

# FLASH EMPLOI CRHA

## Enquête prospective sur l'emploi au Québec

L'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés présente le bulletin *Flash-Emploi CRHA*, qui expose les attentes des professionnels de la gestion des ressources humaines concernant l'évolution prochaine du marché de l'emploi au Québec. Ce bulletin trimestriel est réalisé en collaboration avec Groupe d'analyse, une firme de consultation en économie, finance et stratégie d'affaires. Il présente quatre indicateurs prospectifs recueillis par voie de sondage : l'embauche nette de nouveaux travailleurs, les heures travaillées, les efforts de recrutement engagés par les entreprises et les hausses salariales prévues.

Dans chacun des cas, le résultat présenté constitue la variation **nette** dans les attentes de ces professionnels : **Variation nette (%) = Hausse prévue (%) – Baisse prévue (%)**

Au second trimestre de 2011, la différence nette dans les attentes d'embauche chez les répondants s'établit à +34,2 %, soit 8,4 points de pourcentage (« pts % ») de moins qu'au trimestre précédent (+42,6 %). Ces écarts nets sont de +32,1 % en ce qui concerne les heures travaillées (+9,1 pts %) et de +56,1 % en termes d'efforts de recrutement (+8,9 pts %). Quant aux hausses salariales, la proportion nette de répondants qui les envisageaient supérieures à l'inflation était de +22,0 % (5,5 pts %). Au fil des trimestres, ces indicateurs évolueront à la hausse ou à la baisse, selon la saisonnalité de l'emploi, la conjoncture macroéconomique, l'évolution de l'activité économique sectorielle et, à plus long terme, les changements structurels dans l'économie. Cela étant, ces résultats donnent le pouls des changements à venir sur le marché du travail au Québec.

## EMBAUCHE NETTE

| Résultats du 2 <sup>e</sup> trimestre 2011 |                |
|--|----------------|
| Stable :                                   | 43,1 %         |
| Hausse :                                   | 45,5 %         |
| Baisse :                                   | 11,4 %         |
| <b>Hausse nette :</b>                      | <b>+34,2 %</b> |

| Évolution                |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Trimestre – 1            | +42,6 %           |
| <b>Variation (pts %)</b> | <b>-8,4 pts %</b> |
| Trimestre – 4            | --                |
| <b>Variation (pts %)</b> | <b>--</b>         |

L'embauche nette représente la différence entre la proportion de répondants qui prévoient une augmentation du nombre d'employés au cours des trois prochains mois et celle des répondants qui anticipent plutôt une diminution de ce nombre. Pour ce deuxième trimestre de 2011, cet indicateur s'établit à 34,2 %. Ainsi, plus de professionnels de la gestion des ressources humaines estiment que leur entreprise s'apprête à engager de nouveaux travailleurs plutôt qu'à réduire leurs effectifs. Ce résultat est en recul comparativement au 1<sup>er</sup> trimestre (-8,4 pts %).

Ce résultat est légèrement plus prononcé dans les moyennes entreprises (+52 %) que dans les petites et grandes entreprises (+37 % et +25 %, dans l'ordre). L'embauche est au neutre chez les employeurs des secteurs public et parapublic (+12 %) comparativement aux trois autres secteurs, où la proportion nette disant être en mode embauche varie de 41 % (services privés) à 61 % (autres secteurs : organismes sans but lucratif, tourisme, agroalimentaire). Quant aux régions, la Montérégie a rejoint les deux régions métropolitaines avec +48,8 %, tandis que les autres régions stagnent (1,7 %). Toutefois, il importe de relativiser ces résultats en fonction de la saisonnalité de la dynamique de l'emploi, qui n'est aucunement ajustée ici.

## HEURES TRAVAILLÉES PAR EMPLOYÉ

| Résultats du 2 <sup>e</sup> trimestre 2011 |                |
|--|----------------|
| Stable :                                   | 64,0 %         |
| Hausse :                                   | 34,0 %         |
| Baisse :                                   | 1,9 %          |
| <b>Hausse nette :</b>                      | <b>+32,1 %</b> |

| Évolution                |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Trimestre – 1            | 23,0 %            |
| <b>Variation (pts %)</b> | <b>+9,1 pts %</b> |
| Trimestre – 4            | --                |
| <b>Variation (pts %)</b> | <b>--</b>         |

Cet indicateur donne la variation nette attendue au titre des heures travaillées par employé, c'est-à-dire le pourcentage de répondants qui prévoient un accroissement des heures travaillées moins la proportion de ceux qui s'attendent à une baisse.

Au deuxième trimestre 2011, 34,0 % des professionnels estiment que les heures de travail par employé s'allongeront, alors que 1,9 % disent le contraire, soit une différence nette de +32,1 %. Alors que l'embauche est en recul par rapport au précédent trimestre, les répondants s'attendent plutôt à une intensification de la charge de travail au cours des trois prochains mois (+9,1 pts %). Cette différence nette tend à augmenter avec la taille de l'entreprise (petite : +15 %, moyenne : +26 %, grande : +36 %). Du côté sectoriel, cet écart est plus grand dans l'industrie des services (+40 %) et les autres secteurs (+37 %), mais plus faible dans le secteur manufacturier (+22 %). Du côté des régions, les résultats suivent ceux de l'embauche, sauf pour Québec, où l'accent est mis sur l'embauche plutôt que sur l'allongement des heures de travail. En règle générale, les régions où les travailleurs sont le plus occupés sont aussi celles qui ont besoin de ressources additionnelles, et vice versa.

## EFFORTS DE RECRUTEMENT

| Résultats du 2 <sup>e</sup> trimestre 2011 |                |
|--|----------------|
| Stable :                                   | 42,7 %         |
| Hausse :                                   | 56,7 %         |
| Baisse :                                   | 0,6 %          |
| <b>Hausse nette :</b>                      | <b>+56,1 %</b> |

| Évolution                |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Trimestre - 1            | 47,2 %            |
| <b>Variation (pts %)</b> | <b>+8,9 pts %</b> |
| Trimestre - 4            | --                |
| <b>Variation (pts %)</b> | <b>--</b>         |

L'évolution prévue des efforts de recrutement d'employés est obtenue en soustrayant la proportion de répondants qui prévoient une hausse de ces efforts de celle des répondants qui anticipent une situation inverse.

Une majorité d'employeurs indiquent avoir des difficultés croissantes à recruter, comme en témoigne la variation nette des proportions de répondants de +56,1 % (proportion en hausse moins proportion en baisse). Ainsi, il sera vraisemblablement de plus en plus ardu de recruter du personnel, de façon pratiquement généralisée dans les différentes catégories couvertes par cette enquête. Ce résultat est en hausse comparativement au 1<sup>er</sup> trimestre (+8,9 pts %), alors qu'il était déjà passablement élevé. Les efforts de recrutement sont relativement plus difficiles dans les secteurs public et parapublic (+69 %), mais légèrement moins prononcés à Québec (+44 %).

## AUGMENTATION SALARIALE PAR RAPPORT À L'INFLATION

| Résultats du 2 <sup>e</sup> trimestre 2011 |                |
|--|----------------|
| Stable :                                   | 41,2 %         |
| Hausse :                                   | 40,4 %         |
| Baisse :                                   | 18,4 %         |
| <b>Hausse nette :</b>                      | <b>+22,0 %</b> |

| Évolution                |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Trimestre - 1            | 27,5 %            |
| <b>Variation (pts %)</b> | <b>-5,5 pts %</b> |
| Trimestre - 4            | --                |
| <b>Variation (pts %)</b> | <b>--</b>         |

Cet indicateur donne l'écart entre les augmentations de salaire prévues pour l'année à venir et l'inflation. Ainsi, les répondants expriment dans quelle mesure leur politique de rémunération va évoluer par rapport à la hausse des prix à la consommation observée depuis un an.

En moyenne, l'écart net entre les entreprises prévoyant des hausses salariales plus élevées et plus faibles que l'inflation s'établit à +22,0 %, ce qui indique qu'en moyenne, la rémunération se bonifiera en termes réels. À ce sujet, les moyennes entreprises (+14 %) sont moins nombreuses à anticiper une croissance de rémunération supérieure à l'inflation que les petites ou grandes firmes (+24 % et +26 %, dans l'ordre). La stabilité salariale se maintient dans le secteur public et parapublic (+7 %), comparativement à des attentes de croissance positives plus fortes dans les services privés (+31 %) et les autres secteurs (+65 %). Quant aux régions, Montréal (+34 %) est la seule à exprimer des attentes de hausses salariales supérieures à la moyenne.

## RÉSULTATS DÉTAILLÉS

| Tous | Taille (N employés) |         |             |  | Secteur       |                 |                      |                 | Région                  |                       |          |                       |
|------|---------------------|---------|-------------|--|---------------|-----------------|----------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------|----------|-----------------------|
|      | 0-99                | 100-499 | 500 et plus |  | Manufacturier | Services privés | Public et parapublic | Autres secteurs | Montréal <sup>[1]</sup> | Québec <sup>[2]</sup> | Montréal | Autres <sup>[3]</sup> |

### T1 2011\*

|                                       |         |        |        |         |        |        |          |        |         |        |        |        |
|---------------------------------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|----------|--------|---------|--------|--------|--------|
| Nombre de répondants                  | 485     | 172    | 227    | 86      | 119    | 206    | 83       | 76     | 225     | 78     | 64     | 118    |
| Nombre d'employés                     | 204,046 | 6,716  | 51,497 | 145,833 | 36,083 | 56,013 | 89,910   | 21,990 | 100,115 | 40,163 | 24,340 | 39,428 |
| Embauche <sup>[5]</sup>               | 42.6 %  | 44.5 % | 36.4 % | 44.7 %  | 38.6 % | 45.7 % | 43.9 %   | 36.0 % | 51.5 %  | 32.2 % | 17.9 % | 46.0 % |
| Heures par employé <sup>[6]</sup>     | 23.0 %  | 11.1 % | 16.4 % | 25.9 %  | 29.2 % | 18.6 % | 26.5 %   | 9.6 %  | 31.5 %  | 10.5 % | 0.7 %  | 27.6 % |
| Efforts de recrutement <sup>[7]</sup> | 47.2 %  | 42.4 % | 45.6 % | 48.0 %  | 63.6 % | 42.8 % | 43.9 %   | 44.2 % | 47.5 %  | 37.0 % | 23.6 % | 71.3 % |
| Augmentation salariale <sup>[8]</sup> | 27.5 %  | 51.8 % | 53.3 % | 17.2 %  | 62.0 % | 51.6 % | (11.0 %) | 65.0 % | 29.2 %  | 13.3 % | 27.4 % | 37.6 % |

### T2 2011\*\*

|                                       |         |        |        |         |        |        |        |        |        |        |        |         |
|---------------------------------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Nombre de répondants                  | 541     | 196    | 265    | 80      | 161    | 273    | 87     | 19     | 259    | 95     | 71     | 115     |
| Nombre d'employés                     | 185,923 | 7,367  | 58,280 | 120,276 | 43,397 | 73,025 | 63,181 | 6,070  | 80,997 | 30,834 | 18,499 | 48,093  |
| Embauche <sup>[5]</sup>               | 34.2 %  | 36.9 % | 52.3 % | 25.2 %  | 51.5 % | 40.6 % | 12.1 % | 60.5 % | 46.1 % | 58.4 % | 48.8 % | (1.7 %) |
| Heures par employé <sup>[6]</sup>     | 32.1 %  | 14.5 % | 26.2 % | 36.0 %  | 22.0 % | 40.1 % | 29.6 % | 37.1 % | 34.0 % | 31.3 % | 38.5 % | 16.8 %  |
| Efforts de recrutement <sup>[7]</sup> | 56.1 %  | 52.2 % | 51.1 % | 58.7 %  | 48.8 % | 50.1 % | 69.3 % | 38.8 % | 59.8 % | 43.5 % | 60.7 % | 65.6 %  |
| Augmentation salariale <sup>[8]</sup> | 22.0 %  | 23.5 % | 14.3 % | 25.5 %  | 22.7 % | 31.1 % | 7.1 %  | 65.0 % | 34.4 % | 2.4 %  | 12.8 % | 21.2 %  |

<sup>[1]</sup> Montréal et Laval

<sup>[2]</sup> Québec et Chaudière-Appalaches

<sup>[3]</sup> Bas-Saint-Laurent, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Mauricie-Bois-Francs, Estrie, Outaouais, Abitibi-Témiscamingue, Côte-Nord, Nord-du-Québec, Gaspésie-Îles de la Madeleine, Lanaudière, Laurentides, Centre du Québec et Hors-Québec

<sup>[4]</sup> [% prévoyant une hausse - % prévoyant une baisse] de l'embauche au cours des 3 prochains mois.

<sup>[5]</sup> [% prévoyant une hausse - % prévoyant une baisse] des heures travaillées au cours des 3 prochains mois.

<sup>[6]</sup> [% prévoyant une hausse - % prévoyant une baisse] des efforts de recrutement au cours des 3 prochains mois.

<sup>[7]</sup> [% prévoyant une hausse - % prévoyant une baisse] des salaires au cours de la prochaine année par rapport à l'inflation des 12 derniers mois.

\* Marge d'erreur de l'échantillon: 4,3 %, 19 fois sur 20. La marge d'erreur à l'intérieur des catégories varie selon le nombre de répondants.

\*\* Marge d'erreur de l'échantillon: 4,1 %, 19 fois sur 20.

### Notice méthodologique

Les indicateurs présentés dans ce bulletin trimestriel ont été compilés à partir des réponses à un sondage réalisé du 6 au 13 avril 2011 auprès d'un échantillon aléatoire des membres de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés. Au total, 541 répondants validés ont participé à cette enquête, ce qui représente une marge d'erreur globale de 4,1 %, 19 fois sur 20. Dans le cas d'entreprises comptant plusieurs membres de l'Ordre, seule la réponse du principal dirigeant des ressources humaines de l'entreprise a été retenue. Les réponses ont été pondérées par la taille de l'entreprise et n'ont fait l'objet d'aucun ajustement saisonnier. En raison de l'arrondissement, le total des réponses peut ne pas évaluer 100 %. La méthodologie d'enquête et son analyse ont été élaborées par la firme Groupe d'analyse, spécialisée en conseils en économie, finance et stratégie d'affaires ([www.groupedanalyse.ca](http://www.groupedanalyse.ca)).

Pour tout complément d'information,  
n'hésitez pas à communiquer avec

**Caroline Soulas**

Coordonnatrice, communications  
Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

Téléphone : 514 879-1636, poste 224

Sans frais : 1 800 214 1609

[presse@portailrh.org](mailto:presse@portailrh.org)





## QUESTIONNAIRE

Chers membres,

L'Ordre publie un bulletin à caractère économique présentant les attentes des CRHA et CRIA sur l'évolution prochaine du marché de l'emploi au Québec. Pour nous épauler, nous avons mandaté Groupe d'analyse, une firme spécialisée en consultation économique, financière et en stratégie d'affaires.

Pour préparer ce bulletin trimestriel, nous avons besoin de recueillir auprès de vous certaines données concernant la situation de votre entreprise et ses intentions pour l'avenir.

Votre contribution est très importante : vos réponses à ce court sondage comportant 8 questions (environ 3 minutes) permettent d'informer les décideurs et analystes du Québec sur les réalités du marché de l'emploi.

Il importe que ce sondage soit complété en entier et par **un seul répondant** par entreprise. Si vous avez reçu ce sondage, c'est que nos informations nous laissent croire que **vous occupez le plus haut poste en ressources humaines au sein de votre entreprise**. Toutefois, il doit être rempli par la personne qui a la meilleure connaissance de l'embauche, du recrutement et de la rémunération dans votre entreprise. Si ce n'est pas votre cas, nous vous saurions gré de transmettre ce courriel à cette personne.

Les données recueillies dans cette enquête resteront strictement confidentielles et ne seront utilisées qu'aux fins de celle-ci. Tous les résultats seront présentés dans le bulletin sous forme agrégée et aucune réponse individuelle ne pourra être identifiée.

Nous vous remercions à l'avance de votre précieuse collaboration.

### Marche à suivre

Répondez au meilleur de votre connaissance. Cliquez sur une seule réponse par question. Si vous changez d'idée, vous avez la possibilité de modifier les réponses à tout moment avant de les faire suivre. Il vous suffit de cliquer sur le cercle qui correspond à votre nouveau choix de réponse. Vos réponses seront recueillies dans une base de données indépendante. Aucun répondant ne verra son nom ou ses résultats apparaître dans un rapport ou dans une autre publication.

**Veillez remplir ce sondage en entier.**

### PROFIL DE L'ENTREPRISE ET DU RÉPONDANT

**1. Veillez indiquer le nombre actuel d'employés de votre entreprise au Québec et sur lequel portent vos réponses :**

\_\_\_\_\_ employés

**2. Quel secteur économique décrit le mieux votre entreprise ?**

- Public et parapublic
- Manufacturier
- Services
- Autre. Précisez : \_\_\_\_\_

**3. Dans quelle région du Québec votre entreprise est-elle située ?  
Si votre entreprise comporte plusieurs usines, veuillez indiquer la région où travaillent le plus grand nombre d'employés.**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> Bas-Saint-Laurent       | <input type="radio"/> Nord-du-Québec                |
| <input type="radio"/> Saguenay-Lac-Saint-Jean | <input type="radio"/> Gaspésie-Îles de la Madeleine |
| <input type="radio"/> Québec                  | <input type="radio"/> Chaudière-Appalaches          |
| <input type="radio"/> Mauricie-Bois-Francs    | <input type="radio"/> Laval                         |
| <input type="radio"/> Estrie                  | <input type="radio"/> Lanaudière                    |
| <input type="radio"/> Montréal                | <input type="radio"/> Laurentides                   |
| <input type="radio"/> Outaouais               | <input type="radio"/> Montérégie                    |
| <input type="radio"/> Abitibi-Témiscamingue   | <input type="radio"/> Centre du Québec              |
| <input type="radio"/> Côte-Nord               | <input type="radio"/> Hors-Québec                   |

**4. Quel type de poste occupez-vous ?**

- Professionnel en ressources humaines en entreprise
- Consultant en ressources humaines

### EMBAUCHE NETTE

5. **Au cours des trois prochains mois, comment évoluera le nombre total d'employés dans votre entreprise ?**

- Augmentation
- Stabilité
- Diminution

### UTILISATION DES RESSOURCES

6. **Au cours des trois prochains mois, comment évoluera le nombre moyen d'heures travaillées par employé dans votre entreprise ?**

- Augmentation
- Stabilité
- Diminution

### EFFORTS DE RECRUTEMENT

7. **Si vous comptez recruter au cours des trois prochains mois, quel niveau d'effort demandera le recrutement d'employés comparativement à l'effort présentement requis ?**

- Plus d'efforts
- Similaire
- Moins d'efforts
- Sans objet (pas d'embauche prévue)

### ÉVOLUTION DE LA RÉMUNÉRATION

8. **Au cours de l'année à venir, comment le niveau moyen de salaire dans votre entreprise variera-t-il par rapport à l'inflation (au Québec, l'IPC a augmenté de 2,2 % depuis un an) ?**

- Hausse par rapport à l'inflation
- Même rythme que l'inflation
- Baisse par rapport à l'inflation

---

Pour tout complément d'information, n'hésitez pas à communiquer avec

**Caroline Soulas**

Coordonnatrice, communications

Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

Téléphone : 514 879-1636, poste 224

Sans frais : 1 800 214 1609

[presse@portailrh.org](mailto:presse@portailrh.org)