

Appel à tous

Rapport

Cet appel à tous porte sur l'absentéisme dans les entreprises. Voici un aperçu des questions posées :

- Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?
- Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?
- Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?
- Etc.

Nombre de répondants : 157

Cet appel à tous a été fait entre le 5 et le 15 juin 2007.



Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des CRHA et des CRIA du Québec.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'ORHRI. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en juillet 2007.

1200, avenue McGill College
Bureau 1400
Montréal (Québec) H4B 2G7
(514) 879-1636 - info@orhri.org

Selon les résultats du sondage, il est assez fréquent qu'une politique sur l'absentéisme soit appliquée dans les organisations.

De cinq à sept jours de congé sont généralement alloués aux employés. Toutefois, l'accumulation de ces congés d'une année à l'autre est une pratique peu courante.

Dans 33 % des cas, les organisations ont mis en place un système de reconnaissance des employés qui démontrent un faible taux d'absentéisme. La majorité d'entre elles manifeste cette reconnaissance par le paiement des jours de congé non utilisés.

On a fréquemment recours à la mesure du taux d'absentéisme (57 %). Ce taux est le plus fréquemment calculé mensuellement. Toutefois, on ne le communique généralement pas aux employés.

1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?

Oui	122	77,71 %
Non	35	22,29 %
Nombre de répondants	157	

1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?

1 jour par mois	5	4,03 %
5 jours par année	24	19,35 %
Entre 5 et 10 jours par année	34	27,42 %
Autre	61	49,19 %
Nombre de répondants	124	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?

Oui	21	14,38 %
Non	125	85,62 %
Nombre de répondants	146	

3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?

Oui	52	33,55 %
Non	103	66,45 %
Nombre de répondants	155	

3.1) Si oui, lequel?

Paiement des jours de congé de maladie non utilisés	30	54,55 %
Tirage parmi les personnes ayant utilisé moins de X jours de maladie	6	10,91 %
Autre	19	34,55 %
Nombre de répondants	55	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?

Oui	91	57,96 %
Non	66	42,03 %
Nombre de répondants	157	

Compilation des résultats – Nombre de répondants

4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme :

Mensuellement	59	65,56 %
Deux fois par année	9	10,00 %
Annuellement	22	24,44 %
Nombre de répondants	90	

5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?

Oui	37	24,34 %
Non	115	75,66 %
Nombre de répondants	152	

6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué :

Mensuellement	26	66,67 %
Annuellement	13	33,33 %
Nombre de répondants	39	

7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?

Oui	38	24,84 %
Non	115	75,16 %
Nombre de répondants	153	

7.1) Si oui, quelles sont-elles?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	44	28,03 %
101 à 500 employés	73	46,50 %
501 à 1000 employés	18	11,46 %
1001 à 5000 employés	14	8,92 %
5001 employés et plus	8	5,10 %
Nombre de répondants	157	

Compilation des résultats – Nombre de répondants

Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse	4	2,56 %
Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz	2	1,28 %
Services publics	6	3,85 %
Construction	0	0,00 %
Fabrication	59	37,82 %
Commerce de gros	4	2,56 %
Commerce de détail	10	6,41 %
Transport et entreposage	5	3,21 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	1	0,64 %
Finance et assurances	7	4,49 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	0	0,00 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	26	16,67 %
Gestion de sociétés et d'entreprises	0	0,00 %
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	0,64 %
Services d'enseignement	2	1,28 %
Soins de santé et assistance sociale	4	2,56 %
Arts, spectacles et loisirs	1	0,64 %
Hébergement et services de restauration	3	1,92 %
Autres services, sauf les administrations publiques	6	3,85 %
Administrations publiques	7	4,49 %
Organisme sans but lucratif	4	2,56 %
Syndicat	4	2,56 %
Nombre de répondants	156	

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p>	<p>Moins de 100 employés (44 répondants)</p> <p>1 -</p> <p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Oui 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Syndicat</p>
<p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>2 -</p> <p>1. Oui 1.1 5 jours par année 2. Non 3. Oui 3.1 Paiement des jours non utilisés et jour supplémentaire payé si non utilisation de la banque de maladie. 4. Oui 4.1 Annuellement 5. Le nombre de congé maladie dispensé dans l'année rémunéré et non rémunéré. 6. Non 7. Oui 7.1 Les années précédentes 8. Présentation de billet de médecin si absence de plus de 2 jours consécutifs.</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>3 -</p> <p>1. Oui 1.1 5 jours par année 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non 8. Télétravail, travail à temps partiel, congés sans solde.</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>4 -</p> <p>1. Oui 1.1 Congés illimités 2. Non 3. Non 4. Non 4.1 s/o 5. s/o 6. Non 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Syndicat</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>5 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 1 jour par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>6 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>5. Nous utilisons le ratio entre les heures prises pour les absences maladie et les heures régulières planifiées.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Données d'autres entreprises</p> <p>8. Aucune politique appliquée à ce jour</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>7 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 3 jour par année pour maladie et 3 journées personnelles et 2 congés flottants</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>5. On additionne et divise par nombre d'employés</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Le harcèlement quotidien de la proprio/PDG...</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>8 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 3 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Aucune, le patron accepte l'absentéisme, car nous avons une agence pour pallier aux absences qui nous coûte moins cher que nos employés réguliers</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p>	<p>9 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Carte à gaz mensuelle de 50 \$</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Nombre d'heures d'absence/nombre d'heures travaillées X 100</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Mensuellement</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Les autres divisions de l'entreprise</p> <p>8. Carte à gaz</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>10 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
	<p>11 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>12 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 1 jour par mois</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Base de données et tableau croisé sur l'ensemble de types d'absences excluant les vacances</p> <p>6. Non</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Années antérieures</p> <p>8. Versement au REÉR</p> <p>Secteur d'activité : Syndicat</p>
	<p>13 -</p>	<p>1. Non</p> <p>4. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p>	<p>14 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Deux fois par année</p> <p>5. Heures d'absences divisées par heures normales de travail</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Mesures disciplinaires</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p>	<p>15 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>16 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>17 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Tirage trimestriel de prix parmi les personnes qui n'ont eu aucune absence, retard ou départ hâtif.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Nombre d'heures réellement travaillées divisé par le nombre d'heures normales</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Tirage de prix</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
	<p>18 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p>	<p>19 -</p>	<p>1. Oui 1.1 1 jour par mois 2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Annuellement 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement</p>
<p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>20 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Oui 3. Non 3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés 4. Oui 4.1 Annuellement 6. Oui 6.1 Annuellement 7. Non Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>21 -</p>	<p>1. Oui 1.1 1 jour accumulé par année de service jusqu'à concurrence de 5 jours que l'employé peut prendre au cours d'une année. 2. Non 3. Oui 3.1 Affichage dans l'usine des personnes qui ont un taux d'absence exemplaire ou remise d'un prix lors du party de Noël s'il y a lieu. 4. Oui 4.1 Annuellement 5. Nombre d'heures d'absence divisé par le nombre d'heures travaillables au cours d'une année multiplié par 100 = % d'absentéisme. 6. Non 7. Non 8. Politique de retour au travail (ex: assignation temporaire), mais nous misons sur le bien-être de nos employés au travail afin de réduire l'absentéisme et cela semble fonctionner. Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>22 -</p>	<p>1. Non 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Commerce de détail</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p>	<p>23 -</p> <p>1. Oui 1.1 Dépend la catégorie d'emploi de 3 à 5 jours par année 2. Non 3. Oui 3.1 Prime d'assiduité lors des 3 plus gros mois de production 4. Oui 4.1 Mensuellement 5. Pourcentage calculé par heures d'absence et heures travaillées 6. Non 7. Oui 7.1 Taux d'absentéisme est calculé hebdomadairement depuis 2002 8. Prime d'assiduité lors de la haute période de production Suivi plus serré de la prise des heures de congé maladie, pour les absents (réguliers) un billet médical est exigé. Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
<p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>24 -</p> <p>1. Oui 1.1 5 jours par année 2. Non 3. Oui 3.1 Lors de l'évaluation de performance 4. Oui 4.1 Deux fois par année 5. Par le système de paie 6. Oui 6.1 Annuellement 7. Non 8. La sensibilisation Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>25 -</p> <p>1. Oui 1.1 Variable selon les situations. Après 3 jours consécutifs, nous avons besoin d'un billet médical. 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>26 -</p> <p>1. Non 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p>	<p>27 -</p>	<p>1. Oui 1.1 1 jour par mois 2. Non 3. Oui 3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés 4. Oui 4.1 Deux fois par année 5. Lors de la planification annuelle des effectifs pour chacune des directions en jours/hommes, femmes 6. Non 7. Non 8. Implication accrue du personnel dans les activités reliées au travail Programme de réduction du temps de travail (4 jours semaine) Secteur d'activité : Syndicat</p>
<p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>28 -</p>	<p>1. Non 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>29 -</p>	<p>1. Non 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>30 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Selon les niveaux d'emplois. Crédit d'une journée par mois cumulatif pour le personnel de bureau et les professionnels. Pas de crédit prédéterminé pour les cadres et aucun cumul de jours non utilisés dans leur cas. 2. Oui 3. Non 4. Oui 4.1 Annuellement 5. Les congés de maternité et parentaux ne sont pas comptabilisés. 6. Oui 6.1 Annuellement 7. Oui 7.1 Données gouvernementales. 8. Le Programme d'aide aux employés est une façon d'éviter la dégradation de certaines situations. Secteur d'activité : Administrations publiques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>31 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Invalidité courte durée : trois jours payés à 100 %, 10 semaines payées à 90 %, puis 16 semaines payées à 75 %.</p> <p>Invalidité longue durée : 26 semaines payées à 66 2/3 %.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>5. Nous additionnons tous les jours d'absence par employé et par division (excluant les congés annuels, congés spéciaux, reprises de temps, accidents du travail, congés de maternité et parental) et nous divisons par le nombre total d'employés, ce qui nous donne une moyenne par employé.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Statistiques du Gouvernement du Canada</p> <p>8. Paiement des jours de maladie non utilisés à un taux de 150 % du salaire s'il en reste trois, à 125 % s'il en reste deux et à 100 % s'il en reste un.</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>32 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>5. Nous sommes en pleine expansion et avons un grand nombre de nouveaux employés.</p> <p>(Nombre de journées de maladie prises par un employé durant l'année de calendrier)/[(nombre de mois dans l'entreprise)]/12 = taux d'absence mensuel * 12 = taux annualisé par employé</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Industrie de l'information et industrie culturelle</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>33 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>6. Non</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Les entreprises de la région</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p>	<p>34 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Oui 3. Oui 3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés 4. Non 6. Non 6.1 s/o 7. Non Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
<p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>35 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Non 3. Oui 3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
	<p>36 -</p>	<p>1. Non 1.1 5 journées de congé personnel pouvant être utilisées comme journée de maladie. 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>37 -</p>	<p>1. Non 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Services publics</p>
	<p>38 -</p>	<p>1. Oui 1.1 3 jours par année 2. Non 3. Oui 3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Commerce de détail</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p>	<p>39 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p>	<p>40 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 1 jour par 4 mois</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
<p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>41 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
	<p>42 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Jours bancaés</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>43 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p>	<p>44 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
101 à 500 employés (73 répondants)	
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>45 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Nos conditions de travail prévoient une garantie de traitement lors d'absences pour maladie, nombre illimité de journées maladies (journées isolées). Toutefois, lorsque l'absence est prévue excéder 10 jours consécutifs, notre régime d'assurances collectives prend la "relève".</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>5. Nombre d'heures d'absence sur nombre d'heures de présence</p> <p>6. Non</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Faisant partie d'un réseau, nous nous comparons à un groupe de même taille, à une région ainsi qu'à l'ensemble du réseau.</p> <p>8. Programme de santé et mieux-être, sondage de satisfaction et mobilisation (plans d'action en découlant)</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>46 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
	<p>47 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 3 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Sensibilisation, discipline</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions		Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p>	<p>48 -</p>	<p>1. Oui 1.1 48 heures</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui 4.1 Mensuellement</p> <p>5. Heures perdues sur heures travaillées (toutes absences excepté congé de maternité, parental, deuil, fonction de jurée, etc.)</p> <p>6. Oui 6.1 Mensuellement</p> <p>7. Oui 7.1 Statistique Canada</p> <p>8. Appel conférence mensuel avec les DG des filiales pour réviser les dossiers d'absence (toutes raisons), PAE, suivi rigoureux des dossiers de CSST, maladie et accident hors travail, politique d'assiduité, etc.</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
<p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>49 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Aucun</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui 3.1 Tirage parmi les personnes ayant utilisé moins de X jours de maladie</p> <p>4. Oui 4.1 Deux fois par année</p> <p>5. Calcul par comparaison au % d'absentéisme obtenu lors de la dernière période de 6 mois (pour vous citer un exemple).</p> <p>6. Non</p> <p>7. Oui 7.1 Les employés doivent posséder un taux d'absentéisme inférieur au taux maximum toléré par l'entreprise.</p> <p>8. En appliquant un suivi progressif et fréquent.</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
	<p>50 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 0 et 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui 3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Oui 4.1 Mensuellement</p> <p>5. Nombre de jours d'absences par mois/nombre de journées travaillées par mois</p> <p>6. Oui 6.1 Mensuellement</p> <p>7. Oui 7.1 Années antérieures</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p>	<p>51 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours de congés payés mobiles disponibles mais pas strictement pour maladie</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Somme des jours absence autres que congés mobiles, vacances, versus temps travaillé</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Congés pour activités familiales : nous avons instauré un formulaire où il est spécifié que ce ne sont pas des congés automatiques, et qu'il incombe à l'employé de démontrer l'obligation de s'absenter.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>52 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 2 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Absentéisme global : toute heure d'absence (maladie, invalidité, CSST, etc.) sur nombre d'heures normales de travail.</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Mensuellement</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Statistique Canada; réseau RH des Laurentides</p> <p>8. Suivi serré des dossiers problématiques; information transmise dans le journal interne</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>53 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement à 150 % des journées de maladie non utilisées</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Total des absences (peu importe la raison) divisé par le nombre de travailleurs.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Le contrôle des absences pour obligations familiales... Avec la nouvelle définition de la loi, nous devons développer un outil facile à utiliser qui prouve que l'on peut contrôler ces absences.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p>	<p>54 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Annuellement</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Le réseau dans lequel nous nous trouvons.</p> <p>8. Reconnaissance; prise de conscience des gestionnaires; formation santé mentale</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>
<p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>55 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 1 jour par année</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>56 -</p> <p>1. Non</p> <p>1.1 Aucun</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Aucune journée de maladie n'est disponible. Par contre, les employés absents pour maladie gèrent cette absence avec leur gestionnaire et peuvent rembourser le temps ou demander de déduire la journée sur leur salaire. Lorsqu'il y a abus ou un problème d'absentéisme, le gestionnaire gère alors ce cas d'exception.</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>57 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Aucun</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Journée de l'anniversaire payée si aucune absence</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Journées d'absence divisées par le nombre de jours d'opération dans le mois.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Autres entreprises, Internet, avocat.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>58 -</p>	<p>1. Oui 1.1 3 jours par année 2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Deux fois par année 5. # de jours/employés/année 6. Oui 6.1 Annuellement 7. Oui 7.1 Par l'entremise de mon groupe de discussion 8. Ajout de vacances, horaire flexible, temps partiel</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>59 -</p>	<p>1. Non 3. Non 4. Non 4.1 Annuellement 6. Non 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>60 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>61 -</p>	<p>1. Oui 1.1 5 jours par année 2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Mensuellement 5. Varie selon le type d'absences (CSST vs maladie vs absentéisme ponctuel) 6. Oui 6.1 Mensuellement 7. Oui 7.1 La moyenne de l'industrie 8. Gestion serrée des absences, des dossiers d'invalidité, de CSST, évaluation des postes, mesures disciplinaires</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>62 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>63 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>64 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Nombre de jours d'absence versus nombre de travailleurs actifs. Recette fort simple.</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Mensuellement</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>65 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Aucun jour payé. notre politique contrôle essentiellement un taux d'absentéisme</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. (nombre d'heures pour les absences non autorisées par la LNT/nombre d'heures normalement travaillées)*100</p> <p>6. Non</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Statistique Canada</p> <p>8. Sensibilisation individuelle par les superviseurs auprès des cas problématiques</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p>	<p>66 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Oui 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non 8. Aucune</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>67 -</p>	<p>1. Oui 1.1 3 congés mobiles par an pour le personnel syndiqué 2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Mensuellement 5. (Assurances autorisée et non-autorisées + CSST + retards + maladie + retrait préventif)/ total d'heures travaillées 6. Non 7. Oui 7.1 D'un mois à l'autre. 8. Gestion plus serrée des absences non justifiées (avis disciplinaires).</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>68 -</p>	<p>1. Oui 1.1 5 jours par année 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>69 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Oui 3. Non 4. Oui 4.1 Mensuellement 5. Heures théoriques - congés autorisés (deuil, férié, mariage, suspension) divisés par les heures d'absence (incluant CSST et assurance salaire C-T et L-T) 6. Oui 6.1 Annuellement 7. Oui 7.1 Statistique Canada et les autres divisions de L'Oréal (L'Oréal U.S.A, L'Oréal France, etc.)</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p>	<p>70 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. heures d'absence/hrs travailléesX100</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Mensuellement</p> <p>7. Non</p> <p>8. Suspension</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>71 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Aucune</p> <p>Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration</p>
	<p>72 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Deux fois par année</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Formation des gestionnaires sur la gestion de la présence au travail et suivi plus rigoureux des absences.</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	<p>73 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 1 jour par mois</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Les employés qui n'ont pas utilisé de journée de maladie obtiennent le jour de leur anniversaire en congé l'année suivante.</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p>	<p>74 -</p> <p>1. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Faire un meilleur suivi sur les absences. Rencontrer les employés à problème.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>75 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Tirage parmi les personnes ayant utilisé moins de X jours de maladie</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Tableau par quart de travail selon les heures travaillées et par graphiques.</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Mensuellement</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>76 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Nombre d'heures d'absence/nombre d'heures travaillées</p> <p>6. Non</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Les autres filiales de notre groupe.</p> <p>8. Aucune pratique n'est encore mise en place. Nous venons de nous procurer l'outil qui va nous permettre de suivre les cas problématiques auprès de qui nous ferons des interventions incluant du disciplinaire.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>77 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Nous n'avons pas de congé de maladie. Nous offrons par contre la possibilité aux employés de reprendre leur temps lorsque cela ne nuit pas aux opérations.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>78 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p>	<p>79 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Nous travaillons actuellement à la révision de notre politique d'assiduité au travail. Nous regardons le volet reconnaissance non monétaire.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>80 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 Prime à la présence</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Prime à la présence (en argent)</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Deux fois par année</p> <p>5. 4 formules :</p> <p>1- Toutes absences confondues</p> <p>2- Toutes absences confondues excluant les absences CSST</p> <p>3- Retards + départs + absences justifiées ou non (excluant CSST, assurance emploi, SAAQ) + congés accordés + libérations syndicales + suspensions + assurance invalidité</p> <p>4- Retards + départ hâtifs</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Prime d'assiduité</p> <p>Communication à chaque personne de son taux d'absentéisme.</p> <p>Rencontre individuelle des personnes ayant un problème d'absentéisme.</p> <p>Application de mesures disciplinaires.</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
	<p>81 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 la politique est en fonction de l'ancienneté de l'employé :</p> <p>0 à 6 mois d'ancienneté : 0 jour de maladie</p> <p>6 à 9 mois d'ancienneté : 1 jour de maladie</p> <p>1 an et plus d'ancienneté : 3 jours de maladie remboursable si non pris à la fin de l'année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>82 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 3 jours</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>83 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Tirage parmi les personnes ayant utilisé moins de X jours de maladie</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Nombre d'heures d'absence/nombre d'heures totales X 100</p> <p>Heures totales : nombre d'employés X heures de travail X nombre de jours ouvrables.</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Mensuellement</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 On compare le taux d'absentéisme mensuellement et annuellement. De plus, nous comparons aussi notre taux avec le taux de l'industrie.</p> <p>8. Suivi efficace des arrêts de travail, prévention au niveau des cas problématiques, prix présentéisme et la sensibilisation des employés par la communication des résultats et des coûts que cela implique...</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>84 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>85 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 3 jours par année. Payé si non pris en fin d'année. Seulement pour les employés horaires.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>86 -</p> <p>1. Non 2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Mensuellement 5. Toute heure d'absence au travail (sauf pour manque de travail) justifiée ou non excluant les vacances annuelles, divisée par les heures totales travaillées. 6. Oui 6.1 Mensuellement 7. Oui 7.1 Autres divisions de notre Groupe de Compagnie et compétition. 8. - Embauche d'une infirmière temps partiel. - Formation sur la gestion de l'absentéisme pour les RH et les superviseurs. - Communication aux employés sur les impacts monétaires de l'absentéisme. - Suivi serré avec rencontre obligatoire entre DRH/Superviseur et employé absent.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>87 -</p> <p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Oui 3. Oui 3.1 Deux journées de congé si 0 jour pris; une journée de congé si 1 seul jour pris 4. Oui 4.1 Annuellement 5. Moyenne de journées d'absence par personne/260 6. Non 7. Oui 7.1 Les autres cabinets d'avocats 8. Réduction du nombre de jours alloués; changement dans la méthode d'application; récompense si journées non prises (toutes ces pratiques sont nouvelles, résultats à réévaluer)</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>88 -</p> <p>1. Oui 1.1 27 heures maladie et/ou mobiles. 2. Non 3. Oui 3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés 4. Non 6. Non 7. Non 8. Communication de la politique d'absentéisme auprès du personnel et support aux superviseurs.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p>	<p>89 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 2 jours de maladies payés par année.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Hebdomadaire</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Pour l'instant, l'absentéisme n'est pas adéquatement contrôlé. Nous cherchons de nouvelles façons de faire.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>90 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Tirage parmi les personnes ayant utilisé moins de X jours de maladie</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Heures d'absence/Heures travaillées+heures d'absence</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Mensuellement</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Les autres usines du réseau</p> <p>8. Gestion des cas problèmes</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>91 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>92 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Suivre de près les personnes qui abusent.</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p>	<p>93 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Aucun 2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Mensuellement 5. Heures réelles travaillées/heures prévues à l'horaire 6. Oui 6.1 Mensuellement 7. Non Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
<p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>94 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Aucun nombre précisé 2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Mensuellement 5. Le nombre de jours d'absence sur le nombre d'employés dans le mois et par service 6. Non 7. Oui 7.1 Enquête salariale de Radford 8. Rien de particulier fait à cet égard. Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>95 -</p>	<p>1. Oui 1.1 3 jours 2. Non 3. Oui 3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés 4. Oui 4.1 Mensuellement 6. Oui 6.1 Mensuellement 7. Non 8. Le communiquer. Accentuer la discipline. Horaire de 4 jours semaine dans l'usine, ce qui laisse le vendredi pour les RDV personnels. Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>96 -</p>	<p>1. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>97 -</p>	<p>1. Oui 1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non 3.1 s/o</p> <p>4. Oui 4.1 Mensuellement</p> <p>5. Taux du jour : absences en heures/nombre d'employés x 8 h de travail Taux mensuel : somme (absences en heures pour tous les jours du mois) /somme (nombre d'employés à chaque jour x heures travaillées)</p> <p>6. Oui 6.1 Mensuellement</p> <p>7. Non</p> <p>8. Rencontres individuelles avec les employés dont le taux était supérieur à la moyenne de l'entreprise Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>98 -</p>	<p>1. Oui 1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui 4.1 Mensuellement</p> <p>6. Oui 6.1 Mensuellement</p> <p>7. Non</p> <p>8. Meilleur suivi des cas d'invalidité Assignation temporaire, retour progressif Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>99 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui 4.1 Mensuellement</p> <p>5. Nombre de jours d'absence (courte+longue durée, absence sans permission, absence de longue durée sans paie, et maladie) sur nombre de jours travaillables divisé par nombre d'employés durant le mois.</p> <p>6. Oui 6.1 Mensuellement</p> <p>7. Oui 7.1 Les seules sont les infos de notre division ainsi que les divisions nord-américaines.</p> <p>8. Outils capturant les raisons de l'assiduité, meilleur suivi des gestionnaires et support RH. Moins de tolérance et plus de contrôle. Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p>	<p>100 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>6. Non</p> <p>6.1 Mensuellement</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>101 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Nous avons un logiciel qui fait le calcul. Ce qui est inclut dans le calcul : maladie, motif personnel, congé sans solde divisé par le nombre de jours possibles de travail.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. La mise en place d'une politique de gestion de l'assiduité.</p>
	<p>102 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 3 jours par année après 1 an d'ancienneté pour les gens travaillant dans les bureaux.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Horaires flexibles, semaine de travail se terminant à 12h les vendredis pour l'usine et 15h pour les bureaux.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>103 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p>	<p>104 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 60 heures par année pour les employés non cadres. Non fixé pour les employés cadres</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 La banque d'absence de 60 heures est payée en début de chaque année. Lorsque l'employé s'absente, c'est sans paie car il a déjà reçu le paiement en avance. Cela a contribué à faire baisser le taux d'absentéisme car l'employé y pense à deux fois avant de s'absenter.</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>5. Nombre d'heures d'absence par rapport aux nombre d'heures travaillées et au nombre d'heures total</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Annuellement</p> <p>7. Non</p> <p>8. Voir #3</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>105 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. % par rapport aux heures de travail</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Rencontrer les cas problèmes</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>106 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Aucun jour payé</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Le nombre d'employés multiplié par le nombre de jours de travail durant le mois. Le taux est calculé sur le nombre calculé ci-haut.</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Mensuellement</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Nous comparons le taux parmi les usines canadiennes de notre compagnie.</p> <p>8. Un suivi journalier des absences et raisons d'absence.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p>	<p>107 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 12 jours</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>5. Nous calculons tous les congés non prévus dans la convention.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
<p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>108 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Les journées de maladie sont payées sans maximum de jours par année.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Suivi des employés ayant un taux élevé d'absence.</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>109 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Le programme de partage de profit est diminué en fonction du nombre d'absence.</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Nombre d'heures d'absence divisé par le nombre d'heures réel de la période.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. L'implication des employés dans le remplacement de leur absence.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>110 -</p> <p>1. Non</p> <p>1.1 La convention collective permet jusqu'à 5 jours de congé mobile par année selon l'ancienneté.</p> <p>Il n'existe aucune journée maladie.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Aucune idée, c'est la personne de la paie qui entre les données.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>111 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 1 par année jusqu'à 5</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p> <hr/> <p>112 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Rencontre obligatoire avec le supérieur immédiat lors du retour au travail</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p> <hr/> <p>113 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Horaires de travail flexibles.</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p> <hr/> <p>114 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p> <hr/> <p>115 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Aucun</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Pourcentage</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Avertissement disciplinaire</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p>	<p>116 -</p>	<p>1. Oui 1.1 3 jours par année 2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Mensuellement 5. Nombre de jours perdus 6. Oui 6.1 Mensuellement 7. Non 8. Le PAE et les mesures disciplinaires Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>117 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>501 à 1000 employés (18 répondants)</p>		
	<p>118 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Le cadre qui s'absente pour maladie est rémunéré pour le temps manqué. Il n'y a pas de restriction en autant qu'il n'y ait pas d'abus. Il y a réévaluation de la situation après 1 mois d'absence. Le syndiqué qui s'absente pour maladie n'est pas rémunéré et devra réclamer à l'assureur après 3 jours d'absence. 2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Mensuellement 5. Heures d'absence/heures totales travaillées * 100 6. Oui 6.1 Mensuellement 7. Non 7.1 Une comparaison avec d'autres entreprises de même grosseur a été faite durant une étude de la situation en 2003. Aucune donnée depuis ce temps sur les entreprises ciblées. 8. 80 % de toutes les absences étaient dues à des raisons de santé. Un contrôle médical plus serré encourageant le retour au travail juste à temps et une offre d'assignation temporaire de travail a eu un impact. Diminution de 25 % du taux d'absentéisme en 3 ans. Secteur d'activité : Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz</p>

Questions		Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>119 -</p>	<p>1. Non 2. Oui 3. Non 4. Oui 4.1 Deux fois par année 5. Moyenne d'absence par personne de l'organisation. Par exemple, 200 jours d'absences pour 400 personnes dans l'organisation = moyenne de 0,5 jour d'absence par personne 6. Non 7. Oui 7.1 D'autres organismes de même nature 8. Sensibiliser les gestionnaires au besoin d'être à l'affut dans le comportement ou le changement de comportement de leurs employés.</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
<p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>120 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Non 3. Oui 3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés 4. Oui 4.1 Mensuellement 5. Il s'agit en fait du taux absentéisme pour maladie. il est donc calculé : heures d'absence maladie/heures planifiées 6. Non 7. Oui 7.1 Comparaison avec les filiales de la maison-mère</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>121 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Oui 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>122 -</p>	<p>1. Oui 1.1 5 jours par année 2. Oui 3. Oui 3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés 4. Non 6. Non 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>123 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement de jours de congé de maladie non utilisés et distribution annuelle du "partage de gains" en fonction de la présence au travail.</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Heures d'absences (par code d'absence)/heures travaillées</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Mesures disciplinaires pour absence non justifiée, communication de la politique sur les congés...</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>124 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Employés salariés : aucun nombre de jours spécifiés - mais en cas d'abus, une note médicale peut être exigée. Employés horaires : 3 jours par année - payés à la fin de l'année calendrier si non utilisés.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Nombre de jours ouvrables d'absence/Nombre de jours ouvrables L'information est calculée tous les mois mais accumulée pour les 12 derniers mois.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>125 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Aucun</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 lettre de félicitation</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Ne sais pas mais nous le calculons à chaque semaine (j'ai répondu mensuellement à la question 4 parce que aucun autre choix) Nous le communiquons aussi à chaque semaine (question 6).</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Mensuellement</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Le marché et nos autres usines de la même corporation.</p> <p>8. Suivi individuel auprès des personnes qui s'absentent. Application stricte des règles de la convention collective.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>126 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui 3.1 Possibilité d'accumuler des heures en banque et d'avoir un maximum de 2 semaines de congé par année (l'employé doit avoir un maximum de 3 occurrences d'absence pour en bénéficier)</p> <p>4. Oui 4.1 Mensuellement</p> <p>5. Le calcul est fait en fonction des heures de travail planifiées. Je ne connais pas la formule exacte.</p> <p>6. Oui 6.1 Annuellement</p> <p>7. Non</p> <p>8. Gestion plus serrée des employés (rencontre de sensibilisation, mesures disciplinaires)</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>127 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui 3.1 Lettre du supérieur immédiat</p> <p>4. Oui 4.1 Annuellement</p> <p>5. Heures d'absence/heures au travail X 100</p> <p>6. Oui 6.1 Annuellement</p> <p>7. Oui 7.1 Autres organismes gouvernementaux</p> <p>8. Retour au travail progressif, expertises médicales, contrôle plus serré des dossiers médico-administratifs</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>128 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui 4.1 Mensuellement</p> <p>5. 1 - (Heures travaillées*/Heures planifiées) X 100 *excluant les heures supplémentaires</p> <p>6. Non</p> <p>7. Oui 7.1 Statistique Canada, no 71-211 au catalogue</p> <p>8. Mise en place d'un PAE Réduction à 4 jours de la semaine de travail</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p>	<p>129 -</p>	<p>1. Non 1.1 Aucun, mais lorsqu'un travailleur doit s'absenter pour maladie, aucune réduction de paie n'est généralement, faite.</p> <p>2. Non 3. Non 3.1 Aucun 4. Non 6. Non 6.1 Annuellement 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
<p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>130 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>131 -</p>	<p>1. Oui 1.1 1 jour par mois 2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Mensuellement 6. Non 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>132 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année 2. Oui 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>133 -</p>	<p>1. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p>	<p>134 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Politique de confiance. Il n'y a donc aucune limite dans le nombre de journées maladie payées.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>135 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 3 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Billet médical après deux jours consécutifs d'absence. 2 journées pour fins personnelles, monnayables à la fin de l'année si non utilisées. Possibilité d'horaire flexible.</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
1001 à 5000 employés (14 répondants)	
	<p>136 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Les jours d'absence qui ne tiennent pas compte des congés prévus à la convention collective et du taux d'absence de l'Organisation qui est présentement de l'ordre de 7,2 %; donc, si le taux d'absence dépasse ce taux, nous évaluons la situation en fonction de l'étude du dossier.</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Mensuellement</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Voir la remarque précédente, nous établissons le taux moyens à 7,2 %.</p> <p>8. Gestion plus serrée des cas d'absence excessive et fermeture des dossiers administratifs (prestation de travail non conforme au contrat).</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>
	<p>137 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>138 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Heures payées en assurance-salaire/heures travaillées</p> <p>6. Non</p> <p>7. Oui</p> <p>7.1 Autres organisations dans le même environnement</p> <p>8. Suivi médical serré (expertises etc.) + Programme d'aide aux employés</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
<p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>139 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Perte de l'ancienneté après 3 jours d'absence non justifiée</p> <p>Secteur d'activité : Arts, spectacles et loisirs</p>
<p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>140 -</p> <p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Annuellement</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>
<p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>141 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Rapport Excel</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Annuellement</p> <p>7. Non</p> <p>8. Une bonne gestion</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p>	<p>142 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 Aucun jour n'est payé. Si l'employé doit s'absenter, il bénéficie de 5 jours avant l'application de l'assurance salaire.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. Jours d'absence sur jours ouvrables</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Meilleur suivi des cas et une information aux gestionnaires.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>143 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 Chez le personnel non syndiqué (350 pers.) il y a maintien du salaire lors d'absences invalidité à 100 % ou 75 % du salaire régulier selon les années de service. Au delà de 26 semaines, l'assurance invalidité longue durée prend charge des employés.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Deux fois par année</p> <p>5. Nombre d'heures d'absence/nombre d'heures effectivement travaillées+nombre d'heures d'absence</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Assignation temporaire (hors CSST); retour progressif; suivi médical rigoureux.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>144 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration</p>
	<p>145 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 5 jours par année</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Oui</p> <p>3.1 Paiement des jours de congé de maladie non utilisés</p> <p>4. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p>	<p>146 -</p>	<p>1. Oui 1.1 5 jours de congé personnel (incluant les jours de maladie). S'il reste des jours à la fin de l'année de référence, ils sont payés.</p> <p>2. Non 3. Oui 3.1 Tirage parmi les personnes ayant utilisé moins de X jours de maladie</p> <p>4. Oui 4.1 Mensuellement</p> <p>5. Nous le faisons uniquement pour le centre de distribution et à toutes les paies soit aux 2 semaines.</p> <p>6. Oui 6.1 Mensuellement</p> <p>7. Non 8. Par la sensibilisation et tirage. Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>147 -</p>	<p>1. Oui 1.1 5 jours par année</p> <p>2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Annuellement</p> <p>6. Non 7. Oui 7.1 Autres organismes semblables</p> <p>8. Meilleure gestion des dossiers Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>
	<p>148 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non 3. Non 3.1 s/o</p> <p>4. Oui 4.1 Mensuellement</p> <p>5. Cela n'est pas fait par moi ni personne que je ne supervise.</p> <p>6. Oui 6.1 Mensuellement</p> <p>7. Oui 7.1 Entreprise de même taille ou d'autres divisions</p> <p>8. Suivi, gestion des absences, liste d'employés ayant un % d'absence élevé ou qui ne corrigent par leur comportement, etc. Secteur d'activité : Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>149 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 3 jours par an</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. # jrs absence/#jours ouvrable Salaire payé en absence/masse salariale</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
5001 employés et plus (8 répondants)		
<p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>150 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 Pour le soutien administratif :</p> <p>moins de 2 ans : 5 jours</p> <p>2 ans : 6 jours</p> <p>3 ans : 7 jours</p> <p>4 ans : 8 jours</p> <p>5 ans : 9 jours</p> <p>7 ans : 10 jours</p> <p>8 ans : 11 jours</p> <p>9 ans : 12 jours</p> <p>10 ans et plus : 13 jours</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>5. % d'absentéisme : heures perdues X 100 / heures travaillables</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>151 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 10 jours ouvrables par année d'ancienneté, non accumulables</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>4.1 Mensuellement</p> <p>6. Oui</p> <p>6.1 Annuellement</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme? 1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas? 3.1) Si oui, lequel?</p> <p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise? 4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p>	<p>152 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Illimité 2. Non 3. Non 4. Oui 4.1 Mensuellement 6. Oui 6.1 Mensuellement 7. Non Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés? 6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise? 7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>153 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Aucune journée 2. Non 3. Oui 3.1 Aucune absence = un polar ou t-shirt 4. Oui 4.1 Mensuellement 5. nombre de jours d'absence/nombre d'employés X nombre de jours travaillés par employé 6. Oui 6.1 Mensuellement 7. Oui 7.1 Les 12 autres usines à travers le Canada 8. Suivi plus serré, justification obligatoire, mesure disciplinaire Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>154 -</p>	<p>1. Non 3. Oui 3.1 Tirage parmi les personnes ayant utilisé moins de X jours de maladie 4. Oui 4.1 Mensuellement 6. Oui 6.1 Annuellement 7. Non Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>155 -</p>	<p>1. Oui 1.1 Il n'y a pas de banque de jours. Le superviseur peut demander en tout temps un billet du médecin. L'entreprise croit au bon jugement de l'employé. Par contre, toute absence est enregistrée. 2. Non 3. Non 4. Non 6. Non 7. Non Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise applique-t-elle une politique sur l'absentéisme?</p> <p>1.1) Si oui, combien de jours de congé de maladie payés cette politique inclut-elle?</p> <p>2. Votre politique sur l'absentéisme prévoit-elle l'accumulation, d'une année à l'autre, des jours de congé de maladie non utilisés (par exemple, une personne pourrait avoir une réserve de 25 jours de maladie après 5 ans de travail)?</p> <p>3. Avez-vous déterminé un moyen de reconnaissance des personnes dont le taux d'absentéisme est bas?</p> <p>3.1) Si oui, lequel?</p>	<p>156 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 22</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>4. Calculez-vous le taux d'absentéisme dans votre entreprise?</p> <p>4.1) Si oui, calculez-vous le taux d'absentéisme?</p> <p>5. Quelle formule de calcul utilisez-vous?</p> <p>6. Le taux d'absentéisme dans l'entreprise est-il communiqué à vos employés?</p> <p>6.1) Si oui, le taux d'absentéisme est-il communiqué?</p> <p>7. Avez-vous des sources de comparaison du taux d'absentéisme de votre entreprise?</p> <p>7.1) Si oui, quelles sont-elles?</p> <p>8. Quelles sont les pratiques qui vous ont permis de réduire le taux absentéisme?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>157 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>1.1 Entre 5 et 10 jours par année</p> <p>2. Non</p> <p>3. Non</p> <p>4. Non</p> <p>5. Nous prévoyons le faire à la fin de 2007.</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>