

Appel à tous

Rapport

Cet appel à tous concerne la capacité d'adaptation organisationnelle à une main-d'œuvre vieillissante dans les entreprises. Voici un aperçu des questions posées :

- Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?
- Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?
- Si oui, quels motifs motivent une telle décision?
- Etc.

Nombre de répondants : 120

Cet appel à tous a été fait entre le 13 juin et le 24 juin 2006.



Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des CRHA et des CRIA du Québec.

Le résumé et les réponses à l'appel à tous, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'ORHRI. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

Publié en version électronique en juillet 2006.

1200, avenue McGill College
Bureau 1400
Montréal (Québec) H4B 2G7
(514) 879-1636 - info@orhri.org

L'enjeu du vieillissement au sein des organisations

D'après les résultats du sondage, les organisations se préoccupent de l'effet du vieillissement. Toutefois, seule une petite portion des répondants (18 %) affirme que leur organisation a instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés.

Les motifs qui poussent les organisations à adapter ou non le travail en fonction de l'âge varient. Certaines ont le souci de maintenir un certain équilibre (3 %). Pour d'autres, c'est le besoin de main-d'œuvre (19 %). La transmission de l'expertise semble aussi être un motif important pour beaucoup d'organisations. Le maintien de la productivité (13 %) peut aussi être pris en compte dans ce genre de décision.

Aménagement du temps de travail

Par ailleurs, 41 % des répondants ont mentionné que leur organisation a choisi d'instaurer des conditions distinctes telles que la retraite progressive, le travail à temps partiel, le télétravail ou le temps partagé. Parmi ces options, la retraite progressive est de loin la plus populaire, mais elle n'est pas instaurée spécifiquement en raison de la pénibilité de certains emplois ni pour conserver la main-d'œuvre vieillissante.

De plus, 25 % des répondants ont mentionné que leur organisation a choisi une autre formule d'aménagement du temps de travail.

Autres paramètres

Nous avons aussi demandé aux répondants d'indiquer une mesure d'accommodement et un type d'incitatif financier qui sont proposés par leur organisation.

Il ressort d'abord que le reclassement est une mesure parfois utilisée, mais de manière assez marginale (0,07 %). Dans l'ensemble, peu de répondants ont mentionné que leur organisation offre des mesures d'accommodement telles que le reclassement, le refus de quart de nuit ou le refus d'horaire atypique (moins de 30 %).

On constate ensuite que le boni est un incitatif financier qui est davantage utilisé que la majoration salariale ou la gratification matérielle. Précisons toutefois que les incitatifs financiers ne sont pas très utilisés par les organisations pour garder une personne âgée en poste.

Enfin, le sondage révèle que certaines actions de formation visant à démontrer la volonté de s'adapter à cette main-d'œuvre sont utilisées. Dans ce cas, c'est principalement la transmission de l'expertise (55 %) qui est visée, comparativement à la gestion intergénérationnelle (18 %) et à la formation aux nouvelles technologies (10 %).

Compilation des résultats – Nombre de répondants

1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?

Vous pouvez consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?

Oui	22	18,33 %
Non	98	81,67 %
Nombre de répondants		120

3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?

Maintien de l'équité organisationnelle	1	3,23 %
Palliatif de la pénurie de main-d'œuvre	6	19,35 %
Transmission d'expertise	13	41,94 %
Maintien de la productivité	4	12,90 %
Autre (spécifier)	7	22,58 %
Nombre de répondants		31

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?

Retraite progressive	31	38,75 %
Temps partiel	15	18,75 %
Télétravail	2	2,50 %
Temps partagé	2	2,50 %
Autre (spécifier)	30	37,50 %
Nombre de répondants		80

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?

Oui	18	15,79 %
Non	96	84,21 %
Nombre de répondants		114

6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?

Non	99	88,39 %
Oui (lesquels)	13	11,61 %
Nombre de répondants		112

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Compilation des résultats – Nombre de répondants

7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?

Possibilité de reclassement à un autre poste	9	21,95 %
Droit de refus d'un poste de nuit	0	0,00 %
Droit de refus d'un horaire atypique	1	2,44 %
Autre (spécifier)	31	75,61 %
Nombre de répondants	41	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?

Majoration salariale	0	0,00 %
Boni	5	20,83 %
Gratification matérielle	1	4,17 %
Autre (spécifier)	18	75,00 %
Nombre de répondants	24	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?

Formation à l'utilisation des nouvelles technologies	5	9,80 %
Gestion intergénérationnelle (par ex. : sensibilisation aux valeurs de chaque génération)	9	17,65 %
Transmission de l'expertise	28	54,90 %
Autre (spécifier)	9	17,65 %
Nombre de répondants	51	

Vous pouvez également consulter la section COMPILATION DES RÉSULTATS - PAR RÉPONDANT.

Taille de l'entreprise

Moins de 100 employés	32	29,36 %
101 à 500 employés	35	32,11 %
501 à 1000 employés	13	11,93 %
1001 à 5000 employés	15	13,76 %
5001 employés et plus	14	12,84 %
Nombre de répondants	109	

Compilation des résultats – Nombre de répondants

Secteur d'activité

Agriculture, foresterie, pêche et chasse	4	3,70 %
Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz	0	0,00 %
Services publics	4	3,70 %
Construction	2	1,85 %
Fabrication	29	26,85 %
Commerce de gros	3	2,78 %
Commerce de détail	4	3,70 %
Transport et entreposage	1	0,93 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	1	0,93 %
Finance et assurances	10	9,26 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	0	0,00 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	17	15,74 %
Gestion de sociétés et d'entreprises	0	0,00 %
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	0	0,00 %
Services d'enseignement	4	3,70 %
Soins de santé et assistance sociale	7	6,48 %
Arts, spectacles et loisirs	1	0,93 %
Hébergement et services de restauration	5	4,63 %
Autres services, sauf les administrations publiques	5	4,63 %
Administrations publiques	4	3,70 %
Organisme sans but lucratif	6	5,56 %
Syndicat	1	0,93 %
Nombre de répondants	108	

Questions	Répondants	
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p>	<p>1 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Non</p> <p>8. Non</p> <p>9. Nous élaborons un plan de relève assez étoffé.</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration</p>
<p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>2 -</p>	<p>1. Oui, nous sommes très sensibilisés à mettre en place des moyens pour assurer la relève (transfert des connaissances, etc.).</p> <p>2. Non</p> <p>3. Nous n'avons pas encore instauré des conditions de travail distinctes, mais nous envisageons d'offrir possiblement des heures réduites, etc. Tout est à revoir.</p> <p>4. Voir réponse no 2</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. À évaluer</p> <p>8. À évaluer</p> <p>9. Gestion intergénérationnelle</p> <p>Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>3 -</p>	<p>1. Oui. Lors du vieillissement, il survient des maladies/opérations de courte durée et nous sommes assez flexibles pour faire en sorte que les objectifs des personnes manquantes soient atteints.</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Transmission d'expertise</p> <p>4. Télétravail</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Horaires de travail flexible et télétravail</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
	<p>4 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. Notre main-d'œuvre est plutôt jeune.</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p>

Questions	Répondants
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>5 -</p> <p>1. Mon organisation est sensible aux besoins et spécificités sans avoir adopté de politiques de gestion précises sur le sujet.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Temps partiel</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Flexibilité des horaires de travail et temps partiel.</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>6 -</p> <p>1. Elle se préoccupe des générations X, Y et baby-boomers.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Gestion intergénérationnelle (par ex. : sensibilisation aux valeurs de chaque génération)</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>7 -</p> <p>1. Oui et à ce titre, l'organisation a instauré un programme de planification de la relève qui inclut un système de parrainage avec les plus expérimentés.</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Palliatif de la pénurie de main-d'œuvre</p> <p>4. Tel que mentionné à la question 1, le programme de planification de la relève prévoit différentes formules d'aménagement selon la volonté des employés. Les éléments mentionnés à cette question sont prévus au programme.</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>8 -</p> <p>1. Nous songeons à cette dimension.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Télétravail</p>

Questions	Répondants
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p>	<p>9 -</p> <p>1. Pas vraiment, car les employés incluant les membres de la direction sont très jeunes.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés Secteur d'activité : Industrie de l'information et industrie culturelle</p>
<p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>10 -</p> <p>1. Pas pour le moment. Nous sommes une organisation existant depuis 11 ans et l'embauche initiale avait été faite avec soin en prenant en compte l'âge des personnes embauchées pour éviter tout problème.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Nous avons proposé une retraite progressive à un travailleur âgé afin de le maintenir à l'emploi jusqu'à un arrêt majeur planifié et pour mieux former la relève.</p> <p>8. Réduction des heures de travail de 8 heures par semaine et maintien du salaire (travaille 32 heures et est payé 40 heures).</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>11 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Formation à l'utilisation des nouvelles technologies</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>12 -</p> <p>1. Sensible possiblement mais rien de concret et de conventionné n'est, pour l'instant, proposé.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>

Questions		Répondants
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>13 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Transmission d'expertise</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Aménagement du temps de travail (ex. : temps partiel).</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Gestion intergénérationnelle (par ex. : sensibilisation aux valeurs de chaque génération)</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>14 -</p>	<p>1. Oui... des planifications de main-d'œuvre dans tous les secteurs de l'entreprise sont mises de l'avant.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Réduction des heures de travail</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>15 -</p>	<p>1. Oui, moyenne d'âge de 41 ans. Les jeunes ont un niveau d'instruction beaucoup plus élevé que les générations précédentes et le roulement de personnel chez eux est élevé, car ils sont plus ambitieux.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Pour tous les employés (de tout âge), travail à domicile quant possible.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. Boni</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>16 -</p>	<p>1. On commence à en discuter, mais il y a peu de sensibilité pour le moment.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>17 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Maintien de la productivité</p> <p>4. Une diminution de travail hebdomadaire, à la demande du travailleur. Exemple : 36 heures au lieu de 40 heures, pour du travail exigeant physiquement.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Production de plants forestiers Sylviculture Récolte</p> <p>7. Diminution du temps de travail à la demande du travailleur Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>18 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>19 -</p>	<p>1. De plus en plus, compte tenue du vieillissement de notre personnel.</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Transmission d'expertise</p> <p>4. Temps partiel</p> <p>5. Non</p> <p>6. Secteur du génie municipal</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Gestion intergénérationnelle (par ex. : sensibilisation aux valeurs de chaque génération)</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	<p>20 -</p>	<p>1. Oui, mais actuellement aucun programme n'a été développé pour répondre à ces besoins.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Ingénierie; production</p> <p>7. Aucune mesure</p> <p>8. Pas d'incitatifs pour demeurer en poste</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>21 -</p>	<p>1. Oui, nous avons plusieurs employés clés approchant la retraite et tout le recrutement est visé pour permettre une période de mentorat.</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Transmission d'expertise</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Notre forgeron planifie réduire sa semaine de travail d'une journée par an. Nous lui avons trouvé un apprenti à même l'entreprise qui passe un certain nombre d'heures par semaine avec lui et qui retourne à son département par la suite.</p> <p>7. Possibilité de reclassement à un autre poste</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>22 -</p>	<p>1. Non, pas encore. Puisque nous sommes une jeune entreprise, je crois que cette prise de conscience se fera seulement dans les 5+ prochaines années.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>23 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Gestion intergénérationnelle (par ex. : sensibilisation aux valeurs de chaque génération)</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>24 -</p>	<p>1. Non, l'organisation n'est pas consciente du phénomène.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions		Répondants
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p>	<p>25 -</p>	<p>1. Oui, il en a d'ailleurs été question récemment lors de la préparation du projet de renouvellement de la convention collective.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>26 -</p>	<p>1. Oui, la moyenne d'âge est élevée et nous anticipons des problèmes de recrutement à moyen et à long termes.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Nous tentons présentement de mettre sur pied de telles formules, mais les employés ne semblent pas vouloir y adhérer.</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Syndicat</p>
	<p>27 -</p>	<p>1. Milieu fortement syndiqué - quelques nouveautés dans les cc touchent le vieillissement de la main-d'œuvre.</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Transmission d'expertise</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Surtout au niveau des cadres, des infirmières et des professionnels de la santé</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
	<p>28 -</p>	<p>1. Oui, des plans de relève sont présents dans l'entreprise.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Transmission d'expertise</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Possibilité de reclassement à un autre poste</p> <p>8. Boni</p> <p>9. Gestion intergénérationnelle (par ex. : sensibilisation aux valeurs de chaque génération)</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>29 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui, notre entreprise, bien qu'elle soit réputée pour attirer les gens de la génération Y, engage de plus en plus d'employés qui sont en transition de carrière (génération X et baby-boomers). 2. Non 3. s/o 4. Aucune mesure particulière n'est prise pour les travailleurs plus âgés. Cependant, certaines formules d'aménagement du temps de travail sont offertes à tous les travailleurs de l'organisation afin de les aider à mieux concilier le travail et la famille (ou vie personnelle) : temps partiel, semaine comprimée, télétravail, horaire flexible. 5. Non <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>30 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Non 3. Transmission d'expertise 4. Temps partiel 5. Non 6. Non 7. s/o 8. s/o 9. Transmission de l'expertise <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>31 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Maintien de l'équité organisationnelle 4. Retraite progressive 5. Oui 6. Non 7. Droit de refus d'un horaire atypique 8. Non 9. Transmission de l'expertise <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>32 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Palliatif de la pénurie de main-d'œuvre 4. Retraite progressive 5. Oui 6. s/o 7. s/o 8. s/o 9. Transmission de l'expertise <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus Secteur d'activité : Services publics</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>33 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plus ou moins, l'entreprise considère que les priorités des gens devraient être celles de l'entreprise, mais cette dernière est peu conciliante face à la qualité de vie des employés. 2. Non 3. s/o 4. s/o 5. Non 6. Non 7. s/o 8. s/o 9. Formation à l'utilisation des nouvelles technologies <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<ol style="list-style-type: none"> 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>34 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 3. s/o 4. Non, pas encore 5. Non 6. Non 7. s/o 8. s/o 9. Gestion intergénérationnelle (par ex. : sensibilisation aux valeurs de chaque génération) <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
<ol style="list-style-type: none"> 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>35 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'organisation se sensibilise peu à peu. 2. Non 3. s/o 4. Temps partagé 5. Non 6. Non 7. s/o 8. s/o 9. Gestion intergénérationnelle (par ex. : sensibilisation aux valeurs de chaque génération) <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
<ol style="list-style-type: none"> 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>36 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'entreprise commence à y penser. 2. Non 3. s/o 4. s/o 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions	Répondants
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p>	<p>37 -</p> <p>1. s/o</p> <p>2. Non</p> <p>3. Transmission d'expertise</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p>
<p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>38 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>39 -</p> <p>1. Un peu</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>40 -</p> <p>1. s/o</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Temps partagé</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p>
	<p>41 -</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p>
	<p>42 -</p> <p>1. Oui, en théorie</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>

Questions		Répondants
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>43 -</p>	<p>1. Nous sommes sensible à leurs besoins ainsi qu'à leur valeur.</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Transmission d'expertise</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Technologie propre à la compagnie. Gestionnaire, préparation de la relève. Finance, etc.</p> <p>7. Possibilité de reclassement à un autre poste</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>44 -</p>	<p>1. Non, puisque la main-d'œuvre en général est assez jeune en raison du type d'activités. Toutefois, certains secteurs sont plus touchés dans notre organisation et nous devons être ouverts.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Temps partiel</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Possibilité de reclassement à un autre poste</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>45 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Palliatif de la pénurie de main-d'œuvre</p> <p>4. Temps partiel</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Emplois de bureau</p> <p>7. Diminution d'heures travaillées</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>46 -</p>	<p>1. Pas vraiment</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions		Répondants
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p>	<p>47 -</p>	<p>1. Oui, mais peu de dispositions sont en place pour accommoder.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Aucune</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Aucune</p> <p>8. Aucun</p> <p>9. Formation à l'utilisation des nouvelles technologies</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>48 -</p>	<p>1. Pas vraiment!</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Possibilité de faire une semaine de 4 jours, 32,5 heures, retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>
	<p>49 -</p>	<p>1. La problématique s'applique uniquement à quelques personnes de bureau.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. À partir du moment où nous aurons embauché un contrôleur interne (dans les prochaines semaines), nous permettrons à la directrice administrative de travailler 3 ou 4 jours/semaine, selon son désir.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Horaires adaptés à leurs besoins</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>50 -</p>	<p>1. Oui, beaucoup. La majorité de notre main-d'œuvre est âgée de plus de 50 ans.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
	<p>51 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Temps partiel</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p>	<p>52 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non, pas encore.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Aucune formation spécifique de ciblée présentement.</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
<p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>53 -</p>	<p>1. Plutôt sensible, car la direction fait partie de cette classe d'employés....</p> <p>2. Non</p> <p>3. Même si la réponse est non pour le moment, je crois qu'il y aura des ajustements qui pourront se faire si nécessaire afin de pallier la pénurie de main-d'œuvre et pour la transmission d'expertise.</p> <p>4. Voir ci-dessus</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>54 -</p>	<p>1. Elle est sensible à cette nouvelle problématique, mais rien n'est encore fait de façon concrète.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Département des ventes</p> <p>7. Diminution des heures</p> <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus</p> <p>Secteur d'activité : Construction</p>
	<p>55 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>56 -</p>	<p>1. Sensible dans les faits, mais pas dans les actes.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p>

Questions	Répondants
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p>	<p>57 -</p> <p>1. Oui, la planification de MO nous préoccupe énormément.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. En développement</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. Gratification matérielle</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
<p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>58 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>59 -</p> <p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Plupart des retraités reviennent travailler pour nous à titre de consultants.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>60 -</p> <p>1. Plus ou moins</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Retrait progressif</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>61 -</p> <p>1. pas vraiment</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p>	<p>62 -</p>	<p>1. Oui.</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Transmission d'expertise</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>63 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. s/o</p> <p>6. Non</p> <p>7. Rien n'a été adopté.</p> <p>8. Rien</p> <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>64 -</p>	<p>1. En fait, notre organisation ne compte pas encore beaucoup de main-d'œuvre de plus de 40 ans, environ 4 sur 75. Donc, le problème ne nous affecte pas encore et notre moyenne d'âge est de 34 ans.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Temps partiel</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Possibilité de reclassement à un autre poste</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>65 -</p>	<p>1. Oui la moyenne d'années de service étant de 19 ans d'ancienneté, les employés sont à partir en 2008 et 2009.</p> <p>2. Non</p> <p>3. Programme de préretraite</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Possibilité de reclassement à un autre poste</p> <p>8. Aucune</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p>	<p>66 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Horaires réduits</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
<p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>67 -</p>	<p>1. s/o</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>68 -</p>	<p>1. Oui. Nous sommes en train de bâtir un plan de continuité à cet effet.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Temps partiel</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Dans le cas des gens sur la route, diminuer les distances.</p> <p>8. Boni</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>
	<p>69 -</p>	<p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>70 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions		Répondants
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p>	<p>71 -</p>	<p>1. Seulement sur l'aspect relève et remplacement, non pas sur l'aspect adapter l'organisation du travail.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>72 -</p>	<p>1. Très peu, en fait elle se préoccupe davantage de réduire les effectifs que de préparer une relève.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. La convention collective permet à chacun de bénéficier d'un horaire variable et de toute évidence, les plus «vieux» s'en prévalent davantage.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
	<p>73 -</p>	<p>1. Oui, les employés veulent obtenir plus d'information sur les possibilités de préretraite, de préparation à la retraite Nous en discutons présentement et nous nous demandons comment y faire face.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Il n'y a pas de formule précise. C'est du cas par cas, mais nous devons nous pencher sur la question et définir une approche concertée.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Horaires différents; semaine comprimée, etc.</p> <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus Secteur d'activité : Finance et assurances</p>
	<p>74 -</p>	<p>1. Oui, principalement en santé et sécurité dans l'usine. Les normes biométriques changent avec l'âge et les travailleurs plus âgés perdent en flexibilité, force et endurance avec l'âge.</p> <p>2. Non</p> <p>3. À venir</p> <p>4. Certains employés ont des semaines de travail réduites et complètent leurs revenus avec la RRQ.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>75 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pas du tout, par contre le service des ressources humaines déploie présentement beaucoup d'efforts afin de sensibiliser les membres du Conseil à cet égard. 2. Non 3. s/o 4. Retraite progressive 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
<ol style="list-style-type: none"> 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>76 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pas vraiment 2. Non 3. s/o 4. s/o 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>77 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Non 3. s/o 4. s/o 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus Secteur d'activité : Services publics</p>
	<p>78 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Non 3. s/o 4. s/o 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>79 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non, elle ne l'est pas. Notre entreprise évolue dans le secteur de la haute technologie; conséquemment, la moyenne d'âge de notre personnel est assez jeune. 2. Non 3. s/o 4. s/o 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>80 -</p>	<p>1. Plus ou moins</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Le temps partagé a été essayé, toutefois le syndicat n'est pas ouvert à ce type de changement. Le fond de pension est récent, le personnel n'a pas les liquidités suffisantes pour pouvoir partir tôt.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Travail saisonnier et assurance emploi entre-temps.</p> <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Agriculture, foresterie, pêche et chasse</p>
<p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>81 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Les employés en production sont syndiqués; donc il doit y avoir un accord commun. Étant donné que nous avons des quarts de travail de 8 h et 12 h avec des procédés continus et non chaîne de production, il est très difficile d'avoir du temps partagé. Pour ce faire, les employés devraient être très flexibles dans les horaires. Pour les gens des laboratoires ou administration, la possibilité de faire des formules d'arrangement est possible. C'est du cas par cas.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Nous vivons cette situation seulement dans un département, pour le reste la population est plutôt jeune.</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>82 -</p>	<p>1. Non, aucune information à l'égard de ce phénomène potentiellement problématique ne circule, malgré un grand nombre de départs à la retraite le plus souvent non remplacés.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>
	<p>83 -</p>	<p>1. Pas du tout!</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus</p> <p>Secteur d'activité : Services d'enseignement</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p>	<p>84 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Arts, spectacles et loisirs</p>
<p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>85 -</p>	<p>1. Non, aucunement mais, pire encore, elle ne fait rien pour assurer une passation des pouvoirs intergénérationnelle.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Aucune</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>
	<p>86 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Temps partiel</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration</p>
	<p>87 -</p>	<p>1. Rien de spécial n'a eu à être adapté à ce jour pour ce groupe d'employés.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Non</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Formation à l'utilisation des nouvelles technologies</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>88 -</p>	<p>1. Plus ou moins notre organisation possédant un excellent régime de retraite permet aux employés de quitter à leur retraite avec le facteur 80 (âge + années de service).</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p>	<p>89 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>90 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
	<p>91 -</p>	<p>1. Théoriquement oui, mais peu d'actions sont mises en place.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
	<p>92 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus</p> <p>Secteur d'activité : Services publics</p>
	<p>93 -</p>	<p>1. Pas vraiment.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Commerce de gros</p>

Questions		Répondants
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>94 -</p>	<p>1. Oui, mais cette main-d'œuvre est en faible proportion dans l'entreprise.</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Nous approchons la situation cas par cas, puisqu'ils représentent une faible proportion de la main-d'œuvre totale. À cet effet, nous avons accepté la diminution des heures de travail hebdomadaires d'un contremaître.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Possibilité de reclassement à un autre poste</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>95 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Terminer l'employé et l'embaucher à titre de consultant.</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Construction</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>96 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Maintien de la productivité</p> <p>4. Temps partiel</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>97 -</p>	<p>1. De plus en plus.</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Transmission d'expertise</p> <p>4. Temps partiel</p> <p>5. Oui</p> <p>6. Non</p> <p>7. Exemple : négociation individuelle d'un horaire qui réduit progressivement (4 jours pour 12 mois et 3 jours pour les 18 mois suivants).</p> <p>8. Aucun incitatif financier n'est prévu.</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>98 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il n'y a pas de mesures spécifiques prises concernant la main-d'œuvre vieillissante. 2. Non 3. s/o 4. s/o 5. Non 6. Non 7. s/o 8. s/o 9. Transmission de l'expertise <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>99 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Non 3. s/o 4. Temps partiel 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>100 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. s/o 2. Non 3. s/o 4. Retraite progressive 5. Non 6. Non 7. s/o 8. s/o 9. Transmission de l'expertise <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Administrations publiques</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>101 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plutôt sensible, à cause de sa mission et de sa clientèle, l'organisation est au fait des problématiques spécifiques à cette main-d'œuvre. 2. Oui 3. Palliatif de la pénurie de main-d'œuvre 4. Retraite progressive 5. Non 6. Dans le cas des expertises uniques. 7. s/o 8. Boni 9. Transmission de l'expertise <p>Taille de l'entreprise : 501 à 1000 employés Secteur d'activité : Services publics</p>

Questions	Répondants	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>102 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Très peu 2. Non 3. s/o 4. Retraite progressive 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
<ol style="list-style-type: none"> 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>103 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pas vraiment, aucun projet n'a été mis en place pour répondre aux besoins de cette population. 2. Non 3. s/o 4. s/o 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus Secteur d'activité : Commerce de détail</p>
	<p>104 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pas encore 2. Oui 3. Palliatif de la pénurie de main-d'œuvre 4. Plus de vacances 5. Oui 6. Non
	<p>105 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Non 3. s/o 4. s/o 5. Non 6. Non 7. s/o 8. s/o 9. Formation à l'utilisation des nouvelles technologies <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>106 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pas pour l'instant 2. Non 3. Ne s'est pas penché sur la question. 4. Aucune 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>107 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui, nous procédons à l'adaptation de certains de nos outils à cette main-d'œuvre. Par ailleurs, cela influence notre processus de recrutement et les conditions de travail. 2. Non 3. s/o 4. Temps partiel 5. Non 6. Les secteurs qui demandent une expertise spécifique et que nous avons besoin de temps pour effectuer un transfert de savoir de cette main-d'œuvre d'expérience à la nouvelle. 7. s/o 8. s/o 9. À votre question, je voulais répondre à la gestion intergénérationnelle et à la transmission d'expertise, mais votre programmation ne le permettait pas. <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Services professionnels, scientifiques et techniques</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>108 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui 2. Oui 3. Maintien de la productivité 4. Retraite progressive 5. Non 6. Non 7. Horaire allégé 8. Aucun 9. Gestion intergénérationnelle (par ex. : sensibilisation aux valeurs de chaque génération) <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Commerce de gros</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>109 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non 2. Non 3. s/o 4. s/o 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
<p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>110 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pas vraiment 2. Oui 3. Maintien de la productivité 4. Retraite progressive 5. Non 6. Non <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Organisme sans but lucratif</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	111 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui, nous avons de la difficulté à recruter du personnel compétent et qui a un sentiment d'appartenance. 2. Non 3. s/o 4. s/o 5. Oui 6. Les représentants aux ventes 7. s/o 8. s/o 9. Transmission de l'expertise <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	112 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Très peu. Nous avons une équipe jeune. 2. Oui 3. Transmission d'expertise 4. s/o 5. s/o 6. s/o 7. Incitatif financier 8. Boni <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Transport et entreposage</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	113 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui, nous y travaillons actuellement! 2. Oui 3. Transmission d'expertise 4. Retraite progressive 5. Non 6. Usine 7. s/o 8. s/o 9. Gestion intergénérationnelle (par ex. : sensibilisation aux valeurs de chaque génération) <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés Secteur d'activité : Fabrication</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	114 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oui. Peu de mesures ont cependant été mises en place. 2. Non 3. s/o 4. Pas encore procédé à de l'ARTT. 5. s/o 6. s/o 7. Possibilité de reclassement à un autre poste 8. s/o 9. Transmission de l'expertise <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés Secteur d'activité : Autres services, sauf les administrations publiques</p>

Questions	Répondants	
<p>1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés?</p> <p>3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision?</p> <p>4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés?</p> <p>5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois?</p> <p>6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante?</p>	<p>115 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. s/o</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Hébergement et services de restauration</p>
<p>7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles?</p> <p>8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils?</p> <p>9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante?</p> <p>Taille de l'entreprise</p> <p>Secteur d'activité</p>	<p>116 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Oui</p> <p>3. Palliatif de la pénurie de main-d'œuvre</p> <p>4. Temps partiel</p> <p>5. Non</p> <p>6. Ventes</p> <p>7. s/o</p> <p>8. s/o</p> <p>9. Transmission de l'expertise</p> <p>Taille de l'entreprise : Moins de 100 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>117 -</p>	<p>1. Non</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 101 à 500 employés</p> <p>Secteur d'activité : Fabrication</p>
	<p>118 -</p>	<p>1. Moyennement</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>7. Possibilité de reclassement à un autre poste</p> <p>Taille de l'entreprise : 5001 employés et plus</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>
	<p>119 -</p>	<p>1. Un peu</p> <p>2. Non</p> <p>3. s/o</p> <p>4. Retraite progressive de façon très informelle</p> <p>5. Non</p> <p>6. Non</p> <p>Taille de l'entreprise : 1001 à 5000 employés</p> <p>Secteur d'activité : Soins de santé et assistance sociale</p>

Questions		Répondants
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selon vous, votre organisation est-elle sensible aux besoins et aux spécificités d'une main-d'œuvre vieillissante? 2. Votre organisation a-t-elle instauré des conditions de travail distinctes pour les employés âgés? 3. Si oui, quels motifs motivent une telle décision? 4. Avez-vous élaboré des formules d'aménagement du temps de travail pour les employés âgés? 5. La retraite progressive est-elle instaurée pour réduire la pénibilité de certains emplois? 6. Avez-vous identifié des secteurs de votre organisation où l'on propose spécialement la retraite progressive pour conserver la main-d'œuvre vieillissante? 7. Si vous avez adopté des mesures d'accommodement pour les employés âgés, quelles sont-elles? 8. Si vous offrez des incitatifs financiers aux travailleurs âgés afin qu'ils demeurent en poste, quels sont-ils? 9. Quelles sont les actions de formation ciblées en lien avec cette volonté d'adapter votre organisation à une main-d'œuvre vieillissante? <p>Taille de l'entreprise Secteur d'activité</p>	<p>120 -</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. s/o 2. Oui 3. Adapter le rythme de travail aux capacités. 4. Temps partiel 5. Non 6. Non