

Appel à tous

Rapport

Cet appel à tous concerne le taux de roulement de la main-d'œuvre au sein des entreprises. Voici un aperçu des questions posées :

- Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?
- Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?
- Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (*benchmarking*)?
- Etc.

Nombre de répondants : 95

Cet appel à tous a été fait entre le 24 avril et le 4 mai 2007.



Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des CRHA et des CRIA du Québec.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'ORHRI. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en mai 2007.

1200, avenue McGill College
Bureau 1400
Montréal (Québec) H4B 2G7
(514) 879-1636 - info@orhri.org

Le sondage visait à faire connaître les pratiques des organisations en ce qui a trait au contrôle du taux de roulement de leur main-d'œuvre. Les résultats montrent d'abord que 53 % des entreprises calculent leur taux de roulement. D'autre part, une faible minorité (16 %) effectue une analyse comparative entre le taux de roulement interne de leur organisation et celui de leur industrie (*benchmarking*). Enfin, les répondants constatent fréquemment soit une stabilité (46 %), soit une augmentation (42 %) de leur taux de roulement, plutôt qu'une diminution.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?

Oui	51	53,68 %
Non	44	46,32 %
Nombre de répondants	95	

2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (*benchmarking*)?

Oui	15	16,30 %
Non	77	83,70 %
Nombre de répondants	92	

4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?

Une stabilité	42	46,15 %
Une diminution	10	10,99 %
Une augmentation	39	42,86 %
Nombre de répondants	91	

6. Comment l'expliquez-vous?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	30	33,71%
101 à 500 employés	46	51,69%
501 à 1000 employés	5	5,62%
1001 à 5000 employés	5	5,62%
5001 employés et plus	3	3,37%
Nombre de répondants	89	

Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse	0	0,00 %
Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz	2	2,25 %
Services publics	3	3,37 %
Construction	1	1,12 %
Fabrication	29	32,58 %
Commerce de gros	3	3,37 %
Commerce de détail	6	6,74 %
Transport et entreposage	4	4,49 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	1	1,12 %
Finance et assurances	8	8,99 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	0	0,00 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	19	21,35 %
Gestion de sociétés et d'entreprises	0	0,00 %
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	0	0,00 %
Services d'enseignement	1	1,12 %
Soins de santé et assistance sociale	1	1,12 %
Arts, spectacles et loisirs	0	0,00 %
Hébergement et services de restauration	2	2,25 %
Autres services, sauf les administrations publiques	4	4,49 %
Administrations publiques	1	1,12 %
Organisme sans but lucratif	4	4,49 %
Syndicat	0	0,00 %
Nombre de répondants	89	

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p>	<p>Moins de 100 employés (30 répondants)</p> <p>1 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Nombre de personnes ayant quitté (tout sauf la retraite) sur le nombre d'employés inscrits pour la même période de référence. 3. Non 5. Une stabilité 6. Meilleur travail au niveau de la description des profils d'emploi et de la dotation. 7. 8 % <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>2 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. En comparant les nouvelles embauches avec les départs. 3. Non 5. Une stabilité 6. Le taux de roulement est relativement élevé, ce dossier est maintenant une priorité au sein de notre entreprise. 7. 17 % <p>Secteur d'activité : Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz</p>
	<p>3 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Taux de roulement = tous types de départs Total des départs/nombre moyen d'employés pendant année x 100 3. Non 5. Une stabilité 7. 32,7 % <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>4 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Formule classique : nombre de départs d'une période divisé par le nombre moyen d'employés durant cette période. 3. Non 4. - Difficulté de trouver des données : très peu d'entreprises publient leurs résultats et très peu d'associations d'employeurs s'occupent de ça. Les grandes firmes-conseils publient de temps à autre les résultats d'une vaste étude, mais il est rare que ceux-ci soient pertinents par rapport au secteur d'activité de son propre secteur. - Les méthodes de calcul varient d'une entreprise à l'autre, ce qui fait que les résultats sont peu compatibles. En effet, au-delà de la formule classique et du calcul du taux global (qui, souvent, ne veut rien dire) une mesure efficace et pratique du roulement implique des choix sur mesure par rapport à la structure de l'entreprise : taux de roulement par type de poste? Par succursale? Par département? Est-ce que les départs volontaires et involontaires sont pris en compte? Etc., etc., etc. Le guide du CSMO du commerce de détail (detailquebec.com) sur la question montre à quel point le calcul du roulement, en apparence simple, peut prendre des formes quasi infinies, pour peu qu'on veuille avoir des résultats plus précis et plus parlants que le taux global. 5. Une stabilité <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>5 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Nous calculons le nombre de départs volontaires et involontaires sur le nombre total d'employés.</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une diminution</p> <p>6. Le nombre d'employé a augmenté significativement au cours des 2 dernières années, ce qui fait que le nombre de personne qui quitte se dilue.</p> <p>7. 10,77 %</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p> <hr/> <p>6 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. gestion et supervision</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p> <hr/> <p>7 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Trop de postes disponibles et guerre des salaires. Génération Y jamais satisfaite.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p> <hr/> <p>8 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. $\{ \text{Nombre de départ} / [\text{nombre d'employés au début de la période} + \text{nombre d'employés à la fin de la période}] / 2 \} * 100$</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Certaines données retrouvées sur Internet; CETECH</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>6. Roulement standard pour notre industrie</p> <p>7. 12,12 %</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p> <hr/> <p>9 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Nombre départs/nombre d'employés *100</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>6. Suivi formation</p> <p>7. 20 %</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p> <hr/> <p>10 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Mésadaptation de la culture de gestion avec les nouvelles générations.</p> <p>7. 50 %</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?	11 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité 7. 10 % Secteur d'activité : Commerce de détail
4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 6. Comment l'expliquez-vous? 7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	12 -	1. Oui 2. Nous établissons pour une période donnée le nombre d'employés en début de période et le nombre à la fin de l'année. 3. Non 5. Une augmentation 6. Notre personnel est âgé. Départ à la retraite. 7. Je n'ai pas cette donnée présentement. Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif
	13 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité 7. Pas calculé Secteur d'activité : Finance et assurances
	14 -	1. Non 3. Non 5. Une augmentation 6. Arrivée d'employés plus jeunes que la mobilité n'effraie pas, encouragement à la mobilité et à conserver une capacité de mobilité par l'employeur : domaine spécialisé, responsabilités ne se retrouvent pas ailleurs dans la corporation, expérience difficilement transposable, effets négatifs observés pour l'employeur et l'employé d'une capacité de mobilité inexistante. 7. 8 % Secteur d'activité : Administrations publiques
	15 -	1. Oui 2. Total des départs permanent divisé par le nombre moyen d'employés durant l'année. 3. Non 5. Une augmentation 6. Vente de l'entreprise 7. 17,3 % Secteur d'activité : Commerce de gros
	16 -	1. Oui 2. Nombre de départs année x 100/nombre d'employés année = taux 3. Non 5. Une stabilité 6. Je crois que les gens sont relativement satisfaits de leur emploi (nature) et des conditions. 7. 0 % Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques

Questions	Répondants	
1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?	17 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques
4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 6. Comment l'expliquez-vous? 7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	18 -	1. Oui 2. Nombre de départs divisé par nombre moyen d'employés (début et fin d'année). 3. Non 5. Une stabilité 6. Trop récent pour faire des comparaisons. 7. 9,8 % Secteur d'activité : Finance et assurances
	19 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques
	20 -	1. Oui 2. Nombre d'employés ayant quitté/(nombre d'employés en début de période-nombre d'employés en fin de période). Prendre note que nous calculons le taux de roulement volontaire et involontaire. 3. Oui 4. 1) demandes à des collègues 2) données Technocopétences ou enquêtes de salaire 3) données variées sur Internet 5. Une stabilité 7. 16,67 % Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques
	21 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité 6. Je n'ai pas d'employés 7. 0 Secteur d'activité : Services d'enseignement
	22 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité 6. L'âge moyen de nos travailleurs est de 45 ans. Le taux d'ancienneté moyen est de 20 ans. Donc, il s'agit de travailleurs qui sont assez sédentaires, qui ont acquis un niveau de vacances et de rémunération intéressant. Partir et recommencer à 0 deviendrait donc problématique pour eux car ils ne pourraient pas profiter de ces avantages avant la fin de leur carrière. Secteur d'activité : Fabrication

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>23 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Calcule séparément les départs volontaires et involontaires.</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>6. 1) Nous offrons une rémunération globale compétitive. 2) Nous misons sur le talent des personnes. 3) Nous sommes dans un marché et une région où les opportunités d'emploi spécialisé sont peu nombreuses (biotechnologie, diagnostics du cancer, biochimie).</p> <p>7. Moins de 15 %</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>24 -</p> <p>1. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>25 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>
	<p>26 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Conséquences d'une fusion entre 2 organisations anciennement concurrentes.</p> <p>7. 20 %</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
	<p>27 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Distinction entre les départs volontaires et involontaires. Pourcentage sur le total des effectifs pour l'entreprise et par département.</p> <p>3. Non</p> <p>4. J'aimerais mais je n'ai pas trouvé de source de comparaison.</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Difficulté de rétention et de recrutement de personnel qualifié.</p> <p>7. 27 %</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>28 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Nombre de départs mensuels/effectif</p> <p>3. Non</p> <p>4. J'aimerais, mais je ne trouve pas de données intéressantes.</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Entre autres, car une pénurie de main-d'œuvre se fait sentir de plus en plus.</p> <p>7. Environ 30 %</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?	29 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité 6. Mon entreprise est très jeune et je suis la première personne en charge de ressources humaines. Avant il n'y avait personne qui faisait le calcul. Secteur d'activité : Industrie de l'information et industrie culturelle
5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 6. Comment l'expliquez-vous? 7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	30 -	1. Non 3. Non 5. Une augmentation 6. Salaire pas compétitif, pas de programme d'orientation. 7. Ne sais pas! Taux très élevé aux RH. Secteur d'activité : Finance et assurances
101 à 500 employés (46 répondants)		
	31 -	1. Oui 2. Le nombre de départs par rapport au nombre d'employés. 3. Non 5. Une diminution 6. Meilleur recrutement et pratiques de gestion. 7. 55 % Secteur d'activité : Fabrication
	32 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité 6. Les avantages sociaux et le lieu de travail. 7. Moins de 3 % Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration
	33 -	1. Oui 2. Formule de calcul : (nombre de départs volontaires x 100)/nombre de personnes à la fin de la période. 3. Non 5. Une diminution 6. Équipe de gestion plus solide et mieux formée. Une enquête sur le climat organisationnel est réalisée à tous les 2 ans et un plan d'action pour s'améliorer est appliqué. 7. 16,2 % Secteur d'activité : Fabrication
	34 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité 6. Efforts et accent mis sur la rétention du personnel. 7. 25 % Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	35 -	<p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	36 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Total main-d'œuvre début d'année vs différence en fin d'année en tenant compte des départs et congédiements; les retraités sont aussi inclus.</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>6. Secteur dont l'activité n'est exercée au Québec que par notre entreprise de service. Sauf les emplois du secteur administratif, les connaissances et expériences acquises sont non transférables pour la majorité des emplois.</p> <p>7. 3,2 %</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
	37 -	<p>1. Oui</p> <p>2. À chaque trimestre, nous calculons le taux réel et le taux projeté sur l'année.</p> <p>Par établissement et pour l'ensemble de l'entreprise, nous calculons le taux de départs volontaires, involontaires et les deux combinés pour la main-d'œuvre en général et pour les employés formellement identifiés comme haut-potentiels.</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Les données de groupes d'échange d'informations auxquels nous participons, au Québec, au Canada et en Amérique du Nord.</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Un marché très actif en haute technologie et une perception chez nos employés que nous offrons moins (en valeur globale et en défis technologiques) que d'autres employeurs. Nous notons cependant que certains employés reviennent ou mentionnent le désir de revenir. Cela contribuera, combiné à une amélioration de certaines conditions financières, à maintenir plus d'employés en place.</p> <p>7. 17,5 % volontaires pour tous les établissements</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	38 -	<p>1. Oui</p> <p>2. Divisé de la manière suivante : roulement volontaire, roulement involontaire, masculin, féminin, saisonnier.</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Internet, données pour l'industrie de la distribution très difficile à trouver.</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Les multiples possibilités d'emploi pour les employés du secteur dans la région.</p> <p>7. + de 50 %</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>39 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Calcul mensuel (nombre total de départs/le nombre moyen d'employés)*100</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une diminution</p> <p>6. De 2001 à 2005, nous avons connu une importante croissance qui nous a obligés à faire du recrutement massif dans un contexte où nous avions une planification des besoins à court terme et un bassin de main-d'œuvre limité. Donc, nous avons dû embaucher des gens qui ne répondaient pas à tous les critères et comme nous l'avions envisagé, cela a amené plus de départ. Toutefois, depuis 2005, notre besoin de main-d'œuvre s'est stabilisé, nous avons une meilleure planification des besoins, donc au niveau de l'embauche, nous avons plus de "matches parfaits".</p> <p>7. 1,50 %</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>40 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>41 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>42 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Annuel : nombre de départ durant la période x 100 nombre d'employés début période + nombre fin période DIVISÉ par 2 en distinguant les départs volontaires et involontaires.</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Techno compétence</p> <p>5. Une diminution</p> <p>6. Plus de facilité à planifier les besoins de main-d'œuvre, donc moins d'abolition de postes + meilleure satisfaction des employés.</p> <p>7. volontaire : 11,11 % - involontaire : 9,26 %</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>43 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Nombre d'embauches/nombre de postes</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Main-d'œuvre diminue et difficile à recruter. Salaire inférieur à certaines entreprises situées dans le même secteur géographique.</p> <p>7. 214 %</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p>	<p>44 -</p> <p>1. Non 3. Non 5. Une diminution Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p>	<p>45 -</p> <p>1. Non 3. Non 5. Une stabilité Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité</p>	<p>46 -</p> <p>1. Non 3. Non 5. Une stabilité 6. Échelle salariale plus élevée que le marché ainsi que les programmes incitatifs court, moyen et long termes (ex.: partage des profits, commissions, entreprise en excellente santé, projections et planification à long terme, excellent programme de formation et développement, avantages sociaux). 7. 2,5 % Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
	<p>47 -</p> <p>1. Non 3. Non 5. Une augmentation 6. Notre domaine (sous-traitance), pas de sécurité d'emploi même si certains de nos employés ont plus de 10 ans d'ancienneté. Le personnel veut améliorer ses conditions lorsqu'il a une opportunité. 7. Selon notre estimation : 47 % Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
	<p>48 -</p> <p>1. Oui 2. Nombre de départs total divisé par la moyenne annuelle du «headcount» 3. Non 5. Une augmentation 6. Retraites 7. 12,25 % Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>49 -</p> <p>1. Non 3. Non 5. Une augmentation 6. L'absence de cheminement de carrière et de possibilité d'avancement. Le manque au niveau corporatif de valoriser et de promouvoir la mobilité interne auprès des gestionnaires. 7. Il n'est pas calculé officiellement, mais il est passé de 1 % à 15 % en moins de 1 an... Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants	
1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?	50 -	1. Non 5. Une augmentation 6. Style de gestion, compétiteurs offrant des salaires et avantages plus intéressants. 7. +- 30 % Secteur d'activité : Fabrication
5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 6. Comment l'expliquez-vous? 7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	51 -	1. Non 3. Non 5. Une diminution 6. Lors du déménagement de l'entreprise au Québec, nous demandions beaucoup de flexibilité à nos employés (temps supplémentaire, quart de travail, etc.). Maintenant l'entreprise est beaucoup plus structurée. Secteur d'activité : Fabrication
	52 -	1. Non 5. Une augmentation 6. Attraction par les autres entreprises, particulièrement envers les employés plus récemment embauchés (moins de 2 ans). Secteur d'activité : Transport et entreposage
	53 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques
	54 -	1. Non 3. Non Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques
	55 -	1. Oui 2. Roulement non contrôlable de main-d'œuvre - définition ou involontaire; renvoi de l'employé -retraite - mortalité - mise à pied, DIVISÉ par nombre main-d'œuvre mensuel. Roulement contrôlable de main-d'œuvre - définition ou volontaire : Salaire - raisons familiales - renvoi essai - équipe - occupation - relation patron DIVISÉ par nombre main-d'œuvre mensuel. 3. Non 5. Une stabilité 6. Aucune action au niveau de la fidélité de la main-d'œuvre et insécurité d'emploi. 7. 13 % Secteur d'activité : Fabrication
	56 -	1. Oui 2. Nombre de départs par rapport à la moyenne totale d'employés. 3. Non 5. Une augmentation 6. Augmentation de la taille de l'entreprise et conditions plus ou moins concurrentielles. Secteur d'activité : Services publics

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>57 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Nombre de départs volontaires par année sur la moyenne des employés durant l'année. 3. Oui 4. Une seule source = Enquêtes Radford (Aon) 5. Une augmentation 6. Le taux était stable depuis 5 ans sauf pour la dernière année où il a augmenté. 7. 9,4 % <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>58 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Chaque mois, on divise le nombre de départs par le nombre d'employés auquel on ajoute le nombre de nouveaux employés embauchés au cours de ce mois. Pour le taux annuel, on divise le nombre de départ par la moyenne mensuelle d'employés pour l'année. 3. Non 5. Une augmentation 6. Changement du style de gestion de l'entreprise. 7. 21,98 % <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>59 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Les départs volontaires + les congédiements/le nombre d'employés permanents. Les départs des employés temporaires, à la retraite, promotion sur autres postes sont exclus. 3. Oui 4. Enquête par la compagnie d'assurances 5. Une diminution 6. Évolution de la culture de gestion. Amélioration des conditions de travail. 7. 7,29 % <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>60 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non 3. Non 5. Une augmentation 6. Salaires pas compétitifs avec le marché, difficulté à créer l'appartenance à la compagnie. 7. Très élevé, pas de chiffre précis, plus de 200 cessations d'emplois. <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
	<p>61 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Le nombre de départs volontaires sur le nombre d'employés en emploi. 3. Non 5. Une augmentation 6. Le marché de l'emploi est en faveur du chercheur d'emploi. Les employés sont mal encadrés en entreprise et mal formés. 7. Près de 100 % en usine <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>62 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Nous avons deux taux de roulement, le premier est volontaire et comprend tous les départs autres que démission et l'autre calcule seulement les démissions (donc taux de roulement involontaire). Les deux sont calculés mensuellement par nombre de départs sur nombre d'employés. Les taux sont annualisés et comparés entre eux chaque année.</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Par des appels à des collègues de travail, par des revues énonçant le taux de roulement, etc.</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>6. L'environnement de travail est stable et reflète le taux de roulement.</p> <p>7. 4,2 %</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>63 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>6. Roulement régulier dû au fait que le poste à l'entrée est celui possédant le plus haut taux de roulement. Une fois que les employés ont atteint une certaine ancienneté, le taux de roulement de cette catégorie est bas.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>64 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Nombre d'heures travaillées sur le nombre d'heures d'absence (de toutes sortes).</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Confrère de travail et secteur de l'industrie</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. À déterminer</p> <p>7. 5,2 %</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
	<p>65 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Manuellement, car nous sommes une PME de 140 employés.</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>6. Difficile à dire puisque nous avons le taux de roulement pour la première fois l'année dernière (2006).</p> <p>7. 14 %</p> <p>Secteur d'activité : Construction</p>
	<p>66 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Compétitivité du marché.</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>67 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Tous les mois, le taux est analysé selon la formule : nombre d'heures d'absence/(nombre d'heures d'absence + nombre d'heures travaillées) X 100</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Autres unités de la compagnie.</p> <p>5. Une diminution</p> <p>6. Changement dans le mode de travail.</p> <p>7. 1,87 %</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>68 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Le taux de roulement du personnel correspond au nombre de départs d'employés permanents du 1er janvier au 31 décembre sur la moyenne du nombre d'employés permanents dans l'entreprise durant la période d'analyse. Ce nombre exclut les stagiaires, les emplois d'été et les contractuels. Ce taux tient compte seulement des départs volontaires (démissions) et des congédiements.</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>7. 9 %</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>69 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Nombre de personnes qui ont quitté dans une année divisé par le nombre total d'employés à la fin de la même année.</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>6. Nous avons très peu de départs; nous sommes une entreprise en expansion qui embauche beaucoup; nous avons un très grand engagement et fidélité parmi les employés.</p> <p>7. 3 %</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>70 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Pour les départs volontaires : nombre dép. vol./moyenne effectif du début et de la fin de la période.</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Besoin de développement, déménagement, retour aux études.</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>71 -</p> <p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>6. Marché compétitif</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>

Questions	Répondants	
1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 6. Comment l'expliquez-vous? 7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	72 -	1. Non 3. Non Secteur d'activité : Finance et assurances
	73 -	1. Oui 2. Nombre de départs sur nombre d'employés actifs. 3. Non 5. Une augmentation 6. Pénurie de main-d'œuvre dans le secteur d'activité combiné à l'ouverture de plusieurs nouvelles entreprises. Secteur d'activité : Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz
	74 -	1. Oui 2. Le nombre de départs vs le nombre de personnes embauchées. Pour certains secteurs, les mutations entre départements sont également calculées. 3. Non 5. Une stabilité 6. Les emplois sont des postes étudiants (service à la clientèle) pour les postes de commis vendeurs ; donc le roulement est naturellement très élevé. Pour les postes avec plus de responsabilités comme celui de gérant ou assistant-gérant, le taux de roulement est nettement inférieur. Secteur d'activité : Commerce de détail
	75 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité Secteur d'activité : Fabrication
	76 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité Secteur d'activité : Fabrication
501 à 1000 employés (5 répondants)		
	77 -	1. Oui 2. Départs volontaires + non volontaires/nombre total d'employés : 3. Non 5. Une augmentation 6. Procédure de recrutement à améliorer. Encadrement d'accueil, salaires dans certains cas, atmosphère de travail, supervision à peaufiner. 7. 21 % Secteur d'activité : Fabrication

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>78 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Mensuellement. Le nombre d'employés en début de mois= + le nombre d'embauches - Pour la population Cadres uniquement. Pour les autres catégories d'emploi (commerce de détail et centre d'appels), nous ne le calculons pas encore. sorties = effectifs de fin de mois Le taux est calculé : départs (excluant les licenciements économiques)/effectifs moyen du mois, ramené sur la base de l'effectif moyen annuel à la fin d'une année.</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Contexte de plus en plus difficile à la suite de nombreuses restructurations.</p> <p>7. 17,05 %</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>79 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
	<p>80 -</p>	<p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>7. 11,96 %</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
	<p>81 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Nous avons des données très sommaires, parce que nous avons commencé cet exercice depuis un an seulement. Également ; nous avons beaucoup d'employés occasionnels et à temps partiel, ce qui complique les analyses. Nous prenons le nombre d'employés en place au début de l'année et celui à la fin de l'année. Nous divisons le nombre de départs par le nombre moyen d'employés dans l'année.</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Une augmentation dans certains secteurs, principalement à cause des exigences ou particularités de la tâche (vente à commissions par exemple ou poste à temps partiel) :</p> <p>7. 22 %</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
<p>1001 à 5000 employés (5 répondants)</p>		
	<p>82 -</p>	<p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une stabilité</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>83 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Étant un commerce de détail, le roulement est extrêmement élevé car c'est du 2 pour 1. 3. Oui 4. Toutes les entreprises de détail sont dans le même taux de roulement. 5. Une augmentation 6. La concurrence est très élevée et je dirais même presque déloyale. Les promesses de toutes sortes ainsi que la surenchère des salaires font en sorte que les employés sont très tentés d'aller voir ailleurs; souvent ils nous reviennent, car les employés n'ont pas aimé, mais avec une augmentation de salaire, car il faut essayer de s'ajuster avec le concurrent. 7. 200 % <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>84 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Nous calculons à la fois tous les départs ainsi que le mouvement de main-d'œuvre i.e. nominations, transferts et promotions, démotion, etc. Cet exercice donne une image complète des transactions RH reliées aux coûts et temps alloué pour chacune desdites activités. 3. Non 5. Une augmentation 6. Notre secteur d'activité est comparable à celui du détail; donc au bas des échelles comparatives de conditions de travail, conséquemment tous les postes dont l'expertise n'est pas reliée directement avec la nature de nos opérations, nous sommes à risque quant à la rétention de ces ressources. 7. 5 % au siège social; 3 % au Canada. <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>85 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. En calculant la différence entre le nombre d'employés actifs au 31 décembre et le total de T4 émis pour la même année. On prend cette différence et fait une règle de 3 (la différence X 100/ le nombre d'employés actifs au 31 décembre. (C x 100 / B=D) 3. Oui 4. Appels faits directement aux entreprises (échange de données). 5. Une augmentation 6. Augmentation de la compétition dans la même industrie et aussi la pénurie de main-d'œuvre (les employés ont beaucoup de choix). 7. 95 % <p>Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre?</p> <p>2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle?</p> <p>3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)?</p> <p>4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison?</p> <p>5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>6. Comment l'expliquez-vous?</p> <p>7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>86 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Nous calculons le taux de roulement pour les employés salariés seulement. Nous calculons le taux de roulement volontaire en divisant le nombre de départs volontaires, excluant les retraites, par le nombre de postes que nous avons.</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Les nouvelles générations sont plus ouvertes à des carrières multi-employeurs que les précédentes. Le marché de l'emploi est en ébullition dans certaines régions (Alberta et Manitoba) au sein de notre organisation.</p> <p>7. Volontaire : 7,9 %</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>5001 employés et plus (3 répondants)</p>		
	<p>87 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT QUITTÉ L'ENTREPRISE (VOLONTAIRE ET INVOLONTAIRE) SUR NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS À LA FIN D'UNE PÉRIODE</p> <p>3. Oui</p> <p>4. Données américaines NACS (National Association of Convenience Stores)</p> <p>5. Une diminution</p> <p>6. Amélioration du climat organisationnel et amélioration des conditions de travail.</p> <p>7. Gérants de magasin : 18,40 %</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>88 -</p>	<p>1. Non</p> <p>3. Non</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Notre industrie est en difficulté structurelle.</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>89 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Nombre de départs au cours d'une période consécutive de 12 mois divisé par le nombre moyen d'employés au cours de cette même période (la moyenne se calcule en utilisant le nombre à la fin de chaque mois).</p> <p>3. Non</p> <p>4. Aucune source fiable trouvée. Important : données sur taux de roulement volontaire (il faut définir volontaire).</p> <p>5. Une augmentation</p> <p>6. Le resserrement du marché suite 1) départ à la retraite 2) personnes quittant le domaine d'expertise recherchées pour des emplois moins stressants (équilibre travail-famille).</p> <p>7. Volontaire : 14 % Canada, 13 % Québec.</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants	
1. Votre entreprise calcule-t-elle le taux de roulement de sa main-d'œuvre? 2. Si oui, de quelle façon le calcule-t-elle? 3. Comparez-vous le taux de roulement de votre entreprise avec celui de votre industrie dans un but d'analyse comparative (<i>benchmarking</i>)? 4. Si oui, quelle source utilisez-vous pour recueillir les données de comparaison? 5. Observez-vous au fil des années une stabilité, une diminution ou une augmentation du taux de roulement dans votre entreprise? 6. Comment l'expliquez-vous? 7. En 2006, quel était le taux de roulement dans votre entreprise? Secteur d'activité	Pas de réponse (6 répondants)	
	90 -	1. Oui 3. Oui
	91 -	1. Oui 2. Nombre d'embauches (cas de remplacements) plus (+) postes vacants à combler en raison des départs pendant la période de référence divisé (/) par le nombre moyen de postes pendant la période de référence. 3. Non 5. Une augmentation 6. Stress dû aux difficultés économiques que rencontre le secteur manufacturier. 7. 4,84 %
	92 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité
	93 -	1. Non 3. Non 5. Une augmentation 6. Peu engagement des jeunes. Ils ont le choix.
	94 -	1. Oui 3. Oui
	95 -	1. Non 3. Non 5. Une stabilité 7. 10