

# Appel à tous

## Rapport

Cet appel à tous concerne les entrevues fondées sur les compétences. L'entrevue fondée sur les compétences permet d'évaluer les connaissances, les qualités et l'expérience du candidat. Voici un aperçu des questions posées :

- Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?
- Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?
- Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?
- Etc.

Nombre de répondants : 77

Cet appel à tous a été fait entre le 14 et le 24 avril 2009.



Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en mai 2009.

1200, avenue McGill College  
Bureau 1400  
Montréal (Québec) H4B 2G7  
(514) 879-1636 - [info@orhri.org](mailto:info@orhri.org)

## Faits saillants

---

- La majorité des répondants (80,52 %) ont affirmé que leur organisation a recours à l'entrevue fondée sur les compétences.
- 67,69 % des répondants estiment que l'entrevue fondée sur les compétences est efficace et 23,08 % pense qu'elle est très efficace.

Les types de postes à pourvoir pour lesquels on utilise l'entrevue fondée sur les compétences sont :

- les emplois du secteur de la production (7,55 %)
- les postes de direction (19,34 %)
- les emplois des secteurs technique et administratif (22,64 %)
- les postes de gestionnaire (23,11 %)
- les emplois du secteur professionnel (27,36 %)

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

---

### 1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?

---

Oui	62	80,52 %
Non	15	19,48 %
Nombre de répondants	77	

### 2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?

---

Oui	32	42,67 %
Non	43	57,33 %
Nombre de répondants	75	

#### 2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez :

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?

---

Moins d'un an	10	14,93 %
1 à 2 ans	13	19,40 %
3 à 5 ans	15	22,39 %
Plus de 5 ans	29	43,28 %
Nombre de répondants	67	

### 4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?

---

L'équipe des ressources humaines	36	54,55 %
Les recruteurs	10	15,15 %
Les gestionnaires	8	12,12 %
Les partenaires d'affaires ressources humaines	5	7,58 %
Personne. Nous avons recours à des consultants externes.	7	10,61 %
Nombre de répondants	66	

### 5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?

---

Production	16	7,55 %
Technique et administratif	48	22,64 %
Professionnel	58	27,36 %
Gestionnaire	49	23,11 %
Direction	41	19,34 %
Nombre de répondants	212	

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

---

### 6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?

---

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?

---

Très efficace	15	23,08 %
Efficace	44	67,69 %
Moyennement efficace	5	7,69 %
Peu efficace	1	1,54 %
Pas efficace	0	0,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>65</b>	

### 8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?

---

Très efficace	7	10,94 %
Efficace	36	56,25 %
Moyennement efficace	21	32,81 %
Peu efficace	0	0,00 %
Pas efficace	0	0,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>64</b>	

### Taille de l'entreprise

---

Moins de 100 employés	25	35,71 %
101 à 500 employés	28	40,00 %
501 à 1000 employés	4	5,71 %
1001 à 5000 employés	4	5,71 %
5001 employés et plus	9	12,86 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>70</b>	

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

### Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	2	2,86 %
Commerce de détail (44-45)	4	5,71 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	0	0,00 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	0	0,00 %
Construction (23)	0	0,00 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	0	0,00 %
Transport et entreposage (48-49)	5	7,14 %
Services publics (22)	3	4,29 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	2	2,86 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	1	1,43 %
Administrations publiques - fédérales (91)	1	1,43 %
Administrations publiques - municipales (91b)	3	4,29 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	4	5,71 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	1	1,43 %
Fabrication autres (31-33)	8	11,43 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	4	5,71 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	2	2,86 %
Arts, spectacles et loisirs	2	2,86 %
Autres services - associations (81a)	1	1,43 %
Autres services - syndicats (81)	0	0,00 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	0	0,00 %
Commerce de gros autres (41)	2	2,86 %
Finance et assurances (52)	4	5,71 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	1	1,43 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	2	2,86 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	0	0,00 %
Services administratifs autres (56b)	0	0,00 %
Services d'enseignements/gestion (61)	1	1,43 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	1	1,43 %
Services immobiliers, location et bail (53)	2	2,86 %
Services professionnels - autres services (54b)	1	1,43 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	1	1,43 %
Services professionnels - services conseils (54)	11	15,71 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	1	1,43 %
Ne s'applique pas	0	0,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>70</b>	

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p> <p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>Moins de 100 employés (25 répondants)</b></p> <hr/> <p><b>1 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Maison, basée sur l'expérience</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire</p> <p>6. Habilité et connaissance, le style</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Sans emploi</p> <hr/> <p><b>2 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Semi-structurée; connaissances; IBB</p> <p>3. 1 à 2 ans</p> <p>4. Les recruteurs</p> <p>5. Professionnel</p> <p>6. 5 champs de compétences : analyse et recherche, communication, synthèse, structuration du savoir, relation client</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p> <hr/> <p><b>3 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Mise en situation</p> <p>3. 1 à 2 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire</p> <p>6. Informatique, linguistique, débrouillardise, initiative, expérience reliée au poste.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Industrie de l'information et culturelle (51)</p> <hr/> <p><b>4 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Comportementale</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Professionnel; technique et administratif</p> <p>6. Compétences directement reliées au poste : CONNAISSANCE DES LOGICIELS - BILINGUISME - OUTILS MARKETING - HABILITÉS INTERPERSONNELLES - NÉGOCIATION, ETC.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros autres (41)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p> <p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	5 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Entrevue structurée pour les postes de production ne nécessitant pas de compétences particulières. Entrevue en comité.</p> <p>3. Moins d'un an</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire</p> <p>6. Compétences techniques; relations interpersonnelles; esprit d'équipe; communication; planification et organisation; gestion d'équipe; jugement et discernement.</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage (48-49)</p>
	6 -	<p>1. Oui</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Connaissance du domaine; connaissances techniques; sociabilité; preuves de résultats antérieurs.</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Très efficace</p> <p>Secteur d'activité : Industrie de l'information et culturelle (51)</p>
	7 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Moins d'un an</p> <p>4. Les gestionnaires</p> <p>5. Professionnel</p> <p>6. Compétences techniques et relations interpersonnelles</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
	8 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services immobiliers, location et bail (53)</p>
	9 -	<p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Entrevue structurée avec des questions sur les compétences requises pour le poste, mais également des questions comportementales pour valider le <i>fit</i> avec l'équipe.</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage (48-49)</p>



Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p> <p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p>	<p>10 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. Les partenaires d'affaires ressources humaines</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Les compétences liées aux rôles que la personne sera appelée à jouer ainsi que les compétences liées aux domaines d'expertise dans lesquels la personne sera appelée à jouer ces rôles.</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale/communautaire</p>
<p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>11 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Professionnel; gestionnaire</p> <p>6. Compétences ciblées sur le poste et le potentiel de développement.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
	<p>12 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. Les gestionnaires</p> <p>5. Professionnel</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignements/gestion (61)</p>
	<p>13 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. Personne. Nous avons recours à des consultants externes.</p> <p>5. Production; technique et administratif</p> <p>6. Techniques et administratives</p> <p>7. Moyennement efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>14 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. Personne. Nous avons recours à des consultants externes.</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail (44-45)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p>	<p>15 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Moins d'un an</p> <p>7. Moyennement efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p> <p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>16 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Entrevue situationnelle ou hypothétique</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. Les recruteurs</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel.</p> <p>6. Supervision - relations interpersonnelles - planification - organisation - leadership - capacité d'écoute - communications - résolution de problème - connaissances informatiques, etc.</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>17 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Sélection et évaluation de potentiel par une firme externe</p> <p>3. 1 à 2 ans</p> <p>4. Les partenaires d'affaires ressources humaines</p> <p>5. Professionnel; technique et administratif.</p> <p>6. Savoir, savoir-faire, savoir-être</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Autres services - associations (81a)</p>
	<p>18 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. Les recruteurs</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>19 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>3. Moins d'un an</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Gestionnaire; technique et administratif; professionnel</p> <p>6. Compétences tirées de l'architecte de carrière selon les postes recrutés.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services immobiliers, location et bail (53)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p>	<p>20 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Les compétences reliées au savoir-être, les compétences génériques.</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Très efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>21 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services publics (22)</p>
	<p>22 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Classique</p> <p>3. 1 à 2 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignements/professeur (61a)</p>
	<p>23 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Profil de personnalité</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. Les recruteurs</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Gestion; technique; interpersonnel; organisationnel.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
	<p>24 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>25 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Entrevue traditionnelle - selon expérience et personnalité du candidat</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p> <p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>101 à 500 employés (28 répondants)</b></p> <hr/> <p><b>26 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Les compétences clés telles que : sens du musée; innovation et entrepreneurship; orientation vers le service; travail d'équipe et coopération; aptitudes interpersonnelles; croissance personnelle</p> <p>Les compétences de leadership s'il y a lieu : valeurs et prise de conscience; réflexion stratégique; engagement; planification et mise en œuvre</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - sociétés d'état (91c)</p> <hr/> <p><b>27 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. Les gestionnaires</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration (72)</p> <hr/> <p><b>28 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>3. 1 à 2 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Communication, travail d'équipe, leadership, autonomie, gestion du stress, initiative.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p> <hr/> <p><b>29 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 1 à 2 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Techniques; académiques.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail (44-45)</p> <hr/> <p><b>30 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Moins d'un an</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p> <p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p>	<p>31 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Selon les besoins, l'entrevue situationnelle ou technique.</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. Les partenaires d'affaires ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Selon le poste à pourvoir.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>32 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Moins d'un an</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Savoir-être, savoir-faire</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale/communautaire</p>
	<p>33 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Entrevue basée sur l'expérience et les compétences technique du candidat (CV)</p> <p>6. Nous sommes présentement dans le processus d'identification des compétences qui nous permettront entres autres de faire des entrevues fondées sur les compétences.</p> <p>7. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>34 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Entrevues écrites, tests psychométriques, entrevues par une firme de recrutement, mise en situation.</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. Les gestionnaires</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Les compétences sont définies en fonction du poste.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>35 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Comportementale</p> <p>3. 1 à 2 ans</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage (48-49)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p> <p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p>	<p>36 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 1 à 2 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Toutes les compétences qui ont été identifiées lors de la mise à jour du profil de poste.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros autres (41)</p>
<p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>37 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel.</p> <p>6. Les compétences reliées à l'emploi qui est à combler.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Arts, spectacles et loisirs</p>
	<p>38 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. Les partenaires d'affaires ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Compétences relationnelles telles : orienté client, orienté vers les résultats, communication interpersonnelle, gestion des priorités, persévérance, etc. Nous utilisons le modèle de l'Architecte de recrutement.</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances (52)</p>
	<p>39 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Autonomie, relations interpersonnelles, travail d'équipe, gestion.</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>40 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Moins d'un an</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage (48-49)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p>	<p>41 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 1 à 2 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Professionnel; gestionnaire.</p> <p>7. Moyennement efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
<p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>42 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 1 à 2 ans</p> <p>4. Les gestionnaires</p> <p>5. Professionnel.</p> <p>6. Connaissances comptables, informatique.</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Arts, spectacles et loisirs</p>
	<p>43 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Entrevues techniques, mises en situation, tests de personnalité</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Techniques, leadership, relations interpersonnelles, capacité d'adaptation, innovation.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - bureau avocats (54a)</p>
	<p>44 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Moins d'un an</p> <p>4. Personne. Nous avons recours à des consultants externes.</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - autres services (54b)</p>
	<p>45 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. Les recruteurs</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Compétences techniques, compétences interpersonnelles.</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Très efficace</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p> <p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p>	<p>46 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. Les recruteurs</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. 5 compétences incluant 25 comportements visés : créer le futur; diriger avec caractère; bâtir en équipe; inspirer l'engagement; délivrer les résultats</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Très efficace</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
<p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>47 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Toutes les compétences nécessaires reliées au poste tel que décrit dans l'offre d'emploi.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>48 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Initiative, connaissances professionnelles et techniques, travail d'équipe, leadership, analyse et résolution de problèmes, relations interpersonnelles.</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Très efficace</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
	<p>49 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. - Leadership - Capacité à prendre des décisions et à les mettre en application - Gestion et résolution des conflits - Respect des échéanciers - Capacité d'adaptation à un environnement en changement</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication pharmaceutique (31-33a)</p>



Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p>	<p>50 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Entrevue comportementale</p> <p>3. Moins d'un an</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
<p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>51 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. Les recruteurs</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Compétences liées aux compétences clés de l'organisation.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances (52)</p>
	<p>52 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Les compétences relationnelles sont au coeur de notre évaluation. Nous avons défini 68 compétences relationnelles (architecte de recrutement).</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances (52)</p>
	<p>53 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. 1 à 2 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Comportementales</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p> <p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>501 à 1000 employés (4 répondants)</b></p> <hr/> <p><b>54 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Non</li> <li>3. Plus de 5 ans</li> <li>4. Personne. Nous avons recours à des consultants externes.</li> <li>5. Professionnel; gestionnaire.</li> <li>6. Techniques, de gestion et autres compétences spécifiques au poste.</li> <li>7. Très efficace</li> <li>8. Très efficace</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Fabrication pharmaceutique (31-33a)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>55 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Oui</li> <li>2.1 Informelle</li> <li>3. Plus de 5 ans</li> <li>4. L'équipe des ressources humaines</li> <li>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</li> <li>6. Compétences en leadership pour les postes cadres; qualités personnelles; aptitudes.</li> <li>7. Efficace</li> <li>8. Moyennement efficace</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - fédérales (91)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>56 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Oui</li> <li>2.1 Entrevues de groupe pour les emplois d'été</li> <li>3. Plus de 5 ans</li> <li>4. L'équipe des ressources humaines</li> <li>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</li> <li>6. Leadership, connaissances techniques (français écrit, Word, Excel), prise de décision, tolérance au stress, etc.</li> <li>7. Efficace</li> <li>8. Moyennement efficace</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - municipales (91b)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>57 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Oui</li> <li>2.1 Semi-structurée</li> <li>3. 1 à 2 ans</li> <li>4. Les recruteurs</li> <li>5. Production; technique et administratif; professionnel.</li> <li>6. Relationnelles, SST, capacité de décider.</li> <li>7. Peu efficace</li> <li>8. Moyennement efficace</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p>

Questions	Répondants
1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?	1001 à 5000 employés (4 répondants)
2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?  2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.  3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?	58 - 1. Non 2. Non 4. Personne. Nous avons recours à des consultants externes. 7. Efficace 8. Moyennement efficace Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)
4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?  5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?  6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?  7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?  8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?  Secteur d'activité	59 - 1. Non 2. Oui 2.1 Nous ne possédons pas de type d'entrevue formalisée. Depuis peu, les RH s'impliquent dans le recrutement par le biais d'une entrevue basée sur la personnalité du candidat et son expérience pertinente par rapport au poste. Pour certains postes, un questionnaire sur les connaissances techniques du candidat pourrait être utilisé ainsi qu'un test d'aptitudes mécaniques pour les employés de production. 3. Moins d'un an 4. Personne. Nous avons recours à des consultants externes. Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)
	60 - 1. Non 2. Oui 2.1 Comportementales Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)
	61 - 1. Oui 2. Oui 2.1 Examen oral structuré avec mises en situation 3. 1 à 2 ans 4. L'équipe des ressources humaines 5. Professionnel; gestionnaire. 6. Leadership, sens politique, gestion de la complexité, service à la clientèle, et autres. 7. Efficace 8. Moyennement efficace Secteur d'activité : Administrations publiques - provinciales (91a)
5001 employés et plus (9 répondants)	
	62 - 1. Oui 2. Non 3. Plus de 5 ans 4. L'équipe des ressources humaines 5. Professionnel; gestionnaire. 6. <i>Soft skills</i> 7. Efficace 8. Efficace Secteur d'activité : Commerce de détail (44-45)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</li> <li>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?  2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</li> <li>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</li> <li>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</li> <li>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</li> <li>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</li> <li>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</li> <li>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p>63 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Oui</li> <li>2.1 L'entrevue fondée sur l'expérience en milieu de travail (entrevue traditionnelle)</li> <li>3. 3 à 5 ans</li> <li>4. Les gestionnaires</li> <li>5. Technique et administratif; gestionnaire.</li> <li>6. Les 5 compétences identifiées par l'organisation : orientation client, opérations, développement de personnel, leadership, gestion de la performance.</li> <li>7. Moyennement efficace</li> <li>8. Moyennement efficace</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail (44-45)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>64 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Non</li> <li>3. Plus de 5 ans</li> <li>4. Les gestionnaires</li> <li>5. Production; technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</li> <li>6. Habiletés de gestion, de vente, etc.</li> <li>7. Efficace</li> <li>8. Efficace</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage (48-49)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>65 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Oui</li> <li>2.1 Entrevue d'affinité axée sur l'emploi.</li> <li>3. 3 à 5 ans</li> <li>4. Personne. Nous avons recours à des consultants externes.</li> <li>5. Gestionnaire.</li> <li>6. Les 14 compétences du CT.</li> <li>7. Très efficace</li> <li>8. Efficace</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Services publics (22)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>66 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Oui</li> <li>2.1 Entrevue d'affinité</li> <li>3. Plus de 5 ans</li> <li>4. Les gestionnaires</li> <li>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</li> <li>6. Compétences génériques et caractéristiques personnelles (ex. : adaptation au changement, autonomie et initiative, éthique, persévérance, rigueur, etc.) et compétences techniques (ex. : sécurité au travail, gestion de situation d'urgence, utilisation du continuum de la force, etc.).</li> <li>7. Très efficace</li> <li>8. Efficace</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Services publics (22)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p> <p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>67 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. Les recruteurs</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Vente (orientation sur les résultats), capacités d'adaptation, minutie au travail, service clientèle, etc.</p> <p>7. Moyennement efficace</p> <p>8. Moyennement efficace</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances (52)</p>
<p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>68 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Les tests spécifiques aux différents niveaux d'emploi peuvent mesurer, par exemple, des capacités d'analyse ou de rédaction, etc., chez les professionnels, les techniciens, les agents..., en vue d'alimenter une liste de déclaration d'aptitudes. Puis ce sont les entrevues, qui sont menées à leur façon par les unités administratives. On y évalue de façon plus ou moins formelle l'expérience et les connaissances reliées à l'emploi.</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>69 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Gestionnaire; technique et administratif; professionnel.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - municipales (91b)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>70 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Entrevues situationnelles (mises en situation fictives)</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. Les partenaires d'affaires ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Habituellement celles liées aux habiletés requises dans les emplois.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - municipales (91b)</p>
<b>Pas de réponse (7 répondants)</b>	
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>71 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>72 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences dans votre organisation?</p> <p>2. Utilisez-vous d'autres types d'entrevues au sein de votre entreprise?</p> <p>2.1) Si vous avez répondu OUI à la question 2, indiquez les autres types d'entrevues que vous utilisez.</p> <p>3. Depuis combien de temps l'entrevue fondée sur les compétences est-elle utilisée par votre entreprise?</p> <p>4. Qui est formé à l'utilisation de l'entrevue fondée sur les compétences au sein de votre entreprise?</p>	73 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Leadership, travail d'équipe, habiletés de communication, vision stratégique.</p> <p>7. Très efficace</p> <p>8. Très efficace</p>
<p>5. Pour quels types de postes utilisez-vous l'entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>6. Quels types de compétences mesurez-vous dans une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>7. Quelle est, selon vous, l'efficacité d'une entrevue fondée sur les compétences?</p> <p>8. Dans quelle mesure l'entrevue fondée sur les compétences permet-elle de garantir la performance d'une personne une fois en emploi?</p> <p>Secteur d'activité</p>	74 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. Les recruteurs</p> <p>5. Professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Principalement: vision globale/sens de l'environnement, gestion du changement, vision stratégique, orientation résultats, orientation vers l'action, capacité d'organisation, capacité d'écoute, leadership, capacité à mobiliser, sens du partenariat.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p>
	75 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Comportementale; de situation</p> <p>3. 3 à 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Professionnel; gestionnaire.</p> <p>6. Leadership; gestion de priorité.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p>
	76 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Plus de 5 ans</p> <p>4. L'équipe des ressources humaines</p> <p>5. Technique et administratif; professionnel; gestionnaire.</p> <p>7. Efficace</p> <p>8. Efficace</p>
	77 -	<p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>2.1 Entrevues situationnelles et comportementales, entrevues structurées.</p>

