

Appel à tous

Rapport

Cet appel à tous concerne la santé et le bien-être des travailleurs en entreprise. Voici un aperçu des questions posées :

- Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?
- Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?
- Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?
- Etc.

Nombre de répondants : 109

Cet appel à tous a été fait entre le 27 novembre et le 7 décembre 2007.



Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des CRHA et des CRIA du Québec.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'ORHRI. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en décembre 2007.

1200, avenue McGill College
Bureau 1400
Montréal (Québec) H4B 2G7
514 879-1636 - info@orhri.org

Le sondage

Pour effectuer ce sondage, nous avons interrogé des entreprises de divers milieux et de tailles différentes de façon à représenter adéquatement le milieu organisationnel québécois au sujet de leur politique sur la santé et le bien-être de leurs employés. Sur les 109 organisations qui ont répondu à nos questions, 50,48 % embauchent entre 101 et 500 employés, 24,76 % en emploient moins de 100 et 10,48 % regroupent de 1001 à 5000 employés. Elles proviennent en majorité (32,38 %) du secteur de la fabrication et du secteur des services professionnels, scientifiques et techniques (15,24 %).

La politique de santé et de bien-être

Un peu moins de la moitié des entreprises (42,59 %) se sont dotées d'une politique de santé et de bien-être, alors que 98,11 % des entreprises ont répondu par l'affirmative lorsqu'on leur demande si une telle politique est utile en milieu organisationnel. Parmi celles qui disposent d'une telle politique, les principaux thèmes abordés sont, notamment un programme d'aide aux employés (16,98 %), le harcèlement au travail (15,09 %), la sécurité du travail (12,74 %), l'entraînement physique (13,21 %) et la flexibilité des horaires (10,38 %).

Les indicateurs de l'état de santé des employés

Parmi les entreprises participantes, 45,16 % emploient des repères, des indicateurs ou des instruments pour mesurer l'état de santé et le bien-être de leurs employés au sein de leur entreprise. Ces indicateurs sont, entre autres, le nombre de cas d'invalidité (28,24 %), la mesure de l'absentéisme (24,71 %), la mesure du taux de roulement (23,53 %) et le nombre de griefs (10,59 %).

Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?

Oui	46	42,59 %
Non	62	57,41 %
Nombre de répondants	108	

2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?

Ergonomie du poste de travail	13	6,13 %
Alimentation	9	4,25 %
Conditionnement physique	28	13,21 %
Conseils pour découvrir les sources de stress au travail et pour le contrer	6	2,83 %
Gestion des problèmes personnels au travail	13	6,13 %
Planification du temps et des priorités	5	2,36 %
Épuisement professionnel	1	0,47 %
Flexibilité des horaires	22	10,38 %
Harcèlement au travail	32	15,09 %
L'accompagnement de carrière	5	2,36 %
Gestion des troubles du sommeil	2	0,94 %
Sécurité du travail	27	12,74 %
Conseils sur le travail de soir et de nuit	1	0,47 %
Programme d'aide aux employés	36	16,98 %
Climat de travail	9	4,25 %
Autres	3	1,42 %
Nombre de répondants	212	

3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?

Oui	28	45,16 %
Non	34	54,84 %
Nombre de répondants	62	

4. Si oui, lesquels?

Mesure du taux de roulement	20	23,53 %
Mesure de l'absentéisme	21	24,71 %
Nombre de griefs	9	10,59 %
Nombre de cas d'invalidité	24	28,24 %
Départ d'employés performants	8	9,41 %
Autres	3	3,53 %
Nombre de répondants	85	

Compilation des résultats – Nombre de répondants

5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?

Oui	104	98,11 %
Non	2	1,89 %
Nombre de répondants	106	

5.1) Commentaires

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	26	24,76 %
101 à 500 employés	53	50,48 %
501 à 1000 employés	11	10,48 %
1001 à 5000 employés	9	8,57 %
5001 employés et plus	6	5,71 %
Nombre de répondants	105	

Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse	2	1,90 %
Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz	1	0,95 %
Services publics	4	3,81 %
Construction	3	2,86 %
Fabrication	34	32,38 %
Commerce de gros	3	2,86 %
Commerce de détail	7	6,67 %
Transport et entreposage	4	3,81 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	1	0,95 %
Finance et assurances	6	5,71 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	1	0,95 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	16	15,24 %
Gestion de sociétés et d'entreprises	0	0,00 %
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	0,95 %
Services d'enseignement	2	1,90 %
Soins de santé et assistance sociale	3	2,86 %
Arts, spectacles et loisirs	2	1,90 %
Hébergement et services de restauration	1	0,95 %
Autres services, sauf les administrations publiques	1	0,95 %
Administrations publiques	4	3,81 %
Organisme sans but lucratif	8	7,62 %
Syndicat	1	0,95 %
Nombre de répondants	105	

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?</p> <p>2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?</p> <p>3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?</p> <p>4. Si oui, lesquels?</p> <p>5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?</p> <p>5.1) Commentaires</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>Moins de 100 employés (26 répondants)</p>
	<p>1 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Flexibilité des horaires; sécurité du travail</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1 J'aimerais avoir d'expériences ou de la documentation pour consulter des politiques sur ce sujet.</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>2 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>3 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Flexibilité des horaires; l'accompagnement de carrière; programme d'aide aux employés; climat de travail</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; départ d'employés performants</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>4 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Planification du temps et des priorités; flexibilité des horaires; harcèlement au travail; programme d'aide aux employés; climat de travail; gestion des problèmes personnels au travail</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure du taux de roulement; départ d'employés performants; mesure de l'absentéisme; nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>5 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Conditionnement physique; sécurité du travail; 200 \$ sont remboursés lorsque l'employé utilise des traitements au laser pour arrêter de fumer; programme d'aide aux employés; climat de travail</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1 L'employé se sent apprécié lorsque l'employeur se préoccupe de sa santé. Du moins, il s'en plaint quand ce n'est pas le cas.</p> <p>Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration</p>
<p>6 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. L'accompagnement de carrière; flexibilité des horaires</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure de l'absentéisme; mesure du taux de roulement</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>	

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?</p> <p>2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?</p> <p>3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?</p> <p>4. Si oui, lesquels?</p> <p>5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?</p> <p>5.1) Commentaires</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>7 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Alimentation; conditionnement physique; conseils pour découvrir les sources de stress au travail et pour le contrer; gestion des problèmes personnels au travail; planification du temps et des priorités; flexibilité des horaires; harcèlement au travail; gestion des troubles du sommeil; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>8 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Syndicat</p>
	<p>9 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
	<p>10 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>11 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1 Afin de concilier travail et vie (en dehors du travail) - personnellement, j'ai l'impression d'être respecté comme individu et je me sens appréciée lorsqu'une telle politique est en place.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>12 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Industrie de l'information et industrie culturelle</p>
	<p>13 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>14 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement</p>
	<p>15 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Conseils pour découvrir les sources de stress au travail et pour le contrer; gestion des problèmes personnels au travail; planification du temps et des priorités; flexibilité des horaires; harcèlement au travail; sécurité du travail; climat de travail</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?	16 - 1. Non 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Administrations publiques
2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?	17 - 1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif
3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?	
4. Si oui, lesquels?	18 - 1. Oui 2. Ergonomie du poste de travail; programme d'aide aux employés; alimentation; conditionnement physique; conseils pour découvrir les sources de stress au travail et pour le contrer; gestion des problèmes personnels au travail; flexibilité des horaires; harcèlement au travail; sécurité du travail; conseils sur le travail de soir et de nuit 3. Oui 4. Nombre de cas d'invalidité; mesure de l'absentéisme 5. Oui 5.1 C'est un outil de gestion de la productivité. La réduction des absences augmente les heures de travail par personne. Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques
5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?	
5.1) Commentaires Secteur d'activité	
	19 - 1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Finance et assurances
	20 - 1. Non 5. Oui 5.1 Le milieu des entreprises est en croissance et en pleine mutation. On se doit pour garder les employés d'instaurer des mesures incitatives. Secteur d'activité : Commerce de détail
	21 - 1. Oui 2. Conditionnement physique; harcèlement au travail; sécurité du travail 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication
	22 - 1. Oui 2. Alimentation; conditionnement physique; harcèlement au travail 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Commerce de détail
	23 - 1. Oui 2. Sécurité du travail; conditionnement physique 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Construction

Questions	Répondants	
1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?	24 -	1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques
2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?		
3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?	25 -	1. Non 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques
4. Si oui, lesquels?		
5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?	26 -	1. Non 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif
5.1) Commentaires Secteur d'activité		
101 à 500 employés (53 répondants)		
	27 -	1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication
	28 -	1. Non 5. Oui 5.1 Je crois que c'est essentiel, entre autres, dans un but de rétention de la main-d'œuvre. Il faut que les entreprises soient conscientes qu'elles doivent bien traiter leurs employés, ce qui n'est malheureusement pas souvent le cas. Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques
	29 -	1. Oui 2. Flexibilité des horaires; harcèlement au travail; sécurité du travail; programme d'aide aux employés; climat de travail 3. Oui 4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de cas d'invalidité 5. Oui Secteur d'activité : Commerce de détail
	30 -	1. Oui 2. Ergonomie du poste de travail; conditionnement physique; flexibilité des horaires; harcèlement au travail; sécurité du travail; programme d'aide aux employés 3. Oui 4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de griefs; nombre de cas d'invalidité; départ d'employés performants 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication
	31 -	1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication

Questions	Répondants
1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?	32 - 1. Non Secteur d'activité : Administrations publiques
2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?	33 - 1. Non 5. Oui 5.1 Nous sommes présentement à établir nos politiques. Certaines mesures nommées plus haut sont en place, mais non sous forme de politiques officielles. Secteur d'activité : Finance et assurances
3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?	
4. Si oui, lesquels?	
5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?	
5.1) Commentaires	
Secteur d'activité	34 - 1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication
	35 - 1. Oui 2. Alimentation; conditionnement physique; programme d'aide aux employés; climat de travail 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Transport et entreposage
	36 - 1. Oui 2. Conditionnement physique; flexibilité des horaires; harcèlement au travail; l'accompagnement de carrière; programme d'aide aux employés 3. Oui 4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de cas d'invalidité; départ d'employés performants 5. Oui Secteur d'activité : Construction
	37 - 1. Non 3. Non 5. Oui 5.1 Une telle politique peut avoir un effet bénéfique sur la productivité, l'absentéisme et le climat de travail. À prévoir. Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif
	38 - 1. Oui 2. Conditionnement physique; flexibilité des horaires; harcèlement au travail; l'accompagnement de carrière; programme d'aide aux employés 3. Oui 4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de griefs; nombre de cas d'invalidité 5. Oui Secteur d'activité : Finance et assurances
	39 - 1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?</p> <p>2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?</p>	<p>40 -</p> <p>1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
<p>3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?</p> <p>4. Si oui, lesquels?</p> <p>5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?</p> <p>5.1) Commentaires</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>41 -</p> <p>1. Non 3. Oui 4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de griefs; nombre de cas d'invalidité 5. Non Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
	<p>42 -</p> <p>1. Oui 2. Conditionnement physique; programme d'aide aux employés 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Services publics</p>
	<p>43 -</p> <p>1. Oui 2. Ergonomie du poste de travail; conditionnement physique; flexibilité des horaires; harcèlement au travail 3. Oui 4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de cas d'invalidité 5. Oui Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>44 -</p> <p>1. Non 5. Oui 5.1 Nous sommes en train de discuter en vue de concevoir une politique de santé et de bien-être pour l'entreprise. Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
	<p>45 -</p> <p>1. Oui 2. Flexibilité des horaires; harcèlement au travail 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Construction</p>
	<p>46 -</p> <p>1. Oui 2. Flexibilité des horaires; programme d'aide aux employés 3. Oui 4. Mesure de l'absentéisme 5. Oui Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>47 -</p> <p>1. Non 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?</p> <p>2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?</p> <p>3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?</p> <p>4. Si oui, lesquels?</p> <p>5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?</p> <p>5.1) Commentaires</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>48 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p> <hr/> <p>49 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Conditionnement physique; harcèlement au travail; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p> <hr/> <p>50 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p> <hr/> <p>51 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Conditionnement physique; flexibilité des horaires; l'accompagnement de carrière; sécurité du travail; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services immobiliers et services de location et de location à bail</p> <hr/> <p>52 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Ergonomie du poste de travail; alimentation; conditionnement physique; gestion des problèmes personnels au travail; harcèlement au travail; sécurité du travail; programme d'aide aux employés; climat de travail</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Départ d'employés performants; mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de griefs; nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p> <hr/> <p>53 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Harcèlement au travail; sécurité du travail</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de griefs; nombre de cas d'invalidité; départ d'employés performants; accidents de travail, activités sociales, concours, programme de reconnaissance</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p> <hr/> <p>54 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?</p> <p>2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?</p>	<p>55 -</p> <p>1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Arts, spectacles et loisirs</p>
<p>3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?</p> <p>4. Si oui, lesquels?</p> <p>5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?</p> <p>5.1) Commentaires</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>56 -</p> <p>1. Oui 2. Flexibilité des horaires; harcèlement au travail; programme d'aide aux employés; sécurité du travail 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
	<p>57 -</p> <p>1. Non 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Services publics</p>
	<p>58 -</p> <p>1. Oui 2. Ergonomie du poste de travail; alimentation; conditionnement physique; harcèlement au travail; sécurité du travail; programme d'aide aux employés; arrêt tabagique 3. Non 5. Oui 5.1 Les employés constatent que nous faisons un effort pour leur santé et leur bien-être. La politique doit être vivante cependant. On ne peut pas tout régler ou tout donner, mais elle doit évoluer selon les besoins. Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
	<p>59 -</p> <p>1. Oui 2. Ergonomie du poste de travail; harcèlement au travail; sécurité du travail; programme d'aide aux employés 3. Oui 4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de cas d'invalidité; nombre de griefs 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>60 -</p> <p>1. Oui 2. Harcèlement au travail; sécurité du travail; programme d'aide aux employés 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>61 -</p> <p>1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>62 -</p> <p>1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?</p> <p>2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?</p> <p>3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?</p> <p>4. Si oui, lesquels?</p> <p>5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?</p> <p>5.1) Commentaires</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>63 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Alimentation; conditionnement physique; flexibilité des horaires; harcèlement au travail; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>
<p>64 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1 Si l'employeur applique sa politique, les employés constateront son importance</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>	<p>64 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1 Si l'employeur applique sa politique, les employés constateront son importance</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>65 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Alimentation; conditionnement physique; harcèlement au travail; sécurité du travail; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de griefs; nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>	<p>65 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Alimentation; conditionnement physique; harcèlement au travail; sécurité du travail; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de griefs; nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
<p>66 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>	<p>66 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>67 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Conditionnement physique; gestion des problèmes personnels au travail; flexibilité des horaires; sécurité du travail; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>	<p>67 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Conditionnement physique; gestion des problèmes personnels au travail; flexibilité des horaires; sécurité du travail; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>68 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Ergonomie du poste de travail; conditionnement physique; conseils pour découvrir les sources de stress au travail et pour le contrer; programme d'aide aux employés; gestion des problèmes personnels au travail; harcèlement au travail; sécurité du travail</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>	<p>68 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Ergonomie du poste de travail; conditionnement physique; conseils pour découvrir les sources de stress au travail et pour le contrer; programme d'aide aux employés; gestion des problèmes personnels au travail; harcèlement au travail; sécurité du travail</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>69 -</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de cas d'invalidité; départ d'employés performants</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>	<p>69 -</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de cas d'invalidité; départ d'employés performants</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?</p> <p>2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?</p> <p>3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?</p> <p>4. Si oui, lesquels?</p> <p>5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?</p> <p>5.1) Commentaires</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>70 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Conditionnement physique; gestion des problèmes personnels au travail; flexibilité des horaires; sécurité du travail; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>71 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>72 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
	<p>73 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>74 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>75 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Arts, spectacles et loisirs</p>
	<p>76 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Programme d'aide aux employés; conditionnement physique; harcèlement au travail; sécurité du travail</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>77 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Flexibilité des horaires; harcèlement au travail; sécurité du travail; programme d'aide aux employés; climat de travail</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Départ d'employés performants</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>78 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Conditionnement physique; harcèlement au travail; sécurité du travail</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?	79 -	1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz
2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?		
3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?	501 à 1000 employés (11 répondants)	
4. Si oui, lesquels?	80 -	1. Non 5. Oui Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques
5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?		
5.1) Commentaires Secteur d'activité	81 -	1. Oui 2. Alimentation; conditionnement physique; conseils pour découvrir les sources de stress au travail et pour le contrer; gestion des problèmes personnels au travail; planification du temps et des priorités; épuisement professionnel; harcèlement au travail; gestion des troubles du sommeil; programme d'aide aux employés 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Fabrication
	82 -	1. Non 3. Oui 4. Mesure du taux de roulement; nombre de cas d'invalidité 5. Oui Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif
	83 -	1. Non 5. Oui 5.1 Cela permet aux employés de constater que l'employeur tient à leur santé et prend des moyens concrets pour leur prouver. Secteur d'activité : Services publics
	84 -	1. Non 5. Oui 5.1 Une population active en santé est une population plus productive. Secteur d'activité : Fabrication
	85 -	1. Oui 2. Programme d'aide aux employés; conditionnement physique; harcèlement au travail; sécurité du travail 3. Oui 4. Nombre de cas d'invalidité; questionnaire administré par un tiers 5. Oui Secteur d'activité : Services d'enseignement
	86 -	1. Oui 2. Programme d'aide aux employés 3. Non 5. Oui Secteur d'activité : Transport et entreposage

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?</p> <p>2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?</p> <p>3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?</p> <p>4. Si oui, lesquels?</p> <p>5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?</p> <p>5.1) Commentaires</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>87 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Conditionnement physique</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1 Notre politique est cependant à revoir pour être mieux alignée avec les objectifs.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>88 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>89 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>90 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
1001 à 5000 employés (9 répondants)	
	<p>91 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Ergonomie du poste de travail; gestion des problèmes personnels au travail; harcèlement au travail; sécurité du travail; programme d'aide aux employés</p> <p>4. Mesure de l'absentéisme; nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
	<p>92 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Programme d'aide aux employés; harcèlement au travail</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Statistiques d'utilisation du PAE; catégories de médicaments - statistiques de l'assurance collective; mesure du taux de roulement; nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
	<p>93 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>94 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure du taux de roulement; nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?</p> <p>2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?</p> <p>3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?</p> <p>4. Si oui, lesquels?</p> <p>5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?</p> <p>5.1) Commentaires</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>95 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Conditionnement physique; gestion des problèmes personnels au travail; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure de l'absentéisme</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
	<p>96 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>97 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Programme d'aide aux employés; ergonomie du poste de travail; harcèlement au travail; sécurité du travail</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
	<p>98 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>99 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
5001 employés et plus (6 répondants)	
	<p>100 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>101 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Ergonomie du poste de travail; conditionnement physique; planification du temps et des priorités; flexibilité des horaires; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de griefs; nombre de cas d'invalidité</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>102 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1 Elle permet de soutenir une vision concrète en matière de santé auprès de tous les salariés et de présenter auprès de ces salariés un engagement de la direction.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise est-elle dotée d'une politique de santé et de bien-être?</p> <p>2. Si oui, quels sont, parmi les énoncés suivants, les thèmes abordés dans la politique de santé et de bien-être?</p> <p>3. Avez-vous des indicateurs ou des instruments de mesure de l'état de santé et de bien-être des employés dans votre entreprise?</p> <p>4. Si oui, lesquels?</p> <p>5. Croyez-vous qu'une telle politique de santé et de bien-être est utile en milieu organisationnel?</p> <p>5.1) Commentaires</p> <p>Secteur d'activité</p>	103 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Ergonomie du poste de travail; conseils pour découvrir les sources de stress au travail et pour le contrer; gestion des problèmes personnels au travail; harcèlement au travail; sécurité du travail; l'organisation du travail, la gestion du changement, la reconnaissance; programme d'aide aux employés; climat de travail</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Nombre de cas d'invalidité; mesure du taux de roulement; mesure de l'absentéisme; nombre de griefs</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1 La politique soutient et encadre plusieurs actions (concrètes ou proposées) en matière de gestion des ressources humaines.</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	104 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Ergonomie du poste de travail; gestion des problèmes personnels au travail; flexibilité des horaires; harcèlement au travail; sécurité du travail; programme d'aide aux employés</p> <p>3. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	105 -	<p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>
Pas de réponse (4 répondants)		
	106 -	<p>1. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>5.1 Oui, parce que les employés ont le sentiment qu'ils ne sont pas uniquement un rouage à la productivité, mais qu'on se soucie également de leur bien-être. Cela favorise une meilleure collaboration employés/employeur. Les employés sont mieux outillés pour affronter les défis personnels et professionnels qu'ils vivent au quotidien. Les employeurs ne peuvent qu'en retirer, à leur tour, de grands avantages en améliorant le moral des troupes et en préservant un meilleur équilibre vie-travail chez leurs employés.</p>
	107 -	<p>1. Non</p> <p>2. Ergonomie du poste de travail</p>
	108 -	<p>1. Non</p> <p>5. Oui</p>
	109 -	<p>1. Non</p> <p>5. Oui</p>