

# Appel à tous

## Rapport

Cet appel à tous porte sur la fidélisation des employés. Par programme de fidélisation, nous entendons un **ensemble de mesures mises en œuvre par la direction pour garder au sein de son entreprise ou de son organisation une main-d'œuvre compétente et qualifiée**. (Grand dictionnaire terminologique, Office québécois de la langue française). Voici un aperçu des questions posées :

- Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?
- Mesurez-vous le taux de fidélisation?
- Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?
- Etc.

Nombre de répondants : 88

Cet appel à tous a été fait entre le 25 novembre et le 5 décembre 2008.



Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en janvier 2009.

1200, avenue McGill College  
Bureau 1400  
Montréal (Québec) H4B 2G7  
(514) 879-1636 - [info@orhri.org](mailto:info@orhri.org)

### Faits saillants

- La majorité des répondants (72,73 %) ont affirmé que leur organisation ne s'est pas dotée d'un programme de fidélisation des employés.
- 90,91 % des répondants déclarent que leur organisation ne mesure pas le taux de fidélisation.

### Les moyens utilisés pour conserver leurs employés sont :

- La flexibilité des horaires (14,49 %)
- La mobilité interne horizontale ou verticale (11,93 %)
- La reconnaissance des années de service (17,90 %)
- La formation et le développement des compétences (19,89 %)
- L'amélioration de la qualité de vie au travail (10,51 %)
- Un programme d'avantages sociaux et de retraite (15,91 %)
- Des sondages visant à vérifier la satisfaction au travail (9,38 %)

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

---

### 1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?

---

Oui	24	27,27 %
Non	64	72,73 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>88</b>	

### 2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?

---

Oui	8	9,09 %
Non	80	90,91 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>88</b>	

### 3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?

---

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### 4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?

---

0 % à 15 %	53	61,63 %
16 % à 30 %	24	27,91 %
31 % à 45 %	6	6,98 %
46 % à 60 %	2	2,33 %
61 % à 75 %	0	0,00 %
76 % à 90 %	0	0,00 %
91 % à 100 %	1	1,16 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>86</b>	

### 5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?

---

0 % à 15 %	50	60,24 %
16 % à 30 %	23	27,71 %
31 % à 45 %	9	10,84 %
46 % à 60 %	1	1,20 %
61 % à 75 %	0	0,00 %
76 % à 90 %	0	0,00 %
91 % à 100 %	0	0,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>83</b>	

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

---

6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?

---

0 % à 15 %	25	30,12 %
16 % à 30 %	43	51,81 %
31 % à 45 %	10	12,05 %
46 % à 60 %	4	4,82 %
61 % à 75 %	1	1,20 %
76 % à 90 %	0	0,00 %
91 % à 100 %	0	0,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>83</b>	

7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?

---

0 % à 15 %	25	29,76 %
16 % à 30 %	34	40,48 %
31 % à 45 %	19	22,62 %
46 % à 60 %	5	5,95 %
61 % à 75 %	0	0,00 %
76 % à 90 %	0	0,00 %
91 % à 100 %	1	1,19 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>84</b>	

8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?

---

0 % à 15 %	42	51,22 %
16 % à 30 %	18	21,95 %
31 % à 45 %	15	18,29 %
46 % à 60 %	6	7,32 %
61 % à 75 %	0	0,00 %
76 % à 90 %	1	1,22 %
91 % à 100 %	0	0,00 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>82</b>	

### 9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?

0 % à 15 %	60	74,07 %
16 % à 30 %	11	13,58 %
31 % à 45 %	3	3,70 %
46 % à 60 %	4	4,94 %
61 % à 75 %	2	2,47 %
76 % à 90 %	0	0,00 %
91 % à 100 %	1	1,23 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>81</b>	

### 10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.

Flexibilité des horaires	51	14,49 %
Mobilité interne horizontale ou verticale	42	11,93 %
Reconnaissance des années de service	63	17,90 %
Formation et développement des compétences	70	19,89 %
Amélioration de la qualité de vie au travail	37	10,51 %
Programme d'avantages sociaux et de retraite	56	15,91 %
Sondage visant à vérifier la satisfaction au travail	33	9,38 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>352</b>	

### 11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

### Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	24	27,59 %
101 à 500 employés	46	52,87 %
501 à 1000 employés	8	9,20 %
1001 à 5000 employés	6	6,90 %
5001 employés et plus	3	3,45 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>87</b>	

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

### Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3	3,49 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	0	0,00 %
Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz	0	0,00 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	15	17,44 %
Services publics	5	5,81 %
Gestion de sociétés et d'entreprises	0	0,00 %
Construction	3	3,49 %
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	0	0,00 %
Fabrication	32	37,21 %
Services d'enseignement	1	1,16 %
Commerce de gros	3	3,49 %
Soins de santé et assistance sociale	3	3,49 %
Commerce de détail	6	6,98 %
Arts, spectacles et loisirs	0	0,00 %
Transport et entreposage	2	2,33 %
Hébergement et services de restauration	0	0,00 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	1	1,16 %
Autres services, sauf les administrations publiques	6	6,98 %
Finance et assurances	3	3,49 %
Administrations publiques	3	3,49 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>86</b>	

Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p>	<p>Moins de 100 employés (24 répondants)</p>	
<p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>1 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 46 % à 60 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Comprendre les besoins de chaque génération d'employés : les moyens différent donc d'un groupe d'employés à l'autre; le meilleur moyen pour les uns ne l'est pas nécessairement pour les autres. Un sondage bien utilisé peut s'avérer un outil de mesure pertinent.</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>2 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Mesure du taux de roulement et évaluation des raisons de départ, qualitative et quantitative (classement par raison).</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>11. Trois moyens essentiels : garder de bons liens entre la direction et la base, réellement avoir de la considération envers les employés, leur faire assez confiance pour leur laisser de la flexibilité (dans leurs décisions, leurs tâches ou leurs congés).</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>3 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Formation et développement des compétences; flexibilité des horaires</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>



Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</li> <li>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</li> <li>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</li> <li>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</li> <li>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</li> <li>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</li> <li>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</li> <li>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</li> </ol>	4 -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Non</li> <li>2. Non</li> <li>4. 0 % à 15 %</li> <li>5. 16 % à 30 %</li> <li>6. 31 % à 45 %</li> <li>7. 31 % à 45 %</li> <li>8. 16 % à 30 %</li> <li>9. 0 % à 15 %</li> <li>10. Reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</li> <li>11. Bon système de rémunération, bon plan de formation, plan de carrière, reconnaissance et lien proche avec le superviseur.</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</li> <li>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</li> <li>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	5 -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Non</li> <li>2. Non</li> <li>4. 31 % à 45 %</li> <li>5. 16 % à 30 %</li> <li>6. 16 % à 30 %</li> <li>7. 0 % à 15 %</li> <li>8. 0 % à 15 %</li> <li>9. 0 % à 15 %</li> <li>10. Flexibilité des horaires; amélioration de la qualité de vie au travail</li> <li>11. Une bonne analyse du climat organisationnel afin de voir avec les employés ce qu'ils perçoivent de l'entreprise et savoir ce qu'ils veulent.</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	6 -	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Non</li> <li>4. 0 % à 15 %</li> <li>5. 0 % à 15 %</li> <li>6. 61 % à 75 %</li> <li>7. 0 % à 15 %</li> <li>8. 0 % à 15 %</li> <li>9. 0 % à 15 %</li> <li>10. Programme d'avantages sociaux et de retraite; flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail</li> <li>11. Les impliquer le plus possible dans les décisions qui les touchent.</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p>	<p>7 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 31 % à 45 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>11. Reconnaissance et formation</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>8 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 31 % à 45 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; formation et développement des compétences</p> <p>11. Reconnaître les talents et les attitudes qui sont en harmonie avec la culture organisationnelle.</p> <p>Secteur d'activité : Industrie de l'information et industrie culturelle</p>
	<p>9 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 31 % à 45 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Un climat de travail harmonieux</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>10 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 31 % à 45 %</p> <p>6. 31 % à 45 %</p> <p>7. 46 % à 60 %</p> <p>8. 46 % à 60 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions		Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	<p>11 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Leur démontrer qu'ils comptent pour l'entreprise.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>12 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Flexibilité des horaires</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>13 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>9. 91 % à 100 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; formation et développement des compétences</p> <p>11. Être à l'écoute de chacun, être clair par rapport aux résultats attendus et assurer le développement en fonction des objectifs de carrière.</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>14 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; formation et développement des compétences</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	<p>15 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences</p> <p>11. Reconnaissance au quotidien par les gestionnaires</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>16 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>11. Un management qui soit en cohérence avec les valeurs de l'entreprise.</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>17 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>11. Flexibilité et qualité de vie au travail</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions		Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>18 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 46 % à 60 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Toutes les réponses en 10; un plan de communication est également un atout.</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>19 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Formation, reconnaissance et des salaires convenables</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>20 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Calcul du taux de roulement</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 31 % à 45 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>10. Reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Une rémunération au delà de la moyenne et des défis croissants dans le travail.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p>	<p>21 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Formation et développement des compétences</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
<p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>22 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 91 % à 100 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>11. Le développement et la formation</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>23 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 16 % à 30 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	<p>24 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 31 % à 45 %</p> <p>6. 46 % à 60 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>101 à 500 employés (46 répondants)</p> <p>25 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. La formation des gestionnaires/superviseurs sur l'importance de leur rôle d'agent de mobilisation.</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>	
<p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>26 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 31 % à 45 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences</p> <p>11. 1- S'assurer de stimuler leur développement dans le but de soutenir l'atteinte des objectifs qu'ils poursuivent (i.e. progresser ou augmenter leur expertise, par exemple); 2- Leur offrir une certaine flexibilité afin qu'ils puissent gérer leurs responsabilités professionnelles et personnelles le plus harmonieusement possible.</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>	
<p>Secteur d'activité</p>	<p>27 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 16 % à 30 %</p> <p>10. Reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Conciliation travail/famille, programme de covoiturage, salaire compétitif selon les entreprises de la région, avantages sociaux au-dessus de la moyenne de la région.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>	

Questions	Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	<p><b>28 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Développement professionnel (formation)</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>29 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 46 % à 60 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences</p> <p>11. Respecter ces employés, les utiliser à leur pleine capacité, offrir des plans de développement individuels et reconnaître les bons coups.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p><b>30 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Être à l'écoute de leurs préoccupations, leurs idées et partager les nouvelles et orientations de l'entreprise avec eux.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>



Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p>	<p>31 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 16 % à 30 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite; amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>11. Milieu de travail satisfaisant et motivant.</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
<p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>32 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 31 % à 45 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 46 % à 60 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 46 % à 60 %</p> <p>10. Programme d'avantages sociaux et de retraite; flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>11. Améliorer la qualité de vie au travail.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>33 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Un mélange d'un peu de tout.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>34 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 31 % à 45 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 31 % à 45 %</p> <p>10. Programme d'avantages sociaux et de retraite; flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>11. Facteurs d'ambiance; activités spéciales; comité santé mieux-être au travail</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>35 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 31 % à 45 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 46 % à 60 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. - Participation aux décisions qui les concernent; augmentation des semaines de vacances; gestionnaires compétents et mobilisants; respect des employés; transparence dans les communications</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>36 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences</p> <p>11. Flexibilité dans les horaires ce qui représente une difficulté dans une entreprise de service; congés pour obligations familiales ou personnelles; programmes de reconnaissance</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p>	<p>37 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Le nombre d'employés tous statuts confondus, actifs et ceux en maladie ou maternité, par catégorie d'ancienneté, divisé par le nombre total d'employés</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. La relation quotidienne avec ses collègues et son supérieur.</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>38 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 31 % à 45 %</p> <p>5. 31 % à 45 %</p> <p>6. 31 % à 45 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>39 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 31 % à 45 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. La communication</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	<p>40 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Flexibilité des horaires</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>41 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 31 % à 45 %</p> <p>6. 46 % à 60 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
	<p>42 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 16 % à 30 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Formation et développement</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	<p>43 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 31 % à 45 %</p> <p>6. 46 % à 60 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>44 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 16 % à 30 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; programme d'avantages sociaux et de retraite; formation et développement des compétences</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>45 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 76 % à 90 %</p> <p>10. Reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Belle ambiance de travail stimulante</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	<p>46 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences</p> <p>11. Être à l'écoute de son personnel, arriver à le convaincre que ce n'est pas mieux ailleurs...</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>47 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 46 % à 60 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>48 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Le nombre de départs sur le nombre total d'employés par année.</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Être à l'écoute de nos employés et transparents dans nos communications.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	49 -	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	50 -	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Flexibilité des horaires</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	51 -	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 16 % à 30 %</p> <p>10. Reconnaissance des années de service; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Reconnaissance au quotidien, susciter l'implication du personnel dans les projets, responsabilisation du personnel.</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
	52 -	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 46 % à 60 %</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	53 -	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 31 % à 45 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	54 -	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 31 % à 45 %</p> <p>6. 31 % à 45 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>11. C'est une combinaison d'éléments : qualité de vie au travail avec formation et développement des compétences, équilibre travail et famille</p> <p>Secteur d'activité : Construction</p>
	55 -	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 46 % à 60 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Reconnaissance des années de service; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p>
	56 -	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 46 % à 60 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>11. La reconnaissance et la communication</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>



Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	<p>57 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 31 % à 45 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires</p> <p>11. Reconnaissance et défi proposé.</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>58 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service</p> <p>11. Donner de nouveaux défis aux employés constamment.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>59 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>9. 16 % à 30 %</p> <p>Secteur d'activité : Construction</p>
	<p>60 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 61 % à 75 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	<p>61 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 46 % à 60 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Formation et développement des compétences; reconnaissance des années de service</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>62 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 91 % à 100 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 46 % à 60 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>63 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 46 % à 60 %</p> <p>9. 16 % à 30 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>64 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Communication, leadership</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>

Questions		Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	<p>65 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. La reconnaissance</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>66 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Avoir un programme qui prend en compte les intérêts individuels.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>67 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 31 % à 45 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>11. Qualité de vie au travail</p> <p>Secteur d'activité : Construction</p>
	<p>68 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Aucune</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>10. Reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Flexibilité des horaires</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	<p>69 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>70 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Formation et développement des compétences; reconnaissance des années de service; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>
<p><b>501 à 1000 employés (8 répondants)</b></p>		
	<p>71 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Le meilleur moyen est que cela constitue une valeur intégrée et véhiculée par l'ensemble des dirigeants, particulièrement au sein de la haute direction. Peu importe le moyen, l'essentiel est que ce soit fait en continu, de façon régulière; la conciliation travail/famille et la flexibilité au niveau des horaires (incluant le télétravail) constituent des "must".</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions		Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>72 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Nous calculons le taux de roulement annuellement en observant le nombre de départs volontaires et le nombre de départs volontaires et involontaires ensemble) sur le nombre d'employés. Cela nous donne deux taux.</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite; flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service</p> <p>11. Augmenter la motivation du personnel, le sentiment d'appartenance à l'entreprise et aux équipes de travail ou départements. Offrir de bonnes conditions de travail en générales. Également, la gestion de carrière et la progression dans l'entreprise permettront de garder les employés motivés et stimulés, mais cela est plus complexe dans le contexte de plus petites entreprises.</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>73 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>74 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p>	<p>75 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 46 % à 60 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. La réponse à la question 10 est un mélange du programme de qualité de vie au travail, des bénéfices de la convention collective. Plusieurs points sont supportés par la direction, soit la mobilité interne, la formation, la satisfaction au travail.</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>
<p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>76 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 31 % à 45 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Avantages sociaux concurrentiels jumelés à un climat de travail harmonieux</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>77 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Proximité du lieu de travail, vendredi après-midi de congé, programme d'avantages sociaux</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>78 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 16 % à 30 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Flexibilité des horaires, reconnaissance et possibilité d'avancement</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>1001 à 5000 employés (6 répondants)</p>		
<p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>79 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 16 % à 30 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Programme de rétention incluant horaire flexible, semaine de quatre (4) jours, télétravail, rémunération compétitive, régime de retraite, assurance collective, etc.</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>
<p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>80 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 16 % à 30 %</p> <p>9. 16 % à 30 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Stabilité d'emploi</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p>	<p><b>81 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 16 % à 30 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>
<p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>82 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 0 % à 15 %</p> <p>8. 31 % à 45 %</p> <p>9. 61 % à 75 %</p> <p>10. Reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. La reconnaissance</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
	<p><b>83 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 0 % à 15 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences</p> <p>11. Formation des gestionnaires.</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p><b>84 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>



Questions	Répondants
<p>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</p> <p>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</p> <p>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</p> <p>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</p> <p>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</p> <p>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</p> <p>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</p> <p>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</p> <p>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</p> <p>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</p> <p>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</p>	<p><b>5001 employés et plus (3 répondants)</b></p> <p><b>85 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Taux de roulement détaillé, i.e. nombre de départs volontaires versus involontaires. Analyser les raisons de départ, le nombre d'années de service de ceux qui quittent ainsi que l'âge moyen.</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 31 % à 45 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 46 % à 60 %</p> <p>9. 46 % à 60 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; reconnaissance des années de service; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Promouvoir l'engagement en améliorant :- la communication; rétroaction et reconnaissance; objectifs clairs et soutien du gestionnaire pour appuyer l'employé; rémunération + boni lié aux "vraies" tâches et responsabilités</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>86 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>4. 0 % à 15 %</p> <p>5. 0 % à 15 %</p> <p>6. 16 % à 30 %</p> <p>7. 31 % à 45 %</p> <p>8. 46 % à 60 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; reconnaissance des années de service; programme d'avantages sociaux et de retraite;</p> <p>11. Formation et développement des compétences; reconnaissance des années de service</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p><b>87 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Attrition</p> <p>4. 31 % à 45 %</p> <p>5. 16 % à 30 %</p> <p>7. 16 % à 30 %</p> <p>8. 0 % à 15 %</p> <p>9. 0 % à 15 %</p> <p>10. Flexibilité des horaires; mobilité interne horizontale ou verticale; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail; programme d'avantages sociaux et de retraite</p> <p>11. Bonnes conditions de travail; reconnaissance; bonne ambiance; salaire concurrentiel</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Votre organisation s'est-elle dotée d'un programme de fidélisation des employés?</li> <li>2. Mesurez-vous le taux de fidélisation?</li> <li>3. Si oui, quelle est votre formule de calcul?</li> <li>4. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis moins d'un an (moins de 12 mois)?</li> <li>5. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus d'un (1) an et moins de 2 ans (12 à 24 mois)?</li> <li>6. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans (25 mois à 60 mois)?</li> <li>7. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (61 mois à 120 mois)?</li> <li>8. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans?</li> <li>9. Quel est le pourcentage de vos employés qui sont dans votre organisation depuis 20 ans et plus?</li> <li>10. Pour conserver vos employés, quels moyens utilisez-vous? Indiquez tous les moyens utilisés.</li> <li>11. À votre connaissance, quel est le meilleur moyen pour augmenter la fidélisation des employés?</li> </ol> <p>Secteur d'activité</p>	<p style="text-align: center;">Pas de réponse (1 répondant)</p> <hr/> <p><b>88 -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Non</li> <li>2. Non</li> <li>10. Flexibilité des horaires; formation et développement des compétences; amélioration de la qualité de vie au travail</li> <li>11. Pour conserver les talents, c'est la satisfaction dans l'emploi qui compte : niveau de défi, sens du travail, utilisation du potentiel, développement des compétences, relations et soutien de la part des pairs et des gestionnaires, information et feedback, travail en équipe.</li> </ol>