

Déjouer l'incertitude: la gestion des risques à l'ère post-COVID

Dans son sillage, la pandémie a une pléthore de nouveaux risques qui n'étaient pas sur le radar de bien des organisations. Les dirigeants doivent évaluer les impacts du retour à la réalité post-COVID. Le tableau ci-dessous présente une synthèse des principaux risques à prendre en compte:*

Risques opérationnels

- Continuité des activités
- Disponibilité des ressources
- Rupture de stocks
- Sécurité et salubrité des lieux et des équipements

Risques liés à l'approvisionnement

- Perturbation de la chaîne d'approvisionnement
- Dépendance envers un ou des marchés ou des fournisseurs
- Viabilité financière des fournisseurs
- Capacité limitée des fournisseurs
- Changement dans les prix des matières premières

Risques liés aux ressources humaines

- Non-respect des obligations légales en matière de santé et de sécurité
- Indisponibilité des talents requis
- Indiscipline des employés face aux nouvelles règles et procédures
- Baisse de la productivité
- Perte d'employés clés
- Démobilisation des employés

Risques stratégiques

- Survie de l'organisation
- Désalignement avec la mission
- Stratégie de croissance

Risques – relation avec les client

- Perte, report ou résiliation de contrats
- Insatisfaction des clients, perte de confiance
- Sécurité des clients

Risque de réputation

- Couverture négative sur l'organisation dans les médias en raison d'une gestion défaillante de la crise
- Scandale lié à la gestion du déconfinement
- Commentaires négatifs d'employés ou de clients dans les médias sociaux
- Fausses nouvelles
- Poursuites ou amendes



Risques de conformité

- Non-respect des lois et règlements, directives gouvernementales de la santé publique
- Changement dans les lois et règlements
- Inexécution partielle ou totale des obligations contractuelles
- Transformation des obligations contractuelles ou légales
- Libération des engagements contractuels (force majeure)
- Litiges

Risques financiers

- Pérennité financière
- Manque de liquidité
- Perte de revenus
- Non-respect des ratios financiers exigés par les prêteurs
- Chute des placements
- Couverture d'assurance inadéquate
- Changement dans le taux d'intérêt et le taux de change
- Baisse de la valeur des actifs

Risques technologies

- Sécurité de l'information
- Protection de la confidentialité des données
- Cyber-attaques
- Incapacité de l'infrastructure technologique à supporter les activités
- Surcharge des réseaux (télétravail)
- Indisponibilité des équipes de soutien technologique

Risques du marché

- Changement dans la concurrence
- Perte de parts de marché
- Nouvelles tendances en émergence (par exemple: virage numérique accéléré, intervention accrue de l'État, patriotisme, etc.)
- Changements dans les besoins et les comportements des consommateurs (par exemple: solidarité, achat en ligne, achat local, etc.)

Conférence donnée par Joanne Desjardins, associée de la firme Arsenal conseils, le 12 mai 2020 à l'Ordre des CRHA sur la gestion des risques liée à la reprise:

idesjardins@arsenalconseils.com . ☎ 418-655-9961

Arsenal conseils

GOUVERNANCE
& STRATÉGIE

Québec

500, Grande Allée Est
Bureau 100
Québec (Québec) G1R 2J7
418-948-1212

Montréal

1250, boul. René-Lévesque Ouest
Bureau 2200
Montréal (Québec) H3B 4W8
514-448-1552

Saguenay

190, rue Racine Est
Bureau 100
Saguenay (Québec) G7H 1R9