

# Travail et temps des fêtes

## Sondage interne Rapport des résultats

Nombre de répondants : 145

Ce sondage a eu cours du 27 novembre au 7 décembre 2014.



© Droits réservés, CRHA, 2014

## MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès de ses membres par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 27 novembre au 7 décembre 2014 inclusivement. Au total, 145 professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles y ont répondu. Notons que, puisqu'il s'agit d'un sondage internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en décembre 2014.

1200, avenue McGill College  
Bureau 1400  
Montréal (Québec) H3B 4G7  
(514) 879-1636 - [info@portailrh.org](mailto:info@portailrh.org)

### Question 1

Les travailleurs de votre organisation doivent-ils, en tout ou en partie, travailler ou être en disponibilité (« sur appel ») le 25 décembre et/ou le 1er janvier?

| Options de réponse                                     | Oui    | Non    | Nombre de réponses |
|--|--------|--------|--------------------|
| Ils travaillent le 25 décembre                         | 23,4 % | 76,6 % | 141                |
| Ils travaillent le 1er janvier                         | 24,1 % | 75,9 % | 141                |
| Ils sont en disponibilité le 25 décembre               | 28,1 % | 71,9 % | 139                |
| Ils sont en disponibilité le 1er janvier               | 29,5 % | 70,5 % | 139                |
| <b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b> |        |        | <b>141</b>         |

### Question 2

Comment votre organisation s'y prend-elle afin de déterminer les employés qui devront travailler ou être sur appel le 25 décembre et/ou le 1er janvier? Sélectionnez tous les énoncés correspondant à la situation de votre organisation

| Options de réponse*   | Pourcentage de la réponse | Nombre de réponses |
|---|---------------------------|--------------------|
| De manière volontaire   | 13,7%                     | 19                 |
| Par ancienneté  | 19,4%                     | 27                 |
| Nous désignons les personnes devant travailler  | 9,4%                      | 13                 |
| En fonction de l'horaire normal de travail  | 15,8%                     | 22                 |
| Par alternance. Par exemple, ceux qui travaillent le 25 décembre ne travaillent pas le 1er janvier. | 14,4%                     | 20                 |
| Ne s'applique pas   | 58,3%                     | 81                 |
| Autre   | 8,6%                      | 12                 |
| <b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>  |                           | <b>139</b>         |

### Question 3

Votre organisation souligne-t-elle le 25 décembre et/ou le 1er janvier auprès des employés devant travailler à l'une ou l'autre de ces journées?

| Options de réponse*                                    | Pourcentage de la réponse | Nombre de réponses |
|--|---------------------------|--------------------|
| Oui  | 27,6%                     | 16                 |
| Non  | 72,4%                     | 42                 |
| <b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b> |                           | <b>58</b>          |

#### Question 4

| Quel poste occupez-vous au sein de votre entreprise?                  |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| Options de réponse  | Pourcentage de la réponse | Nombre de réponses |
| Agent ou technicien, ressources humaines ou relations de travail      | 4,4%                      | 6                  |
| Conseiller, ressources humaines ou relations de travail (généraliste) | 25,5%                     | 35                 |
| Conseiller, ressources humaines ou relations de travail (spécialiste) | 16,8%                     | 23                 |
| Partenaire d'affaires, ressources humaines ou relations de travail    | 6,6%                      | 9                  |
| Chef de service ressources humaines ou relations de travail           | 5,1%                      | 7                  |
| Responsable, ressources humaines ou relations de travail              | 3,6%                      | 5                  |
| Directeur, ressources humaines ou relations de travail                | 21,2%                     | 29                 |
| Vice-président, ressources humaines ou relations de travail           | 2,9%                      | 4                  |
| Consultant  | 13,9%                     | 19                 |
| Autre, veuillez préciser  | 4,4%                      | 6                  |
| <b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>                |                           | <b>137</b>         |

#### Question 5

| Combien d'employés compte votre entreprise?            |                           |                    |
|--|---------------------------|--------------------|
| Options de réponse                                     | Pourcentage de la réponse | Nombre de réponses |
| Moins de 99 employés                                   | 35,1%                     | 47                 |
| Entre 100 et 249 employés                              | 18,7%                     | 25                 |
| Entre 250 et 499 employés                              | 9,0%                      | 12                 |
| Plus de 500 employés                                   | 37,3%                     | 50                 |
| <b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b> |                           | <b>134</b>         |

## Question 6

| Quel secteur économique décrit le mieux votre entreprise? |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| Options de réponse  | Pourcentage de la réponse | Nombre de réponses |
| Administrations publiques                                 | 8,3%                      | 11                 |
| Agriculture, foresterie, pêche et chasse                  | 3,8%                      | 5                  |
| Arts, spectacles et loisirs                               | 2,3%                      | 3                  |
| Commerce de détail  | 2,3%                      | 3                  |
| Commerce de gros  | 2,3%                      | 3                  |
| Construction  | 0,0%                      | 0                  |
| Extraction minière et extraction pétrole/gaz              | 3,0%                      | 4                  |
| Fabrication   | 12,8%                     | 17                 |
| Haute technologie   | 3,0%                      | 4                  |
| Hébergement et services de restauration                   | 0,8%                      | 1                  |
| Industrie de l'information et culturelle                  | 0,8%                      | 1                  |
| Pharmaceutique  | 2,3%                      | 3                  |
| Services professionnels                                   | 20,3%                     | 27                 |
| Services administratifs                                   | 2,3%                      | 3                  |
| Services d'enseignement                                   | 4,5%                      | 6                  |
| Services publics  | 6,8%                      | 9                  |
| Soin de la santé et assistance sociale                    | 7,5%                      | 10                 |
| Transport et entreposage                                  | 17,3%                     | 23                 |
| Autre   | 8,3%                      | 11                 |
| <i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>    |                           | <b>133</b>         |

## Question 7

| Dans quelle région du Québec votre entreprise est-elle située? Si votre entreprise comporte plusieurs usines, veuillez indiquer la région où travaille le plus grand nombre d'employés. |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| Options de réponse  | Pourcentage de la réponse | Nombre de réponses |
| 01 Bas-Saint-Laurent  | 1,5%                      | 2                  |
| 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean  | 0,7%                      | 1                  |
| 03 Capitale-Nationale   | 9,0%                      | 12                 |
| 04 Mauricie   | 3,0%                      | 4                  |
| 05 Estrie   | 1,5%                      | 2                  |
| 06 Montréal   | 41,8%                     | 56                 |
| 07 Outaouais  | 1,5%                      | 2                  |
| 08 Abitibi-Témiscamingue  | 3,0%                      | 4                  |
| 09 Côte-Nord  | 0,7%                      | 1                  |
| 10 Nord-du-Québec   | 0,7%                      | 1                  |
| 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine  | 0,0%                      | 0                  |
| 12 Chaudière-Appalaches   | 5,2%                      | 7                  |
| 13 Laval  | 4,5%                      | 6                  |
| 14 Lanaudière   | 4,5%                      | 6                  |
| 15 Laurentides  | 2,2%                      | 3                  |
| 16 Montérégie   | 9,0%                      | 12                 |
| 17 Centre-du-Québec   | 3,0%                      | 4                  |
| <i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>  |                           | <b>134</b>         |

