

# Appel à tous

## Rapport

Cet appel à tous concerne la surveillance du cyberspace dans les entreprises. Voici un aperçu des questions posées :

- Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?
- Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?
- Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?
- Etc.

Nombre de répondants : 85

Cet appel à tous a été fait entre le 18 et le 28 mars 2008.



Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des CRHA et des CRIA du Québec.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'ORHRI. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en avril 2008.

1200, avenue McGill College  
Bureau 1400  
Montréal (Québec) H4B 2G7  
(514) 879-1636 - [info@orhri.org](mailto:info@orhri.org)

### **Le sondage**

Quatre-vingt-cinq personnes ont répondu à ce sondage sur la surveillance du cyberespace. Leurs entreprises proviennent de divers secteurs, dont celui de la fabrication (33,33 %) et des services professionnels, scientifiques et techniques (18,52 %). La majorité d'entre elles (39,51 %) ont de 101 à 500 employés.

### **La politique organisationnelle**

Plus des trois quarts (78,82 %) des entreprises des répondants se sont dotées d'une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberespace en milieu de travail. Cette politique détermine les activités qui sont proscrites et les sanctions possibles (90,91 %). Les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire dans un peu plus de la moitié des organisations (55,88 %) et une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement pour la majorité de ces entreprises (91,30 %). Cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés (24,29 %) ou elle s'applique aussi à la nature des sites Internet visités (75,71 %).

### **Les sites Internet**

Les sites à contenu pornographique (35 %), les sites de réseautage social comme My Space ou Facebook (24,38 %), les sites de courriels personnels comme Hotmail ou Yahoo (13,75 %), les sites commerciaux (8,13 %) ainsi que les sites d'intérêt public (6,25 %) font partie de la liste des sites qui ne peuvent être visités par les employés via le système informatique de l'organisation.

### **Les organisations et l'utilisation du cyberespace**

Pour un peu plus de la moitié des entreprises (51,43 %), l'équipement informatique de l'organisation peut être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation. Les employés de 51,43 % des organisations ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail. La grande majorité des entreprises (95,45 %) exercent un contrôle sur le courrier électronique des employés; ce contrôle se fait sur une base régulière (84,62 %) ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé (15,38 %). Les employés de la majorité des organisations (88,24 %) peuvent transmettre des messages personnels par courrier électronique.

Les entreprises ont recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent sur Internet (58,33 %), à envoyer des courriels personnels (27,78 %) et au téléphone pour des raisons personnelles (13,89 %). Les outils utilisés pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet sont, entre autres, l'utilisation d'un logiciel espion (37,18 %), la vérification des courriels (29,49 %) et l'utilisation et la vérification des mouchards (23,08 %).

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?

Oui	67	78,82 %
Non	18	21,18 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>85</b>	

2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?

Oui	60	90,91 %
Non	6	9,09 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>66</b>	

3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?

Oui	38	55,88 %
Non	30	44,12 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>68</b>	

4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?

Oui	63	91,30 %
Non	6	8,70 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>69</b>	

5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?

L'utilisation de l'équipement	17	24,29 %
Nature des sites visités	53	75,71 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>70</b>	

6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?

Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.)	39	24,38 %
Sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.)	22	13,75 %
Sites d'information d'intérêts publics (journaux, etc.)	10	6,25 %
Sites commerciaux	13	8,13 %
Sites de contenu pornographique	56	35,00 %
Autres	20	12,50 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>160</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?

Oui	36	51,43 %
Non	34	48,57 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>70</b>	

8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?

Oui	36	51,43 %
Non	34	48,57 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>70</b>	

9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?

Oui	42	95,45 %
Non	2	4,55 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>44</b>	

10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?

Sur une base régulière	11	84,62 %
Seulement s'il y a des soupçons	2	15,38 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>13</b>	

11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?

Oui	60	88,24 %
Non	8	11,76 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>68</b>	

12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...

Sur Internet?	42	58,33 %
À envoyer des courriels personnels?	20	27,78 %
Au téléphone pour des raisons personnelles?	10	13,89 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>72</b>	

13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?

Caméra Web	0	0,00 %
Caméra vidéo	0	0,00 %
Utilisation et vérification des mouchards	18	23,08 %
Utilisation de logiciel espion	29	37,18 %
Vérification des courriels	23	29,49 %
Autres (spécifiez)	8	10,26 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>78</b>	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

## Compilation des résultats – Nombre de répondants

### 14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS – PAR RÉPONDANT.

#### Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	25	30,86 %
101 à 500 employés	32	39,51 %
501 à 1000 employés	10	12,35 %
1001 à 5000 employés	8	9,88 %
5001 employés et plus	6	7,41 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>81</b>	

#### Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse	1	1,23 %
Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz	1	1,23 %
Services publics	2	2,47 %
Construction	1	1,23 %
Fabrication	27	33,33 %
Commerce de gros	3	3,70 %
Commerce de détail	6	7,41 %
Transport et entreposage	1	1,23 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	1	1,23 %
Finance et assurances	6	7,41 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	1	1,23 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	15	18,52 %
Gestion de sociétés et d'entreprises	0	0,00 %
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	1,23 %
Services d'enseignement	2	2,47 %
Soins de santé et assistance sociale	1	1,23 %
Arts, spectacles et loisirs	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration	1	1,23 %
Autres services, sauf les administrations publiques	1	1,23 %
Administrations publiques	5	6,17 %
Organisme sans but lucratif	3	3,70 %
Syndicat	2	2,47 %
<b>Nombre de répondants</b>	<b>81</b>	

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>Moins de 100 employés (25 répondants)</b></p> <hr/> <p><b>1 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites d'information d'intérêts publics (journaux, etc.); sites commerciaux; sites de contenu pornographique. Le serveur bloque l'accès à tout site du genre Hotmail, Facebook, contenu pornographique, etc.</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion</p> <p>14. Non, malheureusement</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p> <hr/> <p><b>2 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Si on ressent le besoin, une analyse peut être faite avec des logiciels.</p> <p>14. Oui, PAE</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p> <hr/> <p><b>3 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; utilisation de logiciel espion</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p>	4 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites commerciaux; sites de contenu pornographique; sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites d'information d'intérêts publics (journaux, etc.)</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion</p> <p>14. Programme d'aide aux employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p>	5 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>Secteur d'activité</p>	6 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion</p> <p>Secteur d'activité : Services immobiliers et services de location et de location à bail</p>
	7 -	<p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>



Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberespace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p>	<p><b>8 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites de contenu pornographique. Tous les sites non reliés au travail sont interdits.</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; vérification des courriels</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement</p>
<p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p>	<p><b>9 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites de contenu pornographique; racisme, loterie et jeux, achats par carte</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Syndicat</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>10 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p><b>11 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz</p>

Questions	Répondants
1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?	12 - 1. Non Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques
2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?	13 - 1. Non Secteur d'activité : Syndicat
3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?	14 - 1. Oui 2. Oui 3. Oui 4. Oui 5. Nature des sites visités 6. Sites de contenu pornographique 7. Non 8. Non 11. Oui 13. Utilisation de logiciel espion 14. Non Secteur d'activité : Commerce de détail
4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?	
5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?	
6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?	
7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?	
8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?	
9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?	
10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?	
11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?	15 - 1. Oui 2. Oui 3. Oui 4. Oui 5. Nature des sites visités 6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique; téléchargement de photos et vidéos à éviter (trop de bande passante), surcharge le serveur. 7. Oui 8. Non 9. Oui 11. Oui 14. Non Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif
12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...	
13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?	
14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?	
Secteur d'activité	16 - 1. Oui 2. Oui 3. Oui 4. Oui 5. Nature des sites visités 6. Sites de contenu pornographique 7. Non 8. Oui 9. Oui 11. Oui 12. Sur Internet 13. Logiciel filtre de mots clés indicatifs 14. PAE Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p>	<p>17 -</p> <p>1. Oui 2. Oui 3. Non 4. Non 5. L'utilisation de l'équipement 6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique 7. Non 8. Non 11. Oui Secteur d'activité : Construction</p>
<p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p>	<p>18 -</p> <p>1. Oui 2. Oui 3. Non 4. Non 5. L'utilisation de l'équipement 7. Non 8. Non 11. Non 14. Non Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p>	<p>19 -</p> <p>1. Non Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p>	<p>20 -</p> <p>1. Non Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p>	<p>21 -</p> <p>1. Non Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
<p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>22 -</p> <p>1. Non Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>23 -</p> <p>1. Non Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>24 -</p> <p>1. Non Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>25 -</p> <p>1. Non Secteur d'activité : Administrations publiques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p>	<p><b>101 à 500 employés (32 répondants)</b></p> <hr/> <p><b>26 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites en lien avec les fonctions de l'emploi dans le cadre de son travail</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards</p> <p>14. Ne sait pas, mais probablement.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p>	<p><b>27 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; vérification des courriels</p> <p>14. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>28 -</b></p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion; vérification des courriels</p> <p>14. Nous avons un programme d'aide aux employés général</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p><b>29 -</b></p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p>	30 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p>	31 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique; sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.)</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Non</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	32 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites de contenu pornographique; sites diffamatoires, blogues</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Sur une base régulière</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards, utilisation de logiciel espion; vérification des courriels</p> <p>14. Pas encore, mais à l'étude</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p>	<p>33 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites d'information d'intérêts publics (journaux, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; utilisation de logiciel espion; vérification des courriels</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p>	<p>34 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites commerciaux; sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>35 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Tous les sites à caractère violent ou relié au jeu; sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion; vérification des courriels</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration</p>
	<p>36 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</li> <li>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</li> <li>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</li> <li>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</li> <li>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</li> <li>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</li> <li>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</li> </ol>	<p><b>37 -</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Nature des sites visités</li> <li>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique</li> <li>7. Non</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>11. Oui</li> <li>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</li> <li>13. Vérification des courriels</li> <li>14. PAE</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</li> <li>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</li> <li>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</li> <li>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</li> <li>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</li> <li>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</li> <li>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</li> </ol>	<p><b>38 -</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Oui</li> <li>4. Oui</li> <li>5. L'utilisation de l'équipement</li> <li>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites d'information d'intérêts publics (journaux, etc.)</li> <li>7. Non</li> <li>8. Non</li> <li>9. Oui</li> <li>10. Sur une base régulière</li> <li>11. Oui</li> <li>13. Vérification des courriels</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p><b>39 -</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui</li> <li>2. Oui</li> <li>3. Non</li> <li>4. Oui</li> <li>5. Nature des sites visités</li> <li>6. Sites de contenu pornographique</li> <li>7. Oui</li> <li>8. Oui</li> <li>9. Oui</li> <li>11. Oui</li> <li>12. Sur Internet</li> <li>13. Utilisation de logiciel espion</li> <li>14. Programme d'aide aux employés</li> </ol> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>40 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique; sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites d'information d'intérêts publics (journaux, etc.)</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Sur une base régulière</p> <p>11. Non</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Rapports d'utilisation</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
<p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>41 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; utilisation de logiciel espion; vérification des courriels</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>42 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>43 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>



Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p>	<p>44 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Vérification des courriels</p> <p>14. Oui, par le PAE</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p>	<p>45 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique; sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites d'information d'intérêts publics (journaux, etc.); sites commerciaux</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. À envoyer des courriels personnels; sur Internet</p> <p>13. Vérification des courriels; utilisation de logiciel espion</p> <p>14. Oui, par le biais du Programme d'Aide aux Employés</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>46 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique; sites sur les jeux de hasards, de promotion de propos haineux ou tout autre site à caractère antisocial.</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Le réseau</p> <p>14. Non - Pas eu de cas jusqu'à présent</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p>	<p>47 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>6. Sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.)</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>10. Sur une base régulière</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Vérification des courriels</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>48 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Les limites ne sont pas imposées mais réfèrent au jugement de l'utilisateur.</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Cela ne s'est jamais produit mais si le cas s'avérait nécessaire, ce ne serait pas exclu.</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Jamais utilisé</p> <p>14. Non, sauf le PAE régulier</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>49 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites d'information d'intérêts publics (journaux, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Sur une base régulière</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; utilisation de logiciel espion; vérification des courriels</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>50 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites commerciaux; sites de contenu pornographique</p> <p>N. B. À la question 5, les deux réponses sont possibles et je crois que tous les employeurs vérifient à la fois le temps d'utilisation et les sites visités.</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Sur une base régulière</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Vérification des courriels; utilisation de logiciel espion</p> <p>14. Non pas pour l'instant</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>51 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Pour l'instant, nous bloquons l'accès de façon manuelle si abus il y a ou si nous soupçonnons un employé de visiter des sites interdits....</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>52 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Sur une base régulière</p> <p>11. Non</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; utilisation de logiciel espion</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>

Questions	Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberespace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p>	<p>53 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p>	<p>54 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites d'information d'intérêts publics (journaux, etc.); sites commerciaux; sites de contenu pornographique</p> <p>Tous les sites qui ne concernent pas la nature de notre entreprise sont bloqués. Si un employé a besoin d'un site en particulier, il en fait la demande aux ressources humaines et explique pourquoi il en a besoin. Si c'est fondé, le site est débloqué pratiquement la journée même.</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. À envoyer des courriels personnels; sur Internet</p> <p>13. Par notre service IT corporatif, basé aux États-Unis qui fait une vérification sur le serveur.</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>55 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Sur une base régulière</p> <p>11. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p>	56 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p>	57 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Industrie de l'information et industrie culturelle</p>
<b>501 à 1000 employés (10 répondants)</b>		
<p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	58 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Sur une base régulière</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	59 -	<p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberespace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p>	60 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards</p> <p>14. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
<p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p>	61 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Non</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Vérification des courriels; utilisation de logiciel espion</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
<p>Secteur d'activité</p>	62 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique; sites tels Loto-Québec</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Les contrôles sont plutôt ciblés si nécessaire. Ils ne sont pas systématiques.</p> <p>11. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberespace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p>	<p>63 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites d'information d'intérêts publics (journaux, etc.); sites commerciaux; sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Le système de l'employeur permet de savoir quels sont les courriels qui entrent ou sortent. Il en est de même avec l'utilisation d'Internet. Certains sites sont exclus.</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>
<p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>64 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>65 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; utilisation de logiciel espion</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p>	<p>66 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; utilisation de logiciel espion; vérification des courriels</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p>	<p>67 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites commerciaux; sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
<p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p>	<p>1001 à 5000 employés (8 répondants)</p>	
<p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>68 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.)</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion; vérification des courriels</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>



Questions	Répondants	
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p>	<p>69 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; vérification des courriels</p> <p>14. Je ne croisais pas que nous en ayons spécifiquement à ce sujet, mais le PAE est en mesure d'aider les employés touchés.</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
<p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p>	<p>70 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion; utilisation et vérification des mouchards</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>71 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites commerciaux; sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; utilisation de logiciel espion</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p>	<p>72 -</p>	<p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites commerciaux; sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. À envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion; vérification des courriels</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p>	<p>73 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites commerciaux; sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>13. Vérification des courriels; utilisation et vérification des mouchards</p> <p>14. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>74 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p>	75 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation de logiciel espion</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<b>5001 employés et plus (6 répondants)</b>	
<p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	76 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites commerciaux; sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; utilisation de logiciel espion; vérification des courriels</p> <p>14. Programme d'aide aux employés et centre de santé opérationnel</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	77 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de contenu pornographique; sites de transfert d'information tels que le téléchargement de musique ou l'écoute de radio en ligne.</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>14. Non mis à part le PAE qui soutiendra toute forme de dépendance.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p>	<p>78 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique; sites qui favorisent les propos haineux</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Sur une base régulière</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Vérification des courriels</p> <p>14. Non, pas spécifiquement</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
<p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p>	<p>79 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de contenu pornographique</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet; à envoyer des courriels personnels</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>80 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites d'information d'intérêts publics (journaux, etc.); sites commerciaux; sites de contenu pornographique</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>11. Oui</p> <p>14. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Avez-vous une politique organisationnelle écrite concernant l'utilisation de l'équipement informatique et du cyberspace en milieu de travail?</p> <p>2. Cette politique détermine-t-elle les gestes qui sont proscrits et les sanctions possibles?</p> <p>3. Est-ce que toutes les violations de la politique engendrent une réprimande ou une mesure disciplinaire?</p> <p>4. Est-ce qu'une violation de la politique pourra mener jusqu'au congédiement?</p> <p>5. Est-ce que cette politique s'applique seulement à l'utilisation de l'équipement par les employés ou s'applique-t-elle aussi à la nature des sites Internet visités?</p> <p>6. Quelles limites, s'il y en a, sont imposées aux sites Internet qui peuvent être visités par les employés par l'entremise du système informatique de l'organisation?</p> <p>7. L'équipement informatique de l'organisation peut-il être utilisé à des fins autres que les affaires de l'organisation?</p> <p>8. Est-ce que les employés de votre organisation ont consenti à un contrôle électronique comme condition de travail?</p> <p>9. Est-ce que l'entreprise exerce un contrôle sur le courrier électronique des employés?</p> <p>10. Si oui, est-ce que le contrôle se fait sur une base régulière ou seulement dans le cas où il existe des soupçons particuliers concernant les agissements d'un employé?</p> <p>11. Les employés peuvent-ils transmettre des messages personnels par courrier électronique?</p> <p>12. Avez-vous recours à des moyens pour contrôler ou vérifier le temps que les employés passent...</p> <p>13. Quels sont les outils que vous utilisez pour effectuer la surveillance du temps que les employés passent sur Internet?</p> <p>14. Votre organisation dispose-t-elle de mesures de soutien aux employés sujets aux problèmes de cyberdépendance?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p><b>81 -</b></p>	<p>1. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>11. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>
	<p><b>Pas de réponse (4 répondants)</b></p>	
	<p><b>82 -</b></p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites de contenu pornographique; sites de recherches d'emploi</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Oui</p>
	<p><b>83 -</b></p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. L'utilisation de l'équipement</p> <p>7. Non</p> <p>8. Oui</p>
	<p><b>84 -</b></p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>6. Sites de réseautage social (My Space, Facebook, etc.); sites de courriels personnels (Hotmail, Yahoo, etc.); sites de contenu pornographique; sites de loteries et jeux en ligne</p> <p>7. Oui</p> <p>8. Non</p> <p>9. Oui</p> <p>10. Sur une base régulière</p> <p>11. Oui</p> <p>12. Sur Internet</p> <p>13. Utilisation et vérification des mouchards; vérification des courriels; utilisation de logiciel espion</p>
	<p><b>85 -</b></p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nature des sites visités</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p>