



## COMPÉTENCES SPÉCIALISÉES LA GESTION DU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

### Compétence professionnelle 1. Identifier les besoins et priorités de développement des compétences

Principaux gestes clés	Principales compétences personnelles sollicitées	Politiques et normes applicables	Bonnes pratiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Procéder à un recensement des besoins</li> <li>➤ Préciser l'écart (les écarts) de performance (actuelle vs anticipée)</li> <li>➤ Valider si l'écart ou les écarts identifiés sont attribuables à une ou des lacunes de compétence</li> <li>➤ Faciliter l'établissement des priorités en considérant notamment les attentes, les objectifs et les enjeux organisationnels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Démontrer un esprit d'analyse</li> <li>➤ Réfléchir en termes stratégiques</li> <li>➤ Faire preuve de jugement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tenir compte des normes de pratique généralement reconnues et respecter les règles de l'art. (Code de déontologie, article 3)</li> <li>➤ Chercher à avoir une connaissance complète des faits avant de donner des avis ou des conseils (Code de déontologie, article 38)</li> <li>➤ Exposer de façon complète et objective la nature et la portée de la problématique et informer des risques inhérents et prévisibles associés à une solution envisagée (Code de déontologie, article 39)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Selon que le recensement des besoins se fait pour l'organisation ou pour une unité administrative, prendre en considération les facteurs suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les enjeux organisationnels, tels la mission, les objectifs stratégiques de l'entreprise et les changements dans la culture organisationnelle</li> <li>• la planification de la main-d'œuvre, les plans de relève et les plans de carrière</li> <li>• les habiletés, les connaissances et les aptitudes exigées pour chaque emploi et les évaluations du rendement les nouvelles technologies, les processus, les produits, les services, les besoins des clients et l'évolution du marché</li> </ul> </li> </ul>



Principaux gestes clés	Principales compétences personnelles sollicitées	Politiques et normes applicables	Bonnes pratiques
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• les responsabilités sociales de l'entreprise, les exigences légales auxquelles l'entreprise doit se conformer</li> <li>➤ S'assurer de toujours approfondir le besoin/la demande du client</li> <li>➤ Entreprendre dès l'identification des besoins la réflexion sur les moyens de favoriser/soutenir et d'évaluer les apprentissages</li> </ul>