
LE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

L'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines

RAPPORT D'ANALYSE

Novembre 2016

CROP

┌ de la vie aux idées

┌ CROP ─┘

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE	3
LE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL	6
PROFIL DES RÉPONDANTS	14



Contexte et méthodologie

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

Méthodologie

Collecte de données

La collecte de données s'est déroulée en ligne du **16 au 21 novembre 2016** par le biais d'un panel web.

Au total, **520** questionnaires ont été complétés auprès de **travailleurs** québécois.

Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la région de résidence, la langue maternelle et le niveau de scolarité des répondants.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égal pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Les différences significativement plus...

...**élevées** sont indiquées **EN BLEU**

...**basses** sont indiquées **EN ROUGE**.

Contexte

L'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines a mandaté CROP pour mesurer la perception des travailleurs québécois quant au harcèlement vu ou vécu en milieu de travail.

Les pages suivantes font état des résultats.



Le harcèlement au travail

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

Le harcèlement en milieu de travail plus fréquent chez les jeunes

Base : Travailleurs

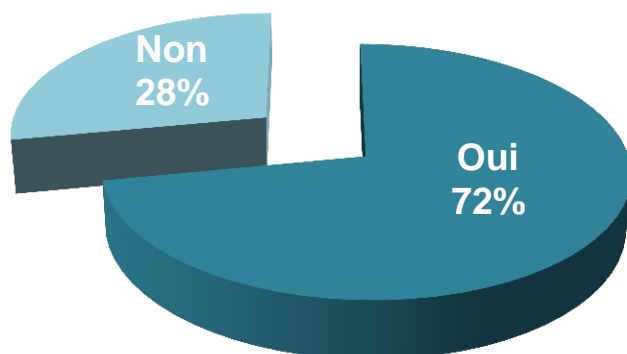
Base : Travailleurs	RÉGION				SEXE		AGE			
	TOTAL	MTL RMR	QC RMR	RESTE DU QC	HOM.	FEM.	18-34	35-54	55+	
(%)	n=	520	267	103	150	234	286	99	316	105
Total oui	18	21	13	15	19	16	26	14	14	
<i>Oui, j'ai été personnellement victime de harcèlement</i>	11	13	9	10	12	9	16	8	9	
<i>Oui, j'ai été témoin de situations de harcèlement</i>	7	9	6	6	7	8	10	6	6	
Non	82	79	87	85	81	84	74	86	86	

Q. Au cours de la dernière année, avez-vous vécu (comme victime ou témoin) une situation de harcèlement dans votre milieu de travail?

Plus d'un quart des cas de harcèlement ne sont pas rapportés à l'employeur

Base : parmi les travailleurs victimes ou témoins de harcèlement, n=82

A rapporté la situation à l'employeur...



Q. Est-ce que la situation a été rapportée à l'employeur?

Le harcèlement psychologique est le type le plus commun

Base : parmi les travailleurs victimes ou témoins de harcèlement

(%)	n=	TOTAL
Psychologique	82	92,34
Sexuel		9,29

Q. De quel type de harcèlement s'agissait-il?

Collègues et supérieurs sont souvent les harceleurs

Base : parmi les travailleurs victimes ou témoins de harcèlement

	SEXE		
	TOTAL	HOM.	FEM.
(%)	n=	37	45
Collègue	51	56	45
Supérieur immédiat	37	27	53
Client	18	23	10
Autre	5	5	6

Chez les femmes victimes ou témoins de harcèlement, c'est davantage le supérieur immédiat qui est identifié comme le harceleur.

Q. Qui était le harceleur?

Le supérieur immédiat serait le premier confident en situation de harcèlement

Base : travailleurs

(%)	SEXE		
	TOTAL	HOM.	FEM.
	n= 520	234	286
Supérieur immédiat	60	61	59
Ressources humaines	40	44	35
Représentant des employés	24	27	21
Autre	9	7	12

Q. Si vous étiez victime de harcèlement au sein de votre organisation, à qui en parleriez-vous?

Protection des victimes de harcèlement sexuel en milieu de travail

Base : travailleurs

Les milieux de travail au Québec protègent les victimes de harcèlement sexuel...

(%)	TOTAL	SEXE		A vécu une expérience de harcèlement		
		HOM.	FEM.	Victime	Témoïn	Non
	n= 520	234	286	48	40	438
Beaucoup + Assez	62	66	56	37	71	64
<i>Beaucoup</i>	13	18	6	5	23	13
<i>Assez</i>	49	49	49	32	48	51
Peu + Pas du tout	38	34	44	63	29	36
<i>Peu</i>	34	30	38	53	22	33
<i>Pas du tout</i>	5	3	6	9	7	4

Les femmes et les travailleurs qui ont été victimes de harcèlement ont davantage tendance à trouver que les milieux de travail au Québec protègent PEU les victimes de harcèlement sexuel.

Q. Dans quelle mesure trouvez-vous que les milieux de travail au Québec protègent les victimes de harcèlement sexuel? Diriez-vous...

Profil des répondants

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

Profil des répondants

Base : Travailleurs

	TOTAL	Victime	Témoïn
SEXE	520	48	40
Hommes	56	63	53
Femmes	44	37	47

REVENU-MÉNAGE	TOTAL	Victime	Témoïn
Moins de 40 000\$	18	20	20
40 000\$ à 79 999\$	41	40	45
80 000\$ et plus	32	34	32
Je préfère ne pas répondre	10	6	3

OCCUPATION	TOTAL	Victime	Témoïn
Temps plein	81	81	88
Temps partiel	19	19	12

RÉGION	TOTAL	Victime	Témoïn
Île de Montréal	22	30	33
Rive-Sud de Montréal	14	17	20
Rive-Nord de Montréal	13	10	8
Québec RMR	10	7	8
Reste du Québec	41	36	32

AGE	TOTAL	Victime	Témoïn
18-34 ans	32	47	44
35-54 ans	53	41	44
55 ans et plus	14	12	12

SCOLARITÉ	TOTAL	Victime	Témoïn
Secondaire ou moins	23	20	15
Collège	50	44	54
Université	27	36	32

LANGUE MATERNELLE	TOTAL	Victime	Témoïn
Français	80	67	69
Anglais ou autre langue	20	33	30

555, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST

BUREAU 1501

MONTRÉAL (QUÉBEC) H2Z 1B1

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

de la vie aux idées

CROP