

Appel à tous

Rapport

Cet appel à tous porte sur le recours aux firmes-conseils en gestion des ressources humaines des entreprises. Voici un aperçu des questions posées :

- Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?
- Dans quel domaine d'expertise?
- Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?
- Etc.

Nombre de répondants : 95

Cet appel à tous a été fait entre le 17 et le 27 février 2009.



Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en mars 2009.

1200, avenue McGill College
Bureau 1400
Montréal (Québec) H4B 2G7
(514) 879-1636 - info@orhri.org

Faits saillants

- La majorité des entreprises des répondants (91,58 %) ont déjà eu une expérience d'affaires avec une firme-conseil en gestion des ressources humaines, et ils ont majoritairement (89,66 %) jugé satisfaisant ou très satisfaisant le service rendu.
- 20,21 % des organisations des répondants n'ont aucun budget octroyé à des firmes-conseils en gestion des ressources humaines. Pour les autres, le budget annuel moyen va de moins de 5000 \$ (17,02 %), de plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ (24,47 %), de plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$ (13,83 %), à plus de 20 000 \$ (24,47 %).
- Les répondants estiment que les honoraires adéquats pour des services-conseils se situent entre 80 \$ et 100 \$ l'heure (22,83 %), entre 100 \$ et 120 \$ l'heure (45,65 %), entre 120 \$ et 140 \$ l'heure (18,48 %) ou à plus de 140 \$ l'heure (13,04 %).

Les organisations qui ont fait affaire avec des firmes-conseils en gestion des ressources humaines ont eu recours à leurs services dans les domaines suivants :

- Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines (12,36 %)
- Dotation (y compris le recrutement) (30,34 %)
- Développement des compétences (14,61 %)
- Relations du travail (4,49 %)
- Rémunération globale (15,73 %)
- Développement organisationnel (16,85 %)
- Santé et sécurité du travail (5,62 %)

Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?

Oui	87	91,58 %
Non	8	8,42 %
Nombre de répondants	95	

2. Dans quel domaine d'expertise?

Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines	11	12,36 %
Dotation (incluant recrutement)	27	30,34 %
Développement des compétences	13	14,61 %
Relations du travail	4	4,49 %
Rémunération globale	14	15,73 %
Développement organisationnel	15	16,85 %
Santé et sécurité du travail	5	5,62 %
Nombre de répondants	89	

3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?

Insatisfait	1	1,15 %
Peu satisfait	8	9,20 %
Satisfait	56	64,37 %
Très satisfait	22	25,29 %
Nombre de répondants	87	

4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?

4.1) Coût

Facteur pas important	0	0,00 %
Facteur peu important	11	11,70 %
Facteur important	69	73,40 %
Facteur très important	14	14,89 %
Nombre de répondants	94	

4.2) Notoriété de la firme

Facteur pas important	1	1,08 %
Facteur peu important	20	21,51 %
Facteur important	59	63,44 %
Facteur très important	13	13,98 %
Nombre de répondants	93	

4.3) Service personnalisé

Facteur pas important	0	0,00 %
Facteur peu important	2	2,15 %
Facteur important	31	33,33 %
Facteur très important	60	64,52 %
Nombre de répondants	93	

4.4) Service par des généralistes/experts

Facteur pas important	1	1,09 %
Facteur peu important	3	3,26 %
Facteur important	48	52,17 %
Facteur très important	40	43,48 %
Nombre de répondants	92	

4.5) Rapidité d'exécution des contrats

Facteur pas important	0	0,00 %
Facteur peu important	6	6,52 %
Facteur important	52	56,52 %
Facteur très important	34	36,96 %
Nombre de répondants	92	

4.6) Références antérieures

Facteur pas important	1	1,08 %
Facteur peu important	12	12,90 %
Facteur important	48	51,61 %
Facteur très important	32	34,41 %
Nombre de répondants	93	

4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?

Non	43	47,78 %
Oui. Veuillez préciser dans quel domaine.	47	52,22 %
Nombre de répondants	90	

Compilation des résultats – Nombre de répondants

6. Quel est votre budget annuel moyen *approximatif* octroyé à des ressources-conseils externes?

Aucun	19	20,21 %
Moins de 5000 \$	16	17,02 %
Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$	23	24,47 %
Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$	13	13,83 %
Plus de 20 000 \$	23	24,47 %
Nombre de répondants	94	

7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?

Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure	21	22,83 %
Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure	42	45,65 %
Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure	17	18,48 %
Plus de 140 \$ l'heure	12	13,04 %
Nombre de répondants	92	

8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (<http://www.orhri.org/consultants>)?

Non	64	68,09 %
D'ici 6 mois	21	22,34 %
D'ici 7 à 12 mois	7	7,45 %
Dans plus de 12 mois	2	2,13 %
Nombre de répondants	94	

9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?

Moins de 1 000 000 \$	15	16,48 %
Entre 1 000 000 \$ et 2 000 000 \$	7	7,69 %
Plus de 2 000 000 \$ et moins de 5 000 000 \$	9	9,89 %
Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$	14	15,38 %
Plus de 10 000 000 \$	46	50,55 %
Nombre de répondants	91	

Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	35	38,46 %
101 à 500 employés	34	37,36 %
501 à 1000 employés	6	6,59 %
1001 à 5000 employés	5	5,49 %
5001 employés et plus	11	12,09 %
Nombre de répondants	91	

Compilation des résultats – Nombre de répondants

Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)	3	3,23 %
Commerce de détail (44-45)	6	6,45 %
Commerce de gros haute technologie (41b)	0	0,00 %
Commerce de gros pharmaceutique (41a)	0	0,00 %
Construction (23)	2	2,15 %
Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)	1	1,08 %
Transport et entreposage (48-49)	1	1,08 %
Services publics (22)	1	1,08 %
Soins de santé et assistance sociale/communautaire	4	4,30 %
Soins de santé et assistance sociale/hôpitaux (62)	0	0,00 %
Administrations publiques - fédérales (91)	1	1,08 %
Administrations publiques - municipales (91b)	4	4,30 %
Administrations publiques - provinciales (91a)	3	3,23 %
Administrations publiques - sociétés d'état (91c)	0	0,00 %
Fabrication autres (31-33)	18	19,35 %
Fabrication haute technologie (31-33b)	2	2,15 %
Fabrication pharmaceutique (31-33a)	0	0,00 %
Arts, spectacles et loisirs	3	3,23 %
Autres services - associations (81a)	0	0,00 %
Autres services - syndicats (81)	1	1,08 %
Autres services (sauf admin. publiques) (81b)	3	3,23 %
Commerce de gros autres (41)	2	2,15 %
Finance et assurances (52)	1	1,08 %
Gestion de sociétés et d'entreprises (55)	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration (72)	1	1,08 %
Industrie de l'information et culturelle (51)	1	1,08 %
Services administratifs - services d'emploi (56)	0	0,00 %
Services administratifs autres (56b)	1	1,08 %
Services d'enseignements/gestion (61)	2	2,15 %
Services d'enseignements/professeur (61a)	1	1,08 %
Services immobiliers, location et bail (53)	1	1,08 %
Services professionnels - autres services (54b)	3	3,23 %
Services professionnels - bureau avocats (54a)	1	1,08 %
Services professionnels - services conseils (54)	20	21,51 %
Retraité	0	0,00 %
Sans emploi	0	0,00 %
Ne s'applique pas	6	6,45 %
Nombre de répondants	93	

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p> <p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p>	<p>Moins de 100 employés (35 répondants)</p> <p>1 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Développement organisationnel</p> <p>3. Très satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur peu important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 5000 \$</p> <p>7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>2 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Développement organisationnel</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur peu important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Dans plus de 12 mois</p> <p>9. Entre 1 000 000 \$ et 2 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - autres services (54b)</p>
	<p>3 -</p> <p>1. Non</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Aucun</p> <p>8. Non</p> <p>9. Entre 1 000 000 \$ et 2 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 	<p>4 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines 3. Très satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur peu important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 5. Non 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. D'ici 6 mois 9. Moins de 1 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>5 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Relations du travail 3. Très satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur peu important 4.6 Facteur important 4.7 La qualité de la relation avec le prestataire de service prime sur les références ou encore la notoriété de la firme. 5. Avocats 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. D'ici 6 mois 9. Moins de 1 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>6 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur très important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 5. Non 6. Aucun 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. Non

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	<p>7 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Santé et sécurité du travail</p> <p>3. Très satisfait</p> <p>4.1 Facteur très important</p> <p>4.2 Facteur très important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 2 000 000 \$ et moins de 5 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignements/professeur (61a)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>8 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Développement des compétences</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur peu important</p> <p>4.7 Image professionnelle projetée; premier contact</p> <p>5. Communication/marketing</p> <p>6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 7 à 12 mois</p> <p>9. Moins de 1 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>9 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur très important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>5. Génie conseil et fiscalité</p> <p>6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 7 à 12 mois</p> <p>9. Plus de 2 000 000 \$ et moins de 5 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	10 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Rémunération globale</p> <p>3. Très satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Formation/Développement des compétences</p> <p>6. Moins de 5000 \$</p> <p>7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 2 000 000 \$ et moins de 5 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	11 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines</p> <p>3. Très satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. ISO, Génie industriel</p> <p>6. Plus de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 6 mois</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	12 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Développement organisationnel</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>4.7 Le lien de confiance envers le consultant prime sur la firme elle-même.</p> <p>6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$</p> <p>7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 7 à 12 mois</p> <p>9. Entre 1 000 000 \$ et 2 000 000 \$</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 	13 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Développement des compétences 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur très important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur très important 5. Non 6. Plus de 20 000 \$ 7. Plus de 140 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$ Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)
<ol style="list-style-type: none"> 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? Secteur d'activité	14 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Satisfait 4.1 Facteur peu important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur peu important 5. Formation 6. Plus de 20 000 \$ 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. D'ici 6 mois 9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$ Secteur d'activité : Commerce de détail (44-45)
	15 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Rémunération globale 3. Très satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur très important 5. Rémunération 6. Moins de 5000 \$ 8. Non 9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$ Secteur d'activité : Fabrication haute technologie (31-33b)

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 	<p>16 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 5. Conseil en relation de travail, conseil en SST 6. Moins de 5000 \$ 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. Non 9. Entre 1 000 000 \$ et 2 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Services immobiliers, location et bail (53)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>17 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Satisfait 4.1 Facteur peu important 4.2 Facteur peu important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$ 7. Plus de 140 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 2 000 000 \$ et moins de 5 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>
	<p>18 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Rémunération globale 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 5. Non 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. Non 9. Moins de 1 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Ne s'applique pas</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	19 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Dotation (incluant recrutement)</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>4.7 Connaissance de jurisprudence pour congédiements</p> <p>5. Non</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Industrie de l'information et culturelle (51)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	20 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Rémunération globale</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 6 mois</p> <p>9. Moins de 1 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	21 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Dotation (incluant recrutement)</p> <p>3. Très satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Fiscalité, droit</p> <p>6. Moins de 5000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Entre 1 000 000 \$ et 2 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 	22 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Développement organisationnel 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 4.7 Adéquation services/besoins spécifiques 5. Formation; communications 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Plus de 140 \$ l'heure 8. D'ici 7 à 12 mois 9. Entre 1 000 000 \$ et 2 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 6. Quel est votre budget annuel <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	23 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Relations du travail 3. Très satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur très important 5. Non 6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$ 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. D'ici 6 mois 9. Moins de 1 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Commerce de détail (44-45)</p>
	24 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Rémunération globale 3. Satisfait 4.1 Facteur peu important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 5. Non 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. Dans plus de 12 mois 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - municipales (91b)</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	<p>25 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Développement organisationnel</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>4.7 Degré (temps) d'implication des gestionnaires</p> <p>5. Non</p> <p>6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 6 mois</p> <p>9. Plus de 2 000 000 \$ et moins de 5 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>26 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines</p> <p>3. Très satisfait</p> <p>4.1 Facteur très important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 5000 \$</p> <p>7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 2 000 000 \$ et moins de 5 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - autres services (54b)</p>
	<p>27 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Dotation (incluant recrutement)</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur peu important</p> <p>4.7 Subvention salariale</p> <p>5. Guide de l'employé, audit RH</p> <p>6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Moins de 1 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	<p>28 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Développement organisationnel</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur peu important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 5000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Moins de 1 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale/communautaire</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>29 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Rémunération globale</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>4.7 L'écoute active pour s'adapter au réel besoin et ne pas arriver avec solution toute faite.</p> <p>5. Dotation</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Moins de 1 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>30 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Développement des compétences</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Moins de 1 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Ne s'applique pas</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p> <p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>31 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Dotation (incluant recrutement)</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 6 mois</p> <p>9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>32 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Dotation (incluant recrutement)</p> <p>3. Peu satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur très important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur peu important</p> <p>4.6 Facteur peu important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 5000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Moins de 1 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services administratifs autres (56b)</p>
<p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>33 -</p> <p>1. Non</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur peu important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Moins de 1 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignements/gestion (61)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p> <p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>34 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Animation d'activités ludiques</p> <p>6. Moins de 5000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 6 mois</p> <p>9. Moins de 1 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignements/gestion (61)</p> <hr/> <p>35 -</p> <p>1. Non</p> <p>4.1 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Moins de 1 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Ne s'applique pas</p> <hr/> <p>101 à 500 employés (34 répondants)</p> <hr/> <p>36 -</p> <p>1. Non</p> <p>4.1 Facteur très important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale/communautaire</p> <hr/> <p>37 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Santé et sécurité du travail</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$</p> <p>7. Plus de 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 2 000 000 \$ et moins de 5 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail (44-45)</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 	38 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 4.7 Doit répondre à nos attentes et être attentif à notre demande. 5. Non 6. Moins de 5000 \$ 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Arts, spectacles et loisirs</p>
<ol style="list-style-type: none"> 6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	39 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Peu satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur important 5. Non 6. Aucun 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	40 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 4.7 Compréhension rapide du mandat et des enjeux; capacité à livrer les résultats attendus; adaptabilité au client; collaboration et partenariat 6. Plus de 20 000 \$ 8. D'ici 6 mois 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	<p>41 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Développement organisationnel</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur très important</p> <p>4.2 Facteur très important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Communication; rémunération; santé et sécurité du travail</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Arts, spectacles et loisirs</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>42 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Développement organisationnel</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>4.7 Éthique de travail et professionnalisme</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 5000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>43 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Dotation (incluant recrutement)</p> <p>3. Peu satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>5. santé et sécurité</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 	44 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines 3. Satisfait 4.1 Facteur peu important 4.2 Facteur peu important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur peu important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur peu important 5. Rémunération 6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$ 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 2 000 000 \$ et moins de 5 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Commerce de détail (44-45)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	45 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Relations du travail 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur très important 5. SST, rémunération 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	46 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Développement des compétences 3. Satisfait 4.1 Facteur peu important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur très important 4.7 Service-client : courtoisie, empathie, connaissance des dossiers, suivis et service après vente (après la délivrance du contrat de service). 5. Santé et sécurité au travail. 6. Moins de 5000 \$ 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 	47 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 5. Santé et sécurité du travail 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Ne s'applique pas</p>
<ol style="list-style-type: none"> 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	48 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Santé et sécurité du travail 3. Satisfait 4.1 Facteur très important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur important 5. Non 6. Moins de 5000 \$ 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. D'ici 7 à 12 mois 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration (72)</p>
	49 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Satisfait 4.1 Facteur très important 4.2 Facteur très important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur très important 5. Non 6. Plus de 20 000 \$ 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. D'ici 6 mois 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Commerce de détail (44-45)</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 	50 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Rémunération globale 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 4.7 L'endroit (région) où la firme est située. 5. Comptabilité; vétérinaire 6. Plus de 20 000 \$ 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. D'ici 6 mois 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	51 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines 3. Très satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 5. Toutes les autres 6. Plus de 20 000 \$ 7. Plus de 140 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	52 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Développement des compétences 3. Peu satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur important 5. Formation; rémunération 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. D'ici 7 à 12 mois 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	53 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Santé et sécurité du travail</p> <p>3. Peu satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur très important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>5. Dotation</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	54 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Relations du travail</p> <p>3. Peu satisfait</p> <p>4.1 Facteur très important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 6 mois</p> <p>9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale/communautaire</p>
	55 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Rémunération globale</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur peu important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>5. Relations de travail</p> <p>6. Plus de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse (11)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	56 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Santé et sécurité au travail</p> <p>6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$</p> <p>7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Entre 1 000 000 \$ et 2 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services publics (22)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	57 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur peu important</p> <p>5. Dotation, rémunération et santé & sécurité.</p> <p>6. Plus de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 6 mois</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros autres (41)</p>
	58 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>4.7 La connaissance et l'expertise de notre secteur d'activité</p> <p>5. Gestion de crise, coaching de cadres supérieurs</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 	<p>59 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Très satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur peu important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur important 4.7 Relation de confiance; connaissance de l'organisation 5. Planification organisationnelle et stratégique; relations du travail; santé et sécurité; formation 6. Plus de 20 000 \$ 7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>60 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Rémunération globale 3. Satisfait 4.1 Facteur très important 4.2 Facteur peu important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur très important 4.7 L'offre de service doit répondre aux attentes en répondant bien aux besoins définis. 5. Droit du travail 6. Aucun 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. D'ici 6 mois 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>61 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Rémunération globale 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 5. Non 6. Plus de 20 000 \$ 7. Plus de 140 \$ l'heure 8. D'ici 6 mois 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Services professionnels - autres services (54b)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	<p>62 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Développement organisationnel 3. Très satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur très important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur très important 5. Développement des compétences 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Commerce de gros autres (41)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>63 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Peu satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur important 5. SST 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>64 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Satisfait 4.1 Facteur très important 4.2 Facteur peu important 4.3 Facteur peu important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur important 5. Non 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale/communautaire</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	<p>65 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Développement des compétences</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>5. Informatique</p> <p>6. Plus de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 2 000 000 \$ et moins de 5 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - municipales (91b)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>66 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines</p> <p>3. Très satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur très important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur peu important</p> <p>4.7 Expertise diversifiée dans des champs de compétence avec valeurs ajoutée. Ex. : gestion du changement, formation (e-learning), implantation HRIS</p> <p>5. Non</p> <p>6. Plus de 20 000 \$</p> <p>7. Plus de 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>67 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Développement organisationnel</p> <p>3. Très satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>4.7 La compétence (expérience) des conseillers; le type de clientèle (industrie)</p> <p>5. Recrutement; santé et sécurité; développement des compétences</p> <p>6. Plus de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 7 à 12 mois</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Ne s'applique pas</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	<p>68 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Développement des compétences</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>4.7 Comprennent notre culture</p> <p>5. Non</p> <p>6. Moins de 5000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Autres services (sauf admin. publiques) (81b)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>69 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Développement organisationnel</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur très important</p> <p>4.2 Facteur très important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>4.7 Présentation en personne de l'offre de service; frais de déplacement non facturables; reconnaissance par des unités (crédits) universitaires; j'apprécie lorsque la firme me transmet son expertise pour en devenir autonome.</p> <p>5. Rémunération</p> <p>6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$</p> <p>7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - fédérales (91)</p>
501 à 1000 employés (6 répondants)	
	<p>70 -</p> <p>1. Non</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - bureau avocats (54a)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	71 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Développement des compétences</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur peu important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Santé et sécurité du travail</p> <p>6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 6 mois</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	72 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Rémunération globale</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur très important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur peu important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 6 mois</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Construction (23)</p>
	73 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Dotation (incluant recrutement)</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur peu important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>5. Équité salariale, rémunération globale, dotation (recrutement)</p> <p>6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - municipales (91b)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>74 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Gestion stratégique de l'organisation et planification des ressources humaines 3. Très satisfait 4.1 Facteur peu important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur important 4.7 Consultant connu de nous, relation de confiance, dire les vraies choses 5. Gestion d'un centre de conditionnement physique en milieu de travail 6. Plus de 20 000 \$ 7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure 8. D'ici 6 mois 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>75 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Développement des compétences 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur peu important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur peu important 4.7 La simplicité de la démarche et le transfert des compétences dans le dossier en question. 5. Non 6. Moins de 5000 \$ 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Fabrication haute technologie (31-33b)</p>
<p>1001 à 5000 employés (5 répondants)</p>		
	<p>76 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Très satisfait 4.1 Facteur peu important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur important 5. Développement des compétences 6. Plus de 20 000 \$ 7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure 8. Non <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	77 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Dotation (incluant recrutement)</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur pas important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - municipales (91b)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	78 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Rémunération globale</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	79 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Rémunération globale</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>5. Gestion stratégique</p> <p>6. Plus de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 6 mois</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 	<p>80 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Développement organisationnel 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur pas important 4.5 Facteur peu important 4.6 Facteur très important 4.7 Écoute et capacité de s'adapter à l'entreprise (culture-fonctionnement, etc.) 5. Dotation, rémunération 6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$ 7. Plus de 140 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
<p>5001 employés et plus (11 répondants)</p>		
<ol style="list-style-type: none"> 6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>81 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Développement organisationnel 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur peu important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur très important 5. Non 6. Plus de 20 000 \$ 7. Plus de 140 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>
	<p>82 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Peu satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur très important 5. Accompagnement des employés terminés 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Commerce de détail (44-45)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	83 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Développement organisationnel</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>4.7 Connaissance du secteur d'activité.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$</p> <p>7. Plus de 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	84 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Développement organisationnel</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Aucun</p> <p>7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure</p> <p>8. D'ici 6 mois</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Extraction minière et extraction de pétrole/gaz (21)</p>
	85 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Développement des compétences</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Recrutement</p> <p>6. Moins de 5000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	<p>86 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Dotation (incluant recrutement)</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>5. Développement des compétences, développement organisationnel</p> <p>6. Plus de 20 000 \$</p> <p>7. Plus de 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Construction (23)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>87 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Dotation (incluant recrutement)</p> <p>3. Satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur très important</p> <p>4.3 Facteur important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>5. Non</p> <p>6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage (48-49)</p>
	<p>88 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Dotation (incluant recrutement)</p> <p>3. Très satisfait</p> <p>4.1 Facteur important</p> <p>4.2 Facteur peu important</p> <p>4.3 Facteur très important</p> <p>4.4 Facteur important</p> <p>4.5 Facteur très important</p> <p>4.6 Facteur très important</p> <p>6. Plus de 20 000 \$</p> <p>7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication autres (31-33)</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p>	<p>89 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Santé et sécurité du travail 3. Très satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur peu important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur peu important 5. Non 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
<p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>90 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Développement des compétences 3. Insatisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur très important 4.7 L'expérience à évaluer le besoin et à ajuster le produit au contexte de l'organisation (ex. : convention collective, historique de griefs et revendications et position de l'organisation à ce sujet) 5. Informatique 6. Plus de 20 000 \$ 7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure <p>Secteur d'activité : Administrations publiques - provinciales (91a)</p>
	<p>91 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Développement des compétences 3. Satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur important 4.6 Facteur peu important 5. Conseil en gestion, conseil en TI 6. Plus de 20 000 \$ 7. Plus de 140 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Finance et assurances (52)</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines? 2. Dans quel domaine d'expertise? 3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)? 4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines? <ol style="list-style-type: none"> 4.1) Coût 4.2) Notoriété de la firme 4.3) Service personnalisé 4.4) Service par des généralistes/experts 4.5) Rapidité d'exécution des contrats 4.6) Références antérieures 4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés? 	<p style="text-align: center;">Pas de réponse (4 répondants)</p> <hr/> <p>92 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Très satisfait 4.1 Facteur peu important 4.2 Facteur pas important 4.3 Facteur important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur très important 6. Plus de 20 000 \$ 7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure 8. Non
<ol style="list-style-type: none"> 5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils? 6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes? 7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils? 8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)? 9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise? <p>Secteur d'activité</p>	<p>93 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Rémunération globale 3. Très satisfait 4.1 Facteur important 4.2 Facteur très important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur très important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur très important 5. Non 6. Plus de 10 000 \$ mais moins de 20 000 \$ 7. Entre 100 \$ et 120 \$ l'heure 8. Non 9. Moins de 1 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Services professionnels - services conseils (54)</p>
	<p>94 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Dotation (incluant recrutement) 3. Satisfait 4.1 Facteur très important 4.2 Facteur important 4.3 Facteur très important 4.4 Facteur important 4.5 Facteur très important 4.6 Facteur important 6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$ 7. Entre 80 \$ et 100 \$ l'heure 8. Non 9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$ <p>Secteur d'activité : Autres services - syndicats (81)</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous déjà eu une expérience avec une firme-conseil (consultant) en gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Dans quel domaine d'expertise?</p> <p>3. Quelle a été votre degré de satisfaction à l'égard du service reçu (si vous faites régulièrement affaire avec une firme, dites-nous votre degré de satisfaction général)?</p> <p>4. Quelle importance accordez-vous aux facteurs suivants dans le choix d'une firme-conseil en gestion des ressources humaines?</p> <p>4.1) Coût</p> <p>4.2) Notoriété de la firme</p> <p>4.3) Service personnalisé</p> <p>4.4) Service par des généralistes/experts</p> <p>4.5) Rapidité d'exécution des contrats</p> <p>4.6) Références antérieures</p> <p>4.7) Y a-t-il d'autres facteurs dans le choix d'une firme-conseil qui sont importants et que nous n'avons pas mentionnés?</p> <p>5. Avez-vous déjà eu une expérience antérieure avec d'autres types de firmes-conseils?</p> <p>6. Quel est votre budget annuel moyen <i>approximatif</i> octroyé à des ressources-conseils externes?</p> <p>7. Quels sont les honoraires que vous estimez adéquats pour des services-conseils?</p> <p>8. Pensez-vous faire appel bientôt aux services d'une firme-conseil ou d'un consultant affiché dans le site des consultants de l'Ordre (http://www.orhri.org/consultants)?</p> <p>9. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise?</p>	<p>95 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Développement des compétences</p> <p>3. Très satisfait</p> <p>4.1 Facteur très important</p> <p>4.2 Facteur important</p> <p>4.3 Facteur peu important</p> <p>4.4 Facteur très important</p> <p>4.5 Facteur important</p> <p>4.6 Facteur important</p> <p>4.7 La compatibilité entre les gestionnaires et le consultant. Son approche et sa personnalité sont très importants.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Plus de 5000 \$ mais moins de 10 000 \$</p> <p>7. Entre 120 \$ et 140 \$ l'heure</p> <p>8. Non</p> <p>9. Plus de 5 000 000 \$ et moins de 10 000 000 \$</p> <p>Secteur d'activité : Arts, spectacles et loisirs</p>
<p>Secteur d'activité</p>		