de la maladie mentale en milieu de travail. Voici un aperçu des questions posées :

- La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?
- Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?
- Etc.

Nombre de répondants : 126

Cet appel à tous a été fait entre le 8 et le 19 juin 2009.



Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en août 2009.

1200, avenue McGill College
Bureau 1400
Montréal (Québec) H4B 2G7
(514) 879-1636 - info@orhri.org

Appel à tous : La santé mentale au travail

Faits saillants

- La majorité des répondants (80,95 %) ont affirmé que leur entreprise se préoccupe de la santé mentale de ses travailleurs.
- 77,19 % des répondants déclarent que leur organisation n'a pas mis en œuvre de politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale.
- 66,70 % des répondants affirment que, dans leur organisation, un ou des travailleurs souffrent ouvertement de maladie mentale.
- Parmi les répondants, la majorité (73,83 %) a déclaré que leur entreprise n'évalue pas les coûts liés aux problèmes de santé mentale.
- 77,19 % des répondants affirment que les employés et les gestionnaires de leur entreprise n'ont jamais suivi de programme de formation conçu pour leur permettre de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale.

1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?

Oui	102	80,95 %
Non	24	19,05 %
Nombre de répondants	126	

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?

Oui	79	62,70 %
Non	32	25,40 %
Je ne sais pas	15	11,90 %
Nombre de répondants	126	

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Si vous avez répondu NON ou JE NE SAIS PAS, veuillez passer à la question 4.

3. Quel est le statut de ces employés?

En congé de maladie/invalidité à court terme	24	29,63 %
Invalidité à long terme	16	19,75 %
Prestation de la CSST	0	0,00 %
En retour progressif	6	7,41 %
En fonction présentement	19	23,46 %
Autres	16	19,75 %
Nombre de répondants	81	

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?

Oui	26	22,81 %
Non	88	77,19 %
Nombre de répondants	114	

Si vous avez répondu OUI, veuillez passer à la question 6.

5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?

Oui	71	83,53 %
Non	14	16,47 %
Nombre de répondants	85	

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?

Oui	26	22,81 %
Non	88	77,19 %
Nombre de répondants	114	

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

- Appui du programme par la haute direction.
- Sensibilisation et formation des gestionnaires (démystifier la maladie).
- Communication et suivi régulier entre le supérieur et l'employé durant le congé de maladie.
- Sensibilisation des employés aux conditions du retour et à ce qu'est une maladie mentale (avoir brisé les tabous).
- Planification du retour de l'employé : définition claire des tâches et responsabilités de l'employé, y compris les limitations possibles. Mise à contribution du supérieur, du syndicat, de l'employé et de son médecin.
- Préparation de l'équipe de travail avant le retour au travail de l'employé (compréhension de la situation par les collègues de travail et collaboration de leur part).
- Retour progressif (horaire de travail allégé). Révision et adaptation si nécessaire des tâches et des responsabilités. Modifier le poste de travail au besoin. Respecter les recommandations des médecins et spécialistes dans la réintégration de l'employé.
- Soutien du gestionnaire (compréhension et encadrement de l'employé).
- Rencontrer régulièrement l'employé lors de son retour au travail, maintenir une discussion ouverte avec lui, faire un bilan du retour et agir selon les constats.
- Volonté de l'employé de réintégrer son poste avec ou sans modifications à ses tâches.
- Continuité des soins (psychologiques et médicaments).

8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?

Les réponses ci-dessous constituent une synthèse de l'ensemble des réponses fournies. Pour obtenir toutes les réponses, vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

- Contact régulier avec l'employé pendant son absence.
- Relation avec le gestionnaire (empathie, ouverture, soutien et compréhension).
- Climat de l'équipe de travail et de l'entreprise.
- Attitude du gestionnaire et des collègues devant la maladie.
- Possibilité d'un retour progressif (temps partiel, horaires flexibles, charge de travail remaniée, etc.).
- Durée de l'absence.
- Poste occupé, y compris la charge de travail.
- Soutien externe (spécialistes, famille).
- Soins reçus.

9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?

Oui	28	26,17 %
Non	79	73,83 %
Nombre de répondants	107	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?

Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet	61	59,22 %
Commentaires	42	40,78 %
Nombre de répondants	103	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	25	23,58 %
101 à 500 employés	49	46,23 %
501 à 1000 employés	11	10,38 %
1001 à 5000 employés	13	12,26 %
5001 employés et plus	8	7,55 %
Nombre de répondants	106	

Compilation des résultats – Nombre de répondants

Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	3	2,80 %
Commerce de détail (44-45)	3	2,80 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	1	0,93 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	0	0,00 %
Construction (23)	3	2,80 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	1	0,93 %
Transport et entreposage (48-49)	1	0,93 %
Services publics (22)	3	2,80 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	2	1,87 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	6	5,61 %
Administrations publiques - fédérales (91)	0	0,00 %
Administrations publiques - municipales (91b)	1	0,93 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	8	7,48 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	1	0,93 %
Fabrication autres (31-33)	26	24,30 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	7	6,54 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	1	0,93 %
Arts, spectacles et loisirs	3	2,80 %
Autres services - associations (81a)	1	0,93 %
Autres services - syndicats (81)	0	0,00 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	4	3,74 %
Commerce de gros autres (41)	2	1,87 %
Finance et assurances (52)	5	4,67 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	1	0,93 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	3	2,80 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	0	0,00 %
Services administratifs autres (56b)	0	0,00 %
Services d'enseignements/gestion (61)	3	2,80 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	4	3,74 %
Services immobiliers, location et bail (53)	1	0,93 %
Services professionnels - autres services (54b)	1	0,93 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	1	0,93 %
Services professionnels - services conseils (54)	9	8,41 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	1	0,93 %
Sans objet	1	0,93 %
Nombre de répondants	107	

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 	<p>Moins de 100 employés (25 répondants)</p> <p>1 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Accepter la situation, pas de préjugés... 8. Un contexte favorisant son retour, un travail allégé 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Services professionnels - services conseils (54)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>2 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Une bonne compréhension de part et d'autre de la situation, de la flexibilité, de la souplesse dans le programme; avoir brisé les tabous. 8. Relations harmonieuses avec le gestionnaire, perceptions positives de part et d'autre; conditions favorables : stabilité de l'équipe (bon climat) et stabilité de l'entreprise (financière, structure, etc.). 9. Oui 10. Nombre de jours d'invalidité 11. Programme d'aide aux employés; vigilance quant aux changements dans les comportements et attitudes; prévention par la disposition de jours de repos. <p>Secteur d'activité Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
	<p>3 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 4. Non 5. Oui 6. Non 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Construction (23)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 	<p>4 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. En congé de maladie/invalidité à court terme 4. Non 5. Oui 6. Non 6.1. Aucune politique mais le retour progressif existe. 7. Support écoute, aide d'un collègue, rencontre avec gestionnaire 8. Isolement, manque de support 9. Non 11. Comité de santé sécurité (thème de l'année) <p>Secteur d'activité Services d'enseignements/professeur (61a)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>5 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non 6. Non 6.1. Le cas que j'ai déjà vécu, la réponse est non. 7. Une formation auprès des gestionnaires, de l'ouverture d'esprit et de la sensibilisation sur le sujet. 8. L'empathie des gestionnaires, l'ouverture et la compréhension. La possibilité d'un horaire flexible et d'un retour progressif. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Sans emploi</p>
	<p>6 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Invalidité à long terme 4. Non 5. Non 6. Non 7. Le suivi. 8. Le poste occupé, la charge de travail, l'attitude des collègues face à la maladie 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 	<p style="text-align: center;">7 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Invalidité à long terme 4. Non 6. Non 7. Réintégration progressive avec suivi régulier pour s'assurer de la maîtrise de la situation et éviter un retour en invalidité. 8. La crainte d'une perte d'emploi. L'impression que l'individu est guéri alors qu'il ne l'est pas. Mauvaise évaluation de la part du professionnel de la santé. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Services professionnels - services conseils (54)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">8 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 4. Non 5. Oui 5.1. Il existe par contre un excellent ouvrage mis à la disposition de nos ressources publié par Le Corre et associés à cet effet : Gérer les situations de santé mentale. 6. Non 7. Un suivi et un accompagnement rigoureux de la personne ainsi que de son équipe de travail, voire toute personne pouvant être susceptible de travailler directement avec ladite personne. 8. Le besoin d'accomplissement et la satisfaction de pouvoir contribuer à quelque chose au sein de son organisation. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>9 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 La gestion de l'invalidité comme telle va bien, car nous avons mis une équipe médicale et un PAE en place pour aider les employés à travers le système de la santé. Par contre, nous devons maintenant travailler sur la prévention, l'accompagnement et le retour au travail avec les gestionnaires de premier niveau.</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En fonction présentement.</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Démystifier la maladie ; expliquer au gestionnaire qu'il s'agit vraiment d'une maladie ; apporter de l'assistance au gestionnaire. Faire un suivi avec l'employé même après le retour à temps complet.</p> <p>8. L'équipe de travail ; l'accompagnement ; sentiment de confiance et de confidentialité.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous avons mis à la disposition des employés un gym complet avec entraîneur privé. Le vendredi, nous fermons les bureaux à 15 h. Un meeting d'équipe par semaine afin de bien cerner le travail de tous. Offsite 2 fois par année. SPA day 2 fois par année.</p> <p>Secteur d'activité Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>10 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Ouverture d'esprit ; adapter les responsabilités selon le cas. Flexibilité ; transparence et honnêteté quant aux limites respectives.</p> <p>8. Support externe (spécialistes, famille).</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Transport et entreposage (48-49)</p>
	<p>11 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Partenariat employeur - supérieur immédiat - employé.</p> <p>8. Conditions facilitantes dans le milieu de travail, communication constante maintenue entre l'employeur et l'employé.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nouveaux modes d'organisation du travail, réflexion concertée employeur/employés sur le mode de gestion de l'équilibre travail et vie personnelle.</p> <p>Secteur d'activité Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 	<p>12 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Non 4. Non 5. Non 6. Non 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. 1Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>13 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Invalidité à long terme 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Il faut que les gestionnaires et les employés soient ouverts à un tel programme et que personne n'y voit de favoritisme, seulement un accommodement (raisonnable dans le temps). 8. L'employé peut avoir des craintes de se faire juger. Si l'employeur modifie ses tâches, son horaire, l'employé peut être moins anxieux de revenir. Par contre, il ne faut pas tomber dans l'excès. Il faut faire juste ce qui est nécessaire et pour un certain temps. 9. Non 11. Rien pour le moment, mais cet élément fait partie du plan d'action du comité de santé et sécurité pour la prochaine année. <p>Secteur d'activité Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
	<p>14 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Non 4. Non 5. Non 6. Non 7. Retour progressif. Réévaluation des tâches et du désir de la personne. 8. Le support apporté à l'employé. 9. Non <p>Secteur d'activité Arts, spectacles et loisirs</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p>	<p>15 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1. Possiblement</p> <p>6. Non</p> <p>6.1. Nous sommes familiers avec les retours progressifs.</p> <p>7. La compréhension de la situation par les collègues de travail.</p> <p>8. Qu'elle se sente à l'aise et comprise.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. 1Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>16 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. le programme doit premièrement être appuyé par la haute direction.</p> <p>8. L'ouverture d'esprit de la haute direction face à ce genre de maladie. Aussi, la possibilité d'un retour progressif et le soutien du supérieur immédiat, des ressources humaines et des collègues.</p> <p>9. Non</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>17 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>7. La motivation de l'employé concerné et la tolérance des gestionnaires.</p> <p>8. Responsabilité financière. Pression des assureurs.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>
	<p>18 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Commerce de détail (44-45)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p>	<p>19 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En retour progressif</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Services d'enseignements/professeur (61a)</p>
<p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. 1Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>20 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1. Dépend des coûts de la formation</p> <p>6. Non</p> <p>7. Compréhension des gestionnaires ; charge de travail adaptée pendant le retour ; encadrement adéquat de l'employé ; collaboration des collègues de travail.</p> <p>8. -Soins reçus ; support des proches ; support des professionnels de santé ; perception des gestionnaires et collègues ; compréhension du supérieur immédiat ; modification dans le travail ou à la charge de travail.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
	<p>21 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 Nous avons un créneau sur la santé psychologique (www.apssap.qc.ca).</p> <p>2. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Nous faisons la promotion des conditions gagnantes pour une bonne santé mentale.</p> <p>8. Aménagement du temps de travail, l'adaptation du travail versus les capacités temporaires de réintégrer la tâche.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Absence, main d'œuvre spécialisée.</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Administrations publiques - provinciales (91a)</p>

Questions		Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p>	<p>22 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Invalidité à court terme et prestations CSST</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Empathie de tous les employés. Plan de réintégration détaillé. Suivi régulier avec l'employé. Favoriser l'encouragement des efforts de l'employé. Modifier le poste de travail au besoin.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication pharmaceutique (31-33a)</p>
<p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>23 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Si la maladie mentale est reliée au travail, effectuer préalablement au retour au travail une analyse des conditions de travail du poste (climat et charge de travail) avec plan d'action en collaboration avec l'employé, un retour progressif de manière convenue avec l'employé, l'absence de jugement de la part des collègues et des supérieurs, une sensibilisation de l'entourage immédiat aux conditions du retour et à ce qu'est une maladie mentale, un suivi régulier auprès de l'employé, la continuité des soins (psychologique et médication).</p> <p>8. Le facteur déterminant est la volonté de l'employé de réintégrer une vie active.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>24 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Charge de travail modifiée, identifiant les priorités. Communication avec l'employé en congé de maladie - s'assurer qu'il y a toujours contact avec le bureau.</p> <p>8. Ambiance de travail ; réseau de support ; attitude du superviseur/gestionnaire.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Finance et assurances (52)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 	<p>25 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Un soutien du gestionnaire ; un horaire de travail allégé (retour progressif) ; une révision des tâches et responsabilités. 8. Sentir que le milieu est supportant. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Soins de santé et assistance sociale/communautaire</p>
<p>101 à 500 employés (49 répondants)</p>		
<ol style="list-style-type: none"> 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. 1Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>26 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. En congé de maladie/invalidité à court terme 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Un programme de retour graduel ; le soutien du superviseur immédiat et des RH. 9. Non 11. Capsule d'information en provenance du PAE à l'intention des gestionnaires. <p>Secteur d'activité Commerce de gros autres (41)</p>
	<p>27 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Travail fait en accordance avec la gestion, RH, un conseiller en réintégration au travail de l'assurance, le médecin et l'employé. Les attentes doivent être claires et un suivi doit être effectué régulièrement. 8. L'accueil, l'intégration, les moyens mis en place pour la réintégration, la communication avec son superviseur et ses pairs. 9. Oui 10. Oui, pas complètement par contre. Seulement pour l'historique de l'assurance invalidité. 11. Horaire de travail semi flexible, programme d'aide aux employés complet, programme d'assurance garantissant un revenu pour les employés ayant un conjoint invalide, congés pour absences autorisés, banque d'heures pouvant être utilisée pour prendre des congés supplémentaires. <p>Secteur d'activité Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 	28 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. En congé de maladie/invalidité à court terme 4. Oui 5. Oui 6. Oui 7. Compréhension 8. Son état ; son cheminement ; temps 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Construction (23)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	29 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. En retour progressif 4. Non 5. Oui 6. Oui 8. Support des collègues, de la famille et des superviseurs. La charge de travail doit être adaptée à un retour progressif, il faut que le superviseur soit en mesure d'encadrer l'employé de façon à ce qu'il n'en fasse pas trop à son retour. 9. Non 11. Programme d'aide aux employés disponible et gratuit <p>Secteur d'activité Finance et assurances (52)</p>
	30 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Non 4. Non 6. Non 8. La qualité de l'accueil au retour ; l'absence de préjugés des collègues. Le retour progressif. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Services immobiliers, location et bail (53)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>31 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 1.1 Le burnout est une préoccupation d'actualité avec les coupures d'effectifs, les contraintes budgétaires et les directives de faire plus avec moins. 2. Oui 3. En congé de maladie/invalidité à court terme 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Des gestionnaires et des employés bien informés sur leur rôle dans le maintien d'un environnement de travail sain pour la santé psychologique. Un programme de réintégration bien défini et bien expliqué. 8. Un retour bien planifié et structuré afin de corriger les circonstances qui ont contribué à la dépression de la personne. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Commerce de gros haute technologie (41b)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>32 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Invalidité à long terme 4. Non 5. Oui 6. Oui 7. Ouverture d'esprit des gestionnaires ; engagement de la direction sur les différentes formules de retour au travail. 9. Oui 10. Nombre de jours d'invalidité court terme ; nombre de jours d'invalidité long terme ; impact sur les coûts d'assurance. 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Autres services - associations (81a)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>33 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Invalidité à long terme 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Retour progressif avec l'implication du gestionnaire et communication avec ses pairs. 8. La durée de l'absence et le contact avec la personne au cours de son absence. Formation sur la maladie aux gestionnaires. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Arts, spectacles et loisirs</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>34 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Invalidité court et long terme ainsi que retour progressif.</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>7. Bien comprendre les raisons à la source du problème. Faire les ajustements nécessaires en milieu de travail pour que l'employé ne rencontre pas les mêmes difficultés qui l'ont poussé en arrêt, si le travail est en cause. Respecter les recommandations des médecins et spécialistes dans la réintégration de l'employé.</p> <p>8. Si la personne est rétablie ou non. L'avis d'un professionnel de la santé est nécessaire pour évaluer l'aptitude de la personne à revenir au travail.</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Ateliers sur la gestion du stress, ouverture face à la surcharge de travail, accès à un programme d'aide aux employés, ouverture et aide offerte aux employés surchargés.</p> <p>Secteur d'activité Services professionnels - bureau avocats (54a)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>35 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>7. La compréhension des autres employés, un retour progressif et le soutien d'un psychologue (PAE ou au privé).</p> <p>8. Le climat de travail.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Le thème a été traité dans notre journal interne en mai dernier. Il y avait un questionnaire d'évaluation ainsi que des articles écrits par des psychologues.</p> <p>Secteur d'activité Services publics (22)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>36 -</p> <p>1. Oui</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1. Formation donnée par notre programme d'aide aux employés prévue en octobre pour nos gestionnaires.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Suivre les recommandations du médecin.</p> <p>8. Bon suivi médical et programme d'aide aux employés.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p>	<p>37 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Démystifier la maladie et ses effets ; informer les gens.</p> <p>8. Son accueil au retour ; le jugement des autres.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous travaillons sur ce projet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>38 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Invalidité à long terme</p> <p>4. Non</p> <p>5.1. Peut-être</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1. Cas par cas selon l'individu.</p> <p>7. Accommodement, compréhension, support.</p> <p>8. Le stress, le jugement des autres, l'environnement.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Nombre de cas d'invalidité reliés à la santé psychologique. Nombre de jours manqués. Coûts associés.</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>39 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>7. L'accueil lors du retour et la préparation avant le retour.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Sondage organisationnel régulier.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>40 -</p> <p>1. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 	<p>41 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Flexibilité du retour (ex. progressif). Ouverture d'esprit de l'équipe. 9. Non 11. Programme d'aide aux employés <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>42 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Invalidité à long terme 4. Oui 6. Non 7. La bonne communication entre l'employeur et l'employé durant le congé ; un retour au travail planifié avec l'employeur, le contremaître, le syndicat, l'employé et son médecin. 8. La crainte de se faire identifier comme "faibles" surtout pour les hommes ; la peur de ne plus être fonctionnels, comme avant. 9. Non 11. Programme d'aide aux employés ; politique sur le harcèlement psychologique ; politique tolérance zéro ; possibilité de prendre un congé sans solde ; service RH qui peut donner de l'information sur les intervenants externes. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>43 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 1.1 Notre entreprise fait du rétablissement de personnes ayant un problème de santé mentale. 2. Oui 3. En fonction présentement 4. Non 5. Non 6. Non 7. Respect des capacités de la personne. 8. Accueil ; retour en temps opportun (ni trop tôt, ni trop tard). Support et encadrement ; soutien psychologique. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Soins de santé et assistance sociale/communautaire</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>44 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. En congé de maladie/invalidité à court terme 4. Non 5. Oui 6. Non 7. S'assurer que l'employé se sente à l'aise de revenir. Lui permettre de s'acclimater de nouveau à l'environnement et que la personne puisse prendre son temps pour ne pas retomber dans les mêmes habitudes. 8. L'écoute, mais surtout s'assurer que la personne ne vivra pas de représailles si la dépression est liée à la relation avec son supérieur immédiat 9. Oui 10. Nombre de jours d'invalidité court terme ; nombre de jours d'invalidité long terme ; quels secteurs sont touchés? Y a-t-il un indice là? 11. Formation, programme faisant la promotion de la santé <p>Secteur d'activité Finance et assurances (52)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>45 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Oui 3. En retour progressif 4. Non 5. Oui 6. Oui 7. Compréhension de la part des gestionnaires, dialogue avec l'employé. 8. Compréhension et absence de stigmatisation. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>46 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 3. En fonction présentement 4. Non 6. Non 8. Horaire flexible ; accès à un programme d'aide aux employés. Discussion avec l'employé pour évaluer l'influence du milieu de travail sur son état de santé ; confidentialité face aux problèmes de l'employé. 9. Oui 10. Nombre de jours en invalidité. Coût du remplacement. 11. Nous n'avons pas de mesures précises. Par contre, nous offrons un Programme d'aide aux employés; offrons un horaire d'été; incitons les employés à prendre leur congé annuel. Nous offrons un rabais pour les inscriptions dans les gymnases de la région. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>47 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Peut-être pas ouvertement connu aux yeux de tous, mais les RH en sont informées.</p> <p>3. En fonction présentement</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>5.1. Les employés/gestionnaires n'ont pas vraiment suivi une formation en tant que tel, mais ils reçoivent régulièrement de l'information par le biais du PAE.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Diagnostiquer les obstacles au retour au travail et ce qui peut le favoriser, améliorer les conditions de travail lors du retour, favoriser un retour progressif, sensibiliser le gestionnaire, soutenir le gestionnaire dans la gestion de l'employé, fournir de l'information, maintenir une discussion ouverte avec l'employé. le rencontrer régulièrement lors du retour progressif, faire un bilan du retour et agir selon les constats.</p> <p>8. Possibilité de retour progressif, pour que l'employé puisse refaire son estime de soi, planifier le retour avec l'employé, discuter des attentes de l'employeur et des capacités de l'employé et établir un plan de retour en fonction.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Assurances, perte de journées de travail.</p> <p>11. Nous essayons de maintenir un bon climat de travail, importance de l'humour au travail, politiques favorisant l'équilibre travail/vie de famille, réduction de l'horaire de travail durant l'été, Importance de santé et bien-être, remboursement des frais de conditionnement physique, accès à un PAE, etc.</p> <p>Secteur d'activité Industrie de l'information et culturelle (51)</p>
	<p>48 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>7. Définition claire des tâches et responsabilités de l'employé incluant les limitations possibles ; acceptation par le gestionnaire de reconnaître que son employé a eu des problèmes de santé. Éviter que le gestionnaire soit une ressource pour de l'aide professionnelle et plutôt l'outiller pour qu'il réfère l'employé.</p> <p>8. Acceptation par l'employé que l'étape de la guérison est passée et qu'il est à l'étape d'établir un plan de retour au travail respectant les limitations, s'il a lieu.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Commerce de gros autres (41)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 	<p>49 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non 4. Non 5. Oui 6. Oui 6.1. Retour progressif. 7. Retour progressif ; accompagnement pendant le retour. Ouverture d'esprit des gestionnaires (surtout supérieur immédiat). Programme d'information parmi les travailleurs. 8. Le manque d'argent. 9. Non 11. Beaucoup d'information est offerte aux employés sur la situation actuelle du marché, l'économie, les clients... <p>Secteur d'activité Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. 1Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>50 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Non 4. Non 5. Oui 6. Non 7. La collaboration de tous les intervenants : syndicat, employés et direction. 8. Acceptation des pairs ; attitude de la direction. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>51 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. En congé de maladie/invalidité à court terme 4. Non 5. Oui 6. Non 8. L'environnement de travail et le mode de gestion. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>
	<p>52 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Non 4. Non 6. Non 7. Sensibilisation des gestionnaires ; bonne communication aux employés. Ouverture de la direction ; bonne planification du retour au travail. 8. Les conditions de retour. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p>	<p>53 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>7. Suivi d'une tierce personne ; appui.</p> <p>8. Respect.</p> <p>9. Non</p> <p>11. PAE Programme Optima prévention invalidité. Secteur d'activité Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p>
<p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>54 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Invalidité à long terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Prendre en considération les limites de l'employé. Regarder ses forces et les fonctions qu'il effectue le mieux et partir avec ça au début, afin de lui faire gagner de la confiance et de la motivation dans son travail.</p> <p>8. Une personne qui aime son travail et qui s'entend bien avec ses collègues. Dans le cas contraire, il est sûrement plus difficile pour un employé de revenir au travail même si l'employeur a les meilleures intentions du monde.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Remplacement de la personne absente (coût du recrutement). Formation du nouvel employé.</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>
	<p>55 -</p> <p>1. Oui</p> <p>Secteur d'activité Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
	<p>56 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 La première apparition du malaise débute par le cynisme, vient ensuite le détachement des résultats et des conséquences... que nous vivons dans nos organisations.</p> <p>2.1 Ce qui est normal et ce qui ne l'est pas devient très flou dans un milieu dysfonctionnel de gestion.</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1. Dans la mesure du connaissance; c'est beaucoup plus difficile dans le milieu des groupes d'employés dits professionnels!!</p> <p>7. Un milieu sain, des gestionnaires avertis et bien formés. Une direction sensible à l'humain comme pivot de réussite.</p> <p>9. Non</p> <p>Secteur d'activité Services professionnels - autres services (54b)</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 	<p>57 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. En retour progressif 4. Non 5. Oui 6. Oui 7. Retour progressif au travail ; observation des différents intervenants au travail ; partenariat entre les gestionnaires et le médecin du travailleur. 8. L'intérêt pour ses tâches ; le sentiment d'appartenance. La valorisation par le travail ; élément déclencheur à l'extérieur du travail. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. 1Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>58 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 2.1 Dépression, bipolarité 3. En fonction présentement 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Y aller de façon progressive, donner des outils dans la mesure de possible afin de prévenir (ex. : PAE) une autre crise. 8. stress, ambiance de travail 9. Non 11. Rencontres régulières avec les employés, pub sur notre PAE. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>59 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Volonté des deux parties. Il faut connaître les limitations fonctionnelles de l'employé. Un accord commun concernant une nouvelle description de tâches qui respecte la condition de l'employé. 8. Il est possible d'avoir plusieurs facteurs qui peuvent influencer le retour au travail. Il peut être d'ordre économique, les fausses perceptions, la peur, la crainte, l'influence du milieu familial, la honte, détresse, etc. 9. Oui 10. Le nombre de jours en arrêt de travail. 11. Les réunions de communication de la direction aux 6 à 8 semaines. Le programme d'aide aux employés. La formation. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p>	<p>60 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En retour progressif</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Identification des objectifs clairs et pas trop agressifs. Suivi médical constant et réévaluation des objectifs si nécessaire.</p> <p>8. Le stress du milieu de travail. Les préjugés relativement à cette maladie.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>61 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En fonction présentement</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>7. Contact avec l'employé pendant l'invalidité ; préparation du retour et de l'équipe de travail avant le retour.</p> <p>8. Orientation et contact avec le médecin traitant ; planification du retour avec accommodements.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Nombre de jours d'invalidité ; nombre de jours en retour progressif. Coûts en absentéisme.</p> <p>11. Comité 0-5-30. Programme de gestion intégrée de la présence au travail.</p> <p>Secteur d'activité Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>
	<p>62 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En fonction présentement</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Je crois que c'est autant de la part du travailleur que de l'employeur. Chacun doit mettre de l'eau dans son vin. Il faut que les lignes directrices soient connues à l'avance.</p> <p>8. Leur assurance salaire est coupée.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p>	<p>63 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En fonction présentement</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Services d'enseignements/professeur (61a)</p>
<p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p>	<p>64 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Invalidité à long terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Nombre de jours seulement, car nous savons peu de choses sur la personne.</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Ne s'applique pas</p>
<p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>65 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Le désir de l'employé de revenir au travail. On est ouvert à faire bien des choses, mais trop de gens ne se responsabilisent pas face à leur maladie. C'est la faute de tout le monde, sauf la leur.</p> <p>8. Travail à temps partiel, retour progressif.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Hébergement et services de restauration (72)</p>
	<p>66 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>8. Stress, jugement des autres.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>67 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. En congé de maladie/invalidité à court terme 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Suivi médical régulier 8. Appui de la direction, partenariat ; Bonnes relations interpersonnelles avec les collègues de travail, etc. 9. Oui 10. Pourcentage d'absentéisme au travail relié aux problèmes de santé mentale ; La durée de l'invalidité ; Le type de retour au travail. Diagnostic. 11. Activités favorisant le développement de l'appartenance Secteur d'activité Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)
<p>Secteur d'activité</p>	<p>68 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Invalidité à long terme 4. Oui 6. Non 9. Oui 10. Nombre de jours d'invalidité. 11. Nous avons tenu une séance d'information sur le sujet de concert avec notre PAE. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>69 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Une bonne compréhension de la situation et de la maladie mentale par les collègues. Une volonté de la personne atteinte de réintégrer son poste avec ou sans ajustement dans ses tâches. Une relation de confiance avec le supérieur immédiat pour un meilleur suivi du retour au travail.</p> <p>8. Sentiment d'appartenance à l'équipe de travail lorsque le climat de travail est bon. Besoin de se valoriser et de se réaliser, entre autres par le travail. Peur de perdre sa place ou de tomber dans l'oubli, si absent depuis plusieurs mois.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Nombre de jour d'absence/cas d'invalidité. Coût lié au remplacement de la personne et/ou à la formation d'une nouvelle ressource s'il y a lieu.</p> <p>11. Avons offert de la formation aux gestionnaires et superviseurs de tous les niveaux, en collaboration avec divers organismes du milieu de la santé ainsi que du centre de prévention du suicide de notre région. Avons fait des pauses santé et sécurité sur le thème du stress au travail. Dans le cadre de la « Semaine annuelle de la Santé et sécurité » au sein de l'entreprise, avons choisi comme thème en 2009 la santé mentale avec le slogan « Détresse ou Dé-stress!?! ». Cela dans le but de sensibiliser les employés, mais également afin de mettre fin aux tabous relatifs à ce sujet.</p> <p>Secteur d'activité Construction (23)</p>
	<p>70 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Trois employés</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Un est bipolaire ; Un est dépressif chronique ; Un avec syndrome d'Asperger.</p> <p>3. Un est en court terme ; Un est en long terme ; Un est en retour progressif.</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1. Mais la direction ne veut pas, c'est décidé que c'est les RH qui informent et guident les gestionnaires.</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1. Retour progressif adapté d'après les recommandations des psychologues.</p> <p>7. L'appui de la compagnie d'assurances qui fournit l'accompagnement et fait le lien avec les médecins.</p> <p>8. L'enlèvement des tâches à pression.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Jours d'absence, frais de cotisation d'assurances qui ont grandi.</p> <p>11. Ces cas sont basés sur des facteurs maritaux et héréditaires, et non pas sur le stress dans notre cas.</p> <p>Secteur d'activité Industrie de l'information et culturelle (51)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>71 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 1.1 Je dois répondre oui. Malheureusement, les gens affectés sont très souvent au travail tandis que d'autres sont en arrêt et non médicamenteux et non suivis par un thérapeute. 2. Oui 2.1 Nous embauchons des gens avec des maladies mentales mineures tel que autisme. 3. Les employés avec un handicap sont au travail, mais nous avons 2 employés en arrêt pour problème d'adaptation. 4. Non 5. Oui 5.1 Ça dépend du contenu. 6. Non 7. La communication et un retour progressif court dans le temps. 8. L'accueil du département et la volonté du travailleur. 9. Non 11. Il est difficile de prendre des mesures qui conviennent à tous, mais nous essayons par des repas communautaires. Ces repas sont conçus pour prendre un temps d'arrêt et de recul afin de laisser sortir ce stress. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>72 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Invalidité à long terme 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Le respect de l'individu mais également une préoccupation d'affaires. 8. Les collègues. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>73 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. En fonction présentement 4. Non 5. Oui 6. Oui 7. Retour progressif, adaptation du travail, ouverture d'esprit du gestionnaire et des collègues. 8. Retour à une vie normale. 9. Oui 10. Nombre de jours manqués sur le nombre moyen d'employés. 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Fabrication haute technologie (31-33b)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>74 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. En fonction présentement 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Ouverture. Préparation. 8. Amour de son travail et de son milieu (collègues, environnement). 9. Non 11. Programme d'aide aux employés. Journée santé avec kiosques. <p>Secteur d'activité Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
501 à 1000 employés (11 répondants)	
<p>Secteur d'activité</p>	<p>75 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 1.1 Plusieurs gestionnaires nous posent des questions et demandent conseil par rapport à la gestion d'employés qui présentent des signes de maladie mentale ou qui sont diagnostiqués comme tel. 2. Oui 3. Plusieurs statuts possibles. Actuellement, nous avons des congés de maladie (court terme et long terme), des employés en retour progressif, d'autres qui sont en fonction. 4. Oui 5. Oui 6. Non 7. Plusieurs conditions dont entre autres le fait de tenir compte de l'état de l'individu (ne pas faire comme si rien ne s'était passé), maintenir un lien avec l'employé durant l'absence, permettre à l'individu d'exercer un contrôle sur son environnement et en collaboration avec ce dernier, déterminer les éléments de son emploi qui l'ont mené vers un arrêt de travail pour voir si des changements dans l'organisation du travail sont possibles (évite ou diminue les risques de rechute), etc. 8. La durée de l'absence, la relation avec le gestionnaire, etc. 9. Non 11. Être à l'écoute des employés, offrir un salon de détente où les employés peuvent aller lire et se détendre dans leur pause et/ou dîner, abonnement à une librairie en entreprise qui nous permet de sélectionner des livres qui traitent de la santé en général, offrir des possibilités d'horaires flexibles afin de mieux concilier travail et famille, offrir un programme d'aide aux employés et les y référer lorsque nous notons des changements importants dans la performance ou dans l'attitude d'un employé, etc. <p>Secteur d'activité Commerce de détail (44-45)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 	<p>76 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 4. Oui 6. Non 7. Ouverture d'esprit, flexibilité des gestionnaires et des collègues. Meilleur encadrement et évaluation de la charge de travail, suivi plus constant de la personne. 8. Le support et la tolérance de l'équipe, un travail stimulant, la motivation. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>77 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 1.1 Pour ce faire, nous essayons de faire de la prévention et nous avons un service de programme d'aide aux employés. 2. Oui 2.1 Ce sont les employés eux-mêmes qui parlent de leur médication à prendre et de leur fragilité. 3. Il y en a en congé de maladie à court terme, à long terme, en fonction présentement. 4. Non 5. Non 6. Oui 6.1 Retour progressif de concert avec le médecin et les assurances collectives. 7. Respect de l'individu, adaptation du travail pour une certaine période de temps, bonne compréhension des collègues de travail. 8. Temps, la volonté de retour, bonne médication, bon support de ses collègues et supérieurs, non jugement. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Administrations publiques - municipales (91b)</p>
	<p>78 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Invalidité à long terme 4. Oui 6. Non 9. Non <p>Secteur d'activité Commerce de détail (44-45)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 	<p>79 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non 4. Non 5. Oui 6. Non 7. L'appui de la direction et des superviseurs et la confiance de ceux-ci au programme. 8. Le manque d'argent, la vie sociale au travail et tanné d'être à la maison à rien faire. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>80 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 1.1 Nous rencontrons de plus en plus de cas de troubles d'adaptation qui entraînent des invalidités de plusieurs semaines. 2. Oui 3. En retour progressif 4. Oui 6. Non 6.1. Nous n'avons pas de politique; par contre, dans notre pratique, nous avons mis en place un protocole de retour au travail : rencontre préliminaire avec l'employé + son supérieur immédiat ou le supérieur de son supérieur + la DRH + conseiller en réadaptation de l'assureur s'il y a lieu. Nous acceptons le retour progressif, les réductions d'horaire, afin de faciliter le retour. 7. Une bonne préparation par l'employeur + l'employé bien informé des conditions : besoin de formation ou mise à jour, horaire établi à l'avance, nos attentes, les attentes de l'employé, etc. Finalement un plan clair de retour et sécurisant pour l'employé. Aussi s'assurer que l'employé sait comment faire face à ses collègues, au retour. Ses craintes et appréhensions. Toutefois, attention de ne pas prendre la place du psychologue de l'employé : nous sommes l'employeur, notre objectif est clair, un retour au travail dans les meilleures conditions possibles, avec écoute et empathie, mais nous recherchons la productivité. 8. La volonté et la motivation de retourner au travail de la part de l'employé ; la capacité d'accueil de l'employeur, réelle et désirée. 9. Non 11. Nous avons un PAE, bien publicisé et bien connu des gestionnaires qui peuvent y référer leurs employés. Autrement, peu de mesures : un peu de formation donnée aux gestionnaires, afin de prévoir et prévenir les cas de stress. Mais les cas d'absence résultent très rarement du seul fait du travail. <p>Secteur d'activité Industrie de l'information et culturelle (51)</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>81 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>7. Collaboration du gestionnaire et des collègues de travail au moment du retour.</p> <p>8. Adaptation des mesures propres à chacun.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Programme de la qualité de vie au travail</p> <p>Secteur d'activité Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
<p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>82 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Finance et assurances (52)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>83 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Prévoir le retour progressif ; déterminer l'assignation temporaire (s'il y a lieu) ; développer une stratégie paritaire (syndicat, gestionnaires et l'équipe médicale).</p> <p>8. Intervention précoce auprès de l'employé ; approche multidisciplinaire. Collaboration patronale-syndicale ; mesures contributives au travail permettant la guérison (retour progressif, adaptation du poste de travail, etc.).</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Services publics (22)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>84 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>85 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Collaboration des gestionnaires seniors dans le programme et bonne communication dans les équipes pour diminuer les préjudices.</p> <p>8. Mode de fonctionnement - si la personne est apte à revenir progressivement, si elle est assez stable et que sa concentration est adéquate.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesure comme telles; cependant, des discussions et séminaires ont eu lieu pour sensibiliser les employés et leur offrir une meilleure balance travail/famille.</p> <p>Secteur d'activité Services d'enseignements/gestion (61)</p>
<p>1001 à 5000 employés (13 répondants)</p>		
<p>Secteur d'activité</p>	<p>86 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>8. Un dépistage précoce ; un bon plan de traitement médical et un suivi psychologique adéquat ; l'accommodement au niveau de la tâche au retour et de la fréquence de celle-ci ; le sentiment de support par la direction et les pairs ; le sentiment de ne pas être jugé et de ne pas être débordé au retour.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Nombre de journées perdues. Type de maladie mentale invalidante - axe 1. L'axe 4.</p> <p>11. 3 séances de consultation gratuite via le PAE ; de la formation sur les agents stressés ; de la formation aux gestionnaires pour savoir comment déceler et savoir intervenir auprès de ses personnes.</p> <p>Secteur d'activité Services d'enseignements/gestion (61)</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>87 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Partagé entre Invalidité à long terme, retour progressif et en fonction présentement mais en suivi avec des ressources associées au PAE de l'entreprise.</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1. Histoire de mieux outiller nos gestionnaires dans un premier temps et de mieux canaliser nos ressources aux prises avec une telle situation vers les meilleurs services ou les services appropriés.</p> <p>6. Non</p> <p>6.1. Nous nous basons sur le retour progressif proposé par le médecin traitant et, le cas échéant, par les recommandations d'un expert en santé mentale.</p> <p>7. Objectivité, transparence, planification, établissement des rôles et responsabilités des chacune des parties, faisabilité, suivi.</p> <p>8. L'environnement dans lequel il/elle évolue, le sentiment d'être supporté par l'employeur, la fixation d'attentes et de responsabilités claires.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>88 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Invalidité à long terme</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>89 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En fonction présentement</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>7. Accompagnement soutenu, objectifs clairs et retour systématique auprès de la personne et de son supérieur immédiat.</p> <p>8. Il faut minimalement que la personne se sente en sécurité pour effectuer un tel retour.</p> <p>9. Non</p> <p>10. Je ne sais pas, car il s'agit d'une très grande organisation et je n'en connais pas tous les rouages.</p> <p>11. Nous avons plusieurs programmes dont celui de la mise en forme ou encore d'aide aux employés.</p> <p>Secteur d'activité Services d'enseignements/professeur (61a)</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>90 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En fonction présentement</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</p>
<p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>91 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>8. L'appui des superviseurs et des pairs.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>92 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Nous avons de plus en plus de cas d'invalidité reliés aux maladies mentales.</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Certains sont présentement en invalidité; d'autres sont revenus au travail progressivement au début et à temps plein par la suite.</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Que l'employé puisse revenir au travail progressivement en lui mettant le moins de stress sur le dos, essayer de l'accommoder le plus possible.</p> <p>8. S'il a reçu le bon traitement durant son invalidité, s'il voit que l'employeur est prêt à l'aider en lui offrant un retour progressif.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Le nombre de jours d'invalidité.</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Finance et assurances (52)</p>
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>93 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Non</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>94 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Je parlerais surtout de maladie psychologique.</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Si elles sont connues, c'est que l'employé en parle lui-même. Le SRH ne divulgue pas ce type d'information.</p> <p>3. En congé de maladie/invalidité à court terme</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1. Quelques gestionnaires seulement ont reçu cette formation.</p> <p>6. Non</p> <p>6.1. Les conventions collectives prévoient des clauses de retour progressif et d'affectation temporaire.</p> <p>7. Que la personne comprenne bien sa maladie. Un retour progressif peut être efficace s'il ne s'échelonne pas plus que sur dix à douze semaines. Peut y avoir adaptation des locaux.</p> <p>8. Régler, s'il y a lieu, les litiges dans le milieu de travail. Adapter la tâche pendant un moment pour respecter les limites de la personne.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Nombre de jours en invalidité (coût de l'assurance salaire). Coût des remplacements. Coût des formations de remplacement.</p> <p>11. Encouragement à une alimentation saine et de l'exercice physique (prix préférentiels en salle d'entraînement). Des ateliers de concertation d'équipe. Dîners ou soupers d'équipe selon les périodes de l'année (Noël, été, semaine des secrétaires, etc.).</p> <p>Secteur d'activité Services d'enseignements/gestion (61)</p>
	<p>95 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Nous avons changé notre approche dans la gestion des dossiers d'assurance salaire. En effet, la conseillère en présence au travail est beaucoup plus aidante envers les travailleurs en arrêt pour ce type d'invalidité en les encourageant à mettre en œuvre différents moyens afin de leur permettre de reprendre une vie active la plus rapidement possible.</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En fonction présentement</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>6.1. La pratique change, mais il n'y a pas encore de politique formelle.</p> <p>7. S'assurer que le gestionnaire comprend bien la situation. S'assurer que les éléments présents dans l'environnement de travail et qui ont contribué à la problématique sont enrayés ou que des moyens ont été mis en place pour contrôler leur impact. S'assurer d'une bonne communication entre le gestionnaire et son employé pour le pas qu'une situation problématique se détériore.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 	<p>96 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 4. Non 5. Oui 6. Oui 7. Une action concertée impliquant l'employé, son gestionnaires et les RH. 8. L'accueil qui leur est réservé, la charge de travail qui leur est attribuée, la façon dont les collègues se comportent avec elles. 9. Oui 10. Coûts annuels en jours et en dollars. 11. PAE, communiqués et capsules, sensibilisation et prévention. <p>Secteur d'activité Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. 1Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>97 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 1.1 Dans le sens où nous sommes ouverts sur cette problématique. 2. Oui 3. Dans un cas comme l'autisme, la personne fonctionne bien. Dans des cas des troubles temporaires, la personne est en arrêt maladie. 4. Non 5. Oui 6. Non 7. De diffuser de l'information sur les maladies et décourager les préjugés. 8. Le soutien et la flexibilité (temps partiel, horaires souples, charge de travail repensée, etc.). 9. Non 11. Cours de gestion du stress, des priorités ; cours de yoga ; ouverture d'esprit à ce sujet. <p>Secteur d'activité Arts, spectacles et loisirs</p>
	<p>98 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 1.1 De plus en plus d'employés quittent pour des problèmes de santé mentale et souvent il y a un élément de travail qui est impliqué. 2. Oui 2.1 Ex. bipolarité. 3. En fonction présentement 4. Non 5. Oui 6. Non 7. Connaître les attentes de l'employé par rapport à son travail et s'assurer auprès du gestionnaire que nous pourrions répondre aux attentes. 8. Le climat de travail et les relations de travail. 9. Oui 10. Nombre de jours perdus en invalidité. 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>99 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Nous avons de divers statuts : absence invalidité, retour progressif et en fonction.</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. La connaissance de la réalité de la maladie mentale.</p> <p>8. La capacité à exercer son emploi et la résistance du milieu.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>
5001 employés et plus (8 répondants)		
<p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>100 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. L'ouverture d'esprit.</p> <p>8. L'ouverture d'esprit ; l'acceptation des autres.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>101 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Plusieurs de ces réponses : invalidité à court terme, à long terme, retour progressif, réduction d'horaire préventif.</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Le respect des capacités résiduelles et l'adaptation de la charge de travail, de maintenir la personne en progressif en surplus sur l'équipe, faire une rencontre préparatoire au retour au travail et préparer l'équipe à accueillir l'employé selon la problématique, le cas échéant, de fournir une personne-ressource auprès de laquelle l'employé peut se réfugier si l'anxiété ou différents symptômes surviennent.</p> <p>8. L'approche thérapeutique qui vise la mobilisation, la réadaptation.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Les jours perdus, les erreurs ou retard, le coût des remplacements.</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)</p>
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>102 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En fonction présentement</p>
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>103 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise? 2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue? 3. Quel est le statut de ces employés? 4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation? 5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires? 6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale? 7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail? 8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression? 9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)? 10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués. 11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé? 12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés? <p>Secteur d'activité</p>	<p>104 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Oui 3. Invalidité à long terme 4. Non 5. Non 6. Non 7. L'employé doit sentir qu'il a sa place au sein de l'équipe et que malgré ces limitations fonctionnelles, s'il y en a, il est important pour l'équipe. Lors du retour de l'employé, ne pas faire comme si rien n'était, mais ne pas non plus lui faire une thérapie. Quelques jours avant sa réintégration, si les relations sont bonnes avec son gestionnaire, ce dernier devrait communiquer avec son employé pour lui demander comment il voit son retour au travail. 8. L'ambiance de travail ; le support du gestionnaire ; le support des collègues ; le support des ressources humaines. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>105 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. En congé de maladie/invalidité à court terme 4. Oui 5. Oui 6. Oui 6.1. N'est par contre pas spécifique aux maladies mentales, mais concerne tous les retours progressifs. 7. Adaptation des collègues, compréhension du superviseur, suivi médical, volonté de l'employé de réintégrer ses responsabilités. 8. La présence ou l'absence de facteurs directement liés au travail vs des composantes de la vie personnelle de l'employé. Le rythme du retour au travail, la durée de l'absence du milieu de travail. 9. Oui 10. Nombre de jours en invalidité de courte/longue durée. 11. Dîners conférences, formation aux superviseurs afin de démystifier et de prévenir des problèmes de santé mentale, agir en prévention et en dépistage précoce. <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>106 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 4. Non 5. Non 6. Non 7. L'implication des collègues pour faciliter la réintégration, car les travailleurs sont souvent mal à l'aise. La capacité des gestionnaire à aborder le suivi de retour et la réintégration avec l'employé. 9. Non 11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet. <p>Secteur d'activité Services publics (22)</p>

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p> <p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p> <p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p> <p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>107 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Fiche de sensibilisation ; séance d'information.</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1. Un programme plus global de retour au travail existe pour les cas d'absence de longue durée et le problème de santé mentale est nommé dans un dépliant qui a été distribué à tous et disponible sur l'intranet. Politique sur le harcèlement existe aussi.</p> <p>7. Communication dès le début puis continue. Ouverture d'esprit. Approche et développement d'un plan personnalisé.</p> <p>8. Préjugé de l'entourage et des collègues.</p> <p>9. Non</p> <p>11. Fiche de sensibilisation.</p> <p>Secteur d'activité Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>108 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Oui</p> <p>7. Bonne compréhension du gestionnaire à l'égard des défis, accompagnement par un facilitateur neutre (DRH), aspect humain devant concilier avec aspects opérationnels.</p> <p>8. Compréhension par le gestionnaire du phénomène afin d'établir les conditions gagnantes à la préparation du retour et lors du retour et du suivi. Plan de réintégration bien structuré et rencontres régulières de suivi.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Durée moyenne d'absence pour motifs psychologiques. Durée moyenne d'absence lors de consultations du PAE.</p> <p>11. Un plan d'action triennal avec financement spécifique couvrant les 3 axes (prévention, médico-administratif et réintégration au travail). Vitrine santé, formation des gestionnaires.</p> <p>Secteur d'activité Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>109 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Invalidité long terme et d'autres actuellement en poste</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. La compréhension du supérieur immédiat; l'ouverture d'esprit des pairs. L'ouverture d'esprit de la direction.</p> <p>8. Facteur économique ; peur de perdre son emploi.</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Jours perdus et coûts reliés à ces maladies.</p> <p>11. Nous n'avons pas pris de mesures à cet effet.</p> <p>Secteur d'activité Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
	Pas de réponse (20 répondants)
1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?	110 -
2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?	
3. Quel est le statut de ces employés?	111 -
4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?	
5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?	112 -
6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?	
7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?	113 -
8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?	
9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?	114 -
10. 1Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.	
11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?	115 -
12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?	
Secteur d'activité	116 -
	117 -

Questions	Répondants
<p>1. La maladie mentale en milieu de travail est-elle une préoccupation pour votre entreprise?</p> <p>2. Votre entreprise a-t-elle à son emploi un ou des travailleurs qui souffrent de maladie mentale et dont la maladie est ouvertement connue?</p> <p>3. Quel est le statut de ces employés?</p> <p>4. Il existe, sur le marché, plusieurs programmes de formation conçus pour permettre aux employés et aux gestionnaires de reconnaître et de gérer les situations reliées aux problèmes de santé mentale. Les employés et gestionnaires de votre entreprise ont-ils déjà suivi une telle formation?</p>	<p>118 -</p> <p>1. Oui</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p>
<p>5. Le cas échéant, votre entreprise serait-elle intéressée à offrir ce type de formation à ses employés et gestionnaires?</p> <p>6. Votre entreprise a-t-elle implanté une politique visant à faciliter le retour au travail d'employés ayant souffert d'une maladie mentale?</p> <p>7. À votre avis, quelles sont les conditions essentielles de réussite d'un programme de réintégration au travail?</p>	<p>119 -</p> <p>1. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>8. Ambiance - climat</p> <p>9. Non</p> <p>11. Travailler le climat, maintenir l'ambiance, lancer message sur l'importance de la compagnie envers la santé et mieux-être (programme en 2009). Secteur d'activité Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
<p>8. Selon vous, quels facteurs influencent le retour au travail de personnes souffrant d'une dépression?</p> <p>9. Votre entreprise évalue-t-elle les coûts reliés aux problèmes de santé mentale (ex. : nombre de jours d'invalidité)?</p>	<p>120 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En fonction présentement</p>
<p>10. Si vous avez répondu oui à la question 9, veuillez indiquer quels éléments sont évalués.</p> <p>11. Quelles sont les mesures prises par votre organisation pour se prémunir contre les effets du stress sur la santé?</p> <p>12. Comment ces mesures sont-elles communiquées à vos employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>121 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Toutes ces réponses sont bonnes, sauf prestation de la CSST.</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>6.1. Aucune politique, cependant chaque employé revenant d'un congé de maladie, maladie mentale ou autres, est rencontré par le gestionnaire et un professionnel des RH.</p> <p>7. Selon moi, une des conditions essentielles est de faire des suivis réguliers avec l'employé et le gestionnaire afin de voir si la réintégration se passe bien. Ceux-ci sont fait par les RH.</p>
	<p>122 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p>
	<p>123 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p>
	<p>124 -</p> <p>1. Oui</p>
	<p>125 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En fonction présentement</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Oui</p>
	<p>126 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. En fonction présentement</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Non</p>