

---

L'INCIVILITÉ EN MILIEU DE TRAVAIL

---

RAPPORT PRÉSENTÉ À L'ORDRE DES CRHA

---

AVRIL 2015

---

[WWW.CROP.CA](http://WWW.CROP.CA)

---

┌  
de la vie aux idées

┌  
C R O P  
└



# Méthodologie

---

RAPPORT PRÉSENTÉ À L'ORDRE DES CRHA

┌  
de la vie aux idées

# Méthodologie

---

## Collecte de données

La collecte de données en ligne s'est déroulée du **15 au 20 avril 2015** par le biais d'un panel web.

Notons que les questions de la présente étude ont été adressées uniquement aux travailleurs salariés (n=557).

## Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la langue maternelle et le niveau de scolarité des répondants.

De plus, une série de questions tirées de notre vaste étude annuelle Panorama (anciennement appelée 3SC) portant sur les valeurs ont été ajoutées au questionnaire. Ceci nous permet de pondérer l'échantillon en fonction des valeurs personnelles des répondants à partir d'un échantillon probabiliste.

Notons que compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

## Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égalise pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Les différences significativement plus...

...**élevées** sont indiquées **EN BLEU**

...**basses** sont indiquées **EN ROUGE**.



# L'incivilité en milieu de travail

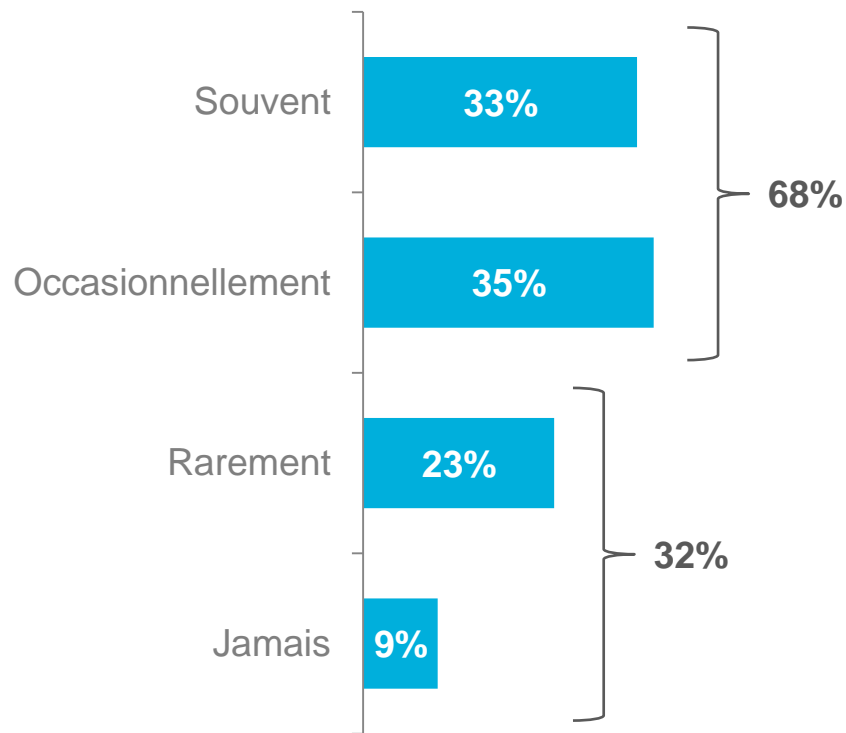
---

RAPPORT PRÉSENTÉ À L'ORDRE DES CRHA

de la vie aux idées

# Commérage au sein de l'organisation

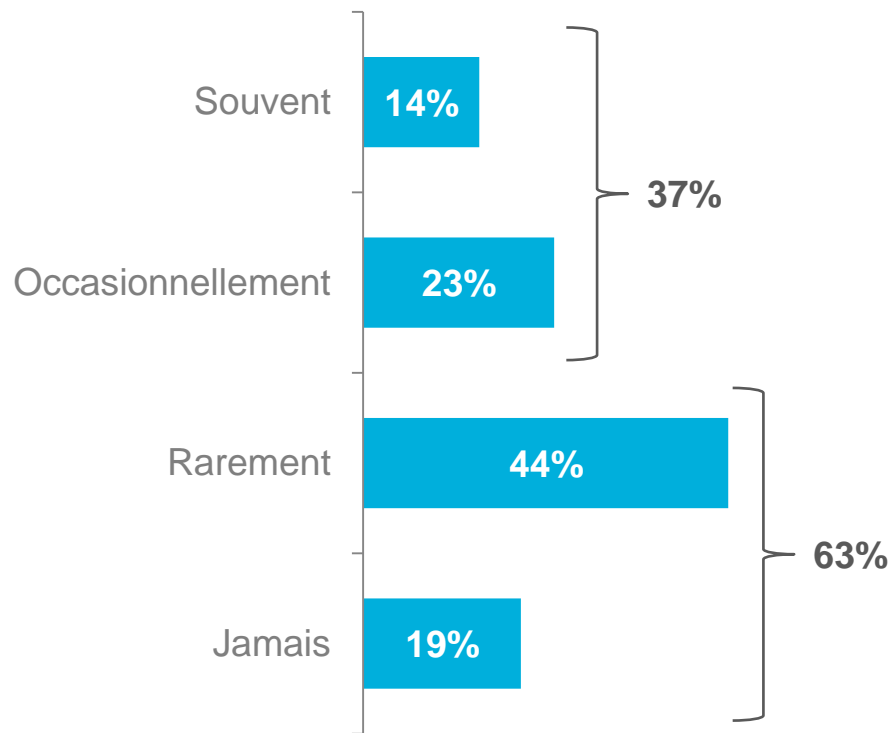
Base: travailleurs salariés, n=557



Dans quelle mesure arrive-t-il dans votre milieu de travail qu'une ou des personnes participent au commérage contre une autre personne ou contre l'entreprise ou qu'elles encouragent ce genre de comportement? Diriez-vous que cette situation se produit...

## Refus d'aider un collègue

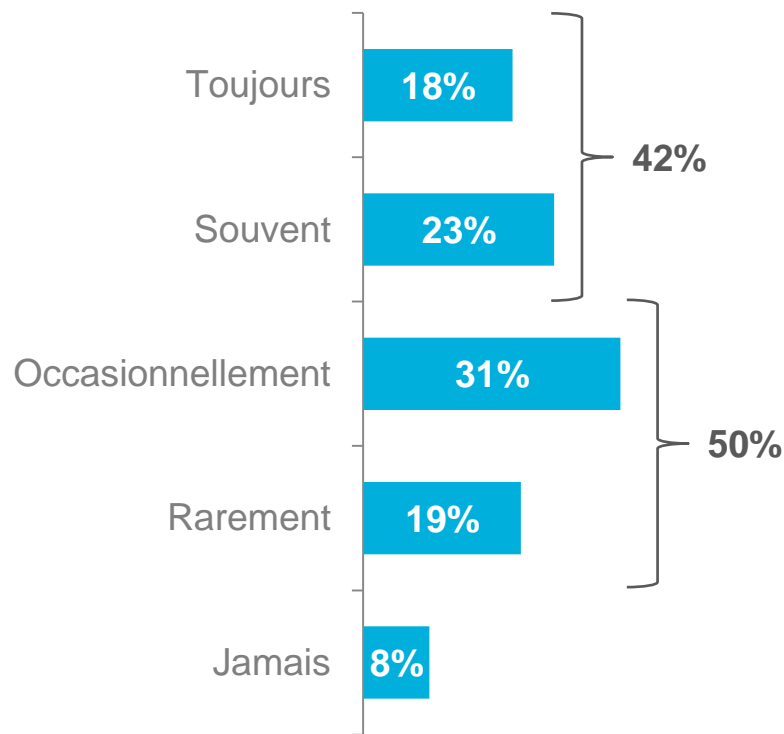
Base: travailleurs salariés, n=557



Dans quelle mesure arrive-t-il dans votre milieu de travail qu'une ou des personnes refusent d'aider un collègue, même si elles ont les compétences et le temps pour le faire? Diriez-vous que cette situation se produit...

# Intervention des gestionnaires en situation d'incivilité

Base: travailleurs salariés, n=557



De manière générale, diriez-vous que les gestionnaires de votre entreprise interviennent quand une situation d'incivilité se produit (manque de respect, de courtoisie, de collaboration, de savoir-vivre ou de politesse)?

# Annexe – Tableaux statistiques

---

┌  
de la vie aux idées



---

550, RUE SHERBROOKE OUEST

---

MONTRÉAL (QUÉBEC) H3A 1B9

---

BUREAU 900 – TOUR EST

---

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

┌ de la vie aux idées

┌ CROP ┌