

Appel à tous

Rapport

Cet appel à tous concerne les indicateurs de gestion des ressources humaines utilisés dans les organisations. Voici un aperçu des questions posées :

- Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?
- Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante?
- Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?
- Etc.

Nombre de répondants : 137

Cet appel à tous a été fait entre le 31 octobre et le 10 novembre 2006.



Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des CRHA et des CRIA du Québec.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'ORHRI. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en novembre 2006.

1200, avenue McGill College
Bureau 1400
Montréal (Québec) H4B 2G7
(514) 879-1636 - info@orhri.org

Utilisation des indicateurs de gestion

Ce sondage visait à connaître les habitudes des gestionnaires en matière d'utilisation des indicateurs de gestion. On constate d'abord que l'utilisation de ces outils est assez fréquente. En effet, 80 % des répondants disent y recourir. Le recours à un indicateur ou à un autre peut varier d'un gestionnaire à l'autre selon la catégorie : la mobilité, l'absentéisme, l'accès à l'égalité, l'effectif, l'organisation du travail, la santé et la sécurité du travail, la formation et le développement, les programmes d'aide aux employés (PAE), les relations du travail.

Indicateurs les plus populaires

Les résultats du sondage démontrent que certains indicateurs sont plus populaires que d'autres¹, c'est-à-dire que, dans leur catégorie, ils ont obtenu 40 % de mentions ou plus. C'est ainsi que cinq indicateurs obtiennent une cote supérieure par rapport à l'ensemble des indicateurs proposés et aussi dans leur catégorie. Ces indicateurs sont : 1) la proportion de présence pour la mesure de l'absentéisme, 2) la proportion de temps partiel pour connaître la configuration de l'organisation du travail, 3) le coût des heures supplémentaires, 4) la proportion d'employés ayant recours au PAE et 5) la proportion de griefs par sujet en tant que mesure du climat de travail. Cependant, on remarque que ce ne sont pas toutes les catégories qui disposent d'indicateurs obtenant un aussi grand nombre de mentions.

Indicateurs couramment utilisés

Le sondage révèle que certains indicateurs sont couramment utilisés. On constate aussi que, dans les catégories où il n'y a pas d'indicateurs *populaires*, les mentions sont divisées. Pour ces catégories, le recours à deux ou trois indicateurs semble assez fréquent pour se démarquer de l'ensemble des indicateurs sans toutefois obtenir 40 % de mentions. D'abord, pour la mesure du mouvement du personnel, le taux de dotation des postes, le temps moyen pour pourvoir un poste et le taux de conservation sont les trois indicateurs privilégiés par les répondants. En ce qui a trait à l'accès à l'égalité, deux indicateurs se détachent du lot : le nombre de femmes cadres (32 %) et le nombre d'employés appartenant à une communauté culturelle (26 %). Par ailleurs, la fréquence des accidents de travail (38 %) et leur gravité (25 %) sont les indicateurs les couramment utilisés en santé et sécurité du travail.

Autres catégories et leurs indicateurs

Une autre constatation relativement aux catégories concerne les deux dernières qui n'ont pas encore été abordées, soit la formation et le développement ainsi que l'effectif. Ces catégories sont celles dont les résultats sont les plus divisés. En effet, on n'y remarque pas de tendance particulière, c'est-à-dire qu'aucun indicateur ne se démarque de manière évidente au sein de la catégorie.

Perception des gestionnaires

Enfin, les répondants ont aussi été questionnés sur leur perception et sur celle de leurs collègues à l'égard de ces outils de gestion des ressources humaines. On leur a d'abord demandé s'ils considéraient que la pertinence des outils utilisés était reconnue par leurs collègues. D'après les résultats, les gestionnaires considèrent que la pertinence de leur utilisation est plus souvent reconnue que l'inverse. Ensuite, relativement à l'impact de l'utilisation de ces outils sur le rôle de la fonction ressources humaines dans leur organisation, 55 % des répondants considèrent qu'ils sont en mesure de démontrer la valeur ajoutée des ressources humaines grâce à l'utilisation d'indicateurs de gestion.

¹ Dans ce cas, les résultats indiquent l'utilisation par un plus grand nombre de gestionnaires et non pas la fréquence d'utilisation par un seul gestionnaire.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?

Oui	113	82,48 %
Non	24	17,52 %
Nombre de répondants		137

2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :

2.1) La mobilité

Taux de dotation des postes	39	33,62 %
Temps moyen pour pourvoir un poste	31	26,72 %
Taux de conservation	26	22,41 %
Taux de mutation	7	6,03 %
Autres (précisez)	13	11,20 %
Nombre de répondants		116

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2.2) L'absentéisme

Taux de présence au travail	69	66,99 %
Ratio d'assurance-salaire	16	15,53 %
Coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme	13	12,62 %
Autres (spécifiez)	5	4,85 %
Nombre de répondants		103

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2.3) L'accès à l'égalité

Femmes cadres	34	32,38 %
Personnes appartenant à une communauté culturelle	27	25,71 %
Personnes handicapées	19	18,10 %
Autochtones	16	15,24 %
Autres (précisez)	9	8,57 %
Nombre de répondants		105

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2.4) L'effectif

Nombre total de personnes	94	25,34 %
Nombre de personnes par catégorie d'emploi	63	16,98 %
Âge moyen	55	14,82 %
Ratio d'encadrement	18	4,85 %
Effectif permanent	70	18,87 %
Effectif occasionnel	56	15,09 %
Autres (précisez)	15	4,04 %
Nombre de répondants		371

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2.5) L'organisation du travail

Pourcentage du personnel à temps réduit	14	29,79 %
Pourcentage du personnel temps partiel	29	61,70 %
Autres (précisez)	4	8,51 %
Nombre de répondants	47	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2.6) Les heures supplémentaires

Pourcentage des heures supplémentaires	48	36,09 %
Coût des heures supplémentaires compensées	22	16,54 %
Coût des heures supplémentaires payées	59	44,36 %
Autres (précisez)	4	3,01 %
Nombre de répondants	133	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2.7) La santé et la sécurité du travail

Taux de gravité des accidents du travail	46	25,84 %
Fréquence des accidents du travail	69	38,76 %
Indice d'assignation temporaire	23	12,92 %
Coût moyen direct en santé et sécurité du travail	22	12,36 %
Taux de règlement en conciliation	10	5,62 %
Autres (précisez)	8	4,49 %
Nombre de répondants	178	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2.8) La formation et le développement

Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi	40	16,60 %
Pourcentage d'employés ayant participé à une formation	35	14,52 %
Coût moyen direct en formation	42	17,43 %
Coût moyen indirect en formation	14	5,81 %
Taux de satisfaction des employés formés	28	11,62 %
Taux de satisfaction des superviseurs	10	4,15 %
Budget de formation	63	26,14 %
Autres (précisez)	9	3,73 %
Nombre de répondants	241	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)

Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE	53	40,15 %
Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage	41	31,06 %
Budget du PAE	28	21,21 %
Autres (précisez)	10	7,58 %
Nombre de répondants	132	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2.10) Les relations du travail

Proportion des griefs de 3 ans et +	13	20,31 %
Pourcentage de griefs par catégorie d'emploi	18	28,13 %
Pourcentage de griefs par sujet	26	40,63 %
Autres (précisez)	7	10,94 %
Nombre de répondants	64	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?

Oui	87	74,36 %
Non	30	25,64 %
Nombre de répondants	117	

5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?

Oui	65	55,08 %
Non	53	44,92 %
Nombre de répondants	118	

Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	36	28,13 %
101 à 500 employés	48	37,50 %
501 à 1000 employés	21	16,41 %
1001 à 5000 employés	18	14,06 %
5001 employés et plus	5	3,91 %
Nombre de répondants	128	

Compilation des résultats – Nombre de répondants

Secteur d'activité		
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	6	4,72 %
Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz	0	0,00 %
Services publics	2	1,57 %
Construction	2	1,57 %
Fabrication	45	35,43 %
Commerce de gros	2	1,57 %
Commerce de détail	4	3,15 %
Transport et entreposage	8	6,30 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	2	1,57 %
Finance et assurances	4	3,15 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	1	0,79 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	20	15,75 %
Gestion de sociétés et d'entreprises	1	0,79 %
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1	0,79 %
Services d'enseignement	2	1,57 %
Soins de santé et assistance sociale	6	4,72 %
Arts, spectacles et loisirs	1	0,79 %
Hébergement et services de restauration	0	0,00 %
Autres services, sauf les administrations publiques	4	3,15 %
Administrations publiques	10	7,87 %
Organisme sans but lucratif	5	3,94 %
Syndicat	1	0,79 %
Nombre de répondants	127	

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>Moins de 100 employés (36 répondants)</p> <p>1 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste, taux de conservation</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Ratio d'encadrement, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail, taux de règlement en conciliation</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation, taux de satisfaction des employés formés, taux de satisfaction des superviseurs, budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Dotation, formation, % résolution de problèmes individuels, descriptions de fonctions à jour, rôles et responsabilités clairs, nombre de plans de formation (développement)</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>2 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Absentéisme</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>3 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes Nombre de personnes terminées par la compagnie, nombre de démissions volontaires, nombre de personnes embauchées</p> <p>2.2 Nombre de jours de maladie, nombre de jours de congé sans solde Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, effectif permanent Effectif occasionnel, nombre total de personnes par secteur de la compagnie</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit, pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 Le nombre de lettres disciplinaires</p> <p>3. Les indicateurs sur les effectifs : nombre total d'employés, nombre de personnes embauchées, nombre de démissions, nombre de terminaisons, taux d'absentéisme, nombre de mesures disciplinaires</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>4 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, taux de conservation, taux de mutation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Ratio 50/50 Femmes-Hommes</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation, taux de satisfaction des employés formés, taux de satisfaction des superviseurs, budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Mobilité / Effectifs / Heures supplémentaires / Formation-développement</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>5 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de roulement, taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste, taux de conservation, taux de mutation</p> <p>2.2 Coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme, taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, ratio d'encadrement</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit, pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Coût moyen direct en santé et sécurité du travail, taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés, taux de satisfaction des superviseurs, budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 Proportion des griefs de 3 ans et +, pourcentage de griefs par catégorie d'emploi, pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Taux de roulement, les indicateurs sur la dotation et la rémunération</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>6 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste, taux de conservation</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Syndicat</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>7 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel, taux de croissance annuelle - départementale de l'entreprise, taux de rotation (nombre de départs annuels / total employés)+ moyenne d'ancienneté des départs.</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit, pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. N'ayant pas de plan de production ni de syndicat, étant en pleine croissance, la famille d'indicateurs reliée aux effectifs est le plus utile.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>8 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Âge moyen</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>9 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services immobiliers et services de location et de location à bail</p>
	<p>10 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>11 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Nombre de mouvements (tous les modes de dotation confondus), nombre d'années depuis l'entrée en service dans l'organisation.</p> <p>2.2 Taux d'absence courte période, taux d'absence longue période, par période de bénéfices d'assurances (% du salaire versé), taux d'absence global.</p> <p>2.3 Femmes cadres, anglophones, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Main-d'œuvre utilisée en équivalent à temps complet, effectif étudiant, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées, coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail, coût moyen direct en santé et sécurité du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation, budget de formation, le nombre de jours de développement et le coût de formation sont aussi suivis globalement.</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE, nombre d'employés ayant eu recours au PAE par catégorie d'emploi.</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Ceux relatifs à l'effectif, à l'absentéisme et au suivi du budget.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	<p>12 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation, nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Taux d'absentéisme, taux de roulement et heures de formation par employé.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>13 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 L'absentéisme associé à des accidents du travail</p> <p>2.3 Le nombre de femmes cadres et non-cadres dans l'organisation globale - une fois l'an.</p> <p>2.4 Plusieurs indicateurs sur les effectifs sont utilisés, soit le nombre total de personnes, le nombre de personnes par catégorie d'emploi et une fois l'an, l'âge moyen ainsi que les effectifs permanent et occasionnel.</p> <p>2.5 Nombre de personne à temps plein, temporaire, temps partiel.</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Plusieurs indicateurs sont utilisés, soit : nombre de jours de formation total par catégorie de formation, coût global de la formation et par catégorie, budget de formation.</p> <p>2.9 Aucun PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement</p>
	<p>14 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste, taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Ratio d'assurance-salaire, taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit, pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés</p> <p>Budget de formation</p> <p>2.9 Pas de suivi à ce niveau</p> <p>2.10 Proportion des griefs de 3 ans et +</p> <p>3. Taux d'absentéisme, % de participation aux activités de formation, taux de roulement</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>15 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation</p> <p>2.2 Coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme, taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif permanent</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées, pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 Indice d'assignation temporaire, taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, budget de formation, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés, taux de satisfaction des superviseurs</p> <p>2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Taux de roulement, taux d'absentéisme et de retards</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>16 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste, taux de conservation, taux de mutation</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Effectif permanent, effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Dotation</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
	<p>17 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines? 2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante : <ol style="list-style-type: none"> 2.1) La mobilité 2.2) L'absentéisme 2.3) L'accès à l'égalité 2.4) L'effectif 2.5) L'organisation du travail 2.6) Les heures supplémentaires 2.7) La santé et la sécurité du travail 2.8) La formation et le développement 2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE) 2.10) Les relations du travail 3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail? 4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez? 5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation? 	<p>18 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2.1 Taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste 2.2 s/o 2.3 s/o 2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen 2.5 s/o 2.6 s/o 2.7 s/o 2.8 Budget de formation, pourcentage d'employés ayant participé à une formation 2.9 s/o 2.10 s/o 3. Dotation 4. Oui 5. Non <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>19 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2.1 Taux de dotation des postes 2.2 s/o 2.3 s/o 2.4 Effectif permanent 2.5 s/o 2.6 Coût des heures supplémentaires payées 2.7 Fréquence des accidents du travail 2.8 Budget de formation 2.9 s/o 2.10 s/o 3. s/o 4. Oui 5. Oui <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>20 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste 2.2 Taux de présence au travail 2.3 s/o 2.4 Nombre total de personnes, effectif permanent, effectif occasionnel 2.5 s/o 2.6 Pourcentage des heures supplémentaires 2.7 Fréquence des accidents du travail 2.8 Budget de formation 2.9 s/o 2.10 s/o 3. s/o 4. Oui 5. Oui <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>21 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes Effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires compensées, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>22 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>23 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Indicateurs liés à l'absentéisme et à la mobilité du personnel</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>24 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>25 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>26 -</p> <p>1. Non</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 s/o</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>27 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Le taux de roulement des employés productifs.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>28 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Ceux concernant l'absentéisme, la formation et le contrôles des coûts en CSST</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines? 2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante : <ol style="list-style-type: none"> 2.1) La mobilité 2.2) L'absentéisme 2.3) L'accès à l'égalité 2.4) L'effectif 2.5) L'organisation du travail 2.6) Les heures supplémentaires 2.7) La santé et la sécurité du travail 2.8) La formation et le développement 2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE) 2.10) Les relations du travail 3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail? 4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez? 5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation? 	<p>29 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2.1 Taux de conservation 2.2 Taux de présence au travail 2.3 s/o 2.4 Nombre total de personnes 2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit, pourcentage du personnel temps partiel 2.6 Pourcentage des heures supplémentaires 2.7 Coût moyen direct en santé et sécurité du travail, fréquence des accidents du travail 2.8 s/o 2.9 s/o 2.10 s/o 3. taux de rétention du personnel 4. Oui 5. Oui <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>30 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2.1 Taux de conservation 2.2 Coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme 2.3 s/o 2.4 Ratio d'encadrement, effectif permanent, effectif occasionnel 2.5 Pourcentage du personnel temps partiel 2.6 Coût des heures supplémentaires compensées, coût des heures supplémentaires payées 2.7 Coût moyen direct en santé et sécurité du travail 2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés 2.9 s/o 2.10 s/o 3. Les indicateurs liés à l'organisation du travail, à la rémunération et à la formation 4. Oui 5. Oui <p>Secteur d'activité : Services publics</p>
	<p>31 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>32 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>33 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, budget de formation, coût moyen direct en formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
	<p>34 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nous avons plusieurs ratios sur ce thème : nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Pourcentage de temps facturable vs temps travaillé</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines? 2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante : <ol style="list-style-type: none"> 2.1) La mobilité 2.2) L'absentéisme 2.3) L'accès à l'égalité 2.4) L'effectif 2.5) L'organisation du travail 2.6) Les heures supplémentaires 2.7) La santé et la sécurité du travail 2.8) La formation et le développement 2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE) 2.10) Les relations du travail 3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail? 4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez? 5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation? 	<p>35 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste 2.2 Taux de présence au travail 2.3 s/o 2.4 Nombre total de personnes, âge moyen 2.5 s/o 2.6 Pourcentage des heures supplémentaires 2.7 Fréquence des accidents du travail, coût moyen direct en santé et sécurité du travail 2.8 Coût moyen direct en formation, budget de formation 2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE 2.10 s/o 3. Heures supplémentaires et absentéisme 4. Non 5. Non <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>36 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2.1 s/o 2.2 Taux de présence au travail 2.3 s/o 2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif occasionnel, âge moyen, effectif permanent 2.5 s/o 2.6 Coût des heures supplémentaires payées, pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées 2.7 s/o 2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi 2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE 2.10 s/o 3. s/o 4. Oui 5. Non <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
<p>101 à 500 employés (48 répondants)</p>		
	<p>37 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>38 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>39 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail, coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, âge moyen</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, taux de règlement en conciliation</p> <p>2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés, budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Santé et sécurité, absentéisme, grief</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
	<p>40 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Aucun</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent</p> <p>2.5 Aucun</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, coût moyen direct en santé et sécurité du travail, statistiques sur les types d'événements : nature - nombre - par département - pour l'entreprise, etc.</p> <p>2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés, budget de formation</p> <p>2.9 Aucun, PAE à l'externe</p> <p>2.10 Nombre de griefs/an (très peu)</p> <p>3. Présence au travail - SST</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>41 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Nous avons 32 groupes ethniques, plus un groupe de 15 personnes handicapées, et nous ne tenons pas de statistiques.</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, coût moyen direct en santé et sécurité du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation</p> <p>2.9 Nous venons de débiter le PAE et ne possédons pas de statistiques.</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Nous sommes à redéfinir nos indicateurs car nous escomptons que ceux que nous utilisons présentement ont perdu de leur utilité.</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>42 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail, coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, ratio d'encadrement, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, coût moyen direct en santé et sécurité du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, budget de formation, taux de satisfaction des employés formés, taux de satisfaction des superviseurs</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. \$\$</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>43 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste, taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail, coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme</p> <p>2.3 Personnes appartenant à une communauté culturelle</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet, proportion des griefs de 3 ans et +, pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. Tous ou presque pourraient être utiles, nous en sommes à l'expérimentation car cela n'existait pas dans l'entreprise.</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
	<p>44 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif occasionnel, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées, pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, taux de règlement en conciliation</p> <p>2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>45 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation, budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>46 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste, taux de conservation</p> <p>2.2 Ratio d'assurance-salaire, coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées, pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail, taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation, nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par catégorie d'emploi, pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Absentéisme, coût des heures supplémentaires, fréquence, gravité et coût des accidents du travail, nombre de griefs reçus, catégorie de griefs, taux de règlement, dotation : jours requis pour doter un poste</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>47 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 s/o</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 Non applicable</p> <p>3. Roulement du personnel, taux de satisfaction au travail, absentéisme</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>48 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 Personnes appartenant à une communauté culturelle</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Taux de roulement, source de recrutement.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>49 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Industrie de l'information et industrie culturelle</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>50 -</p> <p>1. Non</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation, taux de satisfaction des employés formés, taux de satisfaction des superviseurs, budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Taux d'absentéisme, formation et développement, taux de roulement de personnel, heures supplémentaires</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>51 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle Personnes handicapées</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, indice d'assignation temporaire</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, budget de formation, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, taux de satisfaction des employés formés</p> <p>2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>52 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, taux de départ volontaire</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires compensées, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, coût moyen direct en santé et sécurité du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, budget de formation, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation</p> <p>2.9 Budget du PAE, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Proportion des griefs de 3 ans et +</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>53 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail Ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, coût moyen direct en santé et sécurité du travail, taux de règlement en conciliation</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Santé et sécurité au travail, relations de travail, absentéisme</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>54 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Coût moyen direct en formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Fluctuation de la main d'œuvre</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>55 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation</p> <p>2.2 Nombre moyen de jours d'absence</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
	<p>56 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Tous ces choix</p> <p>2.4 Tous ces choix</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Tous ces choix</p> <p>2.7 Choix 1 - 2 - 3 ci-dessus</p> <p>2.8 Choix 1 - 2 - 3 - 4 - 7</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Tous</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>57 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Coût moyen direct en formation, budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>58 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Personnes appartenant à une communauté culturelle</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>59 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>60 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes, autochtones, personnes handicapées et communauté culturelle.</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Coût moyen direct en formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>61 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 s/o</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>62 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>63 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées, pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Coût moyen direct en santé et sécurité du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Coût moyen indirect en formation, nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, coût moyen direct en formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. Absentéisme, accidents du travail, taux de remplacement du personnel</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
	<p>64 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail, coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Coût moyen direct en santé et sécurité du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, budget de formation, pourcentage d'employés ayant participé à une formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 Proportion des griefs de 3 ans et +</p> <p>3. Ceux qui se terminent par des \$\$</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>65 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>66 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste, taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Autochtones, femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet, pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	<p>67 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Personnes appartenant à une communauté culturelle Femmes cadres</p> <p>2.4 Âge moyen, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Taux de roulement</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>68 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>69 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>70 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Effectif permanent, nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées, pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Construction</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>71 -</p> <p>1. Non</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>72 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>73 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste, taux de conservation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés, budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>74 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de règlement en conciliation, indice d'assignation temporaire, coût moyen direct en santé et sécurité du travail</p> <p>2.8 Budget de formation, coût moyen direct en formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>75 -</p> <p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines? 2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante : <ol style="list-style-type: none"> 2.1) La mobilité 2.2) L'absentéisme 2.3) L'accès à l'égalité 2.4) L'effectif 2.5) L'organisation du travail 2.6) Les heures supplémentaires 2.7) La santé et la sécurité du travail 2.8) La formation et le développement 2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE) 2.10) Les relations du travail 3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail? 4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez? 5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation? <p>Secteur d'activité</p>	<p>76 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2.1 Taux de conservation 2.2 Taux de présence au travail 2.3 s/o 2.4 Nombre total de personnes 2.5 s/o 2.6 Coût des heures supplémentaires payées 2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail 2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, budget de formation 2.9 s/o 2.10 Pourcentage de griefs par sujet 3. Ceux en lien avec les accidents du travail et l'absentéisme 4. Non 5. Non <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>77 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2.1 s/o 2.2 s/o 2.3 s/o 2.4 Nombre total de personnes, âge moyen 2.5 s/o 2.6 s/o 2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail 2.8 Budget de formation 2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage 2.10 s/o 3. s/o 4. Oui 5. Non <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>78 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2.1 s/o 2.2 s/o 2.3 s/o 2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, âge moyen, effectif permanent 2.5 s/o 2.6 Coût des heures supplémentaires payées 2.7 s/o 2.8 Budget de formation, nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, taux de satisfaction des employés formés 2.9 s/o 2.10 s/o 3. tous 4. Oui 5. Non <p>Secteur d'activité : Gestion de sociétés et d'entreprises</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>79 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nous utilisons toutes les catégories dans l'effectif, mais je n'arrive pas à noircir tous les points.</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Nous utilisons les deux indicatifs commençant par coût ci-dessus.</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Tous ces indicateurs sont utilisés</p> <p>2.9 Les deux premiers indicateurs sont utilisés</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. Satisfaction des employés et des superviseurs pour la formation ou le recrutement</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>80 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, coût moyen direct en formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, budget du PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Taux de roulement, nombre d'effectifs actifs, temps pour pourvoir un poste</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Arts, spectacles et loisirs</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>81 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Effectif permanent, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail, taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet, pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>82 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail, coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés</p> <p>2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Taux d'absentéisme, taux de roulement par poste</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>83 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de mutation</p> <p>2.2 Ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 Femmes cadres, autochtones, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées, coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation, budget de formation</p> <p>2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Les indicateurs sur l'effectif</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>84 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire</p> <p>2.8 Coût moyen direct en formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Taux de roulement du personnel, nombre de jours d'assignation temporaire et nb accidents CSST, nombre d'embauches par semaine</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
	<p>501 à 1000 employés (21 répondants)</p>	
	<p>85 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste, taux de conservation, taux de mutation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail, ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail, taux de gravité des accidents du travail, nombre d'heures de formation en SST par employé</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation, taux de satisfaction des employés formés, budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>86 -</p> <p>1. Non</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail, ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif occasionnel, ratio d'encadrement, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Taux de règlement en conciliation, taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire</p> <p>2.8 Budget de formation, nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés, taux de satisfaction des superviseurs</p> <p>2.9 Budget du PAE, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet, proportion des griefs de 3 ans et +, pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. Ceux qui touchent les relations du travail.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
	<p>87 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, taux de conservation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail, taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, taux de satisfaction des employés formés, taux de satisfaction des superviseurs, budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet, pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. Rétention, engagement, absentéisme</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>88 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Personnes appartenant à une communauté culturelle</p> <p>2.4 Effectif permanent</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Coût moyen direct en formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>89 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Toutes ces réponses.</p> <p>2.4 Toutes ces réponses.</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Coût moyen direct en santé et sécurité du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation, coûts directs et indirects, budget</p> <p>2.9 Toutes ces réponses.</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Utilisation de l'effectif.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	<p>90 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation</p> <p>2.2 Coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi</p> <p>2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Proportion des griefs de 3 ans et +</p> <p>3. Nombre d'heures de formation/employé, coûts de la formation</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>91 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 s/o</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>92 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation, taux de satisfaction des employés formés</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Taux de roulement</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>93 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 s/o</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Coût moyen direct en santé et sécurité du travail, taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>94 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Taux de satisfaction des employés formés, budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>95 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 Proportion des griefs de 3 ans et +, pourcentage de griefs par catégorie d'emploi, pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>96 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste, coût par embauche (<i>hiring cost</i>)</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, âge moyen, taux de roulement (<i>turnover</i>)</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Taux de roulement (<i>turnover</i>)</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>97 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail, ratio d'assurance-salaire, coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, coût moyen direct en santé et sécurité du travail, taux de règlement en conciliation</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>
	<p>98 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Coût moyen direct en santé et sécurité du travail</p> <p>2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Les indicateurs sur lesquels nous avons un contrôle direct (ex. le temps pour pourvoir un poste). Certains indicateurs concernent les RH, cependant les RH n'ont pas le lien direct pour agir, nous devons obtenir la collaboration des autres gestionnaires (ex. absentéisme).</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
	<p>99 -</p> <p>1. s/o</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>100 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de roulement du personnel-cadre</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif permanent, équivalent temps plein</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Ratio: nombre d'heures compensables par la CSST sur 100 000 heures travaillées</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 Nombre de plaintes à la Commission des normes du travail et taux de règlement hors cour</p> <p>3. Le taux de roulement, effectifs /équivalent temps plein</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>101 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 Budget du PAE, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Ils ne sont pas suffisamment développés.</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>102 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de roulement</p> <p>2.2 Taux d'absentéisme</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre de personnes par catégorie d'emploi, nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail, taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 Le 1 % de formation, taux de satisfaction des employés formés</p> <p>2.9 Indicateurs non diffusés, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Nombre de griefs/année</p> <p>3. Taux fréquence, gravité, absentéisme et nombre d'employés par catégorie d'emploi.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>103 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Ratio d'assurance-salaire, taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Rétention en cheminement, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 Indice d'assignation temporaire</p> <p>2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen indirect en formation, taux de satisfaction des employés formés, budget de formation</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Formation, rétention</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>104 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Autochtones, femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>105 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Efficacité du processus, efficacité de la formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>1001 à 5000 employés (18 répondants)</p>		
	<p>106 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation, taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Taux de présence au travail, ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit, pourcentage du personnel temps partiel, télétravail, saisonnier, etc.</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées, pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 Indice d'assignation temporaire, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation, nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Données démographiques, sondage de satisfaction</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>107 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 - Coût de recrutement moyen par catégorie de poste (frais non cachés tels qu'affichage, agence de placement, etc.)</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent</p> <p>- % de la masse salariale affecté aux ressources humaines.</p> <p>- % de la masse salariale affecté aux finances.</p> <p>- % de la masse salariale affecté aux SI (indicateur très financier)</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire</p> <p>- Blessures avec perte de temps (employés et sous-traitants)</p> <p>- Blessures nécessitant une intervention médicale (employés et sous-traitants)</p> <p>- Premiers soins (employés et sous-traitants)</p> <p>- Quasi incident (employés et sous-traitants)</p> <p>- Nombre d'heures de formation en SST</p> <p>- Nombre d'inspections SST réalisées durant le mois</p> <p>2.8 Budget de formation, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés, taux de satisfaction des superviseurs</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 Nb de grief par année</p> <p>3. La plupart des indicateurs sont utiles à mon travail. Par contre, ils ne sont pas toujours faciles à obtenir car l'information est vraiment éparpillée ou requiert plusieurs manipulations. Aucun tableau de bord disponible.</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>108 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Taux de satisfaction des employés formés</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>109 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation, taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Autochtones, femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel, pourcentage du personnel à temps réduit</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées, pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, coût moyen direct en santé et sécurité du travail, taux de règlement en conciliation</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, budget de formation, coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation, taux de satisfaction des employés formés, taux de satisfaction des superviseurs</p> <p>2.9 Budget du PAE, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet, proportion des griefs de 3 ans et +, pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. Indicateurs sur la mobilité et les groupes d'équité en matière d'emploi</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	<p>110 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 Personnes appartenant à une communauté culturelle</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi</p> <p>2.9 Budget du PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. Ceux qui ont trait à notre capacité d'attraction, ceux qui ont trait à la durée de l'emploi, ceux qui ont trait à la conformité des gestionnaires à leurs obligations de gestion de leurs équipes</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>111 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, taux de réussite des périodes de probation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail, ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent, effectif occasionnel, statut (temps complet vs temps partiel), nombre moyen d'années de service, % par quart de travail (jour, soir, nuit, fin de semaine), âge moyen de prise de la retraite et prévision des départs pour les 3 prochaines années</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, taux de règlement en conciliation</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation, budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, budget du PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Nombre griefs reçus et % réglés vs en attente, pourcentage de griefs par catégorie d'emploi, pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Dotation, SST</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
	<p>112 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 Personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Pour mon travail, nous sommes à en développer.</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>113 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés</p> <p>2.9 Budget du PAE, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 Proportion des griefs de 3 ans et +</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
	<p>114 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Nous utilisons des données sur les 5 groupes touchés dans le cadre du programme d'accès à l'égalité.</p> <p>2.4 Nous utilisons les toutes les données présentées comme indicateurs (votre système ne permet pas de tous les cocher).</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence ET gravité, assignation temporaire</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi</p> <p>2.9 Les trois indices sont retenus et analysés.</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>115 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire</p> <p>2.8 Coût moyen direct en formation, budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, budget du PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Proportion des griefs de 3 ans et +</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>116 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, ratio d'encadrement</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, coût moyen direct en santé et sécurité du travail</p> <p>2.8 Taux de satisfaction des employés formés, budget de formation</p> <p>2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 Proportion des griefs de 3 ans et +, pourcentage de griefs par catégorie d'emploi, pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Taux assurance-salaire, nombre accidents du travail Différence embauches-départs, nombre de griefs par syndicat par motif, nombre d'heures supplémentaires</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>117 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, taux de conservation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires payées, coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire, coût moyen direct en santé et sécurité du travail</p> <p>2.8 Pourcentage d'employés ayant participé à une formation, budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. Santé et sécurité (fréquence/gravité)</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
	<p>118 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, taux de mutation</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 s/o</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Taux de rétention, indices du sondage d'opinion des employés quant à leur niveau d'engagement et les éléments qui sont sources de satisfaction et de motivation.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>119 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, âge moyen, effectif occasionnel, effectif permanent</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel, pourcentage du personnel à temps réduit</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées, pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	<p>120 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 Personnes handicapées</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 Budget du PAE</p> <p>2.10 Proportion des griefs de 3 ans et +</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>
	<p>121 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de roulement du personnel</p> <p>2.2 Ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 s/o</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Ratio des heures travaillées par la main-d'œuvre indépendante</p> <p>2.7 Ratio heures perdues suite à un accident du travail sur les heures travaillées</p> <p>2.8 Ratio des heures de formation sur les heures travaillées</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Les indicateurs reliés à l'assurance salaire et à la santé et sécurité du travail puisque les coûts qui y sont reliés sont très importants.</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>122 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de roulement</p> <p>2.2 Ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Ratio d'encadrement, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail, coût moyen direct en santé et sécurité du travail</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 Budget du PAE, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par catégorie d'emploi</p> <p>3. Ceux liés aux relations du travail et en gestion de l'assurance-salaire</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
	<p>123 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Âge moyen, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 Budget du PAE, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>5001 employés et plus (5 répondants)</p>		
	<p>124 -</p>	<p>1. Non</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>125 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail, OSHA</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Secteur d'activité</p>	<p>126 -</p> <p>1. Non</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, âge moyen, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail, taux de gravité des accidents du travail</p> <p>2.8 Budget de formation, coût moyen direct en formation, taux de satisfaction des employés formés</p> <p>2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 Pourcentage de griefs par sujet</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Construction</p>

Questions	Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>127 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme, taux de présence au travail</p> <p>2.3 Personnes appartenant à une communauté culturelle, femmes cadres</p> <p>2.4 Effectif occasionnel, nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 s/o</p> <p>2.9 Motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Oui</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>128 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste, taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif occasionnel, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées, pourcentage des heures supplémentaires</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Budget de formation</p> <p>2.9 Budget du PAE, pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage</p> <p>2.10 s/o</p> <p>3. Dotation, effectif, absentéisme</p> <p>4. Oui</p> <p>5. Non</p> <p>Secteur d'activité : Industrie de l'information et industrie culturelle</p>
Pas de réponse (16 répondants)	
	<p>129 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de mutation, taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p>

Questions		Répondants
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p>	130 -	<p>1. Oui</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, effectif permanent, âge moyen</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires payées, coût des heures supplémentaires compensées</p> <p>2.7 Taux de règlement en conciliation, fréquence des accidents du travail, indice d'assignation temporaire</p> <p>2.8 Coût moyen indirect en formation, coût moyen direct en formation</p>
<p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	131 -	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Coût de main-d'œuvre associé à l'absentéisme</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 s/o</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 Taux de gravité des accidents du travail, fréquence des accidents du travail, coût moyen direct en santé et sécurité du travail</p>
	132 -	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Coût des heures supplémentaires payées</p>
	133 -	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de dotation des postes, temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, âge moyen, nombre de personnes par catégorie d'emploi</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 s/o</p> <p>2.7 s/o</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Utilisez-vous des indicateurs de gestion des ressources humaines?</p> <p>2. Quels types d'indicateurs utilisez-vous parmi la liste suivante :</p> <p>2.1) La mobilité</p> <p>2.2) L'absentéisme</p> <p>2.3) L'accès à l'égalité</p> <p>2.4) L'effectif</p> <p>2.5) L'organisation du travail</p> <p>2.6) Les heures supplémentaires</p> <p>2.7) La santé et la sécurité du travail</p> <p>2.8) La formation et le développement</p> <p>2.9) Les programmes d'aide aux employés (PAE)</p> <p>2.10) Les relations du travail</p> <p>3. Quels indicateurs sont les plus utiles à votre travail?</p> <p>4. Vos collègues reconnaissent-ils la pertinence des indicateurs de gestion des ressources humaines que vous utilisez?</p> <p>5. Grâce aux indicateurs de gestion que vous utilisez, êtes-vous en mesure de démontrer la valeur ajoutée de la gestion des ressources humaines dans votre organisation?</p> <p>Secteur d'activité</p>	134 -	<p>1. Non</p> <p>2.1 Ça ne préoccupe pas pour l'instant le service des ressources humaines.</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 Femmes cadres</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit, pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p>
	135 -	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Taux de conservation</p> <p>2.2 Taux de présence au travail</p> <p>2.3 s/o</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 s/o</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées, coût des heures supplémentaires payées</p>
	136 -	<p>1. Non</p> <p>2.1 s/o</p> <p>2.2 s/o</p> <p>2.3 Femmes cadres, personnes appartenant à une communauté culturelle, personnes handicapées, autochtones</p> <p>2.4 Nombre total de personnes, nombre de personnes par catégorie d'emploi, âge moyen, ratio d'encadrement, effectif permanent, effectif occasionnel</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel à temps réduit, pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires, coût des heures supplémentaires compensées, coût des heures supplémentaires payées</p> <p>2.7 Fréquence des accidents du travail</p> <p>2.8 Nombre moyen de jours de formation par catégorie d'emploi, pourcentage d'employés ayant participé à une formation, coût moyen direct en formation, coût moyen indirect en formation, taux de satisfaction des employés formés, taux de satisfaction des superviseurs, budget de formation</p> <p>2.9 Pourcentage de l'effectif ayant eu recours au PAE, motifs d'utilisation du PAE en pourcentage, budget du PAE</p>
	137 -	<p>1. Oui</p> <p>2.1 Temps moyen pour pourvoir un poste</p> <p>2.2 Ratio d'assurance-salaire</p> <p>2.3 Personnes appartenant à une communauté culturelle</p> <p>2.4 Effectif permanent</p> <p>2.5 Pourcentage du personnel temps partiel</p> <p>2.6 Pourcentage des heures supplémentaires</p>